

NTT MAGYARORSZÁG KFT.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
Elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére
vonatkozóan
ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE

Hatályos: 2024. január 1. napjától

Tartalomjegyzék

1.	Általános adatok	3
1.1.	A Szolgáltató:.....	3
1.2.	A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei:	3
1.3.	A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége.....	3
2.	Definíciók és értelmezés.....	3
3.	Tárgyi és személyi hatály	3
3.1.	Tárgyi hatály:	3
3.2.	Területi és személyi hatály:	4
4.	Az előfizetői szolgáltatás leírása:.....	4
4.1.	A Szolgáltatás minősége	4
4.2.	A segélyhívó szolgáltatásokra vonatkozó leírás	4
4.3.	Biztosított jogok	5
4.4.	Korlátozott felhasználás.....	6
4.5.	Nemföldrajzi számok elérhetősége.....	6
4.6.	Szolgáltatások nyújtása	6
4.7.	Az Ügyfél kötelezettségei:	6
4.8.	Tartalom	7
4.9.	Az NTT által biztosított szoftver	7
4.10.	Szellemi tulajdon és fenntartott jogok	8
4.11.	A Partner Feltételek betartása	8
5.	Felelősség az Előfizetői Szerződés teljesítéséért.....	8
5.1.	Előfizetői hozzáférési pont.....	8
5.2.	Hibabejelentés és hibaelhárítás.....	8
5.3.	Szavatosság	9
5.4.	Kártérítési felelősség	10
5.5.	A felelősség kizárása és korlátozása.....	11
5.6.	Kötbérfizetési kötelezettség.....	11
6.	Az előfizetői szolgáltatások díja	12
6.1.	Standard díjtípusok.....	13
6.2.	Számhordozás	13
6.3.	Számváltoztatás	14
6.4.	Új számok rendelése	14
6.5.	Előfizetői névjegyzék	15
6.6.	Hangposta	15
6.7.	Számlázás	15
6.8.	Fizetés	17
6.9.	Adók	18
7.	A szolgáltatás szünetelése, korlátozása, felfüggesztése	18
7.1.	A szolgáltatás szünetelése	18
7.2.	A szolgáltatás korlátozása	19
7.3.	A szolgáltatás felfüggesztése	20
8.	Az előfizetői szerződés módosítása.....	21
9.	Az Előfizetői szerződés időtartama, megszüntetése és megszűnése.....	21
9.1.	Az ÁSZF időtartama és megszűnése	21

9.2.	Az Egyedi Előfizetői Szerződés időtartama és megszűnése	21
10.	Kapcsolat, jogviták rendezése	22
10.1.	Értesítések.....	22
10.2.	Adatmegőrzési kötelezettség.....	22
10.3.	Vitarendezés.....	22
11.	Titoktartás, ügyfeladatok, adatkezelés.....	23
11.1.	Titoktartás	23
11.2.	Ügyfeladatok.....	24
11.3.	Adatkezelés	24
12.	Vegyes rendelkezések.....	24
12.1	Irányadó jog.....	24
12.2	Vis maior.....	25
12.3	Vevőtoborzás tilalma	25
12.4	Független vállalkozók	25
12.5	Hozzájárulás	25
12.6	Megbízás és delegálás	25
12.7	Jogról való lemondás tilalma.....	26
12.8	Harmadik fél jogainak kizárása	26
12.9	Érvénytelenség	26
12.10	Teljes Szerződés	26
1. sz. melléklet	Fogalommeghatározások.....	28
2. sz. melléklet	Adatfeldolgozói Megállapodás	31
3. sz. melléklet	Kiegészítő szolgáltatási feltételek	56
3/A	Professional Services.....	56
3/B	Digital Event Services	59
3/C	Cloud Voice Services	60
4. sz. melléklet	Partner Feltételek.....	61
4/A	Cisco Webex szolgáltatások	61
4/B	Microsoft szolgáltatások	62
4/C	Kollektive videóközvetítő szolgáltatások	63
5. sz. melléklet	Szolgáltatások feltételei	65

Általános szerződési feltételek

1. Általános adatok

- 1.1. A Szolgáltató:
Neve: **NTT Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 60.
Cégjegyzékszám: 01-09-696931
Adószám: 12655085-2-43
Honlapjának címe: <https://services.global.ntt/>
Jelen Szerződésben a Szolgáltató a továbbiakban: NTT

- 1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

Franciaország: +33 172 727 578
Németország: +49 692 5512 0165
Egyesült Királyság: +44 333 300 9213
<https://services.global.ntt/en-us/speak-to-our-experts>

- 1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége

Franciaország: +33 172 727 578
Németország: +49 692 5512 0165
Egyesült Királyság: +44 333 300 9213
<https://services.global.ntt/en-us/speak-to-our-experts>

2. Definíciók és értelmezés

- 2.1. A jelen általános szerződési feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) alkalmazott nagybetűs kifejezések az 1. sz. mellékletben szereplő fogalom meghatározások szerint értelmezendők.

- 2.2. A jelen ÁSZF-ben:

- (a) Az NTT és az Ügyfél együttesen mint „Felek”, és külön-külön mint „Fél”;
- (b) a fejezetcímek csak kényelmi szempontokat szolgálnak, és nem befolyásolják a jelen ÁSZF felépítését vagy értelmezését;
- (c) bármely „személyre” történő hivatkozás magában foglal minden természetes vagy jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező társaságot vagy szervezetet, és bármely személy törvényes képviselőjét, örököseit vagy jogutódait;
- (d) a jogszabályra vagy jogszabályi rendelkezésre való hivatkozás a jogszabály mindenkor hatályos állapotára értendő, valamint az magában foglalja az adott jogszabály végrehajtására hozott, annak alárendelt jogszabályokat is;
- (e) egy személyt érintő bármely kötelezettség, hogy ne tegyen valamit, magában foglalja azt a kötelezettséget is, hogy ne egyezzen bele vagy ne engedélyezze az adott dolog megtételét; és
- (f) minden csatolmány és melléklet a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

3. Tárgyi és személyi hatály

- 3.1. Tárgyi hatály:

A jelen általános szerződési feltételek (ÁSZF) az elektronikus hírközlési szolgáltatások közül az alábbi NTT által nyújtott előfizetői szolgáltatásokra terjednek ki:

1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás
2. Nomadikus telefonszolgáltatás
3. Egyéb telefonszolgáltatás
4. Egyéb hangátviteli szolgáltatás
5. Rövidüzenet szolgáltatás (SMS)

Jelen ÁSZF, az Egyedi Előfizetői Szerződéssel együtt, a fenti szolgáltatások vonatkozásában az ezen szolgáltatások igénybevétele során a Felek között létrejövő jogokat és kötelezettségeket szabályozza. Az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza a szolgáltatás egyedi feltételeit, az ÁSZF törzsszövege az általános

jellegű szabályozást tartalmazza, és a szolgáltatásokra vonatkozó mellékletek tartalmazzák az Előfizetői Szerződés tárgyát képező, a jelen pontban meghatározott szolgáltatások nyújtására vonatkozó speciális feltételeket. A jelen ÁSZF mellékletei a jelen ÁSZF szerves és elválaszthatatlan részét képezik, és ezek együttesen az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képezik, ezért az Egyedi Előfizetői Szerződés, az ÁSZF törzsszövege és a mellékletek csak együttesen alkalmazandóak. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az ÁSZF törzsszövegében foglaltak az irányadók és alkalmazandók. Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmondó rendelkezéseket tartalmaznak, úgy ebben az esetben az Egyedi Előfizetői Szerződésben írtakat kell alkalmazni. A felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Eht., Eszr. az általános szerződési feltételekben foglaltaktól az Ügyfél javára egyező akarattal eltérhetnek. A jelen ÁSZF nem terjed ki Szolgáltatások nyújtásához szükséges Termékek értékesítésére.

A jelen ÁSZF mellékletei az alábbiak:

1. sz. melléklet: Fogalommeghatározások
2. sz. melléklet: Adatfeldolgozói megállapodás
3. sz. melléklet: Kiegészítő szolgáltatási feltételek
4. sz. melléklet: Partner Feltételek
5. sz. melléklet: Szolgáltatások feltételei

3.2. Területi és személyi hatály:

Az ÁSZF alapján az NTT Magyarország Kft. mint elektronikus hírközlési szolgáltató Magyarország területén az ÁSZF 3.1 pontjában megnevezett és a jelen ÁSZF mellékleteiben részletesen meghatározott előfizetői szolgáltatásokat nyújt az üzleti előfizetői részére. Az ÁSZF hatálya kiterjed az NTT-re mint Szolgáltatóra, valamint a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan előfizetői jogviszonyba kerülő üzleti előfizetőre (a továbbiakban: Ügyfél.) Jelen ÁSZF hatálya nem terjed ki az irányadó jogszabályok alapján fogyasztónak minősülő személyekre.

4. Az előfizetői szolgáltatás leírása:

4.1. A Szolgáltatás minősége

Az NTT által vállalt szolgáltatások minőségére vonatkozó feltételek jelen ÁSZF adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletében kerülnek részletezésre. Felek az Eszmr. 2.§ (4) bekezdése alapján eltérnek az Eht-ban és az Eszmr-ben foglalt szolgáltatásminőségi követelményektől.

4.2. A segélyhívó szolgáltatásokra vonatkozó leírás

Minden olyan szolgáltatás esetén, amely keretében vonalas hívást lehet kezdeményezni, az NTT az alábbiak szerint biztosítja, hogy az Ügyfél az alábbi hívószámokon keresztül elérhesse a segélyhívó szolgáltatásokat, valamint segélyszolgálati állomásokat (a továbbiakban: Segélyhívó Központ).

- Mentők segélyhívószáma: 104
- Tűzoltóság segélyhívószáma: 105
- Rendőrség segélyhívószáma: 107
- Egységes európai segélyhívószám: 112

A segélyhívásokra a következő kötelező érvényű rendelkezések vonatkoznak:

- (a) Az NTT az ÁSZF-ben lefektetett és a vonatkozó mellékletben leírt feltételekkel összhangban nyújt segélyhívó szolgáltatásokat.
- (b) Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a segélyhívások irányítása során az NTT jogosult külső fél szolgáltatását igénybe venni.
- (c) Az Ügyfél az NTT rendelkezésére bocsátja a segélyhívó szolgáltatás használatához szükséges információkat, beleértve, de nem kizárólagosan az egyes Felhasználók nevét és teljes címét. Az Ügyfél felhatalmazza az NTT-t, hogy a Felhasználó nevét, telefonszámát, bejelentett címét és más vonatkozó azonosító adatait külsős szolgáltatók részére továbbítsa annak érdekében, hogy a Segélyhívó Központ munkatársait a Felhasználó tartózkodási helyére ki tudják küldeni. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a telepítés idején a Felhasználó DDI-hez kapcsolt tartózkodási helyéről megadott információ helyes, pontos és teljes, és egyezik a Felhasználó hivatalos irataiban szereplő tényleges címmel (Bejelentett cím). Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Segélyhívó Központ munkatársai a helyszín szóbeli megerősítését kérhetik.

- (d) Az Ügyfél köteles kellő időben írásban értesíteni az NTT-t az ilyen jellegű adatváltozásokról annak érdekében, hogy a segélyhívó szolgáltatás adatbázisa pontos legyen. Az Ügyfél kizárólagos felelősséggel tartozik az adatszolgáltatás vagy adatfrissítés elmulasztásából vagy késedelméből eredő minden következményért.
- (e) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az NTT nem tudja továbbítani a hívásokat, így a segélyhívásokat sem, ha az adatokat nem a jelen pontban foglaltakkal összhangban biztosították számára.
- (f) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Felhasználók adataiban bekövetkező esetleges változás esetén az NTT az adatokat a lehető leghamarabb, de legkésőbb a kérelemtől számított tíz (10) munkanapon belül módosítja nyilvántartásában. Az időkeret betartása kizárólag az Ügyfél felelőssége, mivel ezen időszak alatt a segélyhívó szolgáltatások kizárólag a korábban megadott felhasználói adatok alapján lesznek elérhetők az adott felhasználói számon. A szolgáltatás átmeneti elérési problémájáról az Ügyfél köteles előzetesen tájékoztatni a Felhasználókat, és ehhez előzetes hozzájárulásukat kérni.
- (g) Az Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy a segélyhívó szolgáltatás kizárólag azon Felhasználók számára elérhető, akik a nemzeti és helyi tárcsázási tervnek megfelelő DID-vel rendelkeznek.
- (h) Amennyiben a Felhasználók a segélyhívó szolgáltatást a fenti feltételekkel ellentétes módon használják, az NTT nem vállal felelősséget a segélyhívások átirányításának megghiúsulásából eredő következményekért, és az Ügyfél nem támaszthat semmiféle igényt az NTT-vel, valamint az NTT képviselőivel és alkalmazottjaival szemben semmiféle olyan – a Felhasználók vagy harmadik fél által elszenvedett veszteségekből, károkból vagy egyéb sérülésekből (beleértve a személyi sérülést vagy halált is) eredő – kár, költség és/vagy egyéb következmény tekintetében, amely a segélyhívó szolgáltatás ilyen okból történő megghiúsulására vezethető vissza.
- (i) Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amikor a Felhasználó a segélyhívó szolgáltatást használja, a CLI feltétel nélkül megjelenik a Segélyhívó Központnál, és az Ügyfél vállalja, hogy tájékoztatja Felhasználóit az ilyen jellegű adatmegjelenítésről és közzétételről, amennyiben a bűnüldöző szervek vagy hasonló hatóságok ezt kéri. **AZ ÜGYFÉL KÖTELES MINDEN FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE ÍRÁSBELI TÁJÉKOZTATÁST ADNI A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLTATÁSOK BÁRMIFÉLE KORLÁTOZÁSÁRÓL, MIELŐTT A FELHASZNÁLÓ A SZOLGÁLTATÁSOKAT ELŐSZÖR IGÉNYBE VENNÉ.**
- (j) Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a Segélyhívás SIP-jelzésén belül érvényes CLI-t adjon meg az adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletben részletezett előírásoknak megfelelően, és a CLI az NTT által az Ügyfél részére a Szolgáltatások részeként biztosított Felhasználói szám legyen, valamint, hogy a Segélyhívó szolgáltatások regisztrációjához szükséges információkat az Ügyfél korábban az NTT rendelkezésére bocsátotta.
- (k) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások funkciói, beleértve a segélyhívó szolgáltatások is, nem vagy nem megfelelően működhetnek:
 - (i) vis maior esetén;
 - (ii) az elektromos áramellátás, az internet-hozzáférés, a hálózat túlterheltsége vagy bármely egyéb – az NTT, annak beszállítói vagy a hálózat üzemeltetői hatáskörén kívül eső – üzemzavar, az Ügyfél hálózatának hibás konfigurációja, a berendezések meghibásodása vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb általános hibák esetén (ezen események szükségessé tehetik, hogy az Ügyfél vagy annak Felhasználói a VoIP-szolgáltatás és a Segélyhívó szolgáltatás elérhetőségének helyreállítása érdekében újraindítsák vagy újrakonfigurálják a berendezéseket);
 - (iii) ha a Segélyhívó Központ nem válaszol azonnal vagy megfelelően a beérkező hívásra, vagy nem irányítja azt át, illetve ha a Segélyhívó Központ vagy a Segélyhívó Központot kiszolgáló helyi adatátviteli központ hibát, vagy mulasztást követ el.
- (l) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az NTT, az NTT beszállítói és az NTT hálózatüzemeltetői nem felelnek a k) pontban említett vagy hasonló helyzetekből közvetlenül eredő károkért.
- (m) Az Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásokat a bejelentett címtől eltérő helyről is igénybe veheti (Rugalmas használat), de ez esetben a helyi segélyhívó szolgáltatás nem lesz elérhető. Az Ügyfél köteles az előfizetés megkötésének idején tájékoztatni a Felhasználókat a Segélyhívó szolgáltatások elérhetőségéről Rugalmas használat esetén.
Az NTT javasolja, hogy az ügyfél biztosítsa, hogy a felhasználók rendelkezésére álljon egy normál telefonvonal, amely lehetővé teszi a segélyhívások továbbítását minden esetben.

4.3. Biztosított jogok

A Jelen ÁSZF érvényességi ideje alatt

- (a) az NTT korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható jogot biztosít az Ügyfél részére az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott Szolgáltatások (és a kapcsolódó Dokumentáció) saját belső használatra történő felhasználására (amely az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt feltételek ellenkező értelmű rendelkezése hiányában úgy értendő, hogy magában foglalja az Ügyfél kapcsolt vállalkozásai általi vagy javára történő belső használatot is); és
- (b) az Ügyfél korlátozott, nem átruházható használati jogot biztosít az NTT részére (kivéve, ha ez a Szolgáltatások bármely részének az NTT kapcsolt vállalkozása vagy alvállalkozója által történő nyújtásához szükséges) az ahhoz szükséges mértékben, hogy az Ügyfél anyagát az NTT az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott Szolgáltatások nyújtásához felhasználja.

Az Ügyfél az Előfizetői Szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.

4.4. Korlátozott felhasználás

4.4.1 A Szolgáltatásokra vonatkozó (a vonatkozó egyedi feltételekben meghatározott) konkrét korlátozásokon kívül az Ügyfél nem jogosult (és ezen korlátozások betartására kötelezi Felhasználóit is):

- (a) a Szolgáltatásokat vagy az NTT Anyagát olyan módon felhasználni, amely az alkalmazandó jogszabályok vagy az ÁSZF feltételeinek megszegését eredményezi (beleértve a külső fél által nyújtott Szolgáltatások tekintetében a külső fél OEM, licencadó vagy szolgáltató által előírt bármely beépített feltétel vagy korlátozás Ügyfél általi megszegését);
- (b) a Szolgáltatásokat vagy az NTT Anyagát (beleértve az azokban foglalt szellemi tulajdon-jogokat) forgalmazni, továbbértékesíteni, allicencbe adni, vagy más módon átruházni, vagy megengedni másoknak ugyanezek megtételét;
- (c) a Szolgáltatásokat vagy az NTT Anyagát lemásolni, módosítani, lefordítani, szétszerelni, visszafejteni, illetve azokból bármely származékos terméket, szolgáltatást vagy anyagot készíteni;
- (d) a Szolgáltatásokon vagy az NTT Anyagaiban megjelenő vagy azokban található védjegyeket vagy egyéb tulajdonjogi bejegyzéseket eltávolítani, elfedni vagy megváltoztatni; és
- (e) a Dokumentációt semmilyen más célra felhasználni, mint ami elengedhetetlenül szükséges ahhoz, hogy az Ügyfél a Szolgáltatások tervezett előnyeit élvezhesse.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy bizonyos Szolgáltatások (vagy azok egyes részei vagy jellemzői) – a jelen pontban lefektetett kötelezettségek általános jellegének korlátozása nélkül (és a fenti a) pontban foglalt követelményekkel összhangban) – egy érintett harmadik fél OEM, licencadó vagy szolgáltató által előírt végfelhasználói megállapodások, vagy egyéb feltételek (**Harmadik Fél Feltételei**) hatálya alá tartozhatnak, az említett Harmadik Fél Feltételei jelen ÁSZF részét képezik. Az Ügyfél az adott Szolgáltatások használata során köteles teljes mértékben betartani (és a Felhasználóival betartatni) a Harmadik Fél Feltételeit.

4.4.2 A félreértések elkerülése végett rögzítésre kerül, hogy a Szolgáltatások mögöttes technológiaként történő felhasználása az Ügyfél üzleti műveleteinek és/vagy kereskedelmi ajánlatainak támogatása, illetve megvalósítása érdekében megengedett, amennyiben az ilyen jellegű felhasználás nem eredményezi a fenti 4.4.1. pontban meghatározott általános korlátozások megszegését, és azt a vonatkozó egyedi feltételek valamelyikében megállapított speciálisabb korlátozás nem tiltja.

4.5. Nemföldrajzi számok elérhetősége

Az NTT lehetővé teszi, hogy az Európai Unió bármely tagállamának végfelhasználói elérhessék a szolgáltatási területen használt nem földrajzi számokat, valamint elérhessék és használhassák a szolgáltatásokat, amennyiben ez műszakilag lehetséges és gazdaságilag nem ésszerűtlen.

A nemföldrajzi számmal rendelkező Ügyfél meghatározott földrajzi területekről hívást kezdeményező felhasználók általi elérhetőségét kereskedelmi okokból korlátozhatja.

4.6. Szolgáltatások nyújtása

Az ÁSZF feltételeinek megfelelően az NTT biztosítja (adott esetben): a Egyedi Előfizetői Szerződésben szereplő Szolgáltatást.

4.7. Az Ügyfél kötelezettségei:

4.7.1 Az Ügyfél köteles:

- (a) biztosítani, hogy saját rendszerei és berendezései megfeleljenek az NTT által előírt, a Szolgáltatások használatához szükséges műszaki követelményeknek;

- (b) a Szolgáltatásokat rendeltetésszerűen, a kapcsolódó Dokumentációval, illetve az NTT által vagy a Partner által adott további utasításokkal összhangban fenntartani és használni,
- (c) szigorú belső jelszókezelési szabályzatot bevezetni – beleértve (legalább) a Szolgáltatásokkal kapcsolatban használt minden belépési kód, jelszó és személyi azonosító bizalmas kezelését – és gondoskodni a fentiekhez való illetéktelen hozzáférés megakadályozásáról és az ilyen adatok általános védelméről;
- (d) rendszeres biztonsági mentést készíteni és folyamatosan frissített vírusirtó szoftver használatával biztosítani a Szolgáltatásokkal kapcsolatos vagy azokkal kapcsolatban használt adatok, fájlok és programok elvesztésének kockázata elleni védelmet;
- (e) biztosítani, hogy minden Felhasználó betartsa a <http://terms.arkadin.com/Services-Use-Policy.pdf> alatt elérhető szolgáltatás használati szabályzat feltételeit (a továbbiakban: AUP), amely hivatkozás a jelen ÁSZF részét képezi; és
- (f) tartózkodni attól, hogy az NTT előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Szolgáltatásokkal kapcsolatban behatolási tesztek hajtson végre (vagy más felet megbízzon azok elvégzésével), vagy megkísérelje a szolgáltatás megtagadását.

4.7.2 Minden olyan szolgáltatás vagy szoftver, amelyet nem az NTT vagy az NTT képviselői biztosítanak, és amelyet a Szolgáltatásokba integráltak vagy azokkal kapcsolatban használtak, az Ügyfél kizárólagos felelősségi körébe tartozik. Az NTT nem vállal sem teljes, sem részleges felelősséget vagy kötelezettséget a nem az NTT vagy az NTT képviselői által a jelen ÁSZF keretében biztosított külső féltől származó szoftverek vagy szolgáltatások integrálásából eredő problémákért.

4.7.3 A Szolgáltatások Ügyfél általi igénybevétele függ az NTT vagy az NTT képviselője irányítási körén kívül eső külső felekkel (beleértve a távközlési szolgáltatókat, a nyilvános internetet, az Ügyfél berendezéseit) való kapcsolatok megbízhatóságától, rendelkezésre állásától és folyamatos elérhetőségétől, továbbá az Ügyfél által közölt adatok pontosságától és megbízhatóságától.
Az NTT nem vállal felelősséget a hatáskörén kívül eső zavarokért vagy késedelemért.

4.8. Tartalom

Az Ügyfél kizárólag a Szolgáltatások nyújtása céljából kifejezetten meghatalmazza az NTT-t, hogy:

- (a) tárolja és rögzítse a Tartalmat, továbbá az adott Tartalmat back-up szerverekre másolja, ha az Ügyfél (vagy bármelyik Felhasználó) a rögzítési vagy tárolási opciót választja (ha az adott Szolgáltatás esetén ez elérhető);
- (b) a Tartalmat a webkonferencia-szolgáltatásokhoz kapcsolódó konferenciák során gyorsítótárba helyezze; és
- (c) az Ügyfél utasításának megfelelően megjelenítse és továbbítsa a Tartalmat a Felhasználók részére.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Tartalom tartalmának és alkalmasságának megállapítása, valamint az NTT fentiek szerinti meghatalmazásához és egyébként a Szolgáltatásoknak – az adott Tartalommal kapcsolatban történő – igénybeviteléhez szükséges jogok, engedélyek és licencek meglétének biztosítása kizárólag az Ügyfél feladata és kötelezettsége, amelyek elmaradása esetén az NTT-t felelősség nem terheli.

4.9. Az NTT által biztosított szoftver

Az NTT kizárólag a Szerződéses Időtartam idejére korlátozott, személyhez és a szolgáltatási helyszínhez kötött, nem kizárólagos, nem engedményezhető és nem átruházható licencet biztosít az Ügyfél és a jogosult Felhasználók számára az NTT Szoftver a Szolgáltatások szerves részeként való használatára, a FOSS licencfeltételei szerint (adott esetben).

Az NTT Szoftverrel kapcsolatban az Ügyfél (és a Felhasználó):

- (a) nem tehet kísérletet az NTT Szoftver forráskódjához való hozzáférésre vagy annak másolására;
- (b) nem használhatja az NTT által biztosított szoftvert a jelen ÁSZF-ben engedélyezett Szolgáltatások igénybevitelén kívül más célokra;
- (c) nem készíthet másolatot az NTT Szoftverről más célokra, amelyek nem kapcsolódnak közvetlenül a Szolgáltatásokhoz, illetve nem készíthet az NTT Szoftverből a vonatkozó jogszabályok által engedélyezettől nagyobb számú vagy eltérő célú másolatot;
- (d) nem módosíthatja, nem fordíthatja le, nem adaptálhatja, nem fejtheti vissza, nem szedheti szét (kivéve és csak olyan mértékben, amennyire a vonatkozó jogszabályok ezt kifejezetten engedélyezik), vagy nem

építheti be az NTT Szoftvert más szoftverbe, illetve nem hozhat létre az NTT Szoftveren alapuló származékos művet;

- (e) az NTT Szoftvert nem értékesítheti, nem adhatja bérbe, kereskedelmi célokra nem használhatja fel, nem hasznosíthatja, az NTT Szoftvert vagy a licencfeltételeket külső félre nem engedményezheti, illetve azokat külső félnek nem adhatja át;
- (f) az NTT Szoftverhez kapcsolódó Dokumentációt nem használhatja fel más célra, mint ami a Szolgáltatásokból származó előnyök kiaknázásához feltétlenül szükséges;
- (g) nem távolíthatja el az NTT Szoftveren található bármely feliratot vagy címkét; illetve
- (h) tilos az NTT Szoftver bármely részét vagy az ahhoz kapcsolódó bármely műszaki információt közvetlenül vagy közvetve az alkalmazandó jogszabályokat megszegve exportálni, reexportálni, jogellenesen felhasználni vagy nyilvánosságra hozni.

4.10. Szellemi tulajdon és fenntartott jogok

Az Egyedi Előfizetői Szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Felek nem kívánnak szellemi tulajdon-jogokat átruházni. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított jogok kivételével minden olyan jog, jogcím és érdekelttség (beleértve a szellemi tulajdon-jogokat is) amely NTT Anyaggal kapcsolatos az NTT-nél (illetve a külső fél által nyújtott Szolgáltatások esetében az érintett harmadik fél OEM-nél, licencadónál vagy szolgáltatónál), amely pedig Ügyfél Anyaggal kapcsolatos, az Ügyfélnél marad.

Amennyiben az Ügyfél javaslatot tesz az NTT felé bármely NTT Anyag fejlesztésére, az NTT – az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben – korlátozás vagy ellenérték fizetése nélkül jogosult az adott javaslatok felhasználására.

4.11. A Partner Feltételek betartása

Amennyiben a vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott Szolgáltatások Partner Szolgáltatásnak minősülnek, az adott Partner Szolgáltatásokra a Partner által megkövetelt további feltételek (Partner Feltételek) vonatkoznak, amelyeket a jelen ÁSZF 4. sz. mellékletét képező Partner Feltételek tartalmaznak.

Az Ügyfél a vonatkozó Partner Feltételeket az alkalmazandó mértékben mindenkor köteles betartani. A Partner Szolgáltatások tekintetében a Partner Feltételek és a jelen ÁSZF bármely feltétele közötti ellentmondás esetén a Partner Feltételek az irányadók.

Az Ügyfél az NTT, illetve az NTT képviselői irányába felelősséggel tartozik a Partner által vagy nevében benyújtott minden olyan követelés tekintetében (legyen az jogi követelés, szerződéses kártérítés vagy más), amely abból ered, hogy az Ügyfél (vagy a Felhasználók) a Partner Szolgáltatások használata során megszegi a Partner Feltételeket.

Az ÁSZF-ben meghatározott általános felelősségkorlátozások nem vonatkoznak az Ügyfél jelen pont szerinti kötelezettségeire.

Az NTT a Partner Szolgáltatások viszonteladójaként jár el. Ebben a minőségében az NTT nem nyújt semmilyen szerződéses jótállást a Partner Szolgáltatásokra, kivéve a jogszabály által előírt kötelező jótállás esetét. A Partner Szolgáltatásokra vonatkozó bármely szavatossági vagy kártérítési igény kizárólag a Partner Feltételek szerint alkalmazandó, és kizárólag a Partnerrel szemben érvényesíthető. A fentiekkel összhangban az NTT által a jelen ÁSZF-ben a Szolgáltatások tekintetében vállalt bármely szavatosság, jótállás vagy szerződéses biztosíték (pl. kötbér) nem terjed ki a Partner Szolgáltatásokra.

5. Felelősség az Előfizetői Szerződés teljesítéséért

5.1. Előfizetői hozzáférési pont

Az előfizetői hozzáférési pont helyét Felek minden esetben az Egyedi Előfizetői Szerződésben határozzák meg.

5.2. Hibabejelentés és hibaelhárítás

Az Ügyfél a Szolgáltatás meghibásodását az alábbi hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be:

<https://services.global.ntt/en-us/speak-to-our-experts>

Az NTT köteles a hibabejelentéseket, a hibaelhárító eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrzi.

A hibabejelentést az Ügyfél részére az NTT minden esetben visszaigazolja, és azt nyilvántartásba veszi.

Az NTT vállalja, hogy az Ügyfél által bejelentett hibát a hiba tényleges okának feltárásával behatárolja és az elvégzett vizsgálat alapján a hibabejelentéstől számított 72 órán belül

- (a) a valós és az NTT érdekkörébe tartozó hibát kijavítja vagy
- (b) értesíti az Ügyfelet arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem az NTT érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Az NTT a hiba kijavítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az Ügyfelet a hiba elhárításáról. Az NTT a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a hibabejelentéssel vagy a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához további helyszíni – az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó – vizsgálat szükséges, az NTT az Ügyféllel az év, hónap, nap meghatározásával, 8 és 20 óra közé eső, 4 órás időszak megadásával időpontot egyeztet. Az NTT az egyeztetést és a helyszíni vizsgálatra közösen megállapított időpontot igazolható módon rögzíti.

Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához harmadik személy, így különösen hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlanulajdonos hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást az NTT megkéri. A hozzájárulás beszerzése kezdeményezésének időpontját és a válasz beérkezésének időpontját az NTT rögzíti. A hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a vállalt határidőbe. Az NTT a hozzájárulás beszerzésének kezdeményezésével egyidejűleg értesíti az Ügyfelet a hozzájárulás szükségességének okáról, valamint arról, hogy a hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a fenti határidőbe.

Az NTT a hiba behatárolásáért, illetve a valós és érdekkörébe tartozó hiba kijavításáért díjat és a javítással összefüggésben felmerülő – így különösen javítási, kiszállási – egyéb költséget nem számít fel. Az Ügyfél feladata a javítással kapcsolatban kizárólag a hiba behatárolása, valamint a hiba elhárítása céljából a helyiségbe történő belépés biztosítása.

Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása kizárólag a helyszínen, az Ügyfél helyiségében lehetséges, és az egyeztetés során az NTT által felajánlott időpont az Ügyfélnek nem megfelelő, akkor az NTT által felajánlott időponttól az Ügyféllel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít bele a vállalt határidőbe.

Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása időpontjában az NTT és az Ügyfél megállapodott, és a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott időpontban az NTT érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy az NTT érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az NTT kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a vállalt határidőbe.

Nem minősül elhárítottnak a hiba, ha az Ügyfél az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló értesítéstől (annak esetleges elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától) számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Ügyfél által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

5.3. Szavatosság

A Szolgáltatások nyújtása körében – a külső fél által nyújtott szolgáltatások kivételével (amelyekre a vonatkozó külső fél feltételeiben lefektetett szavatosság (ha van ilyen) vonatkozik) – az NTT szavatolja, hogy a Szolgáltatások teljesítése során:

- (a) megfelelő tapasztalattal rendelkező személyek szabályszerűen, szakszerűen és magasszintű szakmai gondossággal járnak el; továbbá
- (b) az Egyedi Előfizetői Szerződésben (beleértve annak mellékleteit) meghatározott előírásokkal összhangban jár el.

A fenti (b) pontban meghatározott szavatosság érvényét veszti abban az esetben, ha a Szolgáltatások bármely meghibásodása a Szolgáltatások (vagy az azokkal kapcsolatban használt bármely más vonatkozó NTT

Anyag) Ügyfél vagy az Ügyfél nevében eljáró harmadik fél általi rendeltetésellenes használata, átalakítása vagy egyéb jogosulatlan módosítása miatt következik be.

5.4. Kártérítési felelősség

5.4.1 Az NTT kártérítési felelőssége

Az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az NTT az Ügyfél vagyonában okozott kárt – az elmaradt vagyoni előny kivételével – köteles megtéríteni.

Az Előfizetői Szerződésből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

Az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az NTT a jelen ÁSZF-ben, az Egyedi Előfizetői Szerződésben, illetve a vonatkozó jogszabályban meghatározott esetekben, mértékben és módon kötbért köteles fizetni.

A jelen ÁSZF-ben vagy az Egyedi Előfizetői Szerződésben kifejezetten meghatározott feltételek kivételével az NTT részéről (vagy nevében) a Szolgáltatásokkal kapcsolatban adott nyilatkozatok vagy információk nem keletkeztetnek semmilyen szavatosságot, feltételt vagy kötelezettséget az NTT tekintetében.

Amennyiben az NTT Anyag Ügyfél általi engedélyezett használata harmadik fél szellemi tulajdon-jogait sérti, az NTT megtéríti az Ügyfélnek minden ebből eredő kárát. Az NTT-t nem terheli semmilyen felelősség, amennyiben a jogsértés a következőkből ered:

- (a) bármely NTT Anyag ötvözése más, nem az NTT által biztosított, vagy az NTT által nem kifejezetten jóváhagyott termékkel;
- (b) az Ügyfél cselekedete vagy mulasztása, vagy az Ügyfélnek felróható cselekedet vagy mulasztás, például bármely NTT Anyag nem aktuális kiadásának az NTT által biztosított vagy utasítása szerint feltüntetett használata;
- (c) bármely NTT Anyagnak nem az NTT által történő módosítása (kivéve, ha a módosítást az NTT kifejezetten jóváhagyta);
- (d) bármely szabad és nyílt forráskódú szoftver használata;
- (e) az NTT Anyag (vagy annak bármely része) birtoklása vagy használata az Ügyfél (vagy Felhasználói) által, kivéve, ha az az ÁSZF-ben meghatározott licenc és utasítások feltételeinek megfelelően történik;
- (f) bármely Ügyfél Anyag, az Ügyfél adatok, vagy az Ügyfél által vagy rajta keresztül továbbított egyéb információk, adatok, szoftverek vagy anyagok tartalma; és
- (g) az NTT által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott helyettesítő eszközök vagy erőforrások jogellenes vagy tiltott felhasználásának elkerülése érdekében történő használatának elmulasztása.

A jelen 5.4. pontban meghatározott kártérítési kötelezettség az NTT felelősségének és az Ügyfél kárpótlásának egyetlen módját jelenti a harmadik felek NTT Anyaggal kapcsolatos bármely követelése esetén.

Amennyiben az NTT tudomást szerez olyan jogsértésből eredő igényről (vagy azt alappal gyanítja), amely veszélyezteti az NTT Anyag Ügyfél általi folyamatos használatát, az NTT jogosult saját költségén és saját választása szerint:

- (a) licencet szerezni az Ügyfél számára a jogsértő anyag további használata céljából;
- (b) a jogsértő anyagot nem jogsértő, funkcionalitásában lényegében egyenértékű anyaggal helyettesíteni;
- (c) Kijavítani a jogsértő anyagot, vagy elvégezni rajta az állítólagos jogsértés megszüntetéséhez szükséges módosításokat; vagy
- (d) ha nincs semmilyen mód a jogsértés orvoslására, az érintett Szolgáltatásokat részben vagy egészben felmondani, mely felmondás az Ügyfélnek küldött írásbeli értesítéssel lép hatályba, és az Ügyfél jogosult a felmondás hatálybalépése után nyújtani kívánt és a felmondás következtében már nem nyújtott érintett Szolgáltatásokért előre kifizetett Díjak arányos visszatérítésére.

5.4.2 Az Ügyfél kártérítési felelőssége

Az Ügyfél köteles megtéríteni az NTT-nek (és kapcsolt vállalkozásainak) minden olyan kárát, amely az alábbiak bármelyikéből ered, vagy azzal kapcsolatos:

- (a) Az Ügyfél által, az Ügyfélen keresztül vagy nevében bármely Szolgáltatással kapcsolatban továbbított, tárolt vagy felhasznált Ügyfél Anyag; és
- (b) a fenti 5.4.1. pont rendelkezéseinek az Ügyfél (vagy Felhasználói) általi megsértése.

5.4.3 Kártérítés érvényesítése

Az 5.4.1. vagy 5.4.2. pont alapján kárt szenvedett Fél köteles a károkozó Felet haladéktalanul értesíteni a kárigényről; észszerűen mérsékelni annak a károkozás következményeit; a kárigénnyel szembeni fellépést vagy az azt rendező megállapodás megkötését kizárólag a károkozó Félre bízni; és a károkozó Fél költségére együttműködni a károkozó Féllel a kárigénnyel szembeni fellépés vagy a kárigénnyel kapcsolatos megállapodás megkötése során.

5.4.4 Visszatérítendő összegek

Az 5.4.1. vagy 5.4.2. pontban meghatározott kártérítési kötelezettség a bíróság által megítélt vagy a károkozó fél által a követelés rendezése során véglegesen elfogadott valamennyi bizonyított kár és költség összegére korlátozódik (a körülményeknek megfelelően), a károsult fél együttműködésével kapcsolatban felmerült észszerű költségeken felül, a fenti 5.4.3. pont rendelkezései szerint.

5.5. A felelősség kizárása és korlátozása

Az Alkalmazandó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben (és az ÁSZF-ben foglalt kivételekre is figyelemmel) az NTT kizárja felelősségét (szerződéses, deliktális vagy egyéb módon) a közvetett és következményi károkért az ÁSZF-ből eredő vagy azzal kapcsolatos követelésekkel kapcsolatban; így különösen a használati veszteségért, az üzletmenet megszakításából eredő veszteségért, az adatok elvesztéséért vagy sérüléséért, a várt vagy tényleges nyereség, bevétel, jövedelem vagy megtakarítás elvesztéséért, illetve a cégérték, a jó hírnév, üzleti lehetőségek elvesztéséért, amelyek a Felek megállapodása szerint az ÁSZF értelmében nem minősülnek közvetlen kárnak.

A jelen pontban korlátozott kártérítési kötelezettség a gondatlanságból eredő felelősségre vonatkozik, amely magában foglalja azt az esetet is, ha az adott Felet tájékoztatták a szóban forgó kár bekövetkezésének lehetőségéről, vagy ha az ilyen kár előrelátható volt. Ha az Alkalmazandó jogszabályok korlátozzák a jelen pont rendelkezéseinek alkalmazását, a Felek felelőssége az Alkalmazandó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben korlátozásra kerül.

A jelen pontban meghatározott felelősség-kizárások és -korlátozások nem vonatkoznak a következő esetekre:

- (a) bármely Fél 5.4.1 és 5.4.2. pontban megállapított kártérítési kötelezettsége, ami a fenti 5.4.4. pont részletesebb rendelkezései szerint korlátozott; és
- (b) az 4.4. (Korlátozott felhasználás) és 6.7. (Számlázás és fizetés; adók) című pontok rendelkezéseinek Ügyfél általi megszegése.

A 11. pont (Titoktartás) bármely Fél általi megszegéséből eredő bizonyított közvetlen károkra a jelen pontban meghatározott felelősség korlátozása nem vonatkozik.

5.6. Kötbérfizetési kötelezettség

5.6.1. Az Ügyfelet az Eszr. alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

Az NTT kötbérfizetési kötelezettségének a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az Ügyfelet megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és kifejezetten a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt – tesz eleget. Az NTT a kötbér összegének meghatározására alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon tünteti fel, hogy az Ügyfél számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését az NTT nem kötheti az Ügyfél kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

Az NTT a kötbérfizetési kötelezettségének oly módon tesz eleget, hogy

- (a) a kötbért az Ügyfél egyenlegén egy összegben jóváírja, vagy
- (b) az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Ügyfél részére egy összegben fizeti meg.

Ha az Ügyfelet megillető kötbér összege meghaladja az Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti havi vagy időszakos díj hatszorosát, az NTT a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Ügyfél részére egy összegben fizeti meg.

5.6.2. Az NTT az Ügyfél részére kötbért fizet:

- (a) a hibaelhárítással kapcsolatos értesítésekre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- (b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra meghatározott, kedvezmények nélküli havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg, előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egyharmada.

5.6.3. A kötbér mértéke a vetítési alap

- (a) összegével egyezik meg az 5.6.2. (a) pont szerinti esetben,
- (b) négyszerese az 5.6.2. (b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződés szerinti minőség romlásával vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni,
- (c) nyolcszorosa az 5.6.2. (b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében a Szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.

5.6.4. A szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő elmulasztása esetén az NTT kötbért fizet, melynek összege minden késedelmes nap után

- (a) az ÁSZF-ben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egytizenötöd része vagy
- (b) az Előfizetői Szerződés szerinti díjcsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj egyharmad részének nyolcszorosa vagy az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egyharmad részének nyolcszorosa közül a magasabb összeg.

Ha a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő teljesítésére az NTT műszaki okból nem képes, és ezért az Egyedi Előfizetői Szerződést felmondja, az NTT a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnéséig a fenti mérték felének megfelelő összegű kötbért fizet az Ügyfél részére.

5.6.5. Áthelyezési igény esetén az áthelyezésre előírt határidő be nem tartása esetén az NTT kötbért fizet. A kötbér összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada, áthelyezési díj hiányában minden megkezdett késedelmes nap után az Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti díjcsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

5.6.6. A Szolgáltatások korlátozása megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén az NTT minden megkezdett késedelmes nap után kötbért fizet. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Ha az NTT visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után az Előfizetői Szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, vagy előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

6. Az előfizetői szolgáltatások díja

Az NTT az időmérésen alapuló szolgáltatás mérését másodperc alapon, díjának számítását és számlázását az Egyedi Előfizetői Szerződésben és az ÁSZF-ben kialakított számlázási egység alapján végzi.

Az NTT hálózati kapcsolástechnikai rendszerét úgy alakítja ki, hogy a díjazott időtartam, azaz időmérésen alapuló szolgáltatás esetén a kapcsolat létrejötte és bontása közötti időtartam, a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét

- (a) számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás esetén hívó oldali bontásnál 2 másodperccel, hívott oldali bontásnál 90 másodperccel;

(b) internet-hozzáférés szolgáltatás esetén 1 másodperccel haladhatja meg.

Adatmennyiségen alapuló szolgáltatás díjának számítását és számlázását az ÁSZF-ben/Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített egységekben kell kialakítani.

6.1. Standard díjtípusok

A jelen dokumentumban leírt Cloud Voice Service szolgáltatás átfolyó SKU-kkal (készletezési egység) van felépítve:

SKU név	Leírás	Díj típusa
Belföldi perc alapú híváscsomag	A díj a konstrukció minden olyan regisztrált felhasználójára vonatkozik, aki Belföldi perc alapú híváscsomagot használ	Havonta ismétlődő díjak
Belföldi 180-as híváscsomag	A díj a konstrukció minden olyan regisztrált felhasználójára vonatkozik, aki Belföldi 180-as híváscsomagot használ	Havonta ismétlődő díjak
Belföldi korlátlan híváscsomag	A díj a konstrukció minden olyan regisztrált felhasználójára vonatkozik, aki Belföldi korlátlan híváscsomagot használ	Havonta ismétlődő díjak
Belföldi és nemzetközi híváscsomag	A díj a konstrukció minden olyan regisztrált felhasználójára vonatkozik, aki Belföldi és nemzetközi híváscsomagot használ	Havonta ismétlődő díjak
Nem hozzárendelt DDI díjak (országonként)	A szolgáltatás-előfizetés által nem lefedett összes telefonszámra vonatkozó díj	Havonta ismétlődő díjak
Használat szerinti díjfizetésű szolgáltatás	A PSTN (nyilvános kapcsolt telefonhálózat) felé történő kimenő hívások túlforgalmának percdíjai	Percenkénti használati díjak

6.2. Számhordozás

6.2.1. Szabványos számhordozási műveletek

Az NTT az Ügyfél kérelemére lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy megtarthassa a nemzeti számozási tervben szereplő

- (a) földrajzi számát a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélküli szolgáltatóváltás esetén,
- (b) nemföldrajzi számát szolgáltatóváltás esetén [az (a) és (b) pont a továbbiakban együtt: hordozott szám].

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy továbbra is használja meglévő felhasználói számait. Ha egy adott országban engedélyezett és támogatott a számhordozás, az ügyfél jogosult lehet más szolgáltatók számainak az NTT hálózatba történő áthelyezésére.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés eltérő rendelkezése hiányában az NTT hálózatába való átállás dátuma és időpontja az éles üzembe helyezés napja.

A számhordozás megvalósíthatósági tanulmány tárgyát képezi, és előfordulhat, hogy az ügyfél aktuális számaival rendelkező távközlési szolgáltatótól függően nem elérhető szolgáltatás.

A tartományon kívül eső számok áthelyezése különösen valószínűtlen. A számhordozási műveletek általában munkaidőben történnek.

A számhordozáshoz minimum egy telefonszám megrendelése szükséges. A számhordozási szolgáltatás teljesítésére irányadó időkeret: 6 hét. Az időkeretek attól függően változnak, hogy a megkeresés új számok megrendelésére vagy meglévő számok áthelyezésére vonatkozik. Ezek az időkeretek idővel változhatnak, mivel az adott gyakorlat vagy a szabályozás változhat.

Amikor számhordozásról van szó, az NTT által megadott alapértelmezett adatok a munkaidőben végzett normál számhordozási műveleteket feltételeznek.

Az NTT által megadott időkeretekre mindig a „megrendelést követő érvényesítés” az irányadó, ami azt jelenti, hogy az NTT a megrendelést és az összes szükséges dokumentumot megkapta és jóváhagyta (beleértve a felhatalmazó levelet is).

Új számok megrendelése az eredetileg közölt intervallumoknál hosszabb időkeretet eredményezhet, ha a szükséges helyi számkiosztási körzetben a készletek kiürültek. Az NTT azt javasolja, hogy a helyi számkiosztási erőforrásokkal kapcsolatos előrelátható igényeket a lehető legkorábban vitassák meg.

Az időkeretekre vonatkozó adatok tájékoztató jellegűek, és korlátozott számú felhasználói számtartományra és telephelyre vonatkoznak. Az NTT azt javasolja, hogy a legpontosabb és legfrissebb adatok megszerzése érdekében külön érdeklődjön.

A számhordozás az Előfizetői Szerződés Ügyfél általi felmondása esetében az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnését követő 31 napon belül is kérelmezhető, kivéve, ha e jogáról az Ügyfél lemond.

A szolgáltatóváltást és a számhordozást – ha ez műszakilag megvalósítható – az NTT távoli konfigurációban végzi, kivéve, ha az Ügyfél másként kéri.

Az NTT – ha ez műszakilag megvalósítható – biztosítja az Ügyfél számára a Szolgáltatás folytonosságát internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén.

Az NTT az átvevő szolgáltatóval köteles hálózati szerződés keretében a számhordozhatóság vagy szolgáltatóváltás feltételeiről megállapodni, amennyiben az átvevő szolgáltató az NTT-nek az ezen szerződésekre irányadó elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak megfelelő ajánlatot tesz.

A hordozott számokra irányuló hívás díját a ténylegesen felépülő hívás, illetve szolgáltatás díjának megfelelően kell megállapítani. A hívó fél számára biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy a hívott szám melyik szolgáltató előfizetőjét azonosítja.

A hívás- és jelzésirányítás költségeit, valamint a hívás- és jelzéstovábbítás járulékos többletköltségeit a hívás-, illetve jelzésirányításáért felelős, jogszabályban meghatározott szolgáltató viseli.

Az NTT által a hordozott számok tekintetében fizetendő azonosító használati díj megegyezik a nem hordozott számok használati díjával.

A számhordozás igénybevételéért az átvadó szolgáltató hordozásonként egyszeri díjat határozhat meg, amelyet az átvevő szolgáltató fizet meg az átvadó szolgáltató részére. A fizetendő díj nem haladhatja meg a számhordozás teljesítésével összefüggésben felmerült indokolt költségeket. A számhordozás igénybevétele a végfelhasználó részére díjmentes.

Az átvevő szolgáltató köteles az Ügyfél hozzájárulásának megfelelően a hordozott számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.

6.2.2 Nem szabványos számhordozási műveletek

A számhordozási műveleteket az NTT általában a következő módon végzi:

- Helyi munkaidőben
- Egyszerre 1 ügyfél telephelyén
- Tartomány(ok) egyszerre 1 átvadó szolgáltatótól

Ha azonban az ügyfél azt kéri, hogy a számhordozási műveleteket a munkaidőn kívül hajtsák végre, vagy egyszerre több átvadó szolgáltatótól, egyszerre több telephelyen is végezzenek számáthelyezést, ez eseti alapon megvizsgálható, és az NTT Professional Services csapatainak bevonásával kezelhető.

A nem szabványos számhordozási műveletekért további költségeket számítunk fel.

6.3. Számváltoztatás

Az NTT az Ügyfél kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztatja, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. A felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot az NTT választja ki a rendelkezésére álló számtartományból. A korábbi hívószámot az NTT 30 nap elteltével jogosult más Előfizetőhöz rendelni.

6.4. Új számok rendelése

Az NTT lehetőséget kínál az Ügyfél számára, hogy az általa választott helyi körzet(ek)ben új számokat rendeljen.

A helyi számok Ügyfélhez történő hozzárendelése előtt megvalósíthatósági tanulmányt kell készíteni. Ennek oka egyrészt az, hogy az NTT nem rendelkezik készletekkel minden lehetséges számkiosztási területen, másrészt pedig az, hogy a sűrűn lakott területeken a helyi számkiosztási erőforrások egyre szűkösebbek, és a szabályozó hatóságok hajlamosak kis növekményes részhalmozok formájában biztosítani az új erőforrásokat.

Ezért az NTT azt ajánlja az Ügyfélnek, hogy az előre látható felfutási időszakon kívül a teljes helyi hozzárendelt (kiosztott) közvetlen kapcsolt vonalas telefonok (DDI) legfeljebb egyharmadát tartsák meg nem hozzárendelt (ki nem osztott) DDI készletként.

6.5. Előfizetői névjegyzék

Az NTT minden Ügyfél számára biztosítja nevének, székhelyének és előfizetői hívószámának, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módjának (telefon vagy fax) az előfizetői névjegyzékben történő, külön térítés nélküli feltüntetését.

Az NTT biztosítja az Ügyfél számára, hogy kérése esetén az Előfizetői Névjegyzékben legalább egy mobil rádiótelefon előfizetői hívószáma is feltüntetésre kerüljön.

Az Ügyfél köteles pontos adatokat szolgáltatni az NTT-nek az Előfizetői Névjegyzékben történő nyilvántartáshoz (és annak módosításaihoz). Az Ügyfél teljes mértékben mentesíti az NTT-t minden olyan költség, díj és egyéb kiadás alól, amelyet az NTT az ügyfél által továbbított névjegyzékadatok pontatlansága miatt fizet.

Az Ügyfél tudomásul veszi (és hozzájárul ahhoz), hogy a szám kiosztásának helye szerinti ország egyetemes névjegyzékében közzétett, alább meghatározott névjegyzék-szolgáltatások az adott ország más kereskedelmi névjegyzék-szolgáltatóinak is átadhatók (legyenek).

Az NTT fenntartja a jogot arra, hogy a névjegyzékadatoknak egy adott ország vonatkozó névjegyzékében való közzétételét megtagadja:

- amennyiben a kötelezően kitöltendő mezőkben az adatok hiányoznak vagy hibásak
- ha a felhasználó számhoz kapcsolódó címe nem felel meg az adott ország összes vonatkozó szabályozási követelményének, beleértve, de nem kizárólagosan azon vonatkozó helyi címkövetelményt, amely előírja, hogy a felhasználó címének meg kell felelnie a telefonszámhoz tartozó földrajzi zónának.

6.6. Hangposta

Ha a hívott fél hangposta szolgáltatást vesz igénybe, az NTT biztosítja, hogy ha a hívó fél a hívását a hangpostára irányítást megelőzően megszakítja, a hívott fél szolgáltatója nem végződtesse a hívást. A hívásért az NTT díjat nem számíthat fel.

Az NTT a hívás hangpostára irányítását megelőzően szövegbemondással vagy hangjelzéssel hívja fel a hívó fél figyelmét a hangpostára irányításra. A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló időtartamnak a telefonszolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározott, de legalább 5 másodperc hosszúságúnak kell lennie.

A telefonszolgáltató akkor jogosult a beérkező hívást hangpostára végződtesse, ha a hívott fél hangposta szolgáltatást vesz igénybe, és a hívás megszakítására megállapított időn belül a hívó fél nem szakítja meg a hívást.

6.7. Számlázás

Az egyszeri vagy nem ismétlődő Díjakat az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzítettek szerint kerülnek kiszámlázásra.

(a) fix, ismétlődő Díjak a Szolgáltatás aktiválásától fizetendőek, és előre kiszámlázásra kerülnek annak a számlázási időszaknak a kezdetén, amikor az ilyen Díjak felmerülnek, az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott árképzés, mennyiségek és számlázási gyakoriság alapján; és

(b) A használat alapú díjak tekintetében az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott időintervallumonként (utólag) történik a számlázás, a tényleges mennyiség alapján.

Az NTT az Ügyfél részére kiállított számlához csatolt mellékletben az Ügyfél által fizetendő díjakat a vonatkozó jogszabályban meghatározott bontásban tünteti fel. A hívást kezdeményező Ügyfél számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által "nem azonosítható hívószámként" megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg az Ügyfél számláján és a számlamellékletben.

6.7.1 Számlázási és számlakiállítási lehetőségek

Az Egyedi Előfizetői Szerződés eltérő rendelkezése hiányában az NTT a szolgáltatások díját a következőképpen számlázza ki:

Központi számlázás

Az NTT a két fél közötti eredeti megállapodásnak megfelelően központonlag, az adott országon belül számláz az ügyfélnek.

Helyi számlázás

Az NTT a különböző számlázási ügyfélszámlák (BA) szerint végzi a számlázást az Ügyféllel eredetileg megállapodott konfiguráció alapján. A helyi számlázási opció számlázási ügyfélszámlánként minimális havi forgalomvállalással jár.

Az Ügyfél felelős azért, hogy a BA-t a felhasználói számok alapján konfigurálja, hogy a díjakat a megfelelő számlákra irányítsa.

Korlátozás: Az egyes híváscsomagjainkban rendelkezésre álló percösszevonási mechanizmusok BA-alapon is fel vannak osztva. Ha ugyanazon ország egyes híváscsomagjai több BA-ra oszlanak meg, akkor több országos percösszevonás jön létre (BA-nként egy).

Megjegyzés: A Selfcare Portal hozzáférés több számlázási ügyfélszámlát is átcsoportosíthat.

6.7.2 Számlázási ciklusok

Az NTT számlázási ciklusok a hónap első naptári napján kezdődnek, és a hónap utolsó naptári napján érnek véget.

A havonta ismétlődő díjak (pl. univerzális híváscsomagok) és a túlforgalmi percenkénti használat szerinti díjfizetés alapú kommunikációs díjak a számlázáshoz a hónap utolsó naptári napján kerülnek kiszámításra (pl. a december havi szolgáltatások díja december 31-én kerül kiszámításra és következő év január közepén kiszámlázásra).

Az NTT nem időarányos díjakat, hanem teljes havi díjkalkulációt és számlázást alkalmaz.

6.7.3 Egyszeri díjak

6.7.3.1 A Cloud Voice alapértelmezett beállítási díja

A Cloud Voice alapértelmezett beállítási díja az alábbi tételeket tartalmazza:

- Ügyfélfiókok létrehozását az NTT Selfcare, Support és Számlázás adminisztrációs rendszereiben
- A szükséges számhordozási adatgyűjtő űrlapok Ügyfél részére történő biztosítását
- Az Ügyfél által benyújtott számhordozási vagy teljesen új szám kérelmezési űrlap felülvizsgálatát annak biztosítása érdekében, hogy minden mező ki legyen töltve
- Számhordozás benyújtását a számhordozás állapotának frissítésével
- Teljesen új szám megszerzését: Az új telefonszámok megrendelése gördülékeny folyamat. A telefonszámok megszerzésének időbeli elhúzódása országonként eltérő lehet, és az a helyi számkiosztási erőforrások elérhetőségétől függ.
- Kliens DDI-k feltöltését és továbbítását az NTT rendszerein belül

6.7.3.2. Egyéb egyszeri díjak

A további egyszeri díjakat csak egyszer kell felszámítani, az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt feltételek szerint.

6.7.4 Havonta ismétlődő díjak

6.7.4.1. Univerzális híváscsomagok díjai

Az univerzális híváscsomagok havi ismétlődő díjainak számlázására havonta kerül sor, és a hónap utolsó naptári napján az univerzális híváscsomagok megfigyelt száma és típusa alapján történik.

A nem hozzárendelt DDI-licenc (híváscsomag kiosztás) vonatkozásában végrehajtott módosításokat az NTT azonnal figyelembe veszi.

Amennyiben a számlázási ciklus során egy felhasználói számhoz már hozzárendelt híváscsomag-előfizetés vonatkozásában módosítások történnek, akkor a hónap utolsó naptári napján a DDI-hez rendelt új előfizetést veszik figyelembe a következő számlázási ciklusban.

Ha egy híváscsomag-hozzárendelést az aktuális számlázási ciklus során törölnek, akkor a teljes hónapot ki kell fizetni. A „nem hozzárendelt DDI” díj a következő számlázási ciklusban indul a korábban hozzárendelt híváscsomag helyett.

6.7.4.2. DDI bérleti díjak – Nem hozzárendelt felhasználói számok esetén

Az Ügyfél havonta fizeti az NTT-nek a nem hozzárendelt felhasználói számok DDI-it.

A nem hozzárendelt felhasználói számok DDI-i bérleti díja országonként kerül meghatározásra.

6.7.5 Percenkénti használati díjak

6.7.5.1. Hívásvégződtetési díjak

A felhasználók híváscsomagjában nem szereplő kimenő PSTN-hívások többletfogyasztásnak minősülnek, és azokat az NTT az Ügyfél felé használat szerinti díjfizetési szolgáltatásként számlázza ki.

Az Ügyfél köteles az NTT részére az NTT hálózatán keresztül továbbított valamennyi hívásért – beleértve az NTT szolgáltatókon keresztül továbbított hívásokat is – az Egyedi Felhasználó Szerződésben meghatározott percdíj alapján kiszámított díjakat fizetni.

A hívások számlázása egy másodperces egységenként történik. A CDR (részletes híváslista adatok) szerinti díjakat a legközelebbi két (2) tizedesjegyre felfelé kerekítik (a tizedesjegyeket nem tartalmazó pénznemek esetében a felfelé kerekítés a legközelebbi egész számra történik).

6.7.6 Minimális havi forgalomvállalás

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az NTT jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződésben vállalt minimális havi forgalomvállalás (MMC) felszámítására.

Az említett MMC csak akkor kerül felszámításra, ha a Havonta ismétlődő díjak és a havi időszak alatt esedékes percenkénti túlforgalom felhasználás összege nem éri el ezt az MMC összeget. Ebben az esetben az MMC csak az Ügyfélnek kerül felszámításra, a többi Cloud Voice-díj (kivéve az egyszeri díjakat) összegét meghaladóan.

Az MMC kiszámítása a számlázási ügyfélszámla szintjén történik.

6.7.7 Egyéb díjak

Az Egyedi Előfizetői Szerződésben nem szereplő díjakkal kapcsolatban az Ügyfélnek az NTT Account Manageréhez (ügyfélszámlát kezelő munkatárs) kell fordulnia. Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát nem képző szolgáltatások nyújtása valósul meg, az NTT az ilyen szolgáltatásokat az ügyfél Account Manager-nél kérésre elérhető standard árlista alapján számlázza ki.

6.8. Fizetés

Az Ügyfél köteles a Szolgáltatások valamennyi Díját az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott pénznemben, a számla keltétől számított 30 napon belül megfizetni (kivéve, ha az Egyedi Előfizetői Szerződésben ettől eltérő határidőt állapítottak meg). Minden esedékes összeget teljes egészében, beszámítás, ellenkövetelés, levonás vagy visszatartás nélkül kell megfizetni.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés ezzel ellenkező rendelkezésének hiányában, ha az Ügyfél elmulasztotta az ÁSZF alapján esedékes és fizetendő bármely összeg megfizetését, az NTT követelheti az Ügyféltől, hogy a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot fizessen meg; és az Ügyféllel szemben igényeit bármilyen jogi úton érvényesítheti, beleértve a bírósági eljárás megindítását is. Az NTT jogosult az ilyen jellegű összegek beszedése során felmerült költségeit (beleértve az észszerű ügyvédi díjakat is) is érvényesíteni az Ügyféllel szemben.

6.8.1 Elszámolási viták

Amennyiben az Ügyfél vitatja a számla alapján esedékes és fizetendő bármely összeget, az Ügyfél a számla keltétől számított 8 napon belül írásban, az ok részletes kifejtésével kérheti a számla kiigazítását az NTT-től. Ezen kérelem benyújtása nem mentesíti az Ügyfelet az NTT felé fennálló esedékes és nem vitatott követelések megfizetésétől. Minden hibás vagy nem szerződésszerűen követelt összeget a következő számlában ki kell igazítani. Az Ügyfél köteles a vitatott, a számlázás és az ÁSZF vonatkozó feltételei szerint megfelelőnek minősülő összegeket az NTT ilyen jellegű megállapításától számított 30 napon belül megfizetni.

Ha az Ügyfél a díjösszegszerűségét vitatja, az NTT-nek kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt. Ellenkező bizonyításig nem terheli számlázási rendszere zártságának vonatkozásában külön bizonyítási kötelezettség az NTT-t, ha számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja.

6.9. Adók

A Díjak nem tartalmazzák a Szolgáltatásokra a vonatkozó jogszabályok szerint kivetett adókat vagy egyéb díjakat vagy közterheket (**Adók**), amelyeket – kivéve, ha az Ügyfél érvényes mentességi igazolást nyújt be az NTT részére – az Ügyfél köteles megfizetni vagy megtéríteni (kivéve a nem áthárítható adókat). Ha az Alkalmazandó Jogszabályok módosítása miatt az Adókat az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírását követően állapítják meg, az NTT a jelen pontban meghatározott módon jogosult kiszámlázni a vonatkozó adókat, és az Ügyfél köteles megfizeti azokat.

Amennyiben a vonatkozó jogszabályok alapján a fizetendő Díjakból bármilyen levonást vagy visszatartást kell eszközölni, az Ügyfél bruttósítja az NTT részére fizetendő összeget annak érdekében, hogy az NTT megkapja azt az összeget, amelyet akkor kapott volna, ha nem alkalmazott volna ilyen visszatartást, és az Ügyfél az ilyen jellegű Adókat közvetlenül az illetékes adóhatóság részére fizeti meg.

7. A szolgáltatás szünetelése, korlátozása, felfüggesztése

7.1. A szolgáltatás szünetelése

7.1.1. Az NTT köteles a Szolgáltatást az Ügyfél kérésére – amennyiben ezt a Szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik – legfeljebb 6 hónapos időtartamra szüneteltetni.

Amennyiben a Szolgáltatás az Ügyfél kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Ügyfél csak – az előfizetői szerződésben feltüntetett – csökkentett, indokolt és méltányos díj fizetésére köteles.

7.1.2. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:

(a) az Ügyfél a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;

(b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;

(c) Magyarország védelmi és biztonsági, honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

Ha az NTT érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást –, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Ügyfél a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, az NTT köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy az NTT igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

7.1.3. Az NTT az Ügyfél által kért szüneteltetési időszak végén a szolgáltatást visszakapcsolja, és erről az Ügyfelet haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíti. Az NTT a visszakapcsolásért – ha ahhoz helyszíni intézkedés nem szükséges – külön díjat nem számíthat fel. Ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, ehhez kapcsolódóan az NTT indokolt, méltányos, egyszeri díjat számíthat fel.

7.1.4. Ha az Ügyféllel szemben felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás kerül elrendelésre, az NTT jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Ügyfél nem ad legalább 6, legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.

7.1.5. Szolgáltatáscsomag esetén a felek az egyedi előfizetői szerződésben megállapodhatnak abban, hogy a szüneteltetés kizárólag az Ügyfél által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

7.2. A szolgáltatás korlátozása

7.2.1. A „**Cloud Voice Services**” és „**Operator Connect**” szolgáltatások igénybevétele esetében, ha az Ügyfél az NTT által kiállított, és általa nem vitatott számla összegét határidőre nem fizeti meg, vagy egyéb módon megszegi az ÁSZF-ből eredő kötelezettségeit, az NTT jogosult a Szolgáltatásokhoz való hozzáférést írásbeli felszólítást követően a jogsértés időtartama alatt a segélyhívások tárcsázására és a hívások fogadására korlátozni. Amennyiben az Ügyfél az ilyen jellegű értesítés kézhezvételét követően az előírt határidőn belül nem orvosolja a hibát, az NTT jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést felmondani. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Szolgáltatások az Előfizetői Szerződés értelmében megszűnnek, a Felhasználók nem férhetnek hozzá a Segélyhívó Központokhoz a Felhasználó DID-jéről.

7.2.2. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Ügyfél által indított vagy az Ügyfélnél végződött (az Ügyfél hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az NTT az Ügyfél értesítésével a következő esetekben jogosult:

(a) az Ügyfél akadályozza vagy veszélyezteti az NTT hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Ügyfél az előfizetői hozzáférési ponthoz nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;

(b) az Ügyfél a Szolgáltatást az NTT hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;

(c) az Ügyfélnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt – de legalább 15 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Ügyfél a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából az NTT-nek nem nyújtotta az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot.

(d) az Ügyfél fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az ÁSZF-ben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy hívás, üzenet, illetve adatmennyiséget.

(1a) Az (1) bekezdés a)-c) pontja szerinti esetekben az NTT a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Ügyfelet azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. Az (1) bekezdés d) pontja szerinti esetben a korlátozásra az Ügyfél egyidejű értesítésével kerülhet sor. Az NTT köteles felhívni az Ügyfél figyelmét arra, hogy a korlátozás az Ügyfél által igénybe vett más, az internet-hozzáférési szolgáltatásra épülő elektronikus hírközlési szolgáltatás elérhetőségét és minőségét is érintheti.

Az NTT akkor is jogosult a szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Ügyfél az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybevétele céljából az NTT-t lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

7.2.3. Az NTT az egyedi előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani

(a) az Ügyfél hívhatóságát,

(b) a segélykérő hívások továbbítását,

(c) az NTT ügyfélszolgálatának elérhetőségét,

(d) a hibabejelentőjének elérhetőségét,

(e) olyan sebességi és minőségi jellemzőkkel rendelkező internet-hozzáférési szolgáltatást, amely lehetővé teszi legalább az elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférési szolgáltatás).

- 7.2.4. Ha az Ügyfél több Szolgáltatást egy Egyedi Előfizetői Szerződés keretében vesz igénybe, a korlátozás 7.2.2. pont c) pontjában szabályozott díjtartozás, valamint a csalás esetét kivéve – műszakilag kivitelezhető mértékben – csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.
- 7.2.5. Az NTT a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel.
- 7.2.6. Az NTT köteles újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. Az NTT a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az Egyedi Előfizetői Szerződésben feltüntetett – indokolt és méltányos – díjat számíthat fel. Amennyiben az Ügyfél a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és erről az NTT legkésőbb a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, az NTT – az Ügyfél ellentétes nyilatkozatának hiányában – a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.
- 7.2.7. Ha az Ügyfél a korlátozás okát megszünteti és erről az NTT hitelt érdemlő módon tudomást szerez, az NTT a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszünteti.
- 7.2.8. A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, ha az NTT nem mondja fel az Egyedi Előfizetői Szerződét, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. Az NTT a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Ha a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, az NTT a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.
- 7.2.9. Az NTT jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Ügyfél az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából az NTT-t lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

7.3. A szolgáltatás felfüggesztése

- 7.3.1 Az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó, az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott felfüggesztési jogokon túlmenően (beleértve az NTT által a vonatkozó karbantartási eljárásokkal kapcsolatban fenntartott jogokat is) az NTT az írásbeli értesítés kézbesítése után felfüggesztheti a Szolgáltatások nyújtását, ha:
- (a) Az Ügyfél nem fizeti meg a lejárt Díjakat a fizetés elmaradásáról szóló előzetes írásbeli értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül;
 - (b) Az Ügyfél bármely egyéb lényeges szerződésszegést követ el, így különösen, ha a Szolgáltatások tekintetében az Ügyfél nem tartja be az irányadó felhasználási szabályzat feltételeit vagy hasonló (az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott) felhasználási korlátozásokat;
 - (c) az Ügyfél telephelyén (vagy bármely más, nem az NTT irányítása vagy ellenőrzése alatt álló helyszínen) a Szolgáltatásokat nyújtó helyszíni személyzetet érintő munkavédelmi kockázat áll fenn;
 - (d) a Szolgáltatások vagy bármely NTT Anyag (beleértve az NTT berendezéseit, hálózatait vagy rendszereit) vagy bármely más NTT partner vagy ügyfél berendezéseit, hálózatait vagy rendszereinek sértetlenségét vagy biztonságát fenyegető veszély megelőzése vagy enyhítése; vagy
 - (e) az Alkalmazandó jogszabályok vagy hatósági intézkedés miatt szükséges.

Az ilyen jellegű felfüggesztés addig tart, amíg a felfüggesztést kiváltó jogsértés vagy feltétel fennáll, és a felfüggesztés megszüntetése után az újraaktiváláshoz szükséges észszerű időtartammal meghosszabbodik (**Felfüggesztési időtartam**).

- 7.3.2 Az NTT nem vállal felelősséget az Ügyfél által elszenvedett veszteségekért vagy kellemetlenségekért, amelyet az Ügyfél az NTT felfüggesztési jogának jogszerű gyakorlása kapcsán szenvedett el.

A Díjak a felfüggesztési időszak alatt is fizetendők.

Az NTT a 7.3.1 (a)-(d) pontok szerinti felfüggesztés esetén jogosult újraaktiválási díjat az Ügyfélnek felszámítani, kivéve, ha nem az Ügyfél volt felelős a felfüggesztést kiváltó kockázatért vagy fenyegetésért.

- 7.3.3 Az NTT fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatásokat szükség szerint felfüggeszsze a rendes vagy rendkívüli karbantartás elvégzése érdekében. Az ilyen jellegű műveletek részletes ismertetése az Egyedi Előfizetői Szerződésben található. Az NTT nem vállal felelősséget az Ügyfél által elszenvedett veszteségekért vagy kellemetlenségekért, amelyet az NTT a jelen záradék szerinti felfüggesztési jogának jogszerű gyakorlása eredményeképpen okozott, és a Díjak a karbantartási időszak alatt sem kerülnek felfüggesztésre.

8. Az előfizetői szerződés módosítása

- 8.1. Az NTT kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy bármikor módosítsa vagy frissítse a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, azzal, hogy az ÁSZF módosításáról az NTT a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal értesíti a módosítással érintett előfizetéssel rendelkező Ügyfelet. Az NTT nem köteles az értesítési határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti.
- 8.2. Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása kizárólag írásban, és a Felek törvényes képviselői általi aláírással ellátva érvényes.
- 8.3. Az NTT az Ügyfél írásbeli értesítése mellett jogosult a jelen ÁSZF vagy a Szolgáltatások feltételeit módosítani:
- (a) a vonatkozó jogszabályok által megkövetelt mértékben; vagy
 - (b) amennyiben az NTT hatáskörén kívül álló bármely változás az NTT számára kötelezettségeinek teljesítését lényegesen terheesebbé teszi.

Abban az esetben, ha a fenti okokból történő módosítás lényegesen kedvezőtlenebb hatást gyakorol a Szolgáltatásokra, az NTT és az Ügyfél tárgyalásokat folytatnak és megállapodnak a szükséges kiigazításokról vagy módosításokról annak érdekében, hogy az NTT továbbra is képes legyen kötelezettségeinek teljesítésére. Amennyiben az értesítést követő 30 napon belül nem születik megállapodás, az NTT jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést az Ügyfél részére küldött írásbeli értesítés útján hatvan (60) napos felmondási idővel további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

9. Az Előfizetői szerződés időtartama, megszüntetése és megszűnése

- 9.1. Az ÁSZF időtartama és megszűnése
A jelen ÁSZF 2023. július 1. napján lép hatályba és határozatlan időtartamra jön létre és visszavonásig érvényes.
- 9.2. Az Egyedi Előfizetői Szerződés időtartama és megszűnése
- 9.2.1 Az Egyedi Előfizetői Szerződés hatálybalépésére és időtartamára elsősorban az abban foglalt rendelkezések irányadók. Amennyiben az adott Egyedi Előfizetői Szerződés a hatálybalépésről és időtartamról nem rendelkezik, az Egyedi Előfizetői Szerződés:
- (a) a Szolgáltatás aktiválásának napján kezdődik és egy év határozott időre szól, valamint
 - (b) automatikusan meghosszabbodik további 12 hónapos időszakokra (**Meghosszabbítási Időtartam**), kivéve, ha valamelyik Fél legalább 90 nappal korábban írásban értesíti a másik Felet az Egyedi Előfizetői Szerződés felmondására irányuló szándékáról a kezdeti időtartama, vagy az aktuális Meghosszabbítási Időtartam lejártakor (adott esetben).
- Az Egyedi Előfizetői Szerződés kezdeti időtartama, bármely Meghosszabbítási időtartam és (adott esetben) az Átmeneti be- vagy kilépési időszak a továbbiakban együttesen mint: **az Egyedi Előfizetői Szerződés időtartama**.
- 9.2.2 Az Ügyfél a határozatlan idejű Egyedi Előfizetői Szerződést bármikor jogosult 30 napos felmondási idővel indoklási kötelezettség nélkül felmondani.
- A vonatkozó az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott felmondási jogokon túlmenően bármely Fél jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést rendkívüli felmondással írásban azonnali hatállyal felmondani:
- (a) a másik Fél olyan súlyos szerződésszegése esetén, amely nem orvosolható vagy amely orvosolható ugyan, az ehhez szükséges intézkedéseket az érintett Fél erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 30 napon belül sem teszi meg; vagy
 - (b) a másik Fél ellen csodeljárás indul.
- 9.2.3 Az NTT az Egyedi Előfizetői Szerződés felmondását az Ügyféllel – az Ügyfél által a szerződéskötéskor megadott címre – e-mail útján közli. Amennyiben a felmondás indoka az Ügyfél szerződésszegése, és az Ügyfél a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti és az NTT erről tudomást szerez, az Egyedi Előfizetői Szerződés nem szűnik meg. Erről az NTT haladéktalanul értesíti az Ügyfelet.
- 9.2.4 Az Egyedi Előfizetői Szerződés a fentieken kívül megszűnik továbbá:
- (a) az NTT vagy az Ügyfél jogutód nélküli megszűnésével,

(b) az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás, illetve a számhordozás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul.

Az Előfizetői Szerződést a Felek közös megegyezéssel írásban szüntethetik meg.

9.2.5 Ha az Egyedi Előfizetői Szerződés bármely okból a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződés időtartamának tervezett lejártá előtt az Ügyfél oldalán felmerült okból megszűnik, az Ügyfél köteles Idő előtti felmondási díjat fizetni az NTT részére. Az NTT kiszámítja az Idő előtti felmondás díját, és erről számlát küld az Ügyfél részére, amelyet az Ügyfél az alábbi 9.2.6 (b) pontnak megfelelően köteles megfizetni.

9.2.6 Az Előfizetői Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén:

- (a) Az NTT felfüggeszti a Szolgáltatások nyújtását, és az Ügyfél joga a Szolgáltatásokhoz való hozzáférésre vagy azok használatára azonnali hatállyal megszűnik;
- (b) a felmondás időpontjáig felmerült valamennyi Díj, továbbá az Idő előtti felmondási díj azonnal esedékessé válik;
- (c) az Ügyfél köteles visszaküldeni a birtokában lévő valamennyi NTT Anyagot (vagy a külső fél által nyújtott szolgáltatások esetében a Dokumentációt vagy az adott külső fél által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyéb anyagokat)
- (d) mindkét Fél köteles az Adatvédelmi Megállapodás rendelkezései szerint visszaküldeni vagy megsemmisíteni a személyes adatokat; és
- (e) (amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés másként nem rendelkezik vagy a Felek az Átmeneti kilépési időszak alatt nyújtandó szolgáltatások részeként írásban másként meg nem állapodnak), az NTT köteles megsemmisíteni az NTT által kezelt vagy ellenőrzött rendszerekben vagy berendezéseken a megszüntetett Szolgáltatásokkal kapcsolatban tárolt valamennyi Ügyféladatot, kivéve, ha az Ügyféladatok személyes adatok is, amely esetben a (d) pont és az Adatvédelmi megállapodás (DPA) vonatkozó feltételei elsőbbséget élveznek.

9.2.7 Amennyiben az Ügyfél az Egyedi Előfizetői Szerződést az NTT súlyos szerződésszegése vagy fizetéseképtelensége miatt mondja fel, az NTT haladéktalanul visszatéríti az Ügyfél részére az előre kifizetett összegek azon részeit, amelyek a felmondás tényleges időpontja után igénybe venni kívánt Szolgáltatásra vonatkoznak, melyek nyújtására a felmondás következtében már nem kerül sor.

9.3 Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés másként nem rendelkezik, az Egyedi Előfizetői Szerződések felmondása nem érinti a Felek addig keletkezett jogait és kötelezettségeit.

10. Kapcsolat, jogviták rendezése

10.1. Értesítések

Az NTT által az Ügyfél részére bármely Szolgáltatással kapcsolatban küldendő, az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott módon kézbesítendő szolgáltatási, üzemeltetési vagy hasonló értesítések kivételével az általános szerződési feltétellekkel kapcsolatban előírt bármely értesítést írásban kell megtenni, és az akkor tekintendő közöltnek, ha

- (a) e-mailben a címzett Egyedi Előfizetői Szerződésben megadott e-mail címére kézbesítik,
- (b) postai úton (ajánlott vagy tértivevényes levélként) a címzettjének postai címére küldik, vagy
- (c) futárszolgálat által (a kézbesítést igazoló bizonylatot az értesítő fél kézhez kapja) a címzett postai címére küldik.

10.2. Adatmegőrzési kötelezettség

Az NTT telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint az NTT és az Ügyfél közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint rögzíti, és visszakereshető módon legalább egy évig megőrzi.

10.3. Vitarendezés

Az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos viták esetén a felek elsősorban tárgyalásos úton, békésen igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetén felek a Polgári perrendtartás szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt jogosultak az Előfizetői Szerződésből eredő igényt a másik féllel szemben érvényesíteni.

11. Titoktartás, ügyféladatok, adatkezelés

11.1. Titoktartás

11.1.1. "**Bizalmas információ**": minden olyan nem nyilvános információ (akár bizalmasként van jelölve, akár természeténél fogva észszerűen feltételezhető, hogy bizalmas), amelyet az Egyedi Előfizetői Szerződést aláíró egyik Fél (**Közzétevő**) vagy annak nevében közölnek a másik Féllel (**Címzett**) az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatban (vagy annak teljesítése során), beleértve az ÁSZF feltételeit és a Szolgáltatásokra, Dokumentációra, NTT Anyagokra és Ügyfél Anyagokra vonatkozó nem nyilvános információkat.

A Bizalmas Információ köre nem foglalja magában:

- (a) Ügyféladatokat és Személyes adatokat, tekintettel arra, hogy azokat az alábbi 11.2., illetve 11.3. pontban foglaltaknak megfelelően kell kezelni, továbbá
- (b) azon adatokat, amelyek:
 - (i) a nyilvánosságra hozatal időpontjában a nyilvánosság számára hozzáférhetőek voltak, vagy amelyek az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírását követően nem azért válnak nyilvánosan hozzáférhetővé, mert a Címzett megszegte Titoktartási kötelezettségét;
 - (ii) tekintetében az információ jogszerűen jutott a Címzett tudomására, vagy később válik hozzáférhetővé a Címzett számára nem bizalmas jelleggel olyan, a Közzétevőtől eltérő forrásból, amely számára nem tilos az ilyen információ közlése a Címzett felé; illetve
 - (iii) a Címzett önálló tevékenysége során, a Közzétevő bizalmas információinak felhasználása vagy azokra való hivatkozás nélkül keletkeztek.

11.1.2. A Bizalmas információkat Címzett:

- (a) azokat kizárólag az Előfizetői Szerződés szerinti kötelezettségei és felelőssége teljesítéséhez vagy a teljesítés adminisztrációjához használja fel;
- (b) igazgatói, tisztségviselői, szakmai tanácsadói, alkalmazottai, vállalkozói, valamint – az NTT mint Címzett esetében – az Előfizetői Szerződés teljesítése vagy adminisztrációja során igénybe vett alvállalkozó vagy külső fél OEM, licencadó vagy szolgáltató számára, kizárólag a szükséges ismeretek alapján és az adott felekkel szemben támasztott megfelelő titoktartási kötelezettségek mellett oszthatja meg (és a Címzett kizárólagosan és teljes mértékben felelős azért, ha a jelen 11.1. pont rendelkezéseit bármely olyan társaság vagy személy megszegi, akinek a Bizalmas információkat az itt meghatározottak szerint átadja); és
- (c) ugyanolyan szintű gondossággal (de az általában elvárható gondosságnál nem kevésbé) köteles védeni, mint amilyen gondossággal a saját bizalmas információit védi.

11.1.3. A Címzett a jogszabály vagy bármely kormányzati vagy más szabályozó hatóság (beleértve a bíróság vagy más illetékes hatóság által előírt mértékig) (**Közzétételi végzés**) nyilvánosságra hozhatja a Közzétevő bizalmas információit, feltéve, hogy:

- (a) a Címzett az ilyen jellegű Bizalmas információt kizárólag a megfeleléshez szükséges minimális mértékben teszi közzé; és
- (b) a jogszabály által megengedett mértékben a Címzett:
 - (i) a lehető legrövidebb időn belül írásban értesíti a Közzétevőt a Közzétételi végzésről;
 - (ii) észszerű lehetőséget biztosít a Közzétevő számára, hogy a Közzétételi végzés tekintetében az illetékes hatósághoz forduljon; és
 - (iii) észszerűen együttműködik a Közzétevővel a Közzétételi végzés ellen vagy annak korlátozása érdekében, vagy más módon a lehető legnagyobb mértékben gondoskodik az ilyen jellegű Bizalmas Információk folyamatos védelméről.

11.1.4. Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Címzett köteles haladéktalanul visszaküldeni vagy megsemmisíteni (a Közzétevő utasításainak megfelelően) a birtokában lévő valamennyi Bizalmas Információt, feltéve, hogy a jelen pont egyetlen rendelkezése sem kötelezi egyik felet sem arra, hogy visszaküldjön vagy megsemmisítsen bármely olyan dokumentumot vagy információt, amely olyan dokumentumba vagy információba van beépítve vagy csatolva:

- (a) amelyet megfelelési (compliance) célokból (beleértve bármely számviteli szabványt vagy bármely tőzsde szabályait) vagy a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint meg kell őrizni; vagy
- (b) amely olyan biztonsági mentésekben vagy más rendszerekben található, ahol az információ észszerűen és praktikusán nem tárolható és nem törölhető.

11.1.5. Az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt titoktartási kötelezettségek az Egyedi Előfizetői Szerződés lejártát vagy megszűnését követő 3 évig érvényben maradnak, illetve a titoktartási kötelezettség ezt követően is fennáll:

- (a) a fenti 11.1.5. pont szerint megőrzött Bizalmas információk tekintetében mindaddig, amíg az ilyen információk a Címzett birtokában maradnak; továbbá
- (b) az üzleti titkot képező Bizalmas információk tekintetében örökre.

11.2. Ügyfeladatok

11.2.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az NTT szolgáltatási kötelezettsége az Ügyfeladatok tekintetében teljes mértékben a megrendelt Szolgáltatások konkrét funkcióitól függ.

Az NTT az Ügyfeladatokhoz való hozzáférést az NTT olyan alkalmazottjaira korlátozza (beleértve adott esetben az NTT bármely kapcsolt vállalkozásának vagy alvállalkozójának személyzetét is), akiknek a Szolgáltatások nyújtásához vagy támogatásához az adott adatokra szükségük van. Az NTT ezen alkalmazottjai részére az Ügyfeladatokhoz való hozzáférést, illetve felhasználást kizárólag az NTT szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges mértékben engedélyezi, ennek részeként észszerű és megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tart fenn, melyek célja az Ügyfeladatok védelme a jogosulatlan vagy jogellenes hozzáféréssel, megszerzéssel, kezeléssel, nyilvánosságra hozatallal vagy megváltoztatással szemben, különösen az NTT (vagy az NTT bármely kapcsolt vállalkozása vagy alvállalkozója) által a Szolgáltatások részeként vagy funkciójaként az ilyen Ügyfeladatokon végzett műveletek, illetve bármely olyan fizikai vagy virtuális rendszer tekintetében, amely az Ügyfél adatait tárolja, továbbítja, vagy hozzáférést biztosít az Ügyfél adataihoz, és amely a Szolgáltatások részeként vagy funkciójaként az NTT (vagy az NTT bármely kapcsolt vállalkozása vagy alvállalkozója) irányítása és ellenőrzése alá tartozik.

11.2.2 Az NTT 11.2.1. pontban meghatározott kötelezettségei ellenére az Ügyfél továbbra is felelős azért, hogy felmérje, a Szolgáltatások megfelelnek-e a saját üzleti igényeinek, és gondoskodik a Szolgáltatások megfelelő felhasználásáról. Az adott Szolgáltatásra vonatkozó (Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott) egyedi kötelezettségek függvényében az Ügyfél köteles az Ügyfél által végrehajtott bármely funkcióval vagy a Szolgáltatás bármely, az Ügyfél irányítása vagy ellenőrzése alá tartozó komponensével vagy funkciójával kapcsolatban saját intézkedéseket bevezetni az Ügyfeladatok megfelelő biztonságának, védelmének és biztonsági mentésének biztosítása érdekében, az Ügyfél által megállapított üzleti igények és a kapcsolódó kockázatok figyelembevételével. Az Ügyfeladatok tartalmáért az Ügyfél kizárólagosan felel.

11.3. Adatkezelés

11.3.1 Az NTT jogosult (amennyiben az alkalmazandó jogszabályok ezt lehetővé teszik), a CRM és egyéb üzleti adminisztrációs adatait (beleértve az Ügyfél érintett személyzetének elérhetőségeit, felhasználói hitelesítő adatokat stb.) továbbítani és közzétenni az NTT (és kapcsolt vállalkozásainak) alkalmazottjai, alvállalkozói és külső szolgáltatói számára, amennyiben ezen személyeknek az Ügyfél fiókjainak kiszolgálása és az előfizeti szerződés teljesítésének egyéb módon történő adminisztrálása céljából szükségük van az ilyen jellegű információk megismerésére. Az NTT köteles az adott CRM és egyéb üzleti adminisztrációs adatokat, beleértve az azokban foglalt személyes adatokat is, az adatvédelmi nyilatkozatával és az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban kezelni és karbantartani, feltéve, hogy az Ügyfél továbbra is kizárólagosan felelős a jelen pontban meghatározott tervezett adatkezelési tevékenységekkel kapcsolatban esetlegesen szükséges egyéni hozzájárulások vagy engedélyek beszerzéséért.

11.3.2 Amilyen mértékig az NTT által az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott bármely Szolgáltatás nyújtása a Személyes adatoknak az Ügyfél nevében történő feldolgozását feltételezi, a Felek a jelen ÁSZF 2. mellékleteként csatolt formátumú adatkezelési Szerződést (vagy az NTT által elfogadott más megfelelő és megfelelő dokumentumot) (DPA) kötnék az ilyen jellegű Szolgáltatások vagy adott esetben a Személyes adatok továbbításának vagy kezelésének megkezdését megelőzően. A Felek jogai és kötelezettségei az ilyen jellegű személyes adatokkal kapcsolatban az adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően érvényesülnek, amely a jelen MSA megkötésekor abba beépítésre kerül.

12. Vegyes rendelkezések

12.1 Irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok, különösen az Eht., Eszr, valamint a Ptk. rendelkezései irányadók, a kollíziós jogszabályok kizárásával.

Az ÁSZF-re és az abból eredő vagy azzal kapcsolatban felmerülő bármely jogvitára (az alábbiakban meghatározott) vagy követelésre a magyar jog szabályai az irányadók, és azt azokkal összhangban kell értelmezni, valamint Magyarország bíróságainak kizárólagos joghatósága alá tartoznak.

Az Előfizetői Szerződés szerinti teljesítése során mindkét Fél betartja az alkalmazandó jogszabályokat, beleértve a megvesztegetés és korrupció elleni küzdelemmel, a modernkori rabszolgasággal, valamint az exportellenőrzéssel és a kereskedelmi megfeleléssel kapcsolatos jogszabályokat is. Az NTT nem vállal felelősséget az Alkalmazandó jogszabályok Ügyfél általi megsértéséért, beleértve a vonatkozó exportellenőrzési és kereskedelmi megfelelési jogszabályok értelmében előírt export- vagy re-export engedélyek beszerzésének elmulasztását.

12.2 Vis maior

Egyik Fél sem felelős az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségeinek késedelmes vagy nem teljesítéséért, ha az ilyen szerződésszegés Vis maior miatt következik be.

Az érintett fél haladéktalanul értesíti a másik felet a vis maior helyzet fennállásáról.

Ha valamelyik Fél kötelezettségeit vis maior miatt késedelmesen vagy várhatóan nem tudja teljesíteni, a Fél kötelezettségeinek teljesítését a vis maior megszűnéséig felfüggeszti. A vis maior által nem érintett kötelezettségeket mindkét Fél továbbra is köteles teljesíteni.

Ha bármely Fél vis maior miatt 30 napnál hosszabb ideig nem tudja teljesíteni az Egyedi Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségeinek lényeges részét, bármely Fél jogosult az érintett Egyedi Előfizetői Szerződést a másik Fél részére megküldött írásbeli nyilatkozattal felmondani.

Ha egy Egyedi Előfizetői Szerződés a fentiek okán megszűnik:

(a) Az Ügyfél köteles a felmondás időpontjáig felhalmozódott valamennyi Díjat megfizetni; és

(b) amilyen mértékben a felmondott Szolgáltatások díjai előre kifizetésre kerültek, az NTT visszatéríti az előre kifizetett Díjak azon részét, amely a felmondás időpontját követő időszakra vonatkozik, azzal a feltétellel, hogy amennyiben az NTT-nek a felmondás időpontját megelőzően az adott még nem nyújtott Szolgáltatások tekintetében külső fél részéről behajthatatlan költségei merültek fel, az NTT az adott költségek megfelelő összegével csökkentheti az Ügyfél részére a jelen pont alapján visszatérítendő összeget.

12.3 Vevőtoborzás tilalma

Egyik Fél sem szerződtesheti, toborozhatja vagy alkalmazhatja (akár közvetlenül, akár közvetve) a másik Fél olyan alkalmazottját, aki az adott Szolgáltatás teljesítésében (NTT esetében) vagy átvételében (az Ügyfél esetében) részt vesz vagy részt vett, kivéve, ha az adott alkalmazott (a felvételt végző Fél vagy a nevében eljáró képviselője felszólítása nélkül) jelentkezik egy olyan általános hirdetésre, amelyet jóhiszeműen, toborzás céljából és nem csupán a jelen pont rendelkezéseinek kijátszása céljából tettek közzé.

12.4 Független vállalkozók

A jelen ÁSZF-ben foglaltak semmiféle társulást, vagy vegyes vállalatot nem keletkeztetnek a Felek között, és nem hatalmazzák meg a másik Felet, hogy a másik Fél helyett vagy nevében, a másik fél megbízottjaként vagy bármely más módon kötelező érvényű kötelezettségvállalást tegyen.

12.5 Hozzájárulás

Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az NTT az Ügyfél nevét, logóit és védjegyeit az NTT marketingtevékenysége során, értékesítési anyagaiban, sajtóközleményekben, nyilvános bejelentésekben és esettanulmányokban felhasználja.

12.6 Megbízás és delegálás

Egyik Fél sem jogosult a másik Fél beleegyezése nélkül az Előfizetői Szerződésből eredő jogait vagy kötelezettségeit engedményezni vagy más módon átruházni, amely beleegyezést nem lehet indokolatlanul visszatartani vagy késleltetni, azonban az NTT jogosult az alábbiakra:

(a) az Ügyfél részére megküldött előzetes írásbeli értesítés mellett, egyesülés, konszolidáció, belső vállalati átszervezés vagy az adott Fél eszközei vagy üzleti tevékenysége egészének vagy egy részének eladása következtében engedményezheti vagy átruházhatja az Előfizetői Szerződést és

(b) átruházhatja a Szolgáltatások (vagy azok egy részének) teljesítésére vonatkozó kötelezettségeit egy alvállalkozóra, feltéve, hogy az NTT teljes mértékben felelős marad az adott Szolgáltatások teljesítéséért az Egyedi Előfizetői Szerződés feltételeinek megfelelően. Az Egyedi Előfizetői Szerződés feltételeinek megfelelően a jelen ÁSZF átszáll a Felek jogutódjaira vagy engedményeseire és kötelezi őket.

12.7 Jogról való lemondás tilalma

A jelen ÁSZF vagy a jogszabály által biztosított bármely jog vagy jogorvoslat bármely fél általi gyakorlásának elmulasztása vagy késedelme nem jelenti azt, hogy az adott fél lemondott arról, vagy bármely más jogról vagy jogorvoslatról, és nem zárja ki vagy korlátozza a fél tekintetében az adott, vagy bármely más jog vagy jogorvoslat további gyakorlását. Az ilyen jog vagy jogorvoslat egyetlen vagy részleges gyakorlása sem zárhatja ki vagy korlátozhatja ezen, vagy bármely más jog vagy jogorvoslat a további gyakorlását.

12.8 Harmadik fél jogainak kizárása

Az Ügyfelen és az NTT-n kívül más fél semmilyen joggal nem rendelkezik az ÁSZF alapján vagy azzal kapcsolatban.

12.9 Érvénytelenség

Ha az ÁSZF bármely rendelkezése (vagy annak egy része) érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, vagy azzá válik, akkor azt az érvényességhez, jogszerűséghez és végrehajthatósághoz szükséges minimális mértékben módosítottan kell tekinteni. Ha ilyen jellegű módosítás nem lehetséges, a vonatkozó rendelkezést (vagy annak egy részét) törölni kell tekinteni, és az ÁSZF-et az eredeti feltételeknek és szándékának megfelelően kell teljesíteni. Bármely rendelkezés (vagy része) módosítása vagy törlése a jelen záradék alapján nem érinti az ÁSZF többi részének érvényességét és végrehajthatóságát.

12.10 Teljes Szerződés

Az Előfizetői Szerződés képezi a Felek között létrejött teljes megállapodást a vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban, és hatályon kívül helyez a jelen Szerződés tárgyában a Felek között korábban létrejött minden szóbeli vagy írásbeli tervezetet, megállapodást, megegyezést, tájékoztatást. A hatálybalépés napja előtt a felek közötti kommunikáció során elhangzottak vagy leírtak nem keletkeztetnek semmilyen kijelentést, kötelezettségvállalást vagy ígéretet, kivéve a Szerződésben foglaltakat.

13 Egyéb feltételek

13.1 Értékelés

Az NTT felajánlhatja az Ügyfél részére a Szolgáltatások béta verzióinak kipróbálását. Az Ügyfélről a béta szolgáltatások használata esetén további feltételek elfogadását kérhetjük. A béta szolgáltatások értékelési és visszajelzési célokat szolgálnak, és termelési környezetben nem használhatók. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a béta szolgáltatások nem általános kiadásnak minősülnek, ezért nem támogatottak, illetve hibákat vagy hiányosságokat tartalmazhatnak. Az Ügyfél a béta szolgáltatásokat az aktuális formájukban fogadja el, mindenféle szavatosság nélkül, és az NTT és Partnerei nem vállalnak felelősséget a béta szolgáltatások Ügyfél általi használatával kapcsolatban felmerülő problémákért vagy következményekért. Előfordulhat, hogy a béta szolgáltatások soha nem lesznek általánosan elérhetőek, és az NTT saját belátása szerint bármikor megszüntetheti a béta szolgáltatásokat, és törölheti a béta szolgáltatások bármely tartalmát vagy adatát anélkül, hogy azért az Ügyféllel szemben felelősséggel tartozna.

13.2 Export-megfelelőség

Adott esetben mindkét Fél betartja az Egyesült Államok és más országok import- és export-ellenőrzési jogszabályait és előírásait. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Áruk és a Szolgáltatások, beleértve a bennük foglalt vagy velük kapcsolatban felhasznált szoftver (Kapcsolódó szoftver), a Szövetségi Kormányzati Ügynökségek által kiegészített Szövetségi Beszerzési Szabályzat szerint kereskedelmi számítástechnikai szoftvert tartalmazhat, és kizárólag a Szövetségi Beszerzési Szabályzatnak a magáncélra kifejlesztett és nem köztulajdonban lévő kereskedelmi számítógépes szoftverekre vonatkozó Korlátozott Jogokra vonatkozó Rendelkezése alapján kerül biztosításra, és az Áruk, Szolgáltatások, Kapcsolódó szoftver és Dokumentáció ennek megfelelően az Egyesült Államok Export Igazgatási Szabályzatának hatálya alá tartoznak. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy az Áruk, Szolgáltatások, Kapcsolódó szoftverek és Dokumentáció importálására, exportálására vagy felhasználására vonatkozó joga összhangban legyen az Ügyfélre és az Ügyfél iparágára

és üzleti tevékenységére vonatkozó jogszabályokkal és rendeletekkel, beleértve az Egyesült Államok Export Igazgatási Szabályzatát (EAR) is. A fentiek korlátozása nélkül az NTT és az Ügyfél külön-külön kijelenti, hogy:

- (a) székhelye nem olyan országban található, amely az Egyesült Államok exportkorlátozásainak vagy -tilalmainak hatálya alá tartozik;
- (b) kijelenti, hogy nem szerepel a korlátozás alá eső személyek vagy szervezetek kormány által közzétett jegyzékében, beleértve az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma által kiadott, exportkorlátozás alá eső társaságok jegyzékét, az exporttilalom alá eső személyek és társaságok jegyzékét, vagy az exportigazgatási szabályzat hatálya alá tartozó termék átvételétől eltiltott felek jegyzékét, a Pénzügyminisztérium által kiadott különös megjelölésű állampolgárok jegyzékét, és a Külügyminisztérium által kiadott kitiltott személyek jegyzékét; és
- (c) az Egyesült Államok kormányának egyetlen szövetségi ügynöksége sem tiltja a társaság amerikai exportügyletekben való részvételét.

13.3 Elektromos és elektronikus berendezések hulladékai

Az ÁSZF alapján az Ügyfél részére értékesített bármely elektromos és elektronikus berendezés (EEE) a vonatkozó jogszabályok, beleértve az elektromos és elektronikus berendezések hulladékainak gyűjtéséről és kezeléséről szóló 2012/19/EU irányelvet is, értelmében szakmai használatra szánt elektromos és elektronikus berendezésnek minősül.

Az NTT egy hulladékgazdálkodási vállalat által üzemeltetett gyűjtési rendszeren keresztül megszervezi és finanszírozza a 2005. augusztus 13. után forgalomba helyezett, illetve új helyettesítő termékre vagy azonos funkciót betöltő berendezésre cserélt szakmai célú elektromos és elektronikus berendezésekből származó hulladékok gyűjtését és szelektív kezelését.

Az Ügyfél vállalja, hogy az elektromos és elektronikus berendezések élettartama végén felveszi a kapcsolatot az NTT-vel, és tájékoztatást kér az a jelen ÁSZF keretében forgalomba helyezett elektromos és elektronikus berendezések hulladékainak begyűjtésére és kezelésére kínált megoldásokról.

Amennyiben az Ügyfél úgy határoz, hogy az elektromos és elektronikus berendezésekből származó hulladékot közvetlenül kezeli, az Ügyfél vállalja, hogy ezt saját költségén hajtja végre, és mentesíti az NTT-t minden felelősség alól abban az esetben, ha a hulladékot nem megfelelő módon ártalmatlanítják. Ebben az esetben az Ügyfél teljesíti a 2012/19/EU irányelvből eredő, az elektromos és elektronikus berendezések hulladékainak környezetbarát kezelésére vonatkozó kötelezettségeit.

Az Ügyfél vállalja, hogy ezt az információt eljuttatja az elektromos és elektronikus berendezések bármely későbbi vevőjéhez, az NTT vagy az általa megbízott hulladékkezelő vállalat által az életciklus végén történő kezeléshez szükséges nyomon követési dokumentumokkal együtt.

1. sz. melléklet Fogalommeghatározások

Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződésre másként nem rendelkezik:

Adatvédelmi nyilatkozat: a személyes adatok NTT által az általános üzleti adminisztráció, irányítás és működés során történő kezelését leíró, mindenkor hatályos adatvédelmi nyilatkozat, amely a services.global.ntt (vagy utódoldala) címen érhető el, és amelyet az NTT időről időre frissíthet (az új verzió mindig a közzétételtől kezdve hatályos).

Alkalmazandó jogszabályok: bármely bírósági ítélet vagy jogszabály, törvény, irányelv, egyezmény, rendelet, szabály vagy szabályozó hatóság által kiadott szabályzat, amely valamelyik Fél általános üzleti tevékenységét szabályozza, és (a) az NTT esetében az NTT által a Szolgáltatások szállítására, nyújtására és számlázására vonatkozik; és (b) az Ügyfél esetében az Ügyfél által a Szolgáltatások átvételére, használatára és kifizetésére vonatkozik.

ÁSZF, Szerződés: a jelen Általános Szerződési Feltételek,

Átmeneti belépési időszak: adott esetben az Egyedi Előfizetői Szerződés elfogadása és a Szolgáltatás aktiválása közötti időtartam, amely alatt a Felek teljesítik a kötelezettségeiket annak érdekében, hogy az Ügyfél az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározottak szerint igénybe vehesse a Szolgáltatásokat.

Átmeneti kilépési Időszak: az adott mértékben az Egyedi előfizetői szerződés megfelelő felmondásáról szóló értesítés kézbesítését követő időtartam, amely alatt a Felek teljesítik kötelezettségeiket annak érdekében, hogy az Ügyfél az Egyedi előfizetői szerződésben vagy az Egyedi Feltételekben leírtak szerint le tudjon csatlakozni a Szolgáltatásokról.

CLI (Calling Line Identification): Hívásazonosító

CRM (Customer Relationship Management): Üzleti ügyfélkapcsolati menedzsment rendszer

Csődeljárás: az a tény, hogy valamely felet csődeljárás alá vonnak, a hitelezői javára történő engedményezést hajtanak végre, az adóssai általános mentesítésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket alkalmaznak, a hitelezőivel szembeni általános védelmet biztosító eljárást kezdeményeznek, vagy értékpapírjait valamely tőzsdéről törlik vagy kivonják.

DID (Direct Inward Dialing): Közvetlen beirányított hívószám

Díjak: az Ügyfél által a Szolgáltatások nyújtásáért fizetendő valamennyi összeg, amint azt az egyes Egyedi előfizetői szerződések (beleértve adott esetben az Egyedi feltételeket is) részletesebben rögzítik.

Dokumentáció: az NTT által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott, a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó használati útmutatók, utasítások és egyéb kapcsolódó anyagok.

Előfizetői Szerződés: Az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról az NTT, az előfizető, továbbiakban együtt: felek) kizárólag előfizetői szerződést köthetnek, amely az általános szerződési feltételekből, valamint egyedi előfizetői szerződésből áll. Az előfizetői szerződést az NTT köteles úgy kialakítani, hogy az megfeleljen a közérthetőség, ellentmondás-mentesség követelményének. Az egyedi előfizetői szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában az ÁSZF rendelkezései az irányadók. Az ÁSZF rendelkezései abban az esetben kerülnek alkalmazásra, ha a Felek ettől eltérően nem állapodnak meg az egyedi előfizetői szerződésben. Amennyiben az egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmondó rendelkezéseket tartalmaznak, úgy ebben az esetben az egyedi előfizetői szerződésben írtakat kell alkalmazni. A felek az egyedi előfizetői szerződésben az Eht., Eszr. az általános szerződési feltételekben foglaltaktól az Ügyfél javára egyező akarattal eltérhetnek.

Előfizetői Névjegyzék: olyan országos telefonkönyv, amely a felhasználó kérésére közzéteszi egy adott telefonszám felhasználói adatait, és ezen információkkal kapcsolatban névkeresési lekérdezési és/vagy tudakozódási szolgáltatásokat is nyújthat.

Egyedi feltételek: a megrendelt Szolgáltatásokra vonatkozó kiegészítő szolgáltatás specifikus feltételek (beleértve adott esetben a külső féltől származó feltételeket is), amelyek a megrendelt Szolgáltatásokra vonatkoznak, és amelyeket a vonatkozó Egyedi előfizetői szerződés tartalmaz (akár fizikai csatolással, akár egy URL címen közzétett anyagokra való hivatkozással).

Felhasználó: bármely személy, aki az Ügyfél engedélye alapján a Szolgáltatásokat használhatja, továbbá: (a) Az Ügyfél fiókjának kezelője; (b) bármely személy, aki a Szolgáltatásokkal kapcsolatos fiókot kezel (Moderátor); és (c) minden olyan személy, aki a Szolgáltatásokkal kapcsolatban részt vesz egy konferencián vagy digitális eseményen (Résztevő).

FOSS (Free and Open Source Software): Szabad és nyílt forráskódú szoftver

Idő előtti felmondási díj: a Megbízás hátralévő időtartamára vonatkozó Díjak, valamint az NTT-nek az ilyen idő előtti felmondás következtében felmerülő bármely harmadik féltől származó költsége vagy díja (kivéve, ha az idő előtti felmondás valamely konkrét típusára vonatkozóan a vonatkozó Megbízás más számítási módszert ír elő).

Kapcsolt vállalkozás: olyan jogi személy, amely az Ügyfelet vagy az NTT-t irányítja, azok irányítása alatt áll, vagy azokkal közös irányítás alatt áll. A jelen fogalom meghatározás alkalmazásában az „irányítás” a szavazati jogot biztosító értékpapírok több mint 50%-ának birtoklását jelenti egy gazdálkodó szervezetben, vagy a gazdálkodó szervezet vezetésére és szabályzatainak irányítására vonatkozó befolyást jelent.

Külső fél szolgáltatásai: az NTT-n keresztül beszerzett, közvetlenül harmadik fél szolgáltató által (nem az NTT alvállalkozójaként) az Ügyfél hozzáférése és használata céljából Egyedi Előfizetői Szerződésben részletesen meghatározottak és az adott külső fél feltételek szerint nyújtott szolgáltatások.

NTT: a Szolgáltató, azaz a jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt NTT társaságot jelenti.

NTT Anyag : (a) a Szolgáltatások és a kapcsolódó Dokumentáció (de kifejezetten kizárva a külső felek szolgáltatásait és a kapcsolódó Dokumentációt); (b) az NTT által vagy nevében lízingelt, bérelt vagy licencelt berendezések (beleértve a kapcsolódó firmware-t, szoftvert, alkatrészeket és komponenseket) annak érdekében, hogy az Ügyfél bármely Szolgáltatást igénybe vehessen és használhasson, függetlenül a földrajzi helyétől; (c) az NTT által a Szolgáltatások nyújtásához használt know-how, módszertan, eljárás és/vagy szellemi tulajdon-jogok; (d) az NTT által az Egyedi Előfizetői Szerződés alapján biztosított valamennyi anyag, szoftver, adat és információ, beleértve a Szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez használt azonosítókat, jelszavakat vagy hozzáférési kulcsokat; és (e) a fentiek bármelyikének módosításai, frissítései, származékos munkái és fejlesztései.

NTT képviselői: az NTT tisztségviselői, igazgatói, alkalmazottai, vállalkozói és egyéb megbízottjai.

NTT szoftver: az NTT tulajdonában lévő és az Ügyfél rendelkezésére bocsátott szoftver, amelyet az Ügyfél a vonatkozó Szolgáltatással kapcsolatban használhat a jelen ÁSZF feltételeinek megfelelően.

OEM: a vonatkozó Termék (eredeti berendezés) gyártóját jelenti.

Partner: a Szolgáltatások tekintetében a Partner Szolgáltatásokat nyújtó bármely külső szolgáltató fél.

Partner anyag: a Partner Szolgáltatások és a Partner bármely Dokumentációja, szoftvere, adatai, információi vagy egyéb, ezekhez kapcsolódó anyagai. A félreértések elkerülése végett a Partner Anyag az ÁSZF-ben szereplő fogalom meghatározások szerint nem minősül az NTT Anyagának.

Partner szolgáltatások: az NTT által a jelen ÁSZF keretében szolgáltatásként továbbértékesített külső féltől származó szolgáltatások, melyekre a kapcsolódó egyéb Partner anyagokkal együtt az adott Partneri feltételek továbbra is vonatkoznak (amint azt az ÁSZF 8. pontja részletesebben leírja).

SIP (Session Initiation Protocol): Működéskezdeményező rendszer, amely lehetővé teszi a VoIP-hívások beállítását.

Szellemi tulajdon-jog: a következő jogok bármelyike a világon, akár bejegyzett, akár be nem jegyzett: üzleti titok, szabadalom és szabadalmi bejelentés, védjegyjogok, szolgáltatási védjegyjogok és domain névjogok és az ezekre vonatkozó bejelentések, be nem jegyzett védjegyekhez fűződő jogok, kereskedelmi nevekhez és cégnevekhez fűződő jogok, szerzői jogok (beleértve a szoftverekhez és adatbázisokhoz fűződő szerzői jogokat), adatbázisokhoz fűződő jogok, formatervezési minta-oltalom és találmányokhoz fűződő jogok, valamint a fentiekhez hasonló hatású vagy természetű jogok.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható személyre vonatkozó bármely információ vagy más hasonló meghatározás a személyes adatok kezelésére vonatkozó bármely Alkalmazandó jogszabály szerint.

Szolgáltatás aktiválása: amikor a Szolgáltatást először aktiválják vagy elérhetővé teszik az Ügyfél számára, ahogyan azt az Egyedi előfizetői szerződés részletesebben meghatározza.

Szolgáltatások: az NTT által az Ügyfél számára nyújtandó szolgáltatások vagy az NTT által beszerzendő, külső féltől származó szolgáltatások, a vonatkozó Egyedi előfizetői szerződésben és a vonatkozó Szolgáltatás leírásban (vagy külső féltől származó szolgáltatások esetén a harmadik fél által nyújtott szolgáltatások feltételeiben) részletezettek szerint.

Tartalom: (a) beszélgetések, digitális események, hang-, web- vagy videokonferenciák tartalma bármilyen formában és bármilyen adathordozón, melyet a Felhasználók a Szolgáltatások használatával kapcsolatban megosztanak,

továbbítanak, rögzítenek vagy letöltenek; (b) a Felhasználó által a Szolgáltatások teljesítéséhez biztosított bármely adathordozó; vagy (c) adott esetben minden csatolt elektronikus dokumentum, függetlenül annak formátumától. A Tartalom magában foglalja az Ügyfél Anyagát, illetve a Tárolt adatokat is.

Ügyfél: az NTT-val jelen ÁSZF tárgyát képező szolgáltatások igénybevétele érdekében szerződő társaságot jelenti, amely jelen ÁSZF feltételeit az NTT-val kötött egyedi előfizetői szerződés megkötésével magára kötelező érvényűnek fogadja el.

Ügyféladatak: az Ügyfél bármely olyan adatát jelentik, amelyet az NTT közvetlenül kezel vagy ellenőriz a Szolgáltatások teljesítése során, vagy amelyet az NTT által kezelt vagy ellenőrzött fizikai vagy virtuális rendszerekben tárolnak a Szolgáltatások eredményeként – ide nem értve az NTT vagy az Ügyfél hálózatain, rendszerein vagy berendezésein keresztül továbbított adatokat, amelyek az Ügyfél által a Szolgáltatások használatának eredményeként vagy azzal összefüggésben keletkeznek, de amelyet az NTT közvetlenül nem kezel vagy ellenőriz (feltéve, hogy az ilyen jellegű továbbított adatok az alábbiakban meghatározottak szerint Ügyfél Anyagnak minősülnek), továbbá a CRM és egyéb üzleti adminisztrációs adatokat (beleértve az Ügyfél érintett személyzetének elérhetőségét, a Felhasználó hitelesítő adatait stb.) –.

Ügyfél Anyag: az Ügyfél tulajdonát képező, általa vagy részére fejlesztett, licencelt Ügyféladatak és minden egyéb anyag, berendezés, szoftver, adat, dokumentáció és információ; és amelyet (a) az Ügyfél a Szolgáltatások használatával összefüggésben használ, továbbít, telepít, tárol vagy feldolgoz, vagy (b) az Ügyfél az NTT rendelkezésére bocsát a Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben használat, továbbítás, telepítés, tárolás vagy feldolgozás céljából.

Vis maior: olyan körülmény, amely kívül esik az NTT vagy az Ügyfél ellenőrzési körén, illetve olyan váratlan és elháríthatlan eseményt, amely azt eredményezi, hogy az NTT vagy az Ügyfél teljesítésre nem képes, azzal késedelembe esik vagy egyébként akadályoztatva van abban, hogy az előfizetői szerződés szerinti kötelezettségét teljesítse. Vis maiornak minősülnek különösen, de nem kizárólag a következő események: (a) földrengés vagy bármely más természeti katasztrófa; (b) az Alkalmazandó Jogszabályok megváltozása; (c) kereskedelmi vagy banki szankciók, szuverén államok cselekményei, blokád, embargó, közrend megzavarása, háborús vagy közellenes cselekmények vagy terrorizmus; (d) járványok és világjárványok (vagy a betegség kisebb mértékű terjedése, amely fennakadást vagy késedelmet okoz); (e) anyag- vagy munkaerőhiány; (f) kábelsérülés vagy áramszünet; (g) kiberbűnözés vagy a kiber- illetve fizikai szabotázs egyéb formái; és (h) bármely külső fél nem teljesítése vagy bármely külső fél rendszerének, infrastruktúrájának, szoftverének vagy alkalmazásának meghibásodása (minden esetben csak olyan mértékben, amennyiben az adott külső fél vagy annak rendszere, infrastruktúrája, szoftvere vagy alkalmazása az érintett Fél vagy annak alvállalkozója irányításán és hatáskörén kívül esik).

VoIP (Voice over Internet Protocol): Internetes hangátviteli rendszer

2. sz. melléklet Adatfeldolgozói Megállapodás

1. Szerződő fél neve	NTT Magyarország Kft.	NTT
Fizikai cím	1117 Budapest, Budafoki út 60.	
Postacím	1537 Budapest, Pf. 453/171	
Telefon	+36 1 700 9300	
E-mail cím	eu.hu.info@global.ntt	

Felügyeleti hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) Ha a fentiekben nem szerepel, az alapértelmezett felügyeleti hatóság az Ügyfél székhelye szerinti ország felügyeleti hatósága, amelyet az EFTA EGT-államok felügyeleti hatóságainak az alábbi linken található jegyzéke alapján határoznak meg: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en
---------------------	---

A fenti aláírással a Felek elismerik, hogy a jelen Adatfeldolgozási Megállapodást elolvasták, teljes mértékben megértették, és az Adatfeldolgozási Megállapodás feltételeit önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el. Amennyiben a jelen Adatfeldolgozási Megállapodást elektronikus aláírással kötik meg (függetlenül az elektronikus aláírás formájától), a Felek elfogadják, hogy ez az aláírási mód ugyanolyan meggyőzően bizonyítja szándékukat, hogy a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás feltételeit önmagukra nézve kötelező érvényűként ismerjék el, mint a saját kezű aláírás.

1 Bevezetés

- 1.1 Az NTT Ltd. egy vezető globális technológiai szolgáltató vállalat. Az NTT Magyarország Kft. („**NTT**”) az NTT Ltd. leányvállalata, amely termékeket és szolgáltatásokat („**Szolgáltatás**”) nyújt az Ügyfél számára Egyedi Előfizetői Szerződés („**Ügyfélmegállapodás**”) alapján.
- 1.2 Amennyiben az NTT az Ügyfélmegállapodás alapján az Ügyfél képviseletében személyes adatokat dolgoz fel, az NTT ezt a tevékenységet a jelen Adatfeldolgozási Feltételekben („**Adatfeldolgozási Feltételek**”) meghatározott feltételekkel összhangban végzi.

2 Fogalommeghatározások

- 2.1 „További Biztosítékok”: a 2/D Melléklet 6. szakaszában megállapított feltételek. ((D6) Melléklet.)
- 2.2 „**Bizottsági határozat 2021**”: a Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozata.
- 2.3 „**Adatátadó**”: az a fél, amely közvetlenül vagy továbbítás útján Személyes Adatokat szolgáltat egy olyan ország felé, amely az irányadó Adatvédelmi Jogszabályok alapján további követelményeket támaszt a továbbított Személyes Adatok védelmére vonatkozóan.
- 2.4 „**Adatátvevő**”: az a fél, amely fogadja az Adatátadótól közvetlenül vagy továbbítás útján érkező Személyes Adatokat, és amelynek székhelye egy olyan országban található, amely az irányadó Adatvédelmi Jogszabályok alapján további követelményeket támaszt a továbbított Személyes Adatok védelmére vonatkozóan.
- 2.5 „**Adatvédelmi Jogszabályok**”: a személyes adatok védelmére és biztonságára vonatkozó bármely olyan jogszabály, amely (a mindenkori módosítások és kiegészítések figyelembevételével) az Ügyfélmegállapodási Szerződés szerint az adatok feldolgozásával kapcsolatban álló fél számára irányadó, beleértve, de nem kizárólag (a) az EU Adatvédelmi Rendeleteit, (b) az Egyesült Királyság Adatvédelmi Rendeleteit, (c) a Kaliforniai Fogyasztói Adatvédelmi Törvényt (California Consumer Privacy Act – CCPA), (d) az adatvédelemről szóló 1992. június 19-i Svájci Szövetségi Törvényt (Swiss Federal Act – „**FAPD**”), és (e) az NTT-re vagy (adott esetben) az Ügyfelekre (illetve az NTT által nyújtott szolgáltatások igénybe vevőire) nézve irányadó adatvédelmi rendelkezéseket világszerte.
- 2.6 „**EU**”: az Európai Unió.
- 2.7 „**Az EU Adatvédelmi Rendeletei**”: a GDPR vagy bármely ezt felváltó, illetve az Európai Gazdasági Térségben érvényben lévő személyes adatok védelmére vonatkozó rendelkezés.
- 2.8 „**EU ÁSZF**”: adott esetben az I., a II., a III. és a IV. szakaszok, amennyiben azok a 2/D Mellékletben meghatározott Második Modulra (Adatkezelő-Adatfeldolgozó), Harmadik Modulra (Adatfeldolgozó-Adatfeldolgozó) és Negyedik Modulra (Adatfeldolgozó-Adatkezelő) vonatkoznak, illetve (adott esetben) az Európai Bizottság 2021. június 4-én – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete alapján – jóváhagyott határozata a harmadik országba történő továbbításra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekről, a 2/D Mellékletben meghatározottak szerint.
- 2.9 „**GDPR**”: az EU Általános Adatvédelmi Rendelete ((EU) 2016/679).
- 2.10 „**NTT Ltd. Csoport**”: az NTT Ltd., valamint annak mindenkori, jelenlegi és jövőbeli leányvállalatai.
- 2.11 „**Személyes Adat**”: minden olyan személyes adat, amelyet az Ügyfél vagy az Ügyfél nevében eljáró személy az NTT rendelkezésére bocsátott az NTT Szolgáltatásainak igénybe vétele révén.
- 2.12 „**Adatvédelmi Nyilatkozat**”: a mindenkori adatvédelmi nyilatkozat, amely ismerteti az NTT általános üzleti adminisztrációja, irányítása és üzemeltetése során követett eljárást a személyes adatok kezelésére vonatkozóan, és amelyet a services.global.ntt weboldalon (vagy bármely ezt felváltó honlapon) elérhetővé tették, és amelyet az NTT időről időre frissít (az új nyilatkozat közzétételétől számítva hatályos).
- 2.13 „**Korlátozott Adattovábbítás**”: Személyes Adatok továbbítása az Adatátadótól az Adatátvevő részére.
- 2.14 „**Általános Szerződési Feltételek**” vagy „**ÁSZF**”: a személyes adatok nemzetközi továbbítására vonatkozó, az irányadó Adatvédelmi Jogszabályok alapján előzetesen jóváhagyott általános szerződési feltételek, beleértve az EU Általános Szerződési Feltételeit, a Svájci Kiegészítést, illetve a Brit Kiegészítést, amelyeket az irányadó Adatvédelmi Jogszabályok mint adott esetben elismert adattovábbítási vagy adatfeldolgozási mechanizmusok szerint időről időre frissítenek, kiegészítenek vagy megváltoztatnak.
- 2.15 „**Svájci Kiegészítés**”: az EU Általános Szerződési Feltételeinek 2/E Mellékletben közölt kiegészítése.

- 2.16 „**Egyesült Királyság**”: Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága.
- 2.17 „**Brit Kiegészítés**”: a 2018. évi Adatvédelmi Törvény 119A számú szakasza alapján, a brit Információügyi Biztos Hivatala által kiadott, és 2022. február 2-án a Parlament elé terjesztett B.1.0 kiegészítő sablon, amelyet a Kiegészítés Kötelező Záradékaiknak 18. Szakasa alapján felülvizsgáltak. A Brit Kiegészítést a **2/E Melléklet** részletezi.
- 2.18 „**Az Egyesült Királyság Adatvédelmi Rendeletei**”: az adatvédelemre és a személyes adatok feldolgozására és/vagy az elektronikus kommunikációra vonatkozó, az Egyesült Királyság területén mindenkor hatályos jogszabályok, beleértve az Egyesült Királyság Általános Adatvédelmi Rendeletét és a 2018. évi Adatvédelmi Törvényt.
- 2.19 Az „**Egyesült Királyság Általános Adatvédelmi Rendelete**”: az Egyesült Királyságban érvényes általános adatvédelmi rendelet.
- 2.20 **Kisbetűs kifejezések**: A jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban az alábbiakban használt, meg nem határozott kisbetűs kifejezések – mint az „**adatkezelő**”, az „**érintett**”, a „**személyes adat**”, a „**személyes adatok megsértése**”, az „**adatfeldolgozó**” és az „**adatfeldolgozás**” – a GDPR 4. cikkelyében meghatározott jelentéssel bírnak, vagy amennyiben az Adatvédelmi Jogszabályok nem térnek ki a külön meghatározásra, ugyanaz a jelentésük, mint az Adatvédelmi Jogszabályokban alkalmazott hasonló kifejezéseknek.

3 Vonatkozó rendelkezés

- 3.1 Az NTT köteles az Ügyfél részéről érkező Személyes Adatokat az irányadó Adatvédelmi Jogszabályok szerint feldolgozni.
- 3.2 Kifejezett eltérő rendelkezés hiányában, a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás törzsszövege és az Adatvédelmi Jogszabályok közötti ellentmondás esetén az irányadó Adatvédelmi Jogszabályok érvényesek.
- 3.3 Amennyiben az NTT az EU Adatvédelmi Rendeleteinek és az Egyesült Királyság Adatvédelmi Rendeleteinek hatálya alá tartozó Személyes Adatok adatfeldolgozója, a GDPR 28. cikkelyének (3) bekezdésében (vagy adott esetben az Egyesült Királyság Általános Adatvédelmi Rendeletében) előírt, az adatkezelők és az adatfeldolgozók közötti, a személyes adatok feldolgozását szabályozó szerződésekre vonatkozó kötelező szakaszokat a(z) 5.1., 5.2., 6.1., 6.3., 6.4., 7., 8.1., 8.2., 9.1., 9.2., 10. és a 13. pontok foglalják magukban.

4 Időtartam és megszűnés

- 4.1 A jelen Adatfeldolgozási Megállapodás azon a napon lép hatályba, amikor azt az utolsó fél is aláírta, és mindaddig hatályban marad, amíg az Ügyfélmegállapodás érvényben van, vagy amíg az NTT birtokában vagy ellenőrzése alatt az Ügyfélmegállapodáshoz kapcsolódó Személyes Adat található.
- 4.2 Az NTT a Személyes Adatokat az Ügyfélmegállapodás lejártának vagy megszűnésének időpontjáig kezeli, hacsak az Ügyfél írásban másként nem rendelkezik, vagy ha az adott Személyes Adatokat az Ügyfél írásbeli rendelkezésére visszaküldi vagy megsemmisíti, illetve ha az NTT-nek meg kell őriznie az adott Személyes Adatokat annak érdekében, hogy megfeleljen az irányadó jogszabályoknak.

5 A Személyes adatok típusai és az adatfeldolgozás célja

- 5.1 Az Ügyfél és az NTT tudomásul veszik, hogy az Ügyfél az adatkezelő, az NTT pedig a Személyes Adatok feldolgozója vagy további feldolgozója.
- 5.2 Az adatfeldolgozási műveletek részleteit, különösen a Személyes Adatok kategóriáit és az adatfeldolgozás céljait, amelyek érdekében az Ügyfélmegállapodásban meghatározott Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan az adatkezelő nevében feldolgozzák a Személyes Adatokat („**Üzleti Célok**”), a **2/B Melléklet** határozza meg.
- 5.3 Az Ügyfél továbbra is felelős az irányadó Adatvédelmi Jogszabályokban foglalt megfelelési kötelezettségeinek betartásáért, beleértve a szükséges értesítések megküldését, a szükséges hozzájárulások beszerzését, valamint az NTT részére adott adatfeldolgozási rendelkezéseket.

6 Az NTT kötelezettségei

- 6.1 **Ügyfélrendelkezések**. Amikor az NTT a Személyes Adatok feldolgozójaként jár el, a Személyes Adatokat kizárólag az Ügyfél dokumentált rendelkezései alapján dolgozza fel, amelyeket azoknak a személyeknek a csoportja ad ki, akiket az Ügyfél felhatalmazott arra, hogy Személyes Adatok feldolgozására vonatkozó rendelkezéseket adjanak az NTT részére a **2/B Mellékletben** meghatározottak szerint („**Felhatalmazott személyek**”), illetve kizárólag az Üzleti Célok teljesítéséhez szükséges mértékben. Az NTT semmilyen más

céllal nem dolgozza fel a Személyes Adatokat, vagy olyan módon, amely nem felel meg a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás vagy az irányadó Adatvédelmi Jogszabályok rendelkezéseivel. Amennyiben az NTT észszerűen úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél rendelkezéseinek hatályán túlmenő meghatározott feldolgozási tevékenységre van szükség az NTT-t terhelő jogi kötelezettségek teljesítéséhez, az NTT tájékoztatja az Ügyfelet az adott jogi kötelezettségekről, és a vonatkozó feldolgozás megkezdése előtt kifejezett engedélyt kér az Ügyfél részéről. Az NTT nem dolgozza fel a Személyes Adatokat az Ügyfél dokumentált rendelkezéseivel ellentétes módon.

- 6.2 **Független adatkezelő.** Amennyiben az NTT a Személyes Adatokat az NTT jogszerű üzleti tevékenységeivel összefüggésben használja vagy más módon dolgozza fel, az NTT független adatkezelőnek minősül az adott felhasználás tekintetében; a Személyes Adatokat saját Adatvédelmi Nyilatkozatával összhangban kezeli, és felelős minden irányadó jogszabály és adatkezelői kötelezettség betartásáért.
- 6.3 **Megfelelőség.** Az NTT észszerűen segíti az Ügyfelet az Irányadó Adatvédelmi Jogszabályokban foglalt kötelezettségeinek teljesítésében. Ennek során figyelembe veszi az NTT által végzett adatfeldolgozás jellegét és az NTT rendelkezésére bocsátott információkat, beleértve az érintettek jogait, az adatvédelmi hatásvizsgálatokat, valamint – az irányadó Adatvédelmi Jogszabályok szerint – az adatvédelmi hatóságok felé történő jelentéstételt és az adatvédelmi hatóságokkal folytatott konzultációt. Az NTT haladéktalanul értesíti az Ügyfelet, ha úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél valamely rendelkezése sérti az irányadó Adatvédelmi Jogszabályokat. Ez az értesítés az NTT részéről nem jelent általános kötelezettséget az Ügyfélre vonatkozó jogszabályok figyelemmel kísérésére vagy értelmezésére, és nem minősül az Ügyfél részére nyújtott jogi tanácsadásnak sem.
- 6.4 **Közzététel.** Az NTT nem tesz közzé Személyes Adatokat, kivéve: (a) ha erre az Ügyfél írásban utasítja; (b) ha ezt a jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban rögzítik; vagy (c) a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében. Amennyiben az NTT-nek erre jogszabályi felhatalmazása van, az NTT hatósági kérésre észszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy értesítse az Ügyfelet, és megpróbálja átirányítani a hatóságot, hogy a Személyes Adatokat közvetlenül az Ügyféltől kérje be összhangban saját Hatósági Adatigénylési Szabályzatával.

7 Szerződéskötés további feldolgozókkal

- 7.1 **A további feldolgozók listája.** Azoknak az NTT alkalmazásában álló további feldolgozóknak a listája, akiket az NTT adatfeldolgozóként konkrét Szolgáltatások teljesítéséhez közvetlenül megbíz, kikérhető az NTT **2/A mellékletben** említett kapcsolattartójától, vagy elérhető az NTT egyik weboldalán.
- 7.2 **Általános felhatalmazás.** Az Ügyfél általános felhatalmazást ad az NTT (az NTT Ltd. csoport jelenlegi és jövőbeli leányvállalatainak) részére további feldolgozók megbízására, hogy az NTT nevében meghatározott Szolgáltatásokat nyújtsanak, illetve Személyes Adatokat dolgozzanak fel. A jelen Adatfeldolgozási Megállapodás az irányadó Adatvédelmi Jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben az Ügyfél arra vonatkozó általános írásbeli felhatalmazását jelenti, hogy az NTT a Személyes Adatok feldolgozását alvállalkozásba szervezze ki a további feldolgozók jelen megállapodásban egyeztetett csoportja számára.
- 7.3 **Változások.** Az NTT legkésőbb 14 nappal korábban írásban értesíti az Ügyfelet a további feldolgozók egyeztetett listájának tervezett változtatásairól, lehetővé téve az Ügyfélnek, hogy kifogást emeljen az ilyen változtatások ellen. A kifogást az értesítéstől számított 10 napon belül írásban kell megtenni az NTT **2/A Mellékletben** 0 meghatározott kapcsolattartója felé.
- 7.4 **Teljesítés.** Az NTT felelős azért, hogy a további feldolgozói betartsák az NTT jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban foglalt kötelezettségeit.

8 Ügyfélkötelezettségek

- 8.1 **Az érintettektől érkező kérelmek.** Ha az NTT az Ügyfél érintettjétől az irányadó adatvédelmi jogszabályok szerinti egy vagy több jogának gyakorlására irányuló kérelmet kap egy olyan szolgáltatással kapcsolatban, amelynek az NTT az adatfeldolgozója vagy a további feldolgozója, az NTT átírányítja az érintettet, hogy kérését közvetlenül az Ügyfél felé intézze. Az Ügyfél felelős az adott kérelmek megválaszolásáért. Az NTT teljesíti az Ügyfél észszerű igényeit annak érdekében, hogy segítse az Ügyfelet az érintettek felől érkező kérelmekre adott válaszadásban. Az NTT oldalán a segítségnyújtás során felmerülő méltányolható költségeket az Ügyfél megtéríti.
- 8.2 **Ügyfélkérelmek.** Az NTT köteles haladéktalanul eleget tenni az Ügyfél kérelmeinek vagy a Felhatalmazott Személyektől érkező rendelkezéseknek, amelyek (a) a személyes adatok módosítását, továbbítását, törlését, vagy más módon történő feldolgozását, illetve a jogosulatlan feldolgozás leállítását, mérséklését vagy orvoslását követelik meg az NTT részéről, (b) az Ügyfél adatkezelés biztonságára vonatkozó kötelezettségeihez

kapcsolódnak, valamint (c) az irányadó Adatvédelmi Jogsabályok értelmében előzetes konzultációs kötelezettségek teljesítését követelik meg az Ügyfél részéről, tekintettel az adatkezelés jellegére, illetve az NTT rendelkezésére álló információkra.

8.3 **Biztosíték.** Az Ügyfél szavatolja, hogy (a) rendelkezik minden szükséges jogosultsággal ahhoz, hogy a Szolgáltatásokkal összefüggésben végzett feldolgozáshoz a Személyes Adatokat az NTT rendelkezésére bocsássa, és (b) az NTT részéről a Személyes Adatok Üzleti Célokát és az Ügyfél kifejezett rendelkezéseit követő várható felhasználása megfelel minden irányadó Adatvédelmi Jogsabálynak.

8.4 **Adatvédelmi tájékoztatók.** Az irányadó Adatvédelmi Jogsabályok által megkövetelt mértékig az Ügyfél felelős annak biztosításáért, hogy az érintettek minden szükséges adatvédelmi tájékoztatást megkapjanak, és hacsak az irányadó Adatvédelmi Jogsabályokban meghatározott más jogalap nem támasztja alá az adatkezelés jogszerűségét, az érintettek minden szükséges hozzájárulását beszerezzék az adatok feldolgozásához, és ezekről a hozzájárulásokról nyilvántartást vezessenek. Amennyiben az érintett visszavonja az adott hozzájárulást, az Ügyfél felelős azért, hogy a visszavonás tényét közölje az NTT-vel, az NTT pedig továbbra is felelős az Ügyfél rendelkezéseinek végrehajtásáért az adott Személyes Adatok feldolgozásának tekintetében.

9 Biztonság

9.1 **Technikai és Szervezeti Intézkedések.** Az NTT megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az irányadó Adatvédelmi Jogsabályok értelmében biztosítsa a Személyes Adatok biztonságát, ideértve a **2/C Mellékletben** meghatározott biztonsági intézkedéseket. Ez magában foglalja a Személyes Adatok biztonsági incidensekkel szembeni védelmét, amelyek a Személyes Adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét, vagy azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

9.2 **Hozzáférés a személyes adatokhoz.** Az NTT szavatolja, hogy csak az Ügyfélmegállapodás végrehajtásához, kezeléséhez és ellenőrzéséhez feltétlenül szükséges mértékben biztosít hozzáférést a feldolgozás alatt álló Személyes Adatokhoz a munkatársai számára. Az NTT biztosítja, hogy a Személyes Adatok kezelésére felhatalmazott személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak, vagy a megfelelő jogsabályban foglalt titoktartási kötelezettség alatt állnak.

9.3 **Költségtárgyalások.** A felek jóhiszeműen tárgyalnak a lényeges változtatások végrehajtásának esetleges költségeiről, kivéve, ha ezeket a változtatásokat az irányadó Adatvédelmi Jogsabályok vagy az illetékes adatvédelmi hatóságok meghatározott, aktualizált biztonsági követelményei előírják (ebben az esetben az NTT vállalja a felelősséget az ilyen jellegű költségekért).

10 Ellenőrzések

10.1 **Tanúsítványok.** Az Ügyfélmegállapodásban kifejezetten meghatározottak szerint az NTT gondoskodik az összes olyan tanúsítványról, amelyekről szerződéses kötelessége gondoskodni, és megfelel azoknak. Az NTT a tanúsítványok érvényessége érdekében a szükséges megújításokat elvégzetteti.

10.2 **Bizonyítás.** Az Ügyfél írásbeli kérésére az NTT az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a Személyes Adatok feldolgozására vonatkozó tanúsítványok igazolását, beleértve arra számítástechnikai környezetre és azokra a fizikai adatközpontjaira vonatkozó tanúsítványokat vagy ellenőrzési jelentéseket, amelyeket a szolgáltatások nyújtása során a Személyes Adatok feldolgozásához igénybe vesz, annak érdekében, hogy az Ügyfél elfogadható módon ellenőrizhesse, az NTT betartja-e a jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban foglalt kötelezettségeit.

10.3 **A Technikai és Szervezeti Intézkedések betartása.** Az NTT ezekre a tanúsítványokra is támaszkodhat annak igazolására, hogy megfelel a 9.1 pontban meghatározott követelményeknek.

10.4 **Bizalmas információ.** Az NTT által szolgáltatott bizonyítékok bizalmas információnak minősülnek, és az NTT és/vagy az NTT további feldolgozói által alkalmazott titoktartási és terjesztési korlátozások hatálya alá tartoznak.

10.5 **Ügyfél által végzett ellenőrzés.** Az Ügyfél ellenőrizheti az NTT telephelyeit és működését, amennyiben azok kapcsolódnak az Ügyfél Személyes Adatainak feldolgozásához, feltéve, hogy:

- (a) az NTT nem szolgáltatott elegendő bizonyítékot a 9. pont alapján hozott intézkedésekről; vagy
- (b) az ellenőrzést az illetékes joghatóság adatvédelmi hatósága hivatalosan előírja; vagy

- (c) az irányadó Adatvédelmi Jogszabályok közvetlen ellenőrzési jogot biztosítanak az Ügyfél számára (feltéve, hogy az Ügyfél bármely tizenkét hónapos időszakon belül csak egyszer végez ellenőrzést, kivéve, ha a kötelezően irányadó Adatvédelmi Jogszabályok ennél gyakoribb ellenőrzést írnak elő).

Az NTT Ltd. Csoport harmadik félként jelen szakasz kedvezményezettjének minősül.

- 10.6 **Az Ügyfél által végzett ellenőrzés folyamata.** Az Ügyfél által végzett ellenőrzést az NTT-val előzetes titoktartási megállapodást kötő harmadik fél is elvégezheti. (Ugyanakkor ez a fél nem lehet olyan, aki az NTT versenytársa, vagy aki nem rendelkezik a megfelelő minősítéssel, vagy aki nem független.) Az Ügyfél köteles az ellenőrzések előtt legalább 60 nappal értesítést küldeni az NTT részére, kivéve, ha a kötelezően irányadó Adatvédelmi Jogszabályok vagy az illetékes adatvédelmi hatóság rövidebb értesítési időt írnak elő. Az NTT az ilyen ellenőrzések során együttműködik az Ügyféllel, és észszerű hozzáférést biztosít az Ügyfél ellenőrei számára az Ügyfél Személyes Adatainak feldolgozása során használt helyiségekhez és eszközökhöz. Az Ügyfél által végzett ellenőrzés időtartama legfeljebb három munkanapra korlátozódik. Az ilyen korlátozásokon túlmenően a felek az aktuálisan érvényes tanúsítványokat vagy más ellenőrzési jelentéseket használják az ismétlődő ellenőrzések elkerülése vagy minimalizálása érdekében. Az Ügyfél viseli az általa végzett ellenőrzések költségeit, kivéve, ha az ellenőrzés az NTT részéről a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás lényeges megsértését tárja fel, amely esetben az ellenőrzés költségeit az NTT viseli. Ha az ellenőrzés során megállapítást nyer, hogy az NTT megsértette a jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban foglalt kötelezettségeit, az NTT haladéktalanul orvosolja a jogsértést a saját költségén.

11 Incidensek kezelése

- 11.1 **Biztonsági incidensek.** Ha az NTT tudomására jut a biztonság olyan jellegű megsértése, amely az NTT által feldolgozott a Személyes Adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét, vagy azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi („Biztonsági Incidens”), az NTT haladéktalanul és indokolatlan késedelem nélkül:

- (a) értesíti az Ügyfelet a Biztonsági Incidensről;
- (b) vizsgálja a Biztonsági Incidens, és elegendő információt nyújt az Ügyfél számára a Biztonsági Incidensről, beleértve azt is, hogy a Biztonsági Incidens érinti-e az Ügyfél Személyes Adatait;
- (c) észszerű lépéseket tesz a Biztonsági Incidens hatásainak enyhítésére, valamint az abból eredő károk minimalizálásának érdekében.

- 11.2 **Értesítés a biztonsági incidensről.** A Biztonsági Incidensről szóló értesítés(ek)e)t a 11.4. pontban leírtakkal összhangban kell kiküldeni. Amennyiben a Biztonsági Incidens érinti az Ügyfél Személyes Adatait, az NTT észszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy az Ügyfél alaposan vizsgálhassa a Biztonsági Incidens, megfelelő választ fogalmazzon meg, és megfelelő további lépéseket tegyen a Biztonsági Incidenssel kapcsolatban. Az NTT észszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy segítse az Ügyfelet az irányadó Adatvédelmi Jogszabályokban foglalt kötelezettségeinek teljesítésében, hogy értesítse az illetékes adatvédelmi hatóságot és az érintetteket az adott Biztonsági Incidensről. Az jelen pont szerint az NTT értesítése a Biztonsági Incidensről, valamint az arra adott válasza nem jelenti a Biztonsági Incidenssel kapcsolatos hiba vagy felelősség elismerését az NTT részéről.

- 11.3 **Egyéb incidensek.** Az NTT haladéktalanul értesíti az Ügyfelet, ha tudomására jut:

- (a) az érintettek bármely irányadó Adatvédelmi Jogszabályban rögzített jogainak gyakorlására vonatkozó panasz vagy kérelem az NTT által az Ügyfél és az érintettek nevében feldolgozott Személyes Adatokkal kapcsolatban; vagy
- (b) az Ügyfél Személyes Adatainak kormányzati tisztviselők általi vizsgálata vagy lefoglalása, vagy konkrét jelzés arra vonatkozóan, hogy ilyen vizsgálatot vagy lefoglalást terveznek; vagy
- (c) amennyiben az NTT véleménye szerint az Ügyféltől kapott, a Személyes Adatok feldolgozásával kapcsolatos utasítás végrehajtása sérti az Ügyfél és az NTT számára irányadó jogszabályokat.

- 11.4 **Ügyfélértesítések.** Az Ügyfél részére küldött 11. pont alapján meghatározott értesítéseket a 2/A Mellékletben megadott kapcsolattartónak kell címezni, a 2/A Mellékletben 0 megadott elérhetőségek egyikén keresztül.

12 A Személyes Adatok határokon átnyúló továbbítása

- 12.1 **Általános szabály.** Az Adatfeldolgozási Megállapodás más pontjaiban meghatározottak kivételével az NTT által az Ügyfél nevében feldolgozott Személyes Adatok bármely olyan országba továbbíthatók, ott tárolhatók és feldolgozhatók, amelyben az NTT vagy annak további feldolgozói működhetnek.

- 12.2 **Korlátozott Adattovábbítás.** Amennyiben a Személyes Adatok Korlátozott Továbbítása történik, az Adatáadó és az Adatátvevő köteles az irányadó Adatvédelmi Jogszabályokkal összhangban eljárni. Különösen:
- (a) A 2/D Melléklet alkalmazandó, amennyiben az Adatáadó az EU Adatvédelmi Rendeleteinek hatálya alá tartozó Személyes Adatokat továbbít a feldolgozóként eljáró Adatátvevő részére.
 - (b) A 2/E Melléklet alkalmazandó, amennyiben a 2/E Mellékletben meghatározott joghatósági rendelkezések alapján az EU Adatvédelmi Rendeleteinek hatálya alá tartozó Személyes Adatokat a felsorolt joghatóságokon kívülre továbbítják.

Az ÁSZF teljesítése

- 12.3 Amennyiben az NTT és az Ügyfél között a Személyes Adatok határokon átnyúló továbbítása az irányadó Adatvédelmi Jogszabályokkal összhangban megköveteli az ÁSZF teljesítését, abban az esetben a felek részéről az Adatfeldolgozási Megállapodás, illetve az Ügyfélmegállapodás aláírása egyúttal az ÁSZF aláírásának is minősül.
- 12.4 **A jogszabályban előírt adattovábbítási mechanizmus megváltoztatása.** Amennyiben az NTT a nemzetközi adattovábbítás normalizálása érdekében az EU Általános Szerződési Feltételeire vagy más konkrét jogszabályi mechanizmusra támaszkodik, és ezeket a mechanizmusokat később módosítják, visszavonják, vagy az illetékes bíróság ezeket érvénytelennek nyilvánítja, az Ügyfél és az NTT vállalja, hogy jóhiszeműen együttműködik az adattovábbítás azonnali felfüggesztése érdekében, vagy olyan megfelelő alternatív mechanizmus alkalmazására törekszik, amely jogszerűen támogatja az adattovábbítást.

13 A Személyes Adatok visszaküldése vagy megsemmisítése

- 13.1 **A Személyes Adatok Ügyfél általi törlése.** Bizonyos szolgáltatások esetében az Ügyfél felelős a Személyes Adatok iktatásáért, tárolásáért, feldolgozásáért és felhasználásáért. Ebben az esetben csak az Ügyfélnek van lehetősége az adott Szolgáltatásban tárolt Személyes Adatokhoz való hozzáférésre, azok előhívására és törlésére. Amennyiben az adott Szolgáltatás nem támogatja az Ügyfél által biztosított szoftverek elérését, megőrzését vagy előhívását, a 13.1. pontban meghatározottak szerint NTT nem vállal felelősséget a Személyes Adatok törléséért.
- 13.2 **Törlés vagy visszaküldés.** Amennyiben az Ügyfélmegállapodás előírja az NTT számára a Személyes Adatok megőrzését, az NTT az Ügyfélmegállapodásban megállapított határidőn belül törli a Személyes Adatokat, kivéve, ha az NTT számára az irányadó jogszabályok lehetővé teszik vagy előírják az adott személyes adatok megőrzését. Amennyiben a Személyes Adatok megőrzéséről az Ügyfélmegállapodás nem rendelkezik, az NTT törli, megsemmisíti vagy visszaküldi az összes Személyes Adatot az Ügyfél részére, és megsemmisíti vagy visszaküldi az azokról készült másolatokat, amennyiben az NTT már nem nyújtja tovább a Szolgáltatásokat:
- (a) az adatfeldolgozásra vonatkozóan;
 - (b) ha a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás megszűnik;
 - (c) ha az Ügyfél erre írásban kéri NTT-t; vagy
 - (d) ha az NTT egyébként teljesített a Szolgáltatásokkal összefüggésben megállapított minden, az adatfeldolgozási tevékenységekkel kapcsolatos célt, amennyiben az Ügyfél nem kér az NTT-től további adatfeldolgozást.
- 13.3 **Megsemmisítési igazolás.** Az NTT az Ügyfél kérésére megsemmisítési igazolást bocsát az Ügyfél rendelkezésére. Amennyiben a Személyes Adatok törlése vagy visszaküldése bármilyen okból nem lehetséges, vagy ha a Személyes Adatokról biztonsági másolat és/vagy archivált másolat készült, az NTT a Személyes Adatokat az irányadó Adatvédelmi Jogszabályoknak megfelelően megőrzi.
- 13.4 **Harmadik felek.** A jelen Adatfeldolgozási Megállapodás megszűnésekor az NTT értesíti a saját adatfeldolgozási tevékenységét támogató valamennyi további feldolgozót, és gondoskodik arról, hogy azok az Ügyfél döntésének eleget téve megsemmisítsék a Személyes Adatokat, vagy visszaküldjék azokat az Ügyfél részére.

14 Felelősség és garancia

- 14.1 Az Ügyfélmegállapodásban szereplő bármely felelősségkorlátozás a jelen Adatfeldolgozási Megállapodásra is vonatkozik, kivéve, ha az adott korlátozás (a) kiterjed a felek felelősségére az érintettekkel szemben, vagy (b) azt az irányadó jogszabály ezt nem teszi lehetővé.

15 Értesítések

- 15.1 A jelen Adatfeldolgozási Megállapodás alapján vagy azzal kapcsolatban valamely fél részére küldött bármely értesítést vagy egyéb közlést írásban kell megtenni, és a másik fél részére e-mailben elküldeni.
- 15.2 A 15.1. pont nem vonatkozik a bírósági eljárással vagy egyéb jogi ügygel, illetve adott esetben a választottbírói eljárással vagy más vitarendezési megoldással kapcsolatos dokumentumok kézbesítésére.
- 15.3 Bármely értesítés vagy egyéb közlés abban az esetben tekinthető végrehajtottnak, amennyiben azt:
- (a) személyesen kézbesítették;
 - (b) a címzett postai küldeményként (előre fizetett postaköltséggel, ajánlott vagy tértivevényes levélként) átvette; vagy
 - (c) a címzett azt nemzetközileg elismert futárszolgálat által kézbesített küldeményként a fentiekben közölt fizikai értesítési címén átvette (a kézbesítést igazoló dokumentumot az értesítést küldő fél megkapta), illetve egy elektronikus másolatot a fentiekben közölt elektronikus értesítési címére is megküldtek.

16 Vegyes rendelkezések

- 16.1 **Feltételek összeférhetetlensége.** Az Ügyfélmegállapodás feltételei teljes mértékben hatályban maradnak, kivéve a jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban foglalt módosításait. Amennyiben az NTT az Ügyfél nevében az Ügyfélmegállapodás teljesítése során az irányadó Adatvédelmi Jogszabályok hatálya alá tartozó Személyes Adatokat dolgoz fel, a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás feltételei alkalmazandók. Ha a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás feltételei ellentétesek az Ügyfélmegállapodás feltételeivel, a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás feltételei elsőbbséget élveznek az Ügyfélmegállapodás feltételeivel szemben.
- 16.2 **Irányadó jogszabály.** A jelen Adatfeldolgozási Megállapodásra az Ügyfélmegállapodás vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott ország jogszabályai az irányadók, az EU ÁSZF, illetve a Brit Kiegészítés tekintetében pedig az EU ÁSZF-ben, illetve a Brit Kiegészítésben meghatározott jogszabályok az irányadók.
- 16.3 **Vitarendezés.** A jelen Adatfeldolgozási Megállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatos bármely jogvitát kizárólag az Ügyfélmegállapodás vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott joghatóság szerinti illetékes bíróság előtt lehet megindítani.
- 16.4 **Példányok.** A jelen Adatfeldolgozási Megállapodás tetszőleges példányszámban aláírhatók, amelyek mindegyike egy-egy eredeti példánynak minősül, de együttesen alkotnak egy megállapodást. Amennyiben egyik vagy mindkét fél úgy dönt, hogy a jelen Adatfeldolgozási Megállapodást elektronikus aláírással kötik meg, minden elektronikus aláírás ugyanolyan érvényességgel és joghatással bír, mint a saját kezű aláírás, és azzal a céllal történik, hogy hitelesítse a jelen Adatfeldolgozási Megállapodást, és bizonyítsa az adott fél szándékát, hogy a jelen Adatfeldolgozási Megállapodást magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.
- 16.5 **Módosítások.** Az NTT bármely jelen Adatfeldolgozási Megállapodáshoz fűzött módosítási javaslatát közzéteszi vagy legkésőbb 14 nappal korábban írásban elküldi azokat az Ügyfél részére, lehetővé téve az Ügyfélnek, hogy kifogást emeljen a módosítások ellen. A kifogást az értesítéstől számított 10 napon belül írásban kell megtenni az NTT 2/A Mellékletben meghatározott kapcsolattartója felé. Amennyiben az Ügyfél nem emel kifogást az értesítést követő tíz napos határidőn belül, azt az Adatfeldolgozási Megállapodáshoz fűzött módosítások elfogadásának kell tekinteni.

2/A Melléklet – Kapcsolattartók

Az NTT adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:

Elérhetőség: Adatvédelmi tisztviselő, PrivacyOffice@global.ntt

2/B Melléklet – Az adatfeldolgozás részletei

Az érintettek kategóriái, akiknek a személyes adatait továbbítják

Az érintettek magukban foglalják az Ügyfél képviselőit, alkalmazottjait, alvállalkozóit és ügyfeleit. Az NTT tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások Ügyfél általi igénybevételétől függően az NTT az alábbi kategóriába tartozó érintettek bármelyikének személyes adatait feldolgozhatja:

- Az adatátadó alkalmazottai, alvállalkozói, kölcsönzött munkavállalói, ügynökei és képviselői;
- Felhasználók (pl. az Ügyfél végfelhasználói) és más érintettek, akik az adatátadó Szolgáltatásait igénybe veszik;
- Jogi személyek (adott esetben).

A továbbított személyes adatok kategóriái

Az NTT tudomásul veszi, hogy attól függően, hogy az Ügyfél mely Szolgáltatásokat veszi igénybe, az NTT az alábbi, de nem kizárólag csak az ezekbe a kategóriákba tartozó Személyes Adatokat kezelheti:

- Alapvető Személyes Adatok (például vezetéknev, keresztnév, e-mail cím és munkahelyi cím);
- Bankszámlaadatok;
- Hitelesítési adatok (például felhasználónév és jelszó);
- Elérhetőségek (például amunkahelyi e-mail cím és telefonszám);
- Szakmai vagy foglalkoztatással kapcsolatos adatok (például a munkáltató neve, a munkakör megnevezése)
- Egyedi azonosító számok és aláírások (például IP-címek);
- Helymeghatározási adatok (például geolokációs hálózati adatok);
- A készülék azonosító adatai (például IMEI-szám és MAC-cím);

A továbbított érzékeny adatok (adott esetekben) és azok az alkalmazott korlátozások vagy biztosítékok, amelyek teljes mértékben figyelembe veszik az adatok jellegét és a kapcsolódó kockázatokat, például a szigorú célhoz kötöttséget, a hozzáférési korlátozásokat (ideértve a kizárólag speciális képzésben részesült személyzet hozzáféréseit), az adatokhoz való hozzáférés nyilvántartását, az adattovábbításra vonatkozó korlátozásokat, illetve a további biztonsági intézkedéseket.

- Érzékeny adatok nem kerülnek továbbításra

6 Az alkalmazott korlátozásokról lásd a **2/C Mellékletet**.

Az adattovábbítás gyakorisága (például annak kérdése, hogy az adattovábbítás egyszeri-e vagy folyamatos).

A személyes adatok folyamatosan továbbíthatók a meglévő Ügyfélmegállapodásban meghatározott szolgáltatások nyújtása érdekében

Az adatfeldolgozás jellege

A továbbított Személyes adat a következő alapszintű feldolgozási tevékenységekben érintett

- Adatfogadás, beleértve a gyűjtést, az adatokhoz való hozzáférést, az adatok kinyerését, a rögzítést és az adatbevittet is;
- Adatbirtoklás, beleértve a tárolást, a rendszerezést és a strukturálást;
- Adatfelhasználás, beleértve az elemzést, a betekintést, a vizsgálatot, az automatizált döntéshozatalt és a profilalkotást;
- Adatfrissítés, beleértve a kiigazítást, az adaptációt, a módosítást, az egyeztetést és az összesítést;
- Adatvédelem, beleértve a korlátozást, a titkosítást és a biztonsági tesztelést.
- Adatmegosztás, beleértve a közzétételt, a terjesztést, illetve a hozzáférés engedélyezését vagy a más módon történő közzétételt.
- Adatvisszaszolgáltatás az adatátadónak vagy az érintettnek.
- Adattörlés, beleértve a megsemmisítést vagy a törlést.

Az adattovábbítás és a további feldolgozás célja(i)

A személyes adatok feldolgozásának célja, hogy az NTT a meglévő Ügyfélmegállapodás szerinti szolgáltatásokat nyújtson. Ez a következőket foglalja magában:

- Szolgáltatások nyújtása: a termékek és szolgáltatások nyújtása az irányadó szerződésnek megfelelően;
- Jegy megoldása: A segítségnyújtási kérelmek időben történő kommunikálása és koordinálása;
- Üzleti folyamatok fejlesztése: Az ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatások javítása;
- Jelentés a szerződés teljesítéséről: A szerződéses szolgáltatásokról és a megoldási tevékenységekről szóló jelentés;
- Számlázás és szerződéskezelés: a szerződések, szerződéshosszabbítások és a kapcsolódó számlázás kezelése;

- Biztonság és hitelesítés: A rendszerekhez és adatokhoz való hozzáférés biztosítása előtt a személyek személyazonosságának azonosítása és ellenőrzése; a lehetséges információbiztonsági incidensekre adott válaszlépések koordinálása; és
- A rendszerek kezelése: A rendszerek rendelkezésre állásának és biztonságának garantálása.

A személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai

Lásd a 2/A Mellékletet és az Adatfeldolgozási Megállapodás 13. pontját.

A további feldolgozóknak történő továbbítás esetében meg kell adni az adatfeldolgozás tárgyát, jellegét és időtartamát is.

Az Adatfeldolgozási Megállapodással összhangban az NTT további feldolgozókat bízhat meg azzal, hogy az NTT nevében a Szolgáltatások egy részét vagy egészét nyújtsák, illetve az NTT Ltd. Csoport bármely jelenlegi vagy jövőbeli leányvállalatát igénybe vegyék az Ügyfélmegállapodás időtartama alatt. A további feldolgozók kizárólag az NTT által vállalt Szolgáltatások egy részének vagy egészének nyújtásához kérhetnek be Személyes Adatokat, és nem használhatják azokat más célokra.

Az NTT további feldolgozóinak a listája, akiket az NTT meghatározott Szolgáltatásokhoz közvetlenül alkalmaz adatfeldolgozóként, kérésre elérhető az NTT **2/A Mellékletben** említett kapcsolattartójától, vagy máskülönben az NTT egyik weboldalán.

Felhatalmazott személyek: az NTT a Személyes Adatok feldolgozójaként jár el, a Személyes Adatokat kizárólag az Ügyfél dokumentált utasításai alapján dolgozza fel, amelyeket azon személyek köre ad ki, amely személyeket az Ügyfél felhatalmazott arra, hogy személyes adatok feldolgozására vonatkozó utasításokat adjanak az NTT részére:

2/C Melléklet – Technikai és Szervezeti Intézkedések

Bevezetés

Az NTT-nél az az elképzelésünk, hogy a technológia és az innováció révén egy biztonságos és összekapcsolt jövőt tegyünk lehetővé. Azért fektettük le az NTT Technikai és Szervezeti Intézkedéseit, hogy meghatározzuk a személyes adatok védelmének átlátható, fair, etikus és törvényes biztosításának módját.

Technikai és Szervezeti Intézkedéseink az ágazatban bevett gyakorlatokon alapulnak, és megfelelnek annak a joghatóságnak hatályos jogi követelményeknek, amelyben működünk, tekintettel az általunk feldolgozott adatok természetére, illetve a megvalósítás költségeire.

Amennyiben kérdése merül fel a Technikai és Szervezeti Intézkedéseinkről vagy arról, hogy ezek hogyan kapcsolódnak termékeinkhez, szolgáltatásainkhoz és megoldásainkhoz, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a privacyoffice@global.ntt címen.

(A) Adatbiztonsági és Adatvédelmi Intézkedések

1 Irányítási és Működési Modell

- 1.1 Az NTT elkötelezett az elszámolhatóság biztosítása mellett, amikor az NTT személyes adatokat dolgoz fel, és a személyes adatok feldolgozásának irányításának és felügyeletének érdekében bevezetett egy szervezeti struktúrát, valamint ezzel kapcsolatos szerep- és hatásköröket jelölt ki.
- 1.2 Számos irányítási struktúra annak biztosítása érdekében került bevezetésre, hogy az adatbiztonsági és az adatvédelmi ügyeket az NTT-n belül a megfelelő vezetés vizsgálja felül. Cégünknel az adatbiztonságért és az adatvédelemért az NTT Ltd. Igazgatósága viseli a végső felelősséget, és a vállalkozáson belül kijelölt szerepkörben dolgozók támogatják azt, beleértve az Adatvédelmi Tisztviselőket vagy más hasonló szerepkörben dolgozókat.
- 1.3 Az NTT rendszeres jelentéseket tesz az adatvédelmi és adatbiztonsági tevékenységeinek kialakításáról és működési hatékonyságáról az NTT Ltd. Felügyelő és Kockázatkezelési Bizottság felé.

2 Szabályozások, Folyamatok és Irányelvek

- 2.1 Az NTT bevezette és közzétette saját szabályozásait, folyamatait, előírásait és irányelveit, amelyek azt részletezik, hogy a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban mit várnak el NTT alkalmazottjaitól. Ez a következő szabályozásokat foglalja magában:
 - (a) Adatbiztonsági és adatvédelmi szabályzat
 - (b) Az érintettek jogaira vonatkozó szabályzat
 - (c) A személyes adatok megsértésének bejelentésére vonatkozó szabályzat
- 2.2 Az NTT megfogalmazta és közzétette adatvédelmi tájékoztatóit, amelyek információt nyújtanak a személyes adatok feldolgozásának folyamatáról a munkatársak, az ügyfelek és más érdekelt felek részére.
- 2.3 Az NTT rendelkezik Adatvédelmi Hatásvizsgálatra vonatkozó eljárásrenddel, és amikor szükséges, lefolytatja az Adatvédelmi Hatásvizsgálatot, illetve követi az irányadó adatvédelmi szabályozásokat.

3 Beépített Adatvédelem

- 3.1 Az NTT elkötelezett az indokolt intézkedések végrehajtása mellett annak érdekében, hogy támogassa ügyfeleit abban, hogy megfeleljenek az irányadó adatvédelmi szabályozásoknak. Amennyire lehetséges, az NTT termékeinek, szolgáltatásainak és megoldásainak fejlesztése közben a beépített és alapmértékelt adatvédelem elveit alkalmazzák.

4 Adattérkép

- 4.1 Az NTT folyamatokat vezetett be annak érdekében, hogy meghatározza, nyilvántartsa és értékelje az általa feldolgozott személyes adatokat, és folyamatosan tájékozódjon azokról.
- 4.2 Az NTT az irányadó adatvédelmi szabályozásokkal összhangban nyilvántartást vezet a feldolgozott személyes adatokról.

5 Információs életciklus-menedzsment

- 5.1 Az NTT szabályozásokat és folyamatokat vezetett be annak biztosítása érdekében, hogy az életciklusuk alatt (a gyűjtéstől a használaton át a megőrzésig, a közzétételig és a megsemmisítésig) megfelelően kezeljék a személyes adatokat.

- 5.2 Az NTT gondoskodik egy irányadó törvényeknek megfelelő adatmegőrzési szabályzatról és ütemtervről. Az NTT csak akkor őriz meg személyes adatokat, amennyiben az törvényes üzleti célt szolgál, és összhangban van a törvényben előírt kötelezettségekkel. Az NTT megsemmisíti, törli vagy személyazonosításra alkalmatlanná teszi a személyes adatokat, amint a megőrzésre vonatkozó időszak lejár, és nincs törvényes üzleti célja a személyes adat hosszabb időre történő megőrzésének.
- 5.3 Az NTT a feldolgozott adatokat az ügyfelei érdekeit szem előtt tartva és az ügyfél kérésével összhangban tárolja, és kérésre megsemmisíti, törli, személyazonosításra alkalmatlanná teszi vagy visszaszolgáltatja a személyes adatokat, vagy amennyiben az irányadó szabályozások nem írnak elő további kötelezettséget a személyes adatok megőrzésére.
- 5.4 Az NTT minden észszerű lépést megtesz annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok pontosak, teljesek és naprakészek legyenek.

6 Az érintettek jogai

- 6.1 Bizonyos országokban az adatvédelmi szabályozások az érintettek számára meghatározott jogokat biztosítanak a személyes adataik védelmére vonatkozóan. Az NTT elkötelezett ezen jogok biztosítása mellett, és gondoskodik arról, hogy az NTT átlátható, fair, etikus és törvényes módon válaszoljon az érintettektől érkező kérelmekre.
- 6.2 Az NTT rendelkezik az érintettek jogaira vonatkozó szabályzattal és az érintettek adatigénylésére vonatkozó eljárásrenddel, hogy az irányadó adatvédelmi szabályozásokkal összhangban biztosítsa az érintettek jogait.
- 6.3 Az NTT az alábbi jogokat biztosítja az érintettek számára:
- (a) a tájékoztatás joga;
 - (b) a hozzáférés joga;
 - (c) a helyesbítés joga;
 - (d) a személyes adatok törlésének joga;
 - (e) az adathordozhatóság joga;
 - (f) a felhasználás korlátozásának joga;
 - (g) a tiltakozás joga (beleértve a közvetlen üzletszerzés és a személyes adatok értékesítésének elutasításának jogát);
 - (h) az automatizált döntések megtámadásának jogát; és
 - (i) a panasztétel jogát.
- 6.4 Az NTT nyilvántartást vezet az érintettek valamennyi beérkezett kérelméről és az ezekre a kérelmekre adott válaszadáshoz szükséges intézkedésekről.
- 6.5 Az ügyfelek kérelmeire reagálva, amennyiben felmerül az igény, az NTT minden észszerű támogatást megad az érintetteknek, amennyiben az összhangban van a velük kötött megállapodásunkkal.
- 6.6 Az NTT elkötelezett annak biztosítása mellett, hogy az irányadó törvényekkel összhangban a hatóságoktól érkező valamennyi, a személyes adatok hozzáférésére vonatkozó kérelemre válaszoljon, és amennyiben ez megengedett, biztosítja és érvényesíti ez egyének jogait, illetve védelmezi az egyének szabadságát. Amennyiben az NTT-t személyes adatok közlésére kérik fel, az NTT a Hatósági Adatigénylési Szabályzattal összhangban jár el, nyilvántartást vezet ezekről a kérelmekről, és évente közzéteszi azokat egy átláthatósági jelentésben.

7 Határokon átnyúló adattovábbítások

- 7.1 Az NTT követi az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat annak érdekében, hogy támogassa a Személyes Adatok törvényes továbbítását az Európai Unióból vagy az Egyesült Királyságból egy harmadik ország felé, továbbá megfelelő megállapodásokkal rendelkezik az NTT alá tartozó leányvállalatokkal, kapcsolt vállalkozásaival, feldolgozóival, további feldolgozóival, valamint ügyfeleivel, hogy támogassa a határokon átnyúló adattovábbításokat. Amennyiben szükséges, az NTT hozzájárulást kérhet az érintettekről a személyes adataik határokon átnyúló továbbításához is.
- 7.2 Amennyiben a Személyes Adatok továbbítása több országot is érint, az NTT adattovábbítási hatásvizsgálatot végez annak érdekében annak meghatározása érdekében, hogy az ország, amelybe a személyes adatot szállítják, hasonló szintű védelmet biztosít-e az érintettek jogainak és szabadságának, mint az eredeti ország. Amennyiben hiányosságokat állapítanak meg, a szabályozásokkal összhangban az NTT további intézkedéseket eszközöl annak érdekében, hogy biztosítsa az érintettek jogait, valamint a személyes adatok átlátható, fair és etikus módon történő feldolgozását.

8 Szabályozás

- 8.1 Az NTT elkötelezett amellett, hogy a jogkövetés támogatásának érdekében lépést tartson az adatvédelmi jogszabályokban eszközölt változtatásokkal azokban az országokban, amelyekben az NTT működik és adatfeldolgozási tevékenységet folytat.

9 Képzés és tudatosság

- 9.1 Az NTT minden munkatársától megköveteli, hogy rendszeres időközönként adatbiztonsági és adatvédelmi képzéseket teljesítsenek. A munkatársak számára minden adatbiztonsági és adatvédelmi szabályozás, folyamat, előírás és irányelv elérhető, és ezeket rendszeresen közzéteszik. Amennyiben szükséges, helyi, regionális és gyakorlati képzéseket tartanak, hogy támogassák az NTT munkatársait abban, hogy a meghatározott országokban, régiókban vagy üzleti tevékenység során támasztott követelményekkel összhangban járjanak el.

10 Adatbiztonság

- 10.1 Tekintettel a technika jelenlegi állására, a megvalósítás költségére, az adatfeldolgozás jellegére, hatáskörére, körülményeire és céljára, valamint az érintettek jogait és szabadságát érintő kockázatokra, az NTT megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy biztosítsa a személyes adatok bizalmas jellegét, integritását és rendelkezésre állását.
- 10.2 Az NTT biztonsági módszerei igazodnak az ISO 27001 számú és a NIST kiberbiztonsági keretrendszeréhez.

11 Incidensek elhárítása és bejelentése

- 11.1 Az NTT rendelkezik azokkal a szabályozásokkal, folyamatokkal és eljárásokkal, amelyek biztosítják, hogy személyes adatok megsértése esetén beazonosítsa, feltárja, elhárítsa és helyrehozza a incidenseket, illetve értesítse a megfelelő érdekeltet. Ez magában foglalja a kiváltó okok elemzésének elvégzésére és a helyreállítással kapcsolatos intézkedések megtételére szolgáló mechanizmusokat.
- 11.2 Az NTT elkötelezett annak biztosítása mellett, az irányadó adatvédelmi jogszabályokkal és a szerződéses kötelezettségvállalásokkal összhangban értesítse az adatvédelmi hatóságokat, az ügyfeleket és az érintetteket személyes adatok megsértése esetén.
- 11.3 Az NTT nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésével kapcsolatos eseményekről és az ezekre adott válaszlépésekről.
- 11.4 Az NTT információbiztonsági incidensek kezelésére, azonosítására, felderítésére, megválaszolására és kiigazítására vonatkozó intézkedéseit az alábbi Technikai és Szervezeti Intézkedések (B) Szakasza részletezi.

12 Harmadik féllel kapcsolatos intézkedések

- 12.1 Az NTT felelősséggel tartozik azoknak a feldolgozónak és további feldolgozónak a tevékenységért, akik az NTT nevében dolgoznak fel személyes adatokat. Az NTT a kiválasztáskor, majd ezt követően is rendszeresen értékeli, hogy az adatfeldolgozói és a további feldolgozói képesek-e a személyes adatok védelmére az NTT előírásainak megfelelően.
- 12.2 Az NTT adatfeldolgozóinak és további feldolgozóinak kötelesek aláírni a megfelelő, személyes adatok feldolgozását és védelmét szabályozó megállapodásokat. Ezek a megállapodások tartalmazzák azokat a követelményeket annak biztosítása érdekében, hogy ugyanazok a kötelezettségek vonatkozzanak minden további adatfeldolgozóra, akik személyes adatokat dolgozhatnak fel.

(B) Információbiztonsági Intézkedések

Az NTT elkötelezett az információbiztonság biztosítása mellett, és amellett, hogy ezt a személyes adatok bizalmas jellegének, integritásának és rendelkezésre állásának védelme érdekében megfelelően kezeljék.

Az NTT létrehozta az egész csoportra kiterjedő Információbiztonsági Irányítási Rendszert, amely ISO 27001 tanúsítvánnyal rendelkezik.

13 Információbiztonsági szerep- és hatáskörök

- 13.1 Az információbiztonsággal kapcsolatos szerep- és hatásköröket, a funkció függetlenségét biztosító jelentéstételi útvonalakkal együtt hivatalosan kijelölték, beleértve az Információbiztonsági Főtitviselőt és az üzleti tevékenységekhez tartozó Információbiztonsági Tisztviselőket.
- 13.2 Az NTT alkalmazottai felelősek azért, hogy mindennapi üzleti tevékenységük során az információbiztonsági szabályozásoknak, folyamatoknak, előírásoknak és irányelveknek megfelelően járjanak el.

14 Információbiztonsági szabályozások

- 14.1 Az NTT dokumentálta és közzétette az információs biztonsági intézkedéseire vonatkozó követelményeit támogató irányelveket. Az irányelveket és a kiegészítő dokumentációt rendszeresen felülvizsgálják.

15 Mobileszköz-kezelés

- 15.1 Az NTT rendelkezik a hordozható eszközökre és a távmunkára vonatkozó szabályozásokkal (Mobile Devices and Teleworking Policy). Az NTT intézkedéseket hozott annak biztosítása érdekében, hogy a hordozható eszközök (beleértve a laptopokat, mobiltelefonokat, tableteket, a távoli hozzáférést biztosító eszközöket és a „hozd saját eszközödet” rendszereket) a tartalmukkal együtt védettek legyenek. Az NTT észszerű lépéseket tett annak biztosítása érdekében, hogy valamennyi hordozható eszközre telepítsenek egy mobileszköz-kezelő szoftvert, amelynek hozzáférése van a vállalati hálózatokhoz és az ügyfelek információihoz, rendszereihez, hálózataihoz és infrastruktúrájához.

16 Humánerőforrás-politika

- 16.1 Az NTT rendelkezik humánerőforrás-politikával (Human Resources Policy). Az NTT a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben háttér- és személyzeti ellenőrzést végez munkatársainál, hogy megbizonyosodjon arról, alkalmasak-e a foglalkoztatásra, illetve a vállalati és ügyfeladatok (beleértve a személyes adatokat is) kezelésére. Az átvilágítás mértéke arányos az üzleti követelményekkel és azoknak az információknak a minősítésével, amelyekhez a munkatársaknak hozzáférésük van.
- 16.2 Az NTT megköveteli a munkatársaitól (beleértve a szerződéses és az ideiglenes munkatársakat is), hogy vállalják az NTT és az ügyfelek adatainak (beleértve a személyes adatokat is) bizalmas kezelését.
- 16.3 Az NTT munkatársai kötelesek évente elvégezni az információbiztonságot tudatosító képzést. Az információbiztonsági irányelvek és az azokat támogató eljárások, folyamatok és irányelvek a munkavállalók rendelkezésére állnak, és rendszeresen közzéteszik azokat.
- 16.4 Az NTT munkatársai az NTT kommunikációs csatornáin keresztül releváns információkat kapnak a trendekről, fenyegetésekről és a bevett gyakorlatokról.

17 Munkahelyfelügyelet

- 17.1 Az NTT kidolgozott egy munkahelyfelügyeleti szabályzatot (Workplace Surveillance Policy) olyan folyamatok és rendszerek kivitelezésére, amelyek védik és biztosítják minden kényes információ (beleértve a személyes adatokat) és az információfeldolgozó eszközök bizalmas jellegét, integritását és rendelkezésre állását.
- 17.2 A Munkahelyfelügyeleti Szabályzat célja, hogy tájékoztassa az NTT Felhasználóit és más személyeket, mikor kerül sor a munkahelyi ellenőrzésekre.
- 17.3 Az NTT elektronikusan megfigyelheti, illetve ellenőrizheti a Felhasználókat azon a helyen, ahol a munkavállaló dolgozik, akár az NTT által fenntartott munkahelyen, akár az ügyfélnél, akár otthon („munkahely”), annak érdekében, hogy védelmet nyújtson a Felhasználóknak a visszaélésekkel szemben, hogy segítse a produktivitást, illetve hogy növelje a munkahelyi biztonságot („munkahelyfelügyelet”).

18 Vagyonelemek elfogadható használata

- 18.1 Az NTT rendelkezik a Vagyonelemek elfogadható használatára vonatkozó szabályozással (Acceptable Use Policy), amely támogatja az NTT információs eszközeinek (beleértve a számítógépes és távközlési erőforrásokat, a termékeket, a szolgáltatásokat, a megoldásokat és az informatikai infrastruktúrát) megfelelő és hatékony használatát és védelmét.

19 Vagyonelemek kezelése és osztályozása

- 19.1 Az NTT rendelkezik vagyonelem-kezelési és osztályozási szabályzattal (Asset management and classification Policy), amely minősítésük alapján meghatározza az információk kezelésének megfelelő szabályozását. Az információk és eszközök védelme minősítési besorolásuknak megfelelően történik.

20 Hozzáférés-ellenőrzés

- 20.1 Az NTT rendelkezik hozzáférés-ellenőrzésre vonatkozó szabályzattal (Access Control Policy), kapcsolódó eljárásokkal, valamint logikai és fizikai hozzáférési intézkedésekkel annak biztosítása érdekében, hogy a legkisebb kiváltság elve alapján csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá az információkhoz.
- 20.2 Ahol indokolt, az NTT az ágazati előírásoknak megfelelő titkosítást alkalmazza az inaktív adatok esetében és adatátvitel közben egyaránt, hogy ezzel biztosítsa a személyes adatok védelmét a jogosulatlan hozzáféréssel vagy közzététellel szemben. Az informatikai eszközök, alkalmazások, rendszerek és adatbázisok hozzáférési

felülvizsgálatát rendszeresen elvégzik annak biztosítása érdekében, hogy ezekhez csak az arra jogosult személyeknek legyen hozzáférésük.

- 20.3 Az NTT észszerű erőfeszítéseket / lépéseket tett annak érdekében, hogy minden alkalmazás, rendszer és adatbázis esetében szigorúan korlátozza a kiváltságos felhasználók („Admin”) számát, és nem engedélyezi az általános felhasználói fiókok használatát vagy a hitelesítő adatok megosztását, kivéve, ha a vezetőség vagy az NTT ügyfelei ezt kifejezetten engedélyezték.

21 Titkosítási és kulcskezelési szabályzat

- 21.1 Az NTT rendelkezik egy titkosítási és kulcskezelési szabályzattal (Encryption and Key Management Policy), amely elősegíti a titkosítást, illetve titkosítási kulcsok kezelésének hatékony használatát az NTT-n belül annak megakadályozása érdekében, hogy jogosulatlan vagy rosszhindulatú harmadik felek megszerezzék az eredeti információkat, attól függetlenül, hogy továbbítás alatt állnak vagy inaktív állapotban vannak. A kapcsolódó előírások útmutatást adnak az információ védelmét szolgáló kriptográfiai rendszerek használatához.

22 Hálózati biztonság

- 22.1 Az NTT rendelkezik hálózatbiztonsági szabályzattal (Network Security Policy), amely NTT információinak kezelése, ellenőrzése és védelme érdekében hozott, az NTT hálózataira vonatkozó intézkedéseket tartalmazza.

23 Alkalmazásbiztonság

- 23.1 Az NTT rendelkezik egy alkalmazásbiztonsági szabályzattal (Application Security Policy), amely előírja az NTT minden saját fejlesztésű vagy vásárolt szoftverének kezelését, és az ezekhez való hozzáférés ellenőrzését az NTT információinak védelmében, valamint annak biztosítása érdekében, hogy már a saját fejlesztésű alkalmazások kezdeti tervezési szakaszába is beépüljenek a legjobb biztonsági gyakorlatok.

24 Mentések

- 24.1 Az NTT rendelkezik egy Mentési szabályzattal (Back-up Policy), amely meghatározza az NTT által készített, feldolgozott, vagy az NTT számítógépein és kommunikációs rendszereiben tárolt érzékeny adatokról készült biztonsági mentések megőrzésére és helyreállítására vonatkozó előírásokat.

25 Rendszerbiztonsági szabályzat

- 25.1 Az NTT rendelkezik egy rendszerbiztonsági szabályzattal (System Security Policy), amely előírja, hogy az NTT rendszereket az NTT információinak védelme érdekében kezeljék és ellenőrizzék. Az NTT rendszerekhez tartozik minden fizikai / virtuális rendszer, beleértve az NTT vállalati irodáiban található szervereket, munkaállomásokat és eszközöket, illetve az NTT felhőjét.

26 Fizikai és környezeti biztonság

- 26.1 Az NTT rendelkezik fizikai biztonságra vonatkozó szabályzattal (Physical Security Policy), amellyel összhangban észszerű és megfelelő intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy megakadályozza az információihoz, az alkalmazásaihoz, a rendszereihez, az adatbázisaihoz és az infrastruktúrájához való jogosulatlan fizikai hozzáférést, az azoknak történő károkozást, vagy az azokba való beavatkozást a következő területeken keresztül:

- (a) Fizikai hozzáférés-ellenőrzés;
- (b) A fizikai hozzáférés felügyelete és ellenőrzése;
- (c) Védelem a környezeti kockázatokkal szemben;
- (d) Fizikai eszközök biztosítása;
- (e) A kábelezés biztonsága;
- (f) Tárgyi eszközök kezelése;
- (g) A tárgyi eszközök karbantartása és áramtalanítása;
- (h) Az asztal és képernyő tisztántartásának gyakorlata;
- (i) Látogatók bejutása és felügyelete; és
- (j) Egészségügyi és biztonsági eljárások

27 Működési biztonság

- 27.1 Az NTT információbiztonsági szabályzataival, előírásaival és irányelveivel összhangban az NTT digitális és globális üzleti szolgáltatásaival foglalkozó részlege felelős az NTT alkalmazásainak, rendszereinek, adatbázisainak és infrastruktúrájának kezeléséért. A digitális és globális üzleti szolgáltatásokkal foglalkozó

részleg dokumentálja, tartja fenn és hajtja végre az összes informatikai működési szabályzatot, folyamatot és eljárást, igazodva a COBIT- és a ITIL-szabványokhoz.

- 27.2 Az NTT rendelkezik egy biztonságos architektúrára, tervezésre, üzemeltetésre és karbantartásra vonatkozó szabállyal és kapcsolódó intézkedésekkel, amelyek szabályozzák az üzleti folyamatokban, az alkalmazásokban, a rendszerekben, az adatbázisokban és az infrastruktúrában eszközölt változtatásokat. A változtatás mértéke és hatásköre, valamint a stratégiai célok alapján az NTT több szabályozási rendszert is működtet a változtatások felülvizsgálatára és jóváhagyására. Minden kérelmet és azok eredményét is naplózzák és dokumentálják.
- 27.3 Az NTT rendelkezik sebezhetőség-kezelési szabállyal (Vulnerability Management Policy), és létrehozott egy ágazati szabványokat követő eszközökkel támogatott fenyegetés- és sebezhetőség-kezelési programot annak érdekében, hogy azonosítsák, kezeljék és mérsékeljék a vállalati információkat, köztük a munkatársak és az ügyfelek személyes adatait érintő kockázatokat. Ez magában foglalja a vírusirtó és a rosszindulatú programok elleni eszközök új generációs végpontszelését és válaszkcióit („EDR”), a környezet rendszeres átvizsgálását, a frissítési protollokat, valamint a javítási és fejlesztési tevékenységek irányítását.
- 27.4 A kapacitásigényeket folyamatosan monitorozzák és rendszeresen felülvizsgálják. A rendszereket és hálózatokat ezeknek a felülvizsgálatoknak megfelelően kezelik és méretezik.
- 27.5 A rendszer rendelkezésre állása magában foglalja az architektúrát, a magas szintű rendelkezésre állást biztosító tervezést és/vagy az egyes rendszerekre vonatkozó kockázati és rendelkezésre állási követelményeket követő biztonsági mentéseket. A rendszer rendelkezésre állásának és helyreállításának fenntartására alkalmazott módszer (ideértve a biztonsági mentéseket hatáskörének és gyakoriságának meghatározását is) az NTT által támasztott üzleti követelmények, az ügyfél által támasztott követelmények, illetve az információ kritikus jellege alapján kerül kidolgozásra. A biztonsági mentéseket annak érdekében monitorozzák, hogy biztosítsák a biztonsági mentések sikeres elvégzését, valamint kezeljék a biztonsági mentésekkel kapcsolatos problémákat, kivételeket és hibákat.
- 27.6 Az NTT rendelkezik az információbiztonság monitorozására vonatkozó politikával (Information Security Monitoring Policy), és észszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy gondoskodjon a alkalmazások és rendszerek ellenőrzéseinek naplózásáról. A naplók elérhetők vizsgálati célokra, és rendszeresen felülvizsgálják őket. A naplókhoz való hozzáférés szigorúan csak az arra felhatalmazott személyekre korlátozódik.

28 Rendszerbeszerzés, fejlesztés és karbantartás

- 28.1 Biztonsági architektúra és tervezési politika (Security Architecture and Design Policy), valamint kapcsolódó elírások és eljárások biztosítják, hogy a szoftverfejlesztés életciklusa során a tervezésen alapuló biztonsági elveket alkalmazzák.
- 28.2 Az NTT észszerű intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy megelőzze az olyan hátsóajtók vagy hasonló programok létrehozását, illetve működését, amelyek megkönnyítik a személyes adatokhoz, illetve az NTT rendszereihez való jogosulatlan hozzáférést vagy a hatóságok hozzáférését.

29 Harmadik féllel kapcsolatos intézkedések

- 29.1 Az NTT rendelkezik egy harmadik félre vonatkozó információbiztonsági politikával (Third Party Information Security Policy) és kapcsolódó eljárásokkal annak biztosítása érdekében, hogy amikor az NTT harmadik félnek minősülő szolgáltatók és/vagy adatfeldolgozók alkalmaz, az információs eszközök védelmet élvezzenek. Ez magában foglalja az adatvédelemre, az információbiztonsági átvilágításokra és az információbiztonsági kockázateértékelésre vonatkozó követelményeket annak biztosítása érdekében, hogy:
- (a) Az információbiztonsági követelményeket az NTT információbiztonsági szabványaihoz igazodva egyértelműen megfogalmazzák és dokumentálják a megállapodásokban.
 - (b) Az NTT szolgáltatói és feldolgozói az NTT-vel azonos szintű védelmet biztosítsanak és azonos szintű ellenőrzést alkalmaznak;
 - (c) A szolgáltatók és az adatfeldolgozók kötelesek minden feltételezett vagy tényleges információbiztonsági incidenst haladéktalanul jelenteni az NTT felé.

30 Információbiztonsági incidenskezelés

- 30.1 Az NTT rendelkezik az információbiztonsági incidensek – beleértve a személyes adatok megsértését is – azonosítására, felderítésére, kezelésére, az incidenseket követő helyreállításra, illetve a megfelelő érdekelt felek értesítésére vonatkozó szabályozásokkal, folyamatokkal és eljárásokkal. Ez magában foglalja a kiváltó okok elemzésének elvégzésére és a helyreállítással kapcsolatos intézkedések megtételére szolgáló mechanizmusokat.

- 30.2 Az NTT az egész csoportra kiterjedő biztonsági műveleteket alakított ki minden hálózati és számítástechnikai eszköz proaktív monitorozása és kezelése érdekében. Ezt az információbiztonsági incidensekre adott válaszreakciót és a helyreállításra alkalmazott technikai eszközök támogatják.

31 Üzletmenet-folytonosság

- 31.1 Az NTT üzletmenet-folytonossági (BCP) és katasztrófa helyreállítási terveket (DRP) dolgozott ki. Az NTT többszintű megközelítést alkalmaz annak érdekében, hogy biztosítsa rendszereinek és adatainak rendelkezésre állását.

32 Megfelelőség

- 32.1 Az NTT meghatározta az NTT üzleti tevékenységét érintő törvények és rendeletek azonosítására vonatkozó szerepeket és felelősségi köröket. A törvényeknek és szabályozásoknak való megfelelésért való felelősséget csoportszinten és regionális szinten állapították meg annak biztosítása érdekében, hogy az NTT megfeleljen a globális és helyi követelményeknek.

2/D Melléklet – Az Európai Unió Általános Szerződési Feltételei

1 Fogalommeghatározások

1.1 Jelen 2/D Melléklet alkalmazásában a következő fogalommeghatározásokat kell alkalmazni:

- (a) **„Adatkezelő és Adatfeldolgozó Közötti Továbbítási Záradék”**: adott esetben az I., a II., a III. és a IV. szakaszok, amennyiben azok a Második Modulra (Adatkezelő-Adatfeldolgozó), vonatkoznak, illetve (adott esetben) az Európai Bizottság 2021. június 4-én – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete alapján – jóváhagyott határozata a harmadik országba történő továbbításra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekről.
- (b) **„Adatfeldolgozó és Adatkezelő Közötti Továbbítási Záradék”**: adott esetben az I., a II., a III. és a IV. szakaszok, amennyiben azok a Negyedik Modulra (Adatfeldolgozó-Adatkezelő) vonatkoznak, illetve (adott esetben) az Európai Bizottság 2021. június 4-én – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete alapján – jóváhagyott határozata a harmadik országba történő továbbításra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekről.
- (c) **„P-to-P Továbbítási Záradék (Adatfeldolgozó és Adatfeldolgozó Közötti Továbbítási Záradék)”**: adott esetben az I., a II., a III. és a IV. szakaszok, amennyiben azok a Harmadik Modulra (Adatfeldolgozó-Adatfeldolgozó) vonatkoznak, illetve (adott esetben) az Európai Bizottság 2021. június 4-én – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete alapján – jóváhagyott határozata a harmadik országba történő továbbításra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekről.

2 Minden modul

2.1 Amennyiben a Szolgáltatások teljesítése során az EU Adatvédelmi Rendeleteinek hatálya alá tartozó Személyes Adatokat továbbítanak az Adatátadótól az Adatátvevőnek, akkor (az alábbi 3–5. pontban leírtak szerint) a feleknek meg kell felelniük az EU ÁSZF feltételeinek. Emellett a következő rendelkezések alkalmazandók:

- (a) Az EU ÁSZF 7-es feltétel (dokkolási feltétel) nem alkalmazandó.
- (b) Lehetőség szerint az EU ÁSZF 11. feltétel (jogorvoslat) nem alkalmazandó.
- (c) Az EU ÁSZF-ből eredő bármely jogvitát Magyarország bíróságai rendezik.
- (d) Az EU ÁSZF I.A Függeléké (A Felek Listája): Az EU Általános Szerződési Feltételei szerint a Személyes Adatok továbbítása szempontjából releváns tevékenységek, amelyek az Ügyfélmegállapodás alapján az NTT részéről az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódnak (lásd a részleteket az első oldalon). Az 2/A Melléklet tartalmazza a kapcsolattartó nevét, beosztását és elérhetőségét. A felek egyetértenek abban, hogy az Ügyfélmegállapodás, a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás vagy bármely más, az Adatfeldolgozási Megállapodást egyébként magában foglaló kötelező érvényű dokumentum aláírása – az abban meghatározott feltételekkel összhangban – az ÁSZF aláírásának minősül.
- (e) A 2/B Melléklet tartalma képezi az az EU ÁSZF I.B Függelékét (Az Adattovábbítás Leírása).
- (f) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az EU Általános Szerződésének Feltételeinek I.C Függelékének értelmében illetékes felügyeleti hatósággént jár el (Illetékes Felügyeleti Hatóság).

3 Adatkezelő és Adatfeldolgozó közötti továbbítási záradékok

3.1 Amennyiben az Ügyfél a Személyes Adatok kezelője és Adatátadója, az NTT pedig ezeknek a Személyes Adatoknak a feldolgozója és az Adatátvevője, akkor a felek kötelesek betartani az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó közötti továbbítási záradékok feltételeit. Emellett az alábbi rendelkezések alkalmazandók:

- (a) a 9. pont (a) alpontjának értelmében (Általános Írásbeli Engedély) a 2. választási lehetőség érvényes, és a „[időintervallum]” kifejezés helyébe a „14 (tizennégy) nap” lép;
- (b) a 13. pont (a) alpontjának (felügyelet) értelmében a 13. pont (a) alpontjában meghatározott vonatkozó választási lehetőség attól függően alkalmazandó, hogy az Adatátadó (I) székhelye az EU valamely tagállamában található, (II) székhelye nem EU valamely tagállamában található, de a GDPR 3. cikkének (2) bekezdésével összhangban a GDPR területi hatálya alá tartozik, és a GDPR 27. cikkének (1) bekezdése szerinti képviselőt jelölt ki, vagy (III) székhelye nem az EU valamely tagállamában található, de a 3. cikk (2) bekezdésével összhangban a GDPR területi hatálya alá tartozik, anélkül azonban, hogy a GDPR 27. cikkének (2) bekezdésének értelmében képviselőt kellene kijelölnie;
- (c) a 17. pont értelmében (irányadó jog) az 1. választási lehetőség érvényes, és az irányadó jog Magyarország joga lesz;
- (d) jelen Adatfeldolgozási Megállapodás 2/C Mellékletének (Technikai és szervezeti intézkedések) tartalma képezi a Adatkezelő és Adatfeldolgozó közötti továbbítási záradék II. Függelékét (beleértve a technikai és szervezeti intézkedéseket, amelyek biztosítják az adatbiztonságot); és
- (e) a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás 2/B Mellékletében közölt további feldolgozók listája képezi az Adatkezelő és Adatfeldolgozó közötti továbbítási záradék képezi a III. Függelékét (További Feldolgozók Listája).

4 Adatfeldolgozó és Adatfeldolgozó közötti továbbítási záradékok

- 4.1 Amennyiben az NTT a Személyes Adatok feldolgozója és Adatátadója, és a további feldolgozó az ezeknek a Személyes Adatoknak az Adatátvevője, akkor a felek kötelesek betartani az Adatfeldolgozó és az Adatfeldolgozó közötti továbbítási záradékok feltételeit. Emellett az alábbi rendelkezések alkalmazandók:
- (a) A 8.6. pont (c) és (d) alpontjának (feldolgozásbiztonság) értelmében a további feldolgozónak feldolgozott Személyes Adatok megsértéséről az NTT részére kell értesítést küldenie, és nem közvetlenül az Ügyfélnek. Amennyiben szükséges, az NTT továbbítja az értesítést az Ügyfél részére;
 - (b) A 8.9. pont értelmében (dokumentáció és megfelelés), az Ügyféltől érkező minden kérelmet az NTT juttatja el az Ügyfél részére;
 - (c) A 9. szakasz értelmében a 2. választási lehetőség (általános írásbeli engedély) érvényes, és a(z) „[időtartam]” kifejezés helyébe a „14 nap” lép. A felek továbbá megállapodnak abban is, hogy az adatkezelő a 9. pont (további feldolgozók igénybevétele) értelmében a további feldolgozással kapcsolatos döntéshozatali és jóváhagyási jogkört az Ügyfélre ruhazza át. Az Ügyfél általános felhatalmazásával az NTT (az adatkezelő nevében) rendelkezhet a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás 2/B mellékletében felsorolt további feldolgozók alkalmazásáról. Az NTT a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás 7.2. pontjában meghatározott eljárást követi annak érdekében, hogy az Ügyfelet és ne az adatkezelőt tájékoztassa az említett listával kapcsolatban tervezett módosításról. Adott esetben az Ügyfél tájékoztatja az adatkezelőt a változásokról;
 - (d) A 10. pont értelmében (érintettek jogai), az NTT az Ügyfelet, nem pedig az adatkezelőt értesíti a kérelmekről, amelyek közvetlenül egy érintettől érkeznek. Amennyiben szükséges, az Ügyfél továbbítja az értesítést az illetékes adatkezelőnek. A kérésre való válaszadásra vonatkozó felhatalmazást az adatkezelő nevében az Ügyfélnek kell megadnia az NTT részére.
 - (e) A 13. pont (a) alpontjának (felügyelet) értelmében a 13. a) pontban meghatározott vonatkozó opciót attól függően kell alkalmazni, hogy az Adatátadó (I) székhelye az EU valamely tagállamában található, (II) székhelye nem EU valamely tagállamában található, de a GDPR 3. cikkének (2) bekezdésével összhangban a GDPR területi hatálya alá tartozik, és a GDPR 27. cikkének (1) bekezdése szerinti képviselőt jelölt ki, vagy (III) székhelye nem az EU valamely tagállamában található, de a 3. cikk (2) bekezdésével összhangban a GDPR területi hatálya alá tartozik, anélkül azonban, hogy a GDPR 27. cikkének (2) bekezdésének értelmében képviselőt kellene kijelölnie;
 - (f) A 15. pont (az adatátvevő kötelezettségei hatósági hozzáférés esetén) értelmében az NTT az Ügyfelet, nem pedig az érintett(ek)et értesíti hatósági hozzáférés esetén. Az NTT vállalja, hogy – a jelen 2/D melléklet 6. pontjával összhangban – tájékoztatja az Ügyfelet a hatóságok általi hozzáférés iránti kérelemről. Amennyiben az NTT az illetékes adatvédelmi hatóságoktól a 15.1. pont (a)–(c) alpontjai vagy a 15.2. pont (b) alpontja szerint megőrzött információkra vonatkozó kérelmet kap az Adatfeldolgozó és Adatfeldolgozó közötti továbbítási záradékok alapján, tájékoztatja az Ügyfelet, és bevonja az Ügyfelet az illetékes adatvédelmi hatóságnak adott válaszadásba;
 - (g) a 17. pont értelmében (irányadó jog) az 1. választási lehetőség érvényes, és az irányadó jog Magyarország joga lesz;
 - (h) jelen Adatfeldolgozási Megállapodás 2/C Mellékletének (Technikai és szervezeti intézkedések) tartalma képezi a Adatkezelő és Adatfeldolgozó közötti továbbítási záradék II. Függelékét (beleértve a technikai és szervezeti intézkedéseket, amelyek biztosítják az adatbiztonságot).

5 Adatfeldolgozó és Adatkezelő közötti továbbítási záradékok

- 5.1 Amennyiben az NTT a Személyes Adatok feldolgozója és adatátadója, az Ügyfél pedig az említett Személyes Adatok tekintetében adatkezelő és Adatátvevő, akkor a felek kötelesek betartani az adatfeldolgozó és az adatkezelő közötti adattovábbítási záradékok feltételeit, és a 17. pont értelmében (irányadó jog) az 1. választási lehetőség érvényes, és az irányadó jog Magyarország joga lesz.

6 További biztosítékok az EU Általános Szerződési Feltételeihez

- 6.1 Amennyiben az EU Általános Szerződési Feltételei alkalmazandók, az EU 2/D Melléklet 6. szakaszában meghatározott Általános Szerződési Feltételeire az alábbi biztosítékok vonatkoznak.
- 6.2 Amennyiben az Ügyfél észszerű véleménye szerint továbbítási hatásvizsgálatokra vagy kockázatértékelésekre van szükség, az NTT kérésre haladéktalanul elfogadható segítséget és együttműködést nyújt az Ügyfélnek (az Ügyfél saját költségén) a továbbítási hatásvizsgálatok vagy kockázatértékelések megvalósításával kapcsolatban, hogy az Ügyfél számára lehetővé tegye a határokon átnyúló adattovábbítások normalizálását.
- 6.3 Mindkét fél szavatolja, hogy nincs oka feltételezni, hogy a rá vonatkozó jogszabályok (beleértve a személyes adatok nyilvánosságra hozatalára vonatkozó követelményeket vagy a hatósági hozzáférést engedélyező intézkedéseket) megakadályozzák abban, hogy teljesítse a jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban és az Adatvédelmi Jogszabályokban foglalt kötelezettségeit. Mindkét fél kijelenti, hogy ennek a biztosítéknak az esetében különös tekintettel van az alábbiakra:

- (a) az adatkezelés meghatározott körülményeire (beleértve az irányadó jogszabályok hatálya alá tartozó adatkezelés mértékét és rendszerességét); az igénybe vett továbbítási csatornákra; az érintett személyes adatok jellegére; az előzetes releváns gyakorlati tapasztalatokra; illetve a feldolgozásra kerülő Személyes Adatok típusához kapcsolódó közzétételi kérések hiányára a hatóságok részéről;
 - (b) az irányadó jogszabályokra, amelyek hatálya alá egyik vagy mindkét fél tartozik, és amelyek előírják az adatok hatóságok számára történő közzétételét, vagy engedélyezik az ilyen hatóságok számára a hozzáférést, illetve a megfelelő korlátozásokat és biztosításokat.
 - (c) a jelen adatvédelmi nyilatkozatban foglaltakon túlmenő biztosítékokra, beleértve azokat a technikai és szervezési intézkedéseket is, amelyeket az NTT és az érintett további feldolgozó a Személyes Adatok feldolgozása során alkalmaznak.
- 6.4 Mindkét fél szavatolja, hogy a 6.3. pont alapján történő helyzetértékelés közben minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a másik fél rendelkezésére bocsássa a vonatkozó információkat, továbbá vállalja, hogy továbbra is együttműködik annak érdekében, hogy biztosítsa az Adatfeldolgozási Megállapodás betartását. A felek megállapodnak abban, hogy a helyzetértékelést dokumentálják, és kérésre hozzáférhetővé teszik, illetve egyetértenek abban, hogy a helyzetértékelés az adatvédelmi hatóságok számára is közzé tehető.
- 6.5 Az NTT vállalja, hogy haladéktalanul értesíti az Ügyfelet, amennyiben a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás megkötését követően és a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás időtartama alatt okkal feltételezi, hogy az NTT a 6.3. pontban foglalt követelményekkel ellentétes irányadó jogszabályok hatálya alá tartozik vagy került, ideértve a rá vonatkozó jogszabályok módosítását vagy az ilyen jogszabályok gyakorlati alkalmazására vonatkozó intézkedést (például közzétételi kérelmet), amely nem felel meg a 6.3. pontban foglalt követelményeknek. Az ilyen jellegű értesítést követően, vagy ha az Ügyfélnek egyébként oka van feltételezni, hogy az NTT már nem tudja teljesíteni a jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban foglalt kötelezettségeit (beleértve az érintett alvállalkozóval kapcsolatosakat is), az Ügyfél haladéktalanul meghatározza kiegészítő intézkedéseket (például a biztonság és a bizalmas kezelés biztosítására irányuló technikai vagy szervezeti intézkedéseket), amelyeket saját maga vagy az NTT (és/vagy az további feldolgozó) végrehajt az Ügyfél költségén annak érdekében, hogy – adott esetben az illetékes adatvédelmi hatósággal konzultálva – minden olyan beavatkozástól megvédje Személyes Adatokat, amelyek egy demokratikus társadalomban túlmutatnak a nemzetbiztonság, a nemzetvédelem és a közbiztonság fenntartásához szükséges lépéseken.
- 6.6 Hacsak az alkalmazandó jogszabályok nem tiltják, az NTT vállalja, hogy haladéktalanul értesíti az Ügyfelet (vagy az illetékes további feldolgozót, akinek továbbítják az adatot), amennyiben:
- (a) az Ügyfélre (vagy a további feldolgozóra) nézve irányadó jogszabályok szerint kötelező érvényű hatósági kérelem érkezik a Személyes Adatok közzétételére vonatkozóan. Az NTT vállalja, hogy a kérelmet elbírálja (vagy gondoskodik arról, hogy a további feldolgozó elbírálja azt), tekintettel az NTT-re (és a további feldolgozóra) nézve irányadó jogszabályokra, a közzétételre irányuló kérelem jogszerűségére, nevezetesen arra, hogy az a kérelmező hatóság hatáskörében maradjon-e. Az Ügyfélnek küldött értesítés tartalmazza a kért személyes adatokra, a megkereső hatóságra és a megkeresés jogalapjára vonatkozó információkat;
 - (b) az irányadó jogszabályok szerint az NTT tudomást szerez bármilyen közvetlen hozzáféréséről a hatóságok részéről, amelyek az NTT (vagy az illetékes további feldolgozó) hatáskörébe tartoznak. Az ilyen jellegű értesítés tartalmazza az NTT (és a további feldolgozó) rendelkezésére álló összes információt.
- 6.7 Amennyiben az az irányadó jogszabályok tiltják, hogy az NTT (vagy az illetékes további feldolgozó) a 6.6. pontban foglaltak szerint értesítse az Ügyfelet, az NTT minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a lehető legtöbb információt közölje az Ügyféllel, és a lehető leghamarabb mentességet szerezzen a tilalom alól. Ha az NTT nem tud mentességet szerezni a tilalom alól, és a hatóság jogilag kötelező érvényű kérésére kényszerítő jogi kötelezettséget kell teljesítenie, az NTT a hatósági megkeresésre adott válaszában a vonatkozó jogszabályok által megengedett minimális mennyiségű információt adja meg. Hacsak az NTT-t jogi szempontból nem tiltják attól, hogy ilyen módon járjon el (például ha a büntetőjog tiltja a hatósági vizsgálat bizalmas kezelését), az NTT az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a hatóságnak adott válaszait.
- 6.8 Az NTT vállalja, hogy dokumentálja a saját (és az illetékes további feldolgozó) jogi értékelését, valamint a közzétételi kérelemmel szemben emelt bármilyen kifogást, és amennyiben az az NTT (vagy az illetékes további feldolgozó) számára irányadó jogszabályok alapján ez megengedett, a az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a dokumentációt. Kérésre az illetékes adatvédelmi hatóságok számára is elérhetővé teszi azt.
- 6.9 Az NTT minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a nyilvánosságra hozatali kérelem megválaszolása során a kérelem észszerű értelmezésére hivatkozva a minimálisan megengedett mennyiségű információt nyújtsa, továbbá gondoskodik arról, hogy az adattovábbításban illetékes további feldolgozó is így járjon el.
- 6.10 Az NTT-re (és az illetékes további feldolgozóra) vonatkozó irányadó jogszabályok által megengedett mértékben az NTT vállalja, hogy átláthatósági jelentéseket vagy összefoglalókat tesz közzé az állami hatóságoktól érkező, az adatok közzétételére vonatkozó kérelmeiről, valamint az azokra adott válaszok jellegéről, amennyiben azt az irányadó jogszabályok megengedik.

- 6.11 Az NTT vállalja, hogy a feldolgozás idejére megőrzi a 6.10. pontban foglalt információkat, és az illetékes adatvédelmi hatóság kérésére elérhetővé teszi azokat.
- 6.12 Az NTT betartja saját Hatósági Adatigénylési Szabályzatát, ezzel szabályozza a Személyes Adatok hatósági megkeresésre történő közlését.
- 6.13 Az NTT a honlapján, átlátható és könnyen hozzáférhető formában tájékoztatja az érintetteket a panaszok vagy kérelmek kezelésére jogosult kapcsolattartó pontról (és gondoskodik arról, hogy ezt az adattovábbításban illetékes további feldolgozók is megtegyék), emellett az NTT haladéktalanul kezeli a hatóságok megkereséseivel kapcsolatos panaszokat, továbbá gondoskodik arról, hogy az adattovábbításban illetékes további feldolgozó is így járjon el.

2/E Melléklet Határokon átnyúló különös joghatósági rendelkezések

1 Általános szakasz

- 1.1 Annak érdekében, hogy betartsák az Adatvédelmi Jogszabályokban foglalt kötelezettségeiket, a felek vállalják, hogy az 2/E Melléklet Általános szakasza szerint járnak el, amennyiben:
- (a) a Személyes Adatokat az Adatátadótól az Adatátadó részére továbbítják; és
 - (b) az a joghatóság, amelytől a Személyes Adatok származnak az EU Általános Szerződési Feltételeit megfelelő eljárásrendként fogadja el, vagy az adott joghatóság nem fogadott el más, az Adatvédelmi Jogszabályok és a ilyen jellegű Korlátozott Továbbítások szerint jogilag megfelelő mechanizmust, vagy máskülönben nem szabályozzák az 2/E Melléklet szerinti országspecifikus törvények.
- 1.2 A 2/E Melléklet Általános szakaszának alkalmazásában az EU Általános Szerződési Feltételei az alábbi pontokkal egészítendő ki:
- (a) az EU Általános Szerződési Feltételeket a működésükhöz szükséges mértékben kell módosítani:
 - (i) az adattovábbítások vonatkozásában, amelyeket az Adatátadó az Adatátvevő felé intéz, olyan mértékben, amilyen mértékben az irányadó adatvédelmi jogszabályok vonatkoznak az Adatátadó által a Korlátozott Adattovábbítás során folytatott adatkezelésre; és
 - (ii) összhangban az irányadó Adatvédelmi Jogszabályokkal annak érdekében, hogy megfelelő biztonságot teremtsenek az adattovábbításhoz.
 - (b) az EU Általános Szerződési Feltételeiben az „(EU) 2016/679 számú rendeletre” vagy az „említett rendeletre” vonatkozó hivatkozásokat az „irányadó adatvédelmi jogszabályokra” vonatkozó hivatkozásként kell értelmezni;
 - (c) az EU Általános Szerződési Feltételeiben az „(EU) 2016/679 számú rendeletének” meghatározott cikkeire vonatkozó hivatkozások eltávolítandók, és adott esetben az irányadó Adatvédelmi Jogszabályok egyenrangú cikkelyével vagy szakaszával helyettesítendő.
 - (d) A „(EU) 2018/1725 számú rendeletre” vonatkozó hivatkozások eltávolítandók.
 - (e) az EU Általános Szerződési Feltételeiben a „tagállamra” vagy az „Európai Unió tagállamaira” vonatkozó utalások arra az országra vonatkozó utalásként értelmezendő, ahol az adatátadó székhelye van, kivéve 11. szakasz (c) pontjának (i) alpontjának vonatkozásában, ahol adott esetben a „tagállam” kifejezés „ország” kifejezésre cserélendő; és
 - (f) az EU Általános Feltételeire vonatkozó hivatkozások eltávolítandók.
- 1.3 A félreértések elkerülése végett és az EU Általános Szerződési Feltételek értelmében a felek nem kívánnak harmadik félre vonatkozó kedvezményezetti jogokat biztosítani az érintettek számára, hacsak az irányadó Adatvédelmi Jogszabályok értelmében az érintettek egyébként nem részesülnek ilyen jogokból. Az EU Általános Szerződési Feltételei által biztosított magasabb szintű védelem csak olyan Európán kívüli joghatóságokban alkalmazandó, ahol az adatvédelmi jogszabályok alapján továbbított személyes adatok védelméhez ilyen magasabb szintű védelemre van szükség.

2 Svájc

- 2.1 Amennyiben a Személyes Adatok az Adatátadótól az Adatátvevő részére történő Korlátozott Továbbítása a GDPR és a Svájci Szövetségi Törvény hatálya alá tartoznak, az EU Általános Szerződési Feltételeinek vonatkozásában az alábbi kiegészítő rendelkezések alkalmazandók annak érdekében, hogy az Svájci Szövetségi Törvény 6. cikkének (2) bekezdésének (a) pontjával összhangban elfogadható módon biztosítsák az ilyen jellegű továbbításokra vonatkozó védelem megfelelő szintjét:
- (a) **„Felülvizsgált Svájci Szövetségi Törvény”**: Az adatvédelemről szóló Svájci Szövetségi Törvény 2020. szept. 25-i felülvizsgált verziója, amely a tervek szerint 2023. január 1-jén lép hatályba.
 - (b) Az **„EU-tagállam”** kifejezés nem értelmezhető úgy, hogy kizárja a svájci érintetteket abból a lehetőségből, hogy – a 18. szakasz (c) pontjával összhangban – a szokásos tartózkodási helyükön (Svájcban) gyakorolhassák jogaikat.
 - (c) A felülvizsgált adatvédelmi irányelv hatálybalépéséig az EU Általános Szerződési Feltételei a jogi személyek adatait is védik.
 - (d) A svájci Szövetségi Adatvédelmi és Információs Biztos „az illetékes felügyelő hatóságként” jár el, amennyiben a Svájci Szövetségi Törvény szabályozza a Korlátozott Adattovábbítást.
- 2.2 A felek továbbá betartják a 2/D Melléklet 6. szakaszában meghatározott, az EU Általános Szerződési Feltételeire vonatkozó további biztosítékokat.

3 Egyesült Királyság

- 3.1 Amennyiben a Személyes Adatok az Adatátadótól az Adatátvevő részére történő Korlátozott Továbbítása az Egyesült Királyság Adatvédelmi Rendeleteinek hatálya alá tartoznak, a jelen 2/E Melléklet 3. szakasza alkalmazandó. A felek

továbbá vállalják, hogy betartják az EU Általános Szerződési Feltételeinek 2/D Melléklet 6. szakaszában megállapított biztosítékait.

1. RÉSZ – TÁBLÁZATOK

1. Táblázat: Felek és aláírások

7	Kezdő dátum	8 Az Adatfeldolgozási Megállapodás hatálybalépésének dátuma	
9	A felek	10 Átadó (a Korlátozott Adattovábbítás küldője)	11 Átvevő (a Korlátozott Adattovábbítás fogadója)
12	A felek adatai	13 NTT vagy adott esetben az Ügyfél – lásd a 2/B mellékletet	14 NTT vagy adott esetben az Ügyfél – lásd a 2/B mellékletet
15	Elsődleges kapcsolattartó	16 lásd a 2/A mellékletet	
17	Aláírások (amennyiben a 2. szakasz szerint szükségesek)	18 N/A	19 N/A

2. Táblázat: A választott szerződési feltételek, modulok és záradékok

20	Az EU ÁSZF	Az EU Általános Szerződési Feltételeinek alkalmazott verziójához fűzött kiegészítést az 2/E Melléklet részletezi, beleértve a Tájékoztató Függelékben szereplő információkat is.
21	kiegészítése	

3. Táblázat: Tájékoztató Függelék

A „Tájékoztató Függelék” azokat az információkat tartalmazza, amelyeket az alkalmazott uniós Általános Szerződési Feltételek Függelékében meghatározottak szerint a választott modulok vonatkozásában közölni kell, és amelyeket jelen Adatfeldolgozási Megállapodás vonatkozásában megállapítottak.

(1A) Függelék: A felek listája: A 2/D Melléklet I.A Függelékének tartalma.
(1B) Függelék: A továbbítás leírása – lásd a 2/B Mellékletet.
II. Függelék: Technikai és Szervezeti intézkedések, beleértve az adatok biztonságáért hozott technikai és szervezési intézkedéseket – lásd a 2/C Mellékletet .
III. Függelék: A további feldolgozók listája (csak a 2. és 3. Modul) – lásd a 2/B Mellékletet .

4. Táblázat: A jelen Kiegészítés érvénytelenítése, amennyiben az alkalmazott kiegészítés módosításra kerül

Jelen Kiegészítés érvénytelenítése, amennyiben az alkalmazott kiegészítés módosításra kerül	A felek, akik 19. szakasz szerint a jelen Kiegészítés érvénytelenítésére jogosultak: ☒ Adatátvevő ☒ Adatátadó ☐ egyik Fél sem
--	---

5. MÁSODIK RÉSZ – KÖTELEZŐ ZÁRADÉKOK

Az alkalmazott Kiegészítés kötelező záradéka a 2018. évi Adatvédelmi Törvény 119A számú szakasza alapján, a brit Információügyi Biztos Hivatala által kiadott, és 2022. február 2-án a Parlament elé terjesztett B.1.0 kiegészítő sablon, amelyet a Kiegészítés Kötelező Záradékainak 18. Szakasza alapján felülvizsgáltak.

3. sz. melléklet Kiegészítő szolgáltatási feltételek

3/A Professional Services

A jelen feltételek a „**Cloud Communications – Professional Services**” nyújtására vonatkozó bármely megállapodásra alkalmazandók. A jelen mellékletben „**Szolgáltatás**” alatt a „**Cloud Communications – Professional Services**” szolgáltatások értendők.

A szakmai szolgáltatásokat nyújtása az Egyedi előfizetői szerződésben rögzített részletes leírásnak és terjedelemnek megfelelően történik.

1. További kötelezettségek

A személyzet tagjainak felelőssége

1.1 A Felek az Előfizetői Szerződés teljesítésével megbízott személyzete mindenkor a munkáltatójuk kizárólagos irányítása, ellenőrzése és felügyelete alatt marad. A Felek vállalják, hogy teljesítik a jogszabályban és a hatósági előírásokban előírt személyügyi gazdálkodási kötelezettségeiket.

1.2 Az NTT saját belátása szerint leválthatja a Szolgáltatások teljesítésében részt vevő bármely alkalmazottját vagy megbízottját, feltéve, hogy a helyébe lépő személy ugyanolyan szaktudással rendelkezik, mint elődje.

1.3 Ha a Szolgáltatások megkövetelik, hogy az Ügyfél személyzete az NTT személyzetével együttműködjön vagy egyeztessen, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ilyen jellegű megbízás tekintetében a szerepkörüknek megfelelő készségekkel rendelkező személyzet kijelölésének elmulasztása hátrányosan befolyásolhatja az NTT Szolgáltatások nyújtására vonatkozó képességét.

Az Ügyfél kötelezettségei

1.4 Az Ügyfél köteles:

- (a) kijelölni egy kizárólagos kapcsolattartót, aki rendelkezik elégséges és megfelelő szintű műszaki ismeretekkel ahhoz, hogy az NTT-vel szükség szerint egyeztetni tudjon az említett szolgáltatások NTT általi teljesítésének megkönnyítése érdekében, és a Egyedi előfizetői szerződés megfelelő teljesítéséhez szükséges módosításokat vagy frissítéseket kezdeményezzen, és amennyiben ezt a kiemelt kapcsolattartót az Egyedi Előfizetői Szerződés időtartama alatt bármikor le kívánják cserélni, az Ügyfél erről előzetesen köteles az NTT-t írásban értesíteni;
- (b) gondoskodni a külső felekkel kötött szerződéseinek megfelelő teljesítéséről, valamint az NTT-vel együttműködő munkatársainak munkájának megfelelő összehangolásáról;
- (c) meggyőződni arról, hogy az Ügyfél által az NTT részére a Szolgáltatásokkal kapcsolatban vagy azok előmozdítása érdekében rendelkezésre bocsátott adatok, anyagok és egyéb információk pontosak és teljesek (és az NTT független vizsgálat vagy ellenőrzés nélkül támaszkodhat az adott adatok, anyagok vagy információk pontosságára vagy teljességére a Szolgáltatások teljesítése során);
- (d) betartani az NTT által biztosított hálózati követelményeket (vagy adott esetben az Ügyfél saját hálózati szolgáltatójának követelményeit). Ha a Szolgáltatásokat módosítják, mert az Ügyfél nem felel meg az ilyen jellegű követelményeknek, a Szolgáltatások stabilizálásához szükséges munkálatok elvégzése az Ügyfél kötelessége (és amennyiben az NTT oldalán az ilyen jellegű nem megfeleléssel kapcsolatos költségek merülnek fel, ezeket a költségeket az Ügyfélre terheli idő és anyagrafordítás alapján);
- (e) minden észszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy az NTT által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott bármely együttműködést támogató eszközt használjon a Szolgáltatási projekt menedzselése céljából;
- (f) amennyiben a Szolgáltatásokat az Ügyfél telephelyén nyújtják:
 - (i) az NTT alkalmazottai vagy megbízottai rendelkezésére bocsátani az Egyedi előfizetői szerződésben ismertetett Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges berendezéseket;
 - (ii) az NTT alkalmazottai vagy megbízottai számára biztosítani a teljesítési helyre való bejutást és a Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges Ügyféladatokhoz való hozzáférést;

- (iii) a helyszínen történő munkavégzés előtt az NTT rendelkezésére bocsátani a teljesítés helyén alkalmazandó munkavédelmi szabályokra vonatkozó valamennyi dokumentációt; és
- (iv) megválaszolni a Szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban felmerült kérdéseket.

1.5 A Szolgáltatások nyújtása során az NTT javaslatot tesz és tanácsot ad, de az ilyen jellegű tanácsok és javaslatok megvalósítására vonatkozó valamennyi döntést az Ügyfél köteles saját hatáskörében és kizárólagos felelőssége mellett meghozni.

2. Az NTT kötelezettségei

2.1 Az NTT köteles:

- (a) jóhiszeműen törekedni az Egyedi előfizetői szerződésben rögzített tervezett ütemterv vagy határidők betartására, feltéve, hogy az Ügyfél tudomásul veszi, az NTT teljesítménye az Ügyfél felelősségi körének és kötelezettségeinek időben történő és hatékony teljesítésétől, valamint az Ügyfélnek a Szolgáltatásokkal kapcsolatos döntéseitől és jóváhagyásaitól függ; és
- (b) amennyiben a Szolgáltatásokat az Ügyfél telephelyén nyújtják, gondoskodni arról, hogy alkalmazottai és megbízottai:
 - (i) a Szolgáltatások teljesítési helyét tisztán és rendezetten tartsák;
 - (ii) gondosan járjanak el annak érdekében, hogy a telephely rongálását vagy sérülését megelőzzék;
 - (iii) tartózkodjanak a telephely illegális célokra történő használatától; és
 - (iv) a hatályos, adott telephelyen érvényes szabályoknak és eljárásoknak megfelelően járjanak el, beleértve az NTT részre előzetesen átadott, adott telephelyre érvényes munkavédelmi eljárásokat, kivéve, ha a szabályok betartása veszélyeztetni a munkavállalók vagy megbízottak biztonságos munkavégzését vagy személyes biztonságát.

2.2 Az NTT alkalmazottai és megbízottai a Szolgáltatásokat az NTT kötelezettségvállalása mellett, az NTT normál munkarendje szerint (munkanapokon és munkaidő alatt) végzik. Az NTT igény esetén tájékoztatja az Ügyfelet a vonatkozó munkaidőről és munkanapokról.

3. Átvételi eljárások

3.1 Ha az Egyedi előfizetői szerződés másként nem rendelkezik, az alábbi átvételi eljárások alkalmazandók:

- (a) Az Ügyfélnek Szolgáltatások aktiválásától számított tíz (10) munkanap (**„Elfogadási időtartam”**) áll rendelkezésére a Szolgáltatások elbírálására és elfogadására.
- (b) Ha az Ügyfél hibát állapít meg a Szolgáltatás tekintetében, akkor az Elfogadási időszakon belül fenntartással köteles élni, és az ilyen jellegű fenntartásairól köteles írásban értesíteni az NTT-t az okok megjelölésével, amelyek miatt nem tudja átvenni a Szolgáltatást. Az ilyen jellegű írásbeli értesítés kézhezvételét követően az NTT kivizsgálja az indoklást, és a fent ismertetett átvételi eljárásnak megfelelően átadja a Szolgáltatást újbóli értékelésre.
- (c) Ha az Elfogadási időtartam alatt az NTT nem észlel hibát, úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél fenntartások nélkül a jelen formájukban átvette a Szolgáltatásokat.

4. A Szolgáltatásokhoz fűződő szellemi tulajdon-jogok

4.1 Amennyiben az Egyedi előfizetői szerződés másként nem rendelkezik, a Szolgáltatásokkal kapcsolatos valamennyi szellemi tulajdon-jog (beleértve a már meglévő hardveren vagy szoftveren végrehajtott fejlesztéseket vagy módosításokat) az NTT vagy (adott esetben) a licencadói tulajdonát képezi.

4.2 A teljes összeg átvételekor az NTT nem kizárólagos, személyes és nem átruházható licencet ad az Ügyfél részére a Szolgáltatások használatára a szükséges mértékben ahhoz, hogy az Ügyfél a Szolgáltatást saját belső üzleti céljaira felhasználhassa és észszerű módon hasznosíthassa.

4.3 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Előfizetői Szerződés semmilyen rendelkezése nem korlátozza az NTT azon jogát vagy képességét, hogy a Szolgáltatások nyújtása során a Szolgáltatások

bármelyikében foglalt vagy egyéb módon kifejlesztett szellemi tulajdonjogokat felhasználja, újrafelhasználja, fejlessze, módosítsa, javítsa vagy értékesítse.

5. Díjak és költségek

5.1 A Szolgáltatások díjai „Fix költségvetés, „Idő és anyagfelhasználás” vagy „Fix ár” (vagy a fentiek bármelyikének kombinációja) formájában kerülnek megállapításra, a vonatkozó Egyedi előfizetői szerződésben részletesen rögzítettek szerint.

5.2 Az Egyedi előfizetői szerződésben rögzített (vagy az ÁSZF szerint egyébként kiszámlázható) díjakon felül mindkét Fél köteles viselni az Előfizetői Szerződés szerinti teljesítésével kapcsolatban felmerült saját költségeit, kivéve, ha az Ügyfél részére külön számlát állítanak ki, amely esetben Ügyfél köteles megfizetni az NTT részére a Szolgáltatások teljesítése során felmerült szükséges költségeket.

6. Változás és módosítás

Változási kérelem

6.1 Bármely Fél jogosult a Szolgáltatások változtatására irányuló kérelmet benyújtani. Ilyen esetben a változást kérelmező Fél köteles az általa az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározottak szerint kitöltött Változási Kérelem nyomtatványt a másik Fél fő kapcsolattartója részére benyújtani. A másik Fél köteles az ilyen jellegű kérelmekre a kérelem kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül írásban válaszolni, elutasítva vagy elfogadva a módosítást (és attól függően, hogy szükséges-e új árajánlat), kivéve, ha a Felek írásban kifejezetten hosszabb határidőben állapodtak meg. Ha új árajánlatot adnak ki, a változás azon a napon lép hatályba, amikor a változást kérelmező Fél az árajánlatot írásban jóváhagyja. Ha a változás kapcsán nem kerül sor új árajánlat kiadására, a változás azon a napon lép hatályba, amikor a másik Fél az említett változást írásban elfogadja.

6.2 Amennyiben egy változási kérelem közvetlenül vagy közvetve a Szolgáltatás törlését eredményezi, az ilyen jellegű Szolgáltatás díjai továbbra is felszámíthatók az Ügyfél felé.

Halasztás

6.3 Ha bármely határidő (teljesítés, átvétel, a felek által előre kitűzött megbeszélés vagy a projekt lezárása) az NTT-nek fel nem róható bármilyen okból későbbre tolik, az Ügyfél az alábbiak szerint köteles további díjakat fizetni:

- (a) az NTT oldalán a halasztás miatt felmerült többletköltségek az NTT alkalmazottai vagy megbízottai számára felszámított óradíj alapján; és
- (b) a korábban lefoglalt, vissza nem térítendő utazási megállapodások költségei.

7. Vevőtoborzás tilalma

Az Ügyfél az NTT előzetes beleegyezése nélkül sem közvetlenül, sem bármely más olyan vállalkozás számára, amelyben érdekeltsége van, nem környékezi meg és nem alkalmazza az NTT bármely beosztásban dolgozó alkalmazottját. A jelen pont rendelkezései az Egyedi Előfizetői Szerződés időtartama alatt, és az Egyedi Előfizetői Szerződés bármilyen okból történő megszűnését követő egy (1) évig marad érvényben. Amennyiben az Ügyfél a fenti kötelezettségét megszegi, úgy köteles az NTT részére megfizetni az érintett alkalmazott által utoljára kapott havi díjazás összegének tizenkétszeresét (12), valamint az új alkalmazott felvételével kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget.

3/B Digital Event Services

A jelen feltételek a „Cloud Communications – Digital Event Services” nyújtására vonatkozó bármely megállapodásra alkalmazandók. A jelen mellékletben „Szolgáltatás” alatt a „Cloud Communications – Digital Event Services” szolgáltatások értendők.

1. Partner feltételek

- 1.1. Az Ügyfél vállalja, hogy betartja az alábbi releváns feltételeket, a Szolgáltatásokkal kapcsolatban használt vonatkozó Partner Szolgáltatások vagy technológia alapján:
- (a) Blue Jeans: <https://www.bluejeans.com/plan-terms>;
 - (b) Cisco: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/cloud-terms.html>;
 - (c) Hive: <https://www.hivestreaming.com/wp-content/uploads/2017/08/Hive-Streaming-Terms-of-Services-2017A1.pdf>;
 - (d) Intrado/West: <https://www.west.com/digital-media-solutions/Terms>;
 - (e) Microsoft: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>;
 - (f) Kollektive: A jelen Egyedi Feltételek B.3. részében foglalt részletesebb rendelkezések szerint;
- a feltételek és/vagy URL-címek Partner általi rendszeresen frissített verziója alapján (**Partner feltételek**, az ÁSZF-ben szereplő fogalommeghatározás szerint).
- 1.2. A Partneri Feltételek bármely tényleges vagy feltételezett megszegése esetén az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni az NTT-t, és vállalja, hogy észszerű segítséget nyújt az NTT részére az NTT vagy a Partner Szolgáltatással kapcsolatos jogainak védelme érdekében.

2. Változtatás és megszüntetés

- 2.1. Amennyiben a Egyedi előfizetői szerződésben nem rögzítették a módosítási vagy lemondási díjakra vonatkozó egyedi feltételeket, az alábbi feltételek alkalmazandók:
- 2.1.1. Változtatás. Ha az Ügyfél a Szolgáltatások bármiféle módosítását kéri (beleértve a teljesítés dátumát vagy időpontját érintő változásokat), vagy a változás nem az NTT-nek felróható okból következik be, az Ügyfél köteles az NTT részére megfizetni:
- 2.1.1.1. a változtatás(ok) miatt felmerülő többletköltségeket, és
 - 2.1.1.2. bármely alkalmazandó módosítási díjat (amely az ilyen jellegű Szolgáltatásokra vonatkozó Egyedi előfizetői szerződésben rögzített Díjak észszerű mértékű százaléka).
- 2.1.2. Megszüntetés. Ha a Szolgáltatások egy része vagy egésze az Ügyfél kérésére vagy az Ügyfél cselekedete, mulasztása vagy döntése miatt megszűnik, az Ügyfél továbbra is köteles az NTT részére a Egyedi előfizetői szerződésben rögzített valamennyi Díjat megfizetni.

3. A Tartalom archiválása

- 3.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az NTT:
- 3.1.1. nem tárolja és nem archiválja a Szolgáltatások tartalmát az Előfizetői Szerződésben kifejezetten meghatározott időszakon túl (ha van ilyen); és
 - 3.1.2. az ilyen jellegű időszak lejáratát után minden Tartalmat töröl vagy megsemmisít, kivéve, ha az Ügyfél erről kifejezetten másképp rendelkezik.

3/C Cloud Voice Services

A jelen feltételek a „**Cloud Communications – Cloud Voice Services**” nyújtására vonatkozó bármely megállapodásra alkalmazandók. A jelen mellékletben „**Szolgáltatás**” alatt a „**Cloud Communications – Cloud Voice Services**” szolgáltatások értendők.

1. Szolgáltatási kör

Lényeges kizárások

- 1.1. Amennyiben saját távközlési szolgáltatót alkalmaz (BYOC):
 - 1.1.1. Kizárólag az Ügyfél felelős azért, hogy betartsa a vonatkozó helyi távközlési előírásokat, és köteles minden vonatkozó engedélyt és hozzájárulást beszerezni az ilyen jellegű felhasználással kapcsolatban.
 - 1.1.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az NTT teljes mértékben mentesül minden olyan kötelezettség, vagy felelősség alól, amely abból ered, hogy az Ügyfél vagy annak távközlési szolgáltatója nem teljesíti a távközlési rendeletek szerinti kötelezettségeit, beleértve, de nem kizárólag a segélyhívások átirányításával kapcsolatos kötelezettségeket.

2. Tisztességes használat

- 2.1. A Szolgáltatások Ügyfél általi használatára az Egyedi előfizetői Szerződésben rögzített korlátozások vonatkoznak.
- 2.2. A Szolgáltatások a tisztességes használat mellett vehetők igénybe, melynek célja a csalás és a Szolgáltatásokkal való visszaélés megelőzése. Például, de nem kizárólagosan az alábbi felhasználási módok minősülhetnek a Szolgáltatások nem jogszerű használatának:
 - 2.2.1. a PSTN-szolgáltatások olyan módon történő használata, amely az NTT, annak Partnereinek vagy alkalmazottainak büntetőjogi vagy polgári jogi felelősségének megállapítására irányuló eljárások megindítását eredményezhetik;
 - 2.2.2. Az előfizetés részét képező percek továbbértékesítése;
 - 2.2.3. PSTN telefonszámok hívása (akár egyesével, akár sorozatban vagy automatikusan), hogy az Ügyfél saját maga vagy mások számára a hívás kezdeményezéséből jövedelemhez jusson (az Ügyfél egyéni üzleti kommunikációját nem ideértve) vagy
 - 2.2.4. szokatlan hívásminták, amelyek nem felelnek meg a normál, egyéni előfizetéses használatnak.

4. sz. melléklet Partner Feltételek

4/A Cisco Webex szolgáltatások

A Cisco Webex szolgáltatások nyújtását magában foglaló bármely Előfizetői Szerződésre a vonatkozó Egyedi előfizetői szerződésben rögzített feltételek szerint a következő Partner feltételek vonatkoznak (beleértve a Partner által fenntartott, hivatkozott URL-címeken található feltételeket is, amelyeket ezúton hivatkozással beillesztünk):

1. Elérhetőség

- 1.1. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az egyes Szolgáltatások magyarországi elérhetőségéről a következő linken tájékozódhat: <https://help.webex.com/en-us/n6fwepj/Where-is-Cisco-Webex-Available>.

2. Partner Szolgáltatási Feltételek

- 2.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Cisco Webex szolgáltatások használata akár saját (akár valamennyi Felhasználó részére) a következő feltételekhez kötött, melyeket az Ügyfél kifejezetten elfogad:
 - 2.1.1. a **Cisco Universal Cloud Agreement**, amely a következő címen érhető el: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/cloud-terms.html>; és
 - 2.1.2. a **Végfelhasználói licencszerződés (EULA)**, amely a következő címen érhető el: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.html; ésa Cisco bármely, a Partner Szolgáltatásokra vonatkozó elfogadható vagy tisztességes felhasználási szabályzata, amelyre az Egyedi előfizetői szerződés hivatkozik
- Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy Partner időről időre jogosult ezeket a feltételeket és/vagy URL-címeket frissíteni.
- 2.2. A Partneri Feltételek bármely tényleges vagy feltételezett megszegése esetén az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni az NTT-t, és vállalja, hogy együttműködik az NTT-vel az NTT vagy a Partner Szolgáltatással kapcsolatos jogainak megóvása érdekében.

4/B Microsoft szolgáltatások

A Microsoft és egyéb kapcsolódó szolgáltatások nyújtását magában foglaló bármely Előfizetői Szerződésre a vonatkozó Egyedi előfizetői szerződésben rögzített feltételek szerint a következő Partneri feltételek vonatkoznak (beleértve a Partner által fenntartott, hivatkozott URL-címeken található feltételeket is, amelyeket ezúton hivatkozással beillesztünk):

1. Microsoft Teams

Elérhetőség

- 1.1. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Microsoft Teams szolgáltatások magyarországi elérhetőségéről a következő linken tájékozódhat: <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/business/microsoft-office-license-restrictions>.

Partner Szolgáltatási Feltételek

- 1.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Microsoft Teams szolgáltatások használata akár saját (akár valamennyi Felhasználó részére) a következő feltételekhez kötött, melyeket az Ügyfél kifejezetten elfogad:
 - 1.2.1. <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>, és
a Microsoft bármely, a Partner Szolgáltatásokra vonatkozó elfogadható vagy tisztességes felhasználási szabályzata, amelyre az Egyedi előfizetői szerződés hivatkozik
Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy Partner időről időre jogosult ezeket a feltételeket és/vagy URL-címeket frissíteni.
- 1.3. A Partner Feltételek bármely tényleges vagy feltételezett megszegése esetén az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni az NTT-t, és vállalja, hogy együttműködik az NTT-vel az NTT vagy a Partner Szolgáltatással kapcsolatos jogainak megóvása érdekében.

2. BlueJeans Video Interoperabilitási szolgáltatások a Microsoft Teams számára (BJN Gateway)

Partner Szolgáltatási feltételek

- 2.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a BlueJeans video interoperabilitási szolgáltatásai a Microsoft Teams számára (BJN Gateway) akár saját (akár valamennyi Felhasználó részére) a következő feltételekhez kötött, melyeket az Ügyfél kifejezetten elfogad:
 - 2.1.1. <https://www.bluejeans.com/plan-terms>;
 - 2.1.2. a BlueJeans bármely, a Partner Szolgáltatásokra vonatkozó elfogadható vagy tisztességes felhasználási szabályzata, amelyre az Egyedi előfizetői szerződés hivatkozik
Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy Partner időről időre jogosult ezeket a feltételeket és/vagy URL-címeket frissíteni.
- 2.2. A Partner Feltételek bármely tényleges vagy feltételezett megszegése esetén az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni az NTT-t, és vállalja, hogy együttműködik az NTT-vel az NTT vagy a Partner Szolgáltatással kapcsolatos jogainak megóvása érdekében.

3. HostedAnywhere O365

Partner feltételek

- 3.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a HostedAnywhere O365 szolgáltatások használata akár saját (akár valamennyi Felhasználó részére) a következő feltételekhez kötött, melyeket az Ügyfél kifejezetten elfogad:
 - 3.1.1. <https://anywhere365.io/wp-content/uploads/2020/05/Anywher365-WebAgent-Terms-of-Use.pdf>;
 - 3.1.2. a HostedAnywhere bármely, a Partner Szolgáltatásokra vonatkozó elfogadható vagy tisztességes felhasználási szabályzata, amelyre az Egyedi előfizetői szerződés hivatkozik
Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy Partner időről időre jogosult ezeket a feltételeket és/vagy URL-címeket frissíteni.
- 3.2. A Partneri Feltételek bármely tényleges vagy feltételezett megszegése esetén az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni az NTT-t, és vállalja, hogy együttműködik az NTT-vel az NTT vagy a Partner Szolgáltatással kapcsolatos jogainak megóvása érdekében.

4/C Kollektív videoközvetítő szolgáltatások

A Kollektív Videoközvetítő szolgáltatások nyújtását is magában foglaló bármely Előfizetői Szerződésre a vonatkozó Egyedi előfizetői szerződésben rögzített feltételek szerint a következő Partner feltételek vonatkoznak

1. Fogalom meghatározások

1.1. A jelen Partner feltételek alkalmazásában:

Kollektív Szolgáltatások a **Szolgáltatások** fogalmának egyik alcsoportja, pontosabban a Kollektív webalapú digitális tartalomszolgáltatási és -kezelési szolgáltatásait jelenti, amelyeket az NTT vagy a Kollektív nyújt a vonatkozó Egyedi előfizetői szerződésen rögzített módon, és amelyek magukban foglalhatják a következőket:

- (a) **Kollektív ECDN kliens**, amely a Kollektív saját fejlesztésű kliensalkalmazása, ami a Felhasználók gépeire telepíthető, és amelyen keresztül a Felhasználók a Kollektív Szolgáltatások használata során hozzáférhetnek a Tartalomhoz és megtekinthetik azt;
- (b) **Kollektív Media Center**, amely egy felhőalapú vállalati videoportál;
- (c) **Kollektív Webcaster**, amely egy önkiszolgáló streaming megoldás, amely videókat, diákat és egyéb elemeket biztosít;
- (d) **Kollektív Konnektor**, amely a Kollektív SD ECDN-be integrált, few-to-many típusú streaming megoldás, ami lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy az egységes kommunikációs rendszereket stream forrásként használják fel; és
- (e) egyéb modulok, mint például az **ECDN integrációja az MS Skype for Business Meeting Broadcasthoz**, és a **Kollektív Analytics modul**.

Gép: olyan eszköz (laptop vagy asztali számítógép, táblagép, okostelefon, PDA vagy más, vezetékes nélküli vagy vezetékes csatlakozással rendelkező számítástechnikai eszköz), melyen keresztül a Kollektív Szolgáltatások elérhetők.

2. Kollektív Szolgáltatások nyújtása

- 2.1. Az Előfizetői Szerződés feltételeinek megfelelően és az Egyedi Előfizetői Szerződés időtartama alatt az NTT ezúton engedélyezi az Ügyfél számára a Kollektív Szolgáltatásokhoz való hozzáférést és azok használatát a vonatkozó Egyedi előfizetői szerződésben rögzített feltételek szerint, az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott számú Felhasználó számára. Az előírások Felhasználók általi megszegéséért az Ügyfél felelős. A jelen Partner Feltételekben meghatározott hozzáférési és felhasználási jogok nem átruházhatók.
- 2.2. Ha az Egyedi Előfizetői Szerződés alapján az Ügyfél licencet kap, az Előfizetői Szerződés feltételeinek függvényében és az Egyedi Előfizetői Szerződés időtartama alatt az NTT ezennel nem kizárólagos, nem átruházható licencet ad az Ügyfél részére a Kollektív ECDN Kliens reprodukálására és a Felhasználók részére történő továbbadására, kizárólag objektumkód formájában, a Tartalom Felhasználók részére történő eljuttatása érdekében. Az Ügyfél korlátlan számú Kollektív ECDN klienst telepíthet a Felhasználók gépeire. A kézbesítési intézőprogramot (delivery manager) a Felhasználó jogosult több gépre is telepíteni.
- 2.3. A szolgáltatás aktiválásának napján az NTT egy jelszóval védett weblinket bocsát az Ügyfél rendelkezésére. Az adott linken keresztül elérhető weboldalakon található anyagok hozzáférést biztosítanak a Kollektív Szolgáltatások eléréséhez és használatához szükséges információkhoz, eszközökhöz és szoftverekhez.
- 2.4. Az NTT jogosult bármikor, az Ügyfél értesítése nélkül módosítani, eltávolítani vagy bővíteni (távrolról vagy más módon) a Kollektív Szolgáltatásokat, illetve megszüntetni az elavult, vagy kevésbé használt funkciókat; feltéve, hogy az NTT legalább tizenöt (15) nappal korábban írásban értesíti az Ügyfelet minden olyan változásról, amely lényegesen hátrányosan érinti a Kollektív Szolgáltatások működését vagy funkcionalitását, és az Ügyfél saját választása szerint felmondhatja az Egyedi Előfizetői Szerződést az NTT részére küldött írásbeli értesítéssel a változás hatálybalépésétől számított harminc (30) napon belül, és ilyen jellegű felmondás esetén a felmondott Kollektív Szolgáltatásokra vonatkozó előre kifizetett Díjak fel nem használt részének arányos visszatérítésére jogosult.

3. Kollektive szolgáltatási kötelezettségek

- 3.1. Az Ügyfél a Kollektive Szolgáltatások azon verzióit fogja telepíteni, amelyek legfeljebb két (2) fő kiadással (azaz a verziószámban a tizedesvesszőtől balra lévő számmal) vagy körülbelül két (2) évvel korábbiak, mint az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásakor aktuális verzió, annak érdekében, hogy az NTT és a Kollektive biztosítsa az átjárhatóságot a Kollektive Szolgáltatások aktuális verziójával.

4. A Felhasználók számának negyedéves frissítése

- 4.1. Az Ügyfél negyedévente jelentést készít a Felhasználók számának növekedéséről, és annak alapján megrendeli és megvásárolja az NTT-től az NTT aktuális árain (hacsak az Egyedi Előfizetői Szerződés másként nem rendelkezik) a Kollektive Szolgáltatások hozzáférési és használati jogait a Kollektive Szolgáltatások aktuális éves időtartamának fennmaradó hónapjaira.

5. sz. melléklet Szolgáltatások feltételei



Webex Calling hívási szolgáltatás

Egységes kommunikáció

Felhőben kínált vállalati szintű telefonrendszer

A Webex Calling egy felhőalapú kommunikációs megoldás, amely tele van az alközpontok (PBX) összes vállalati szintű funkciójával, és integrálva van a Webex alkalmazással és eszközökkel. Vegye igénybe a Webex Meetings szolgáltatást, hogy a legteljesebb, üzleti célú csomagot tudhassa magáénak, amely a megbízható Webex márka terméke.

A Webex Calling megkönnyíti az Ön saját tempójában történő átállást a felhőre azáltal, hogy a hívásokhoz és az együttműködéshez szükséges összes funkciót egyetlen egyszerű csomagban egyesíti a Cisco Collaboration Flex Plan keretében, rugalmas licenccel.

Az NTT-vel együttműködve hívástervekkel, változáskezeléssel és projektmenedzsmenttel, minősített szakemberek által biztosítjuk a technológiai migrációt az Ön számára.

Az alközpont cseréjére irányuló következő lépés mérlegelésekor a Webex Callingot megbízható szolgáltatásként használó megbízható partner megléte kulcsfontosságú szempont, amikor a funkciók teljes körű elérhetősége, megbízhatósága és biztonsága áll a fókuszban.

Bevált felhőalapú telefonrendszer-partnerként mi nyújtjuk a szolgáltatást, és partnerei vagyunk az átállás sikeres lebonyolításában, valamint a siker biztosításában minden lépésnél.

Teljes körű felhőalapú hívási megoldás, amely lehetővé teszi a meglévő helyszíni telepítéseinek felhőbe való migrálását.

Főbb üzleti előnyök

- A Cisco vállalati szintű Webex Calling szolgáltatásán és híváscsomagjainkon keresztül biztosított kommunikáció felhőalapú első megközelítése
- Az egységes, egyszerű és rugalmas licencterv megszünteti a nehéz üzemeltetési terheket, és az Ön összes hívási, értekezletekre vonatkozó és üzenetküldési igényét a Webex portfólióhoz igazítja
- Elérhetőség több mint 39 országban. Széles körű és egyre növekvő földrajzi lefedettség a globális jelenléttel rendelkező vállalkozások támogatására
- Biztonságos és megbízható felhőszolgáltatások egyetlen megbízható szolgáltató által, az összes kommunikációs és együttműködési igény kielégítésére
- Kiváló végfelhasználói és felhasználó-kezelési tapasztalat rugalmas, végponttól végpontig tartó Cisco szolgáltatás révén

Terméklap | Cisco Calling

A Webex Calling egy teljes körű felhőalapú hívási és együttműködési megoldás, amely csökkentheti a működési költségeket, javíthatja a produktivitást és növelheti a bevételeket azáltal, hogy segít a kritikus fontosságú üzleti kommunikáció felhőbe migrálásában.



Küzdje le a kihívásokat

- Lépjen túl a szétkapcsolt rendszereken és alkalmazásokon, amelyek összetettek, drágák és rugalmatlanok.
- Változtassa meg a technológiát anélkül, hogy megzavarná vállalkozása működését.
- Csökkentse a folyamatos kommunikációs költségeket, és szabadítsa fel IT-csapatai kapacitását
- Tartsa fenn az irányítást a kommunikációs rendszerei felett anélkül, hogy a rendszerek kezelésével bajlódnia kellene.
- Maximalizálja a hanglefedettséget a nehezen elérhető fiókirodák kiszolgálásához az NTT Calling Plans és a meglévő szolgáltatója összehangolásával.
- Használja ki a meglévő helyszíni telefonrendszer-befektetéseket, miközben saját tempójában tér át a felhőre.



Egy szolgáltatás, amely valóban teljesít

- Átfogó és rugalmas felhőalapú hívás vállalati szintű alközponti funkciókkal.
- Webex Calling csoportfunkciók, beleértve az automatikus híváskezelő és a megosztott hívásmegjelenések korlátlan előfizetéseit.
- A Cisco Webex App üzenetküldéssel, képernyőmegosztással, valamint audio- és videokonferenciával akár három résztvevő számára is biztosított.
- Teljes kompatibilitás a Cisco többplatformos telefonjaival és headset-portfóliójával.
- Helyszíni és felhőalapú megoldások támogatása egyetlen licenccel az egyértelmű migrációs útvonal érdekében, frissítésekkel együtt.



Teljes támogatás és független kezelés

- Az Ön megbízható partnere vagyunk, szolgáltatójaként teljes körű telefonszolgáltatást nyújtunk híváscsomagokkal és számhordozással az Ön átalakítási projektje során, amelyet kiválóan képzett szakemberek irányítanak.
- Felügyelt szolgáltatásaink biztosítják a telepítés optimális működését.
- Intuitív admin portálok fejlett elemzéssel és jelentéskészítéssel.
- Vállalati szintű gazdasági szervezetek számára optimalizálva fiókonként korlátlan számú hellyel.
- Rendkívül megbízható, 99,99%-os szolgáltatási szintű rendelkezésre állás, 10 éven keresztül bizonyított működés.



Univerzális híváscsomagok

A négy híváscsomagot az egész vállalkozásában használhatja, minden felhasználói számot a csomagok egyikéhez rendelve. Tisztában vagyunk azzal, hogy a követelmények és a felhasználás szerepkörönként változik, ezért ezt a rugalmasságot kínáljuk Önnek, hogy a legköltséghatékonyabb megoldás előnyeit élvezhesse.

Belföldi percdíjas	Belföldi 180	Belföldi korlátlan	Belföldi és nemzetközi
- Belföldi percdíjas kimenő hívások - Nemzetközi percdíjas kimenő hívások	180 összevont perc belföldi hívás vezetékes és mobil célállomásokra - Kerettúllépési percdíjas belföldi hívások - Nemzetközi percdíjas kimenő hívások	- Korlátlan hívások belföldi vezetékes és mobil célállomásokra - Nemzetközi percdíjas kimenő hívások	- Korlátlan hívások belföldi vezetékes és mobil célállomásokra 250 összevont perc 51 nemzetközi célállomásra (vezetékes és mobil) - Más nemzetközi helyszínekre percdíjas kimenő hívások

MEGOLDÁST KÍNÁLÓ
TÁJÉKOZTATÓ

Cisco Collaboration Solutions (együttműködési megoldások) Az NTT szolgáltatása

Komplett megoldás a digitális munkahelyek számára

A Cisco Global Gold megbízható partnereként az NTT átfogó, vállalati szintű Cisco Cloud Collaboration Solutions (felhőalapú együttműködési megoldások) és Cloud Voice (felhőalapú hang) szolgáltatásokat kínál, amelyek natív módon integráltak, lehetővé téve a vállalatok számára, hogy a felhőalapú kommunikációs szolgáltatásokra való áttérést egy jól bevált, egyetlen partner irányítása és támogatása mellett valósítsák meg.

A Cisco Collaboration Solutions (együttműködési megoldások) segít csökkenteni a komplexitást, és egyetlen együttműködési megoldással létesít kapcsolatot az Ön csapatai között a felhőben. Hívásokat, megbeszéléseket és team üzeneteket tesz lehetővé egyetlen egyszerű előfizetés keretében, az NTT által biztosított integrált hangszolgáltatásokkal

Webex Meetings (értekezletek) használatának esete:

- Csatlakozzon és vonja be az alkalmazottakat, hogy a munka bármikor és bárhol megfelelően haladhasson előre
- Rendkívül interaktív és hatékony online képzés és e-learning
- Nagyszabású események szervezése, hogy bárhol elérhesse célközönségét
- Natív módon történő együttműködés harmadik felek rendszereivel és szolgáltatásaival, például a Microsoft 365-tel, a Google Clouddal és szabványos videoeszközökkel

Cisco Cloud Calling (felhőalapú hívás) használatának esete:

- Térjen át a Cloud (felhő) szolgáltatásra, mivel a régi alközpont (PBX) elérte az élettartama végét
- Hangszolgáltatások gyors telepítése a felhőben, amely egyszerűen és könnyen használható, karbantartható és méretezhető
- Több szállító megoldásának egységes platformra történő konszolidálása az elosztott helyszíneken
- A migrációs útvonal egyszerűsítése a korábbi helyszíni alközponttól (PBX) a felhőalapú megoldásra
- Maximalizálja a hanglefedettséget bármely nehezen elérhető fiókroda kiszolgálásához

Eredmények

Az NTT Cisco Collaboration Solutions (üzleti megoldások) üzleti eredményei:

- Egyszerű és egységes élmény minden eszközön
- Rendkívül biztonságos és teljes körű együttműködési és hívási csomag egyetlen platformon, amelyet egyetlen globális szolgáltató biztosít
- Tapasztalja meg a prémium hangminőséget, amely zökkenőmentesen épül rá a Webex-szel integrált NTT globális gerinchálózatra
- Egyetlen felhő-előfizetés, amely lehetővé teszi az Ön helyszíni szolgáltatásainak és/vagy felhőszolgáltatásainak használatát
- Intuitív, központosított egyablakos rendszer, amely az életciklus minden fázisát képes támogatni
- 24 órás helyi ügyfélszolgálat, egyetlen kapcsolattartó több nyelven
- A befektetés megtérülésének maximalizálása az újonnan bevezetett szolgáltatások alkalmazásának felgyorsításával, bevált képzési módszereink biztosítása által
- Érdemi munkavállalói élmények megteremtése integrálási folyamattal, folyamatos végfelhasználói adaptációval és agilis változáskezeléssel

„Az egységes kommunikáció és együttműködés kulcsfontosságú a SAS sikeréhez. Ez nem lehetséges egy nagyszerű platform nélkül, és a platform sem lehet sikeres egy olyan felhőszolgáltató nélkül, mint az NTT”

Eric Taylor, vezető IT-menedzser, SAS

Cloud Communications (felhőalapú kommunikáció) | Cisco Collaboration Solutions
(együttműködési megoldások) az NTT-től

Cloud Deployment Framework (felhőalapú telepítési keretrendszer)



NTT Digital Collaboration Services (digitális együttműködési szolgáltatások) – menedzselt alkalmazotti tapasztalat és menedzselt ügyféltapasztalat

Racionalizálja működési hatékonyságát és javítsa a felhasználói élményt azáltal, hogy a feladatokat vagy a teljes vagyonkezelést globális, iparágvezető, tanúsított technológiai szakembereinkre bízta.

Hogyan segíthet az NTT?

Az NTT-vel, mint partnerével zökkenőmentessé és súrlódásmentessé tesszük migrációs folyamatait. Magas szinten képzett és minősített csapataink kellő időt szánnak arra, hogy megértsék az Ön üzleti tényezőit és kihívásait, mielőtt az Ön igényeire szabott megoldást terveznénk és telepítenénk.

Globális Tier1 (1. szintű) Cisco partner, amely több mint 10 éve nyújt elsőosztályú szolgáltatásokat

A Cloud Voice az 1. szolgáltatói besorolási szintű szolgáltatásportfólióra épül, **99,99%-os SLA**-val (szolgáltatásszint-megállapodás)

Lehetővé teszi az Ön alkalmazottai számára, hogy biztonságosan dolgozhassanak, bárhol is legyenek, bárhol is kívánják végezni munkájukat **biztonságosra tervezett megközelítésünk révén**

A Cisco Cloud szerint tanúsított, elismert partner, amely elnyerte a **Webex szolgáltatói akkreditációt**

Egyetlen partner, amely migrációs, professzionális és menedzselt szolgáltatásokat nyújt

A 35 országban PSTN lecserélést kínál geodiszperziós Cloud Voice platformunk az NTT teljes tulajdonú IP gerinchálózatát használja

Vegye fel velünk a kapcsolatot

Az NTT Cisco Collaboration Solutions szolgáltatással kapcsolatos részletes információkért

[További információk](#)



Cloud Connect for Webex Calling (Cloud Connect szolgáltatás Webex-hívásokhoz)

Alkalmazzon natív módon integrált Cloud Connect for Webex Calling szolgáltatást egységes kommunikációjának biztosítása érdekében a jövőre nézve.

A Cloud Connect for Webex Calling szolgáltatás lehetővé teszi, hogy Cloud Voice szolgáltatásainkat közvetlenül a Webexbe integrálja. Az NTT azon korlátozott számú globális szolgáltatók egyike, amelyeket a Cisco kiválasztott arra, hogy közvetlenül az Ön Webex környezete számára PSTN-t (nyilvános kapcsolt telefonhálózat) biztosítson.

A Cisco Global Gold megbízható partnereként az NTT Cloud Voice szolgáltatást biztosít a Webex számára, lehetővé téve Önnek egy teljes körű Cloud Calling megoldás felépítését.

Az NTT globális híváscsomagjait az ajánlat egyszerűsítése érdekében egységesítették, és ezek a Cisco Cloud Calling megoldások esetében azonosak – a híváscsomagok és a szolgáltatási számok díjai.

NTT támogatási szolgáltatások

Különböző szintű támogatást nyújtunk az Ön igényeinek kielégítésére. Támogatási szolgáltatásainkkal kiegészítheti saját belső csapatait, így teljes mértékben kiszervezheti környezetét.

Biztosítjuk az alkalmazás teljes körű kezelését és proaktív nyomon követését. Az SLA vezérelt megoldás biztosítja, hogy csapatai továbbra is fenntarthatják a kapcsolatot és egyben produktívak maradjanak.

Több, mint integrált Voice (hang) szolgáltatás

Teljeskörű megoldásokat kínálunk a Cisco Cloud Collaboration és Calling szolgáltatás telepítéséhez, lehetővé téve azt, hogy Ön a lehető legtöbb előnyt élvezhesse az alkalmazásból eredően. A Cisco Collaboration Solutions (együttműködési megoldások) szakértelem magában foglalja a következőket:

- Webex megbeszélések
- Webex Calling (hívás) (több bérleti, dedikált eset)
- Cisco szobarendszerek
- Videó interoperabilitás
- Segélyhívások (ahol alkalmazható)
- Webex Go (ahol alkalmazható)
- Webex kapcsolattartó központ
- Menedzselte alkalmazotti élmény szolgáltatások
- Menedzselte ügyfélmény szolgáltatások

Cloud Deployment Framework rendszerünk (felhőalapú telepítési keretrendszer) lehetővé teszi számunkra, hogy a felhasználók átállása előtt megértsük az Ön üzleti tevékenységét, és biztosítsuk, hogy a támogató funkciók készen álljanak a változásra annak érdekében, hogy a Cisco Collaboration (együttműködés) megoldásokban rejlt teljes potenciált kiaknázhassuk.

Azonnali előnyök

- **Felhő infrastruktúra**
Hozott architektúránk lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy a Cisco Cloud platformmal natív módon integrált formában kezdeményezzenek és fogadjanak hívásokat
- **Globális megfelelés és biztonság**
Az NTT híváscsomagjai minden országban megfelelnek a jogszabályi előírásoknak, beleértve a segélyhívó szolgálatokat is – e szolgáltatások intelligens csalás elleni védelemmel és titkosítással rendelkeznek
- **Nem kötünk kompromisszumot a minőség és a megbízhatóság terén**
A szolgáltatás az NTT kizárólagos tulajdonában lévő, rendkívül gyors és rugalmas, világméretű gerinchálózatra épül. 1. szolgáltatói besorolási szintű szolgáltatásportfólió, 99,99%-os SLA-val (szolgáltatásszint-megállapodás)
- **Versenyképes és rugalmas tervek**
Ön a felhasználói fogyasztási magatartás alapján választhat csomagokat. Az árcsomagok versenyképesek a moduláris opciókkal
- **Egyetlen globális szolgáltató**
A világ több mint 30 országában jelenlévő egyablakos kapcsolattartónk a megvalósítás, a támogatás, a fiókkezelés és a felhasználói képzés terén az Ön átalakulási folyamata során
- **Globális lefedettség**
Híváscsomagok 35 országot lefedő rugalmas híváscsomag-ajánlatokkal, a szolgáltatás teljesítéséhez rendelkezésre álló szolgáltatási számokkal

Megoldást kínáló tájékoztató | Cloud Connect for Webex Calling

Cloud Connect for Webex Calling (Cloud Connect szolgáltatás Webex-hívásokhoz)

Az NTT teljes körű felhőalapú hívási megoldást kínál, amely csökkenti a költségeket és több értéket biztosít Önnek.



Univerzális felhőalapú híváscsomag szolgáltatások a PSTN cseréjéhez

Minden univerzális híváscsomag felhasználóhoz hozzárendelnek egy felhasználói számot, amely hívások fogadására és kezdeményezésére használható. A meglévő felhasználói telefonszámait áthelyezhetjük, vagy újakat igényelhetünk. A híváscsomag felhasználói a felhasználói számukon keresztül lesznek elérhetők, bárhol is tartózkodjanak; otthon, az irodában vagy utazás közben.

- Felhasználói szám minden végfelhasználóhoz
- Korlátlan bejövő hívások
- Globális kimenő hívások
- Helyi számhordozhatóság
- Segélyhívások átirányítása (pl. 911, 112)
- Címterületi szolgáltatások
- Hívázonosító bemutatása (
- Hívázonosító neve CNAM
- Proaktív csaláskezelés
- Natív integráció a Webex-szel

Elérhető 35 országban:

Ausztrália	Dánia	Olaszország	Portugália	Svájc
Ausztria	Észtország	Litvánia	Puerto Rico	Egyesült Királyság
Belgium	Finnország	Luxemburg	Románia	Egyesült Államok
Brazília	Franciaország	Mexikó	Szlovákia	
Kanada	Németország	Hollandia	Szlovénia	
Horvátország	Görögország	Új-Zéland	Dél-Afrikai Köztársaság	
Ciprus	Magyarország	Norvégia	Spanyolország	
Cseh Köztársaság	Írország	Lengyelország	Svédország	

Híváscsomagok a Cisco Cloud Calling megoldásokhoz

A négy híváscsomagot az egész vállalkozásában használhatja, minden felhasználói számot a csomagok egyikéhez rendelve. Tisztában vagyunk azzal, hogy a követelmények és a felhasználás szerepkörönként eltérőek, ezért ezt a rugalmasságot kínáljuk Önnek, hogy a legköltséghatékonyabb megoldás előnyeit élvezhesse.

Belföldi percdíjas	Belföldi 180	Belföldi korlátlan	Belföldi és nemzetközi
• Belföldi percdíjas kimenő hívások • Nemzetközi percdíjas kimenő hívások	• 180 összevont perc belföldi hívás vezetékes és mobil célállomásokra • Percdíjas kerettúllépési belföldi hívások • Nemzetközi percdíjas kimenő hívások	• Korlátlan hívások belföldi vezetékes és mobil célállomásokra • Nemzetközi percdíjas kimenő hívások	• Korlátlan hívások belföldi vezetékes és mobil célállomásokra • 250 összevont perc 51 nemzetközi célállomásra (vezetékes és mobil) • Más nemzetközi helyszínekre percdíjas kimenő hívások

NTT Cloud Voice ökoszisztéma Cisco Cloud Calling szolgáltatással

Natív integráció a Webex-szel



Tanácsadói szolgáltatások

- Felhőstratégiai tanácsadás
- Felmérés és tervezés
- Változáskezelés
- Végrehajtás

Kisegítő szolgáltatások

- Hangfigyelés
- Minőségi szolgáltatás értékelések
- hangszolgáltatásokról



Cloud Voice

- Univerzális híváscsomagok (Cloud Connect for Webex Calling szolgáltatás)
- Univerzális hozzáférés
- Szolgáltatási számok

Cloud Fax (felhőalapú)

- Felhőalapú levélből faxra és faxról levélbe szolgáltatás

Kapcsolatfelvétel

A Cloud Connect for Webex Calling (felhőalapú csatlakozás Webex híváshoz) szolgáltatással kapcsolatos részletes információkért vagy igényeinek megvitatásához forduljon fiókkezelőjéhez, vagy keresse fel weboldalunkat:

[További információk](#)

MEGOLDÁST KÍNÁLÓ
TÁJÉKOZTATÓ

Webex hívás

Egységes kommunikáció

Felhőben kínált vállalati szintű telefonrendszer

A Webex Calling egy felhőalapú kommunikációs megoldás, amely tele van az alközpontok (PBX) összes vállalati szintű funkciójával, és integrálva van a Webex alkalmazással és eszközökkel. Vegye igénybe a Webex Meetings szolgáltatást, hogy a legteljesebb, üzleti célú csomagot tudhassa magáénak, amely a megbízható Webex márka terméke.

A Webex Calling megkönnyíti az Ön saját tempójában történő átállást a felhőre azáltal, hogy a hívásokhoz és az együttműködéshez szükséges összes funkciót egyetlen egyszerű csomagban egyesíti a Cisco Collaboration Flex Plan keretében, rugalmas licenccel.

Az NTT-val együttműködve hívástervekkel, változáskezeléssel és projektmenedzsmenttel, minősített szakemberek által biztosítjuk a technológiai migrációt az Ön számára.

Az alközpont cseréjére irányuló következő lépés mérlegelésekor a Webex Callingot megbízható szolgáltatásként használó megbízható partner meglete kulcsfontosságú szempont, amikor a funkciók teljes körű elérhetősége, megbízhatósága és biztonsága áll a fókuszban.

Bevált felhőalapú telefonrendszer-partnerként mi nyújtjuk a szolgáltatást, és partnerei vagyunk az átállás sikeres lebonyolításában, valamint a siker biztosításában minden lépésnél.

Teljes körű felhőalapú hívási megoldás, amely lehetővé teszi az Ön meglévő helyszíni telepítéseinek felhőbe való migrálását.

Főbb üzleti előnyök

- A Cisco vállalati szintű Webex Calling szolgáltatásán és híváscsomagjainkon keresztül biztosított kommunikáció felhőalapú első megközelítése
- Az egységes, egyszerű és rugalmas licencterv megszünteti a nehéz üzemeltetési terheket, és az Ön összes hívási, értekezletekre vonatkozó és üzenetküldési igényét a Webex portfólióhoz igazítja
- Elérhetőség több mint 39 országban. Széles körű és egyre növekvő földrajzi lefedettség a globális jelenléttel rendelkező vállalkozások támogatására
- Biztonságos és megbízható felhőszolgáltatások egyetlen megbízható szolgáltató által, az összes kommunikációs és együttműködési igény kielégítésére
- Kiváló végfelhasználói és felhasználó-kezelési tapasztalat rugalmas, végponttól végpontig tartó Cisco szolgáltatás révén

Terméklap | Cisco Calling

A Webex Calling egy teljes körű felhőalapú hívási és együttműködési megoldás, amely csökkentheti a működési költségeket, javíthatja a produktivitást és növelheti a bevételeket azáltal, hogy segít Önnek a kritikus fontosságú üzleti kommunikáció felhőbe migrálásában.



Küzdje le a kihívásokat

- Lépjen túl a szétkapcsolt rendszereken és alkalmazásokon, amelyek összetettek, drágák és rugalmatlanok
- Változtassa meg a technológiát anélkül, hogy megzavarná vállalkozása működését.
- Csökkentse a folyamatos kommunikációs költségeket, és szabadítsa fel IT-csapatai kapacitását
- Tartsa fenn az irányítást a kommunikációs rendszerei felett anélkül, hogy a rendszerek kezelésével bajlódnia kellene.
- Maximalizálja a hanglefedettséget a nehezen elérhető fiókirodák kiszolgálásához az NTT Calling Plans és a meglévő szolgáltatója összehangolásával.
- Használja ki a meglévő helyszíni telefonrendszer-befektetéseket, miközben saját tempójában tér át a felhőre.



Egy szolgáltatás, amely valóban teljesít

- Átfogó és rugalmas felhőalapú hívás vállalati szintű alközponti funkciókkal.
- Webex Calling csoportfunkciók, beleértve az automatikus híváskezelő és a megosztott hívásmegjelenések korlátlan előfizetéseit
- A Cisco Webex App üzenetküldéssel, képernyőmegosztással, valamint audio- és videokonferenciával akár három résztvevő számára is biztosított.
- Teljes kompatibilitás a Cisco többplatformos telefonjaival és headset-portfóliójával.
- Helyszíni és felhőalapú megoldások támogatása egyetlen licenccel az egyértelmű migrációs útvonal érdekében, frissítésekkel együtt.



Teljes támogatás és független kezelés

- Az Ön megbízható partnere vagyunk, szolgáltatójaként teljes körű telefonszolgáltatást nyújtunk híváscsomagokkal és számhordozással az Ön átalakítási projektje során, amelyet kiválóan képzett szakemberek irányítanak.
- Felügyelt szolgáltatásaink biztosítják a telepítés optimális működését.
- Intuitív adminisztrátori portálok fejlett elemzéssel és jelentéskészítéssel.
- Vállalati szintű gazdasági szervezetek számára optimalizálva fiókonként korlátlan számú hellyel.
- Rendkívül megbízható, 99,99%-os szolgáltatási szintű rendelkezésre állás, 10 éven keresztül bizonyított működés.




Webex App hívásokhoz,
értekezletek és üzenetküldés



Csapatoknak szánt
hívási terveink



Hozza magával saját
szolgáltatóját



Csatlakozás a
helyszíni IP

Univerzális híváscsomagok

A négy híváscsomagot az egész vállalkozásában használhatja, minden felhasználói számot a csomagok egyikéhez rendelve. Tisztában vagyunk azzal, hogy a követelmények és a felhasználás szerepkörönként eltérőek, ezért ezt a rugalmasságot kínáljuk Önnek, hogy a legköltséghatékonyabb megoldás előnyeit élvezhesse.

Belföldi percdíjas	Belföldi 180	Belföldi korlátlan	Belföldi és nemzetközi
• Belföldi percdíjas kimenő hívások • Nemzetközi percdíjas kimenő hívások	• 180 összevont perc belföldi hívás vezetékes és mobil célállomásokra • Kerettúllépési percdíjas belföldi hívások • Nemzetközi percdíjas kimenő hívások	• Korlátlan hívások belföldi vezetékes és mobil célállomásokra • Nemzetközi percdíjas kimenő hívások	• Korlátlan hívások belföldi vezetékes és mobil célállomásokra • 250 összevont perc 51 nemzetközi célállomásra (vezetékes és mobil) • Más nemzetközi helyszínekre percdíjas kimenő hívások

MEGOLDÁST KÍNÁLÓ
TÁJÉKOZTATÓ



Webex Video integráció Microsoft Teams számára

Zökkenőmentes együttműködés a Webex-szel és a Microsoft Teams-szel

Az NTT Ltd. Cloud Communications (felhőalapú kommunikáció) divíziója kínálja a Webex Video integrációs szolgáltatást Microsoft Teams számára, amely zökkenőmentes együttműködést biztosít a Webex és a Microsoft Teams között anélkül, hogy harmadik féltől származó interoperabilitási megoldást kellene telepíteni.

Konzultáció alapú megközelítésünk, valamint a régóta fennálló, magas szintű Microsoft és Cisco partnerségek lehetővé teszik számunkra, hogy együttműködjünk Önnel az integráció megvalósításán; biztosítjuk, hogy Ön mind a Webex, mind a Microsoft Teams legjobb tulajdonságait kihasználhassa.

Szakértői csapataink a teljes folyamat során támogatják Önt, a tervezéstől és a bevezetéstől a folyamatos adoptálásig és támogatásig, átvállalva Öntől a komplex feladatokat.

Számos modern munkahely többféle beszállítót vesz igénybe együttműködési és kiterjesztett produktivitási portfóliója keretében, így az interoperabilitás és az integráció kulcsfontosságú szerepet tölt be a munka produktivitásának lehetővé tétele és megőrzése érdekében. A Cisco kompatibilis megoldásokat vezetett be a Webex és a Microsoft Teams közötti rés áthidalására. A Webex videoeszközökön keresztül mostantól a Microsoft Teams felhasználók is hívhatók. Hasonlóképpen, a Microsoft Teams-felhasználók az ismerős Teams-környezetből beszélhetnek a Webex-felhasználókkal.

Egy gombnyomással történő csatlakozási élmény

Könnyen csatlakozhat az értekezletekhez a csatlakozás gomb megnyomásával, amikor be kell kapcsolódnia az értekezletbe

Kétfirányú tartalommegosztás

Csatlakoztassa laptopját egy Webex Room eszközhöz, hogy tartalmat osszon meg a Microsoft Teams értekezlet alatt

Teljes névsorlista

Teljes áttekintést kaphat arról, hogy ki csatlakozott az értekezlethez, beleértve az egyéb Webex Rooms rendszereket és Microsoft Teams eszközöket is

Optimalizált felhasználói élmény

A többképernyős rendszerek és a rugalmas elrendezési lehetőségek teljes kihasználásával összpontosítson arra, ami fontos Önnek

Fokozza a videóalapú együttműködést

Élvezze az élethű,

a Webex Rooms által nyújtott, elsődlegesen videó közvetítésen keresztüli élményt, amikor csatlakozik a Microsoft Teams megbeszélésekhez

Könnyen kezelhető és támogatható

Egyszerűsítse az adminisztrátori feladatokat a központosított konfigurációval, és tegye lehetővé az erőforrások használaton alapuló tervezését



Megoldást kínáló tájékoztató | Webex Video integráció a Microsoft Teams számára

Miért válassza az NTT Ltd. Cloud Communications (felhőalapú kommunikáció) divíziójának Webex Video integráció a Microsoft Teams számára szolgáltatását?



Hozza ki a legjobbat mindkét „világból”

- A tanúsított Microsoft Cloud Video Interop (CVI) interoperabilitást kínáló megoldás biztosítja, hogy a felhasználók megbízható felhőalapú videó-együttműködési szolgáltatás keretében csatlakozzanak a Microsoft Teams megbeszélésekhez
- Mindkét eszköz zökkenőmentesen működik együtt, hogy lehetővé tegye a csapatmunkát, ami magasabb szintű produktivitást és elkötelezett munkatársakat eredményez
- A silók felszámolása a dolgozói elégedettség javítása érdekében



Maximalizálja a befektetések megtérülését

- Használja ki a meglévő Cisco és Microsoft beruházásokat
- Csökkentse a költségeket és egyszerűsítse a támogatást azáltal, hogy nincs szükség harmadik féltől származó megoldásra
- Gyorsítsa fel a szolgáltatás adoptálását Cloud Communications szakértőink segítségével



Egyedülálló partner a támogatás terén

- Egyedülálló partner a megvalósítás, a támogatás és a felhasználói képzés terén, hogy megkönnyítse az Ön útját egy intelligensebb munkaterület felé
- Az egyetlen szolgáltató a Webex és a Microsoft Teams számára
- Szakmailag tanúsított csapataink gondoskodnak arról, hogy a megfelelő megoldást úgy tervezzék meg és szállítsák le, hogy az megfeleljen az Ön vállalata céljainak

„Számos együttműködési megoldást alkalmazunk. Az NTT Ltd. biztosítja számunkra a háttérter ezen megoldások megvalósításához, és ahhoz, hogy munkatársaink sikeresek lehessenek ezen megoldások alkalmazása révén.”

Eric Taylor, vezető IT-menedzser, SAS

A Cloud Communications az NTT Ltd. divíziója, és az Intelligent Workplace Solution (Intelligens munkahely megoldás) szolgáltatás központi eleme. Küldetésünk, hogy világszínvonalú felhőalapú kommunikációs megoldásokat kínáljunk, amelyek lehetővé teszik a dinamikus együttműködési interakciókat a munkaerő hatékonyságának, produktivitásának és elkötelezettségének javítása érdekében.

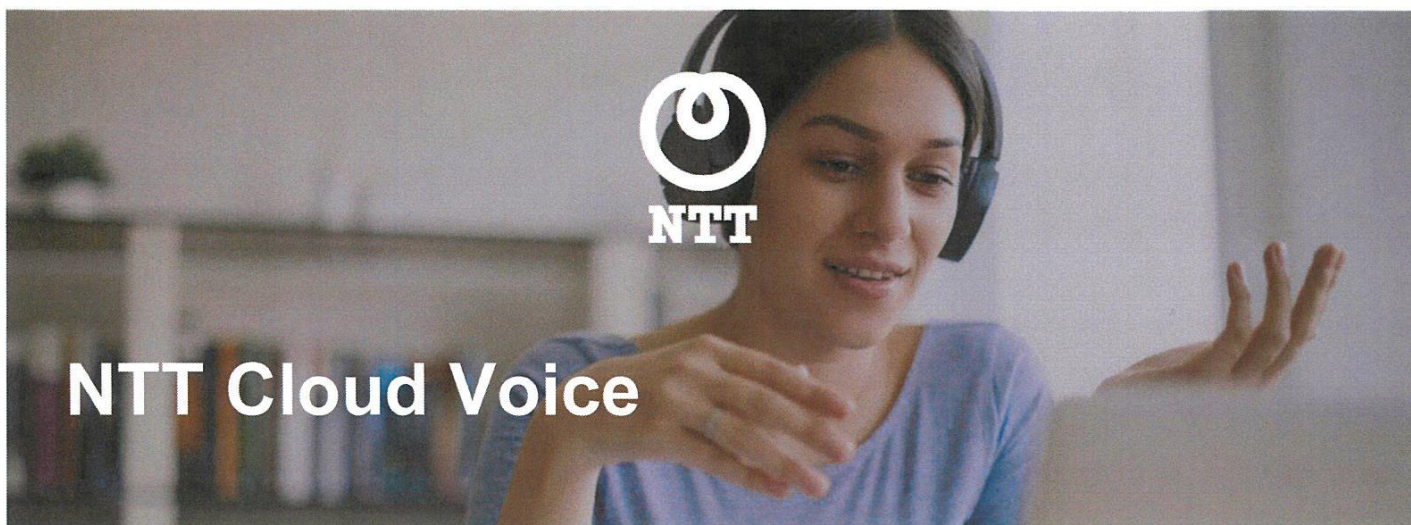
A Unified Communications (egyesített kommunikáció) szolgáltatásra, a Cloud Voice-ra és a Digitális eseményekre specializálódunk, személyre szabott, teljes körű tanácsadást, értékmegvalósítási szolgáltatásokat és változáskezelést biztosítva a vállalkozások számára, és lehetővé téve digitális munkahelyük átalakulását.

A Global Tier 1 Cisco globális partnerséggel és a Microsoft Gold minősítésű partnerséggel az NTT Ltd. Cloud Communications divíziója bizonyította, hogy a világ első számú felhőkommunikációs szolgáltatója.



Microsoft
Partner

2019 Partner of the Year Winner
Intelligent Communications Award



NTT Cloud Voice

Az NTT Cloud Voice szolgáltatások:

- Egyszerű és egyedi módja annak, hogy IP-címét, alközpontját, kapcsolattartó központját vagy UC-platformját összekapcsolja a telefonos világgal (PSTN/VoIP)
- Módszer a teljes fenntartási költség jelentős csökkentésére, mivel csak azért fizet, amit használ is

A Cloud Voice előnyei



Vállalkozás

- A teljes fenntartási költség jelentős csökkentése
- Az Ön felhő átalakítási folyamatának támogatása
- Gyors szolgáltatás aktiválás
- Pontosabb tervezés és költségvetés-készítés



Centralizáció

- A több szolgáltató kezelése komplexitásának csökkentése, globálisan
- Szerződések konszolidálása
- Számlázás konszolidálása (opcionális)
- Infrastruktúra
- Egyszerűsített támogatás
- Egységes díjszabású kártya



Technológia

- Globális, legalacsonyabb késleltetésű NTT-hálózat
- Szolgáltatás minősége
- HD hang kompatibilitás
- Szabványalapú SIP protokoll és releváns RFC-k támogatása
- Helyi számok minden egyes felhasználó számára, ahonnan hívhatók és ahol fogadhatók hívások, világszerte

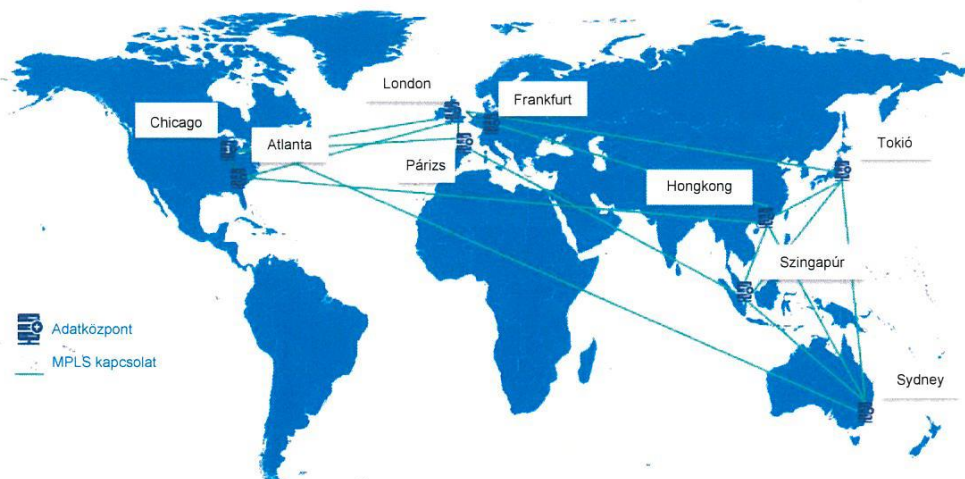


Biztonság

- Intelligens csalás elleni védelem feketelistázás és használati minták alapján
- Magas szintű rendelkezésre állás és katasztrófa utáni helyreállítás
- Titkosítás

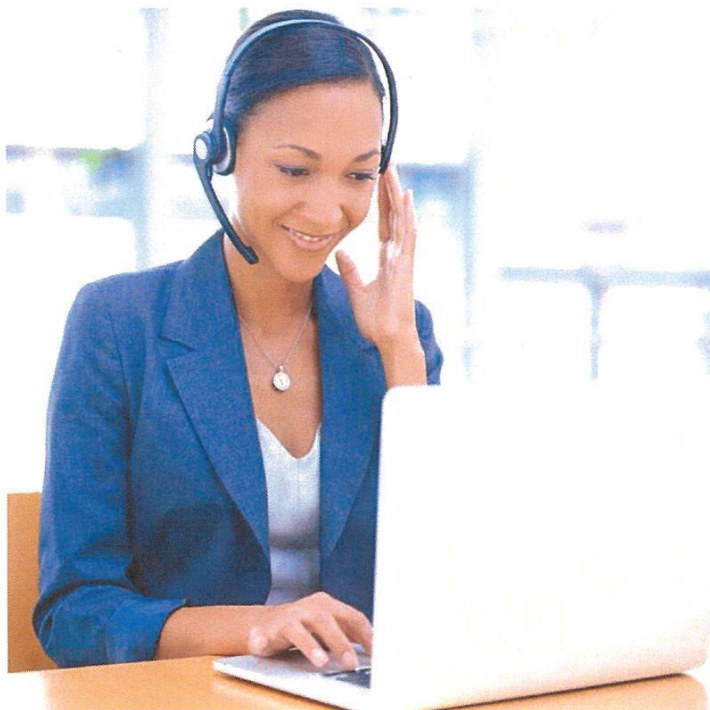
Használja ki szakértelmünket és globális hálózatunkat, hogy alacsonyabb költségeket és jobb hívásminőséget érhesen el

21 éve nyújtunk felhőszolgáltatásokat. Több mint 100 szolgáltatói kapcsolat. Díj ellenében és díjmentesen igénybe vehető közvetlen beválasztás (DID), E911 és egyéb szolgáltatások 39 országban, és egyre növekvő mértékben. Évente több mint 10 milliárd hívási perc. Az NTT-t az „5 legjobb globális IP gerinchálózattal” rendelkező szolgáltató közé sorolták be. Alacsony késleltetés az NTT-hálózaton.



Cloud Voice | NTT Cloud Voice

A Cloud Voice-számok két típusa minden igényt kielégít



Felhasználói szám

A felhasználói számok olyan szokásos telefonszámok, amelyeket bármelyik PSTN-t (nyilvános kapcsolt telefonhálózat) hívó felhasználóhoz hozzárendelhet. A meglévő felhasználói telefonszámokat áthelyezheti, vagy újakat kérhet. Ezeket a számokat egyetlen felhasználónak szánjuk hívások fogadására és indítására. Ha új számokat szeretne hozzárendelni a PSTN hálózatot hívó felhasználóihoz, akkor ez a lehetőség az Ön számára.

A következőkhöz tervezve:

- Helyszíni alközpont
- Felhő alközpont

Jellemzők:

- PSTN csere 39 országban
- Bejövő hívások
- Globális kimenő hívások *
- Hordozhatóság**
- Segélyhívások átirányítása
- Cím társzolgáltatás regisztráció
- Hívóazonosító bemutatása (CLI)

* Híváskorlátozások lehetnek érvényben az ügyfelek csalás elleni védelme érdekében | ** Az

Cloud Voice for CX

A Cloud Voice for CX skálázható hangszolgáltatást nyújt, amely kompatibilis a helyszíni vagy felhőalapú CX-megoldásokkal, és mindig rendelkezésre áll, amikor csak szüksége van rá. A saját, rendkívül rugalmas hálózatunkon keresztül nyújtott hangszolgáltatások révén biztos kapcsolatra számíthat ügyfeleivel.

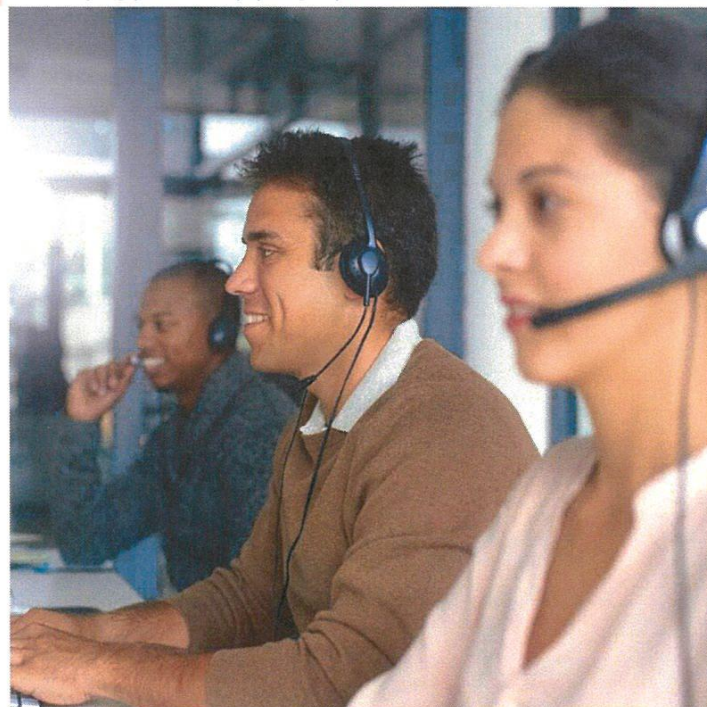
A következőkhöz tervezve:

- Kapcsolattartó Központ (Contact Center)
- Automata ügyintéző
- Interaktív hangalapú válasz (IVR)
- Hunt Group (Contact Center applikációnál alkalmazott csoport)

Jellemzők:

- Díjköteles szám (94+ ország)
- Díjmentesen hívható (100+ ország)
- Prémium/Megosztott
- Bejövő hívások
- Globális kimenő hívások
- Hordozhatóság**

* Híváskorlátozások lehetnek érvényben az ügyfelek csalás elleni védelme érdekében | ** Az elérhetőség az adott országtól függően változhat

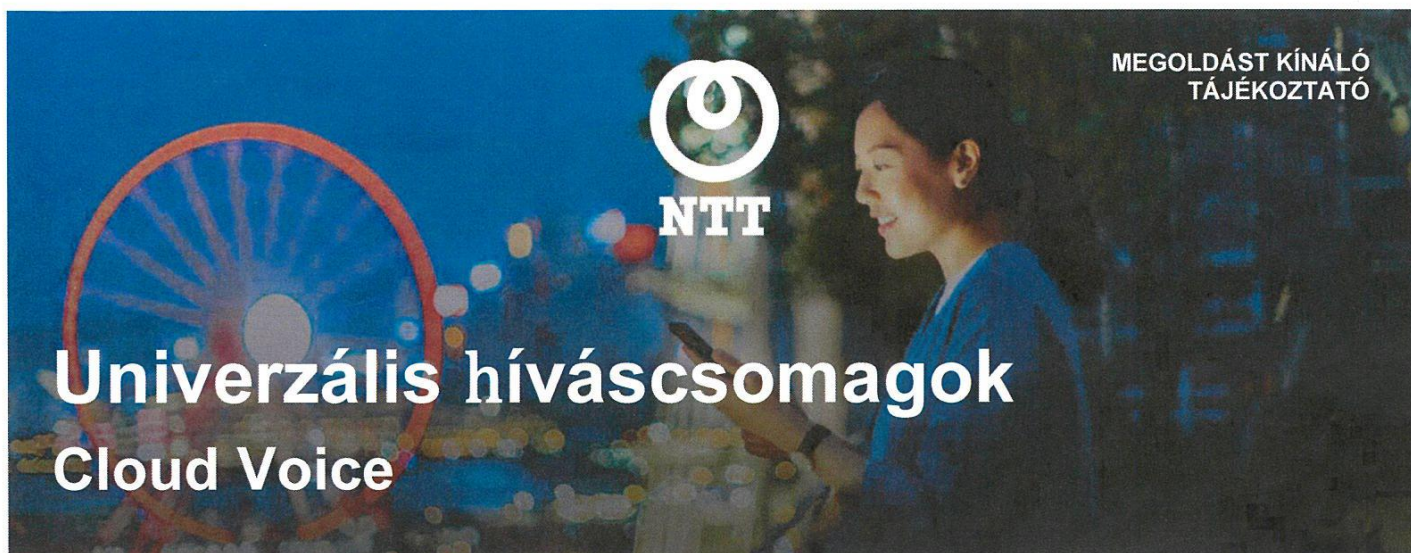


Tudjon meg többet a Cloud Voice szolgáltatásról most

Forduljon hozzánk még ma, és tájékozódjon arról, hogy az NTT Cloud Voice Solutions megoldások milyen előnyökkel járhatnak az Ön szervezete számára.

arkadin.com





Az NTT Cloud Voice megoldásai bármilyen méretű vállalkozást a modern kommunikáció helyes útjára terelnek. Olyan felhőalapú kommunikációs szolgáltatásokat nyújtunk, amelyek az összes hang- és ügyfélélmény- (CX) követelményt lefedik. Megoldásaink kiveszik az Ön kezéből a hanghoz fűződő komplexitást, lehetővé téve azt, hogy az Ön az alapvető üzleti prioritásaira összpontosíthasson.

Az univerzális híváscsomagok lehetővé teszik, hogy kihasználja ezeket a felhőalapú natív hangszolgáltatásokat az alkalmazottak összekapcsolása és az egyesített kommunikáció időtállóvá tétele érdekében.



Ügyfél kihívás:

A felhasználókat a lehető legzökkenőmentesebben migrálja a Webex Calling vagy a Microsoft Teams szolgáltatásba hanggal, miközben elkerüli a kommunikáció megszakítását a folyamat során.

Ügyfél kihívás:

Egyetlen partner biztosítása az Ön Cloud Voice szolgáltatásához az európai és amerikai telephelyeken. Globális és költséghatékony modellre van szükség.

Amit biztosítunk:

A Cloud Voice natív módon integrálva van a főbb Cloud PBX-ekkel (alközpont) és az egyesített kommunikációs megoldásokkal, beleértve a Cisco és a Microsoft Teams Webex szolgáltatását. Ha a Cloud Voice már a helyén van, a migráció során állandó marad, és lehetővé teszi, hogy a felhasználók migrációjának időzítése az Ön kezében maradjon – nincs szükség új szerződésekre, tervekre, felhasználói számokra vagy az árképzés megváltoztatására.

Amit biztosítunk:

Globális léptékű és iparági partnerségeink lehetővé teszik számunkra, hogy személyre szabott és költséghatékony Cloud Voice megoldásokat szállítsunk az Ön szervezetének, függetlenül attól, hogy Önnek 300 vagy 300 000 alkalmazottja van. A szerződések, a számlázás, az infrastruktúra és a támogatás összevonásával megszűnik a több szolgáltató kezelésének komplexitása.



Univerzális és átjárható

Az NTT Cloud Voice szolgáltatásai a használt kommunikációs rendszerektől függetlenül változtatlanok maradnak.



Rugalmas

Hangszolgáltatásaink méretezhetők, hogy támogassák ügyfeleink növekedését – a helyi kisvállalkozásoktól egészen a globális multinacionális vállalatokig. Szolgáltatásainkat úgy alakítjuk ki, hogy a migráció soha ne jelentsen problémát.



Globális

Híváscsomagok 39 ország számára, valamint adatközpontok Amerikában, Ázsiában és Európában.



Költséghatékony

Versenyképes árképzés és alacsony belépési költségek az összes lefedett földrajzi területen.



Nem kötünk kompromisszumot a minőség és a megbízhatóság terén

A szolgáltatás az NTT kizárólagos tulajdonában lévő, rendkívül gyors és rugalmas, világméretű gerinchálózatra épül, az NTT-t az „5 legjobb globális IP gerinchálózattal” rendelkező szolgáltató közé sorolták be, illetve 1. szolgáltatói besorolási szintű szolgáltatásportfólióval rendelkezik, 99,99%-os SLA-val (szolgáltatásszint-megállapodás)

Cloud Voice I Univerzális híváscsomagok | Cloud Communications (felhőalapú kommunikáció) divízió az NTT-nél

Univerzális híváscsomagok

A négy híváscsomagot az egész vállalkozásában használhatja, minden felhasználói számot a csomagok egyikéhez rendelve. Tisztában vagyunk azzal, hogy a követelmények és a felhasználás szerepkörönként változik, ezért ezt a rugalmasságot kínáljuk Önnek, hogy a legköltséghatékonyabb megoldás előnyeit élvezhesse.

Belföldi percdíjas	Belföldi 180	Belföldi korlátlan	Belföldi és nemzetközi
- Belföldi percdíjas kimenő hívások - Nemzetközi percdíjas kimenő hívások	180 összevont perc belföldi hívás vezetékes és mobil célállomásokra - Kerettülpelési percdíjas belföldi hívások - Nemzetközi percdíjas kimenő hívások	- Korlátlan hívások belföldi vezetékes és mobil célállomásokra - Nemzetközi percdíjas kimenő hívások	- Korlátlan hívások belföldi vezetékes és mobil célállomásokra 250 összevont perc 51 nemzetközi célállomásra (vezetékes és mobil) - Más nemzetközi helyszínekre percdíjas kimenő hívások



Univerzális híváscsomagok jellemzői

Minden univerzális híváscsomag felhasználóhoz hozzárendelnek egy felhasználói számot, amely hívások fogadására és kezdeményezésére használható. A meglévő felhasználói telefonszámait áthelyezhetjük, vagy újakat igényelhetünk. A híváscsomag felhasználói a felhasználói számukon keresztül lesznek elérhetők, bárhol is tartózkodjanak; otthon, az irodában vagy utazás közben.

- Felhasználói szám minden végfelhasználóhoz
- Korlátlan bejövő hívások
- Globális kimenő hívások
- Helyi számhordozhatóság
- Napi 24 órás ügyfélszolgálat az univerzális híváscsomagokhoz
- Segélyhívások átirányítása (pl. 911,112)
- Cím-társzolgáltatások
- Hívóazonosító bemutatása (CLI)
- Hívóazonosító neve CNAM
- Proaktív csaláskezelés
- Natív integráció a Microsoft Teams és Webex szolgáltatásokkal

Elérhető 39 országban:

Ausztrália	Olaszország	Spanyolország
Ausztria	Japán	Svédország
Belgium	Litvánia	Svájc
Brazília	Luxemburg	Egyesült Királyság
Kanada	Malajzia	
Horvátország	Mexikó	
Ciprus	Hollandia	
Cseh	Új-Zéland	
Köztársaság	Norvégia	
Dánia	Lengyelország	
Észtország	Portugália	
Finnország	Puerto Rico	
Franciaország	Románia	
Németország	Szingapúr	
Görögország	Szlovákia	
Hongkong	Szlovénia	
Magyarország	Dél-Afrikai Köztársaság	
Irország		

Egyéb Cloud Voice szolgáltatások:



Cloud Voice for CX

Több mint 100 országban elérhető, és állandó, méretezhető hozzáférést biztosít az ügyfélműködés megoldáshoz, használaton alapuló költségekkel és bármikor rendelkezésre álló kapacitással, előzetes CAPEX-befektetés nélkül.



Univerzális hozzáférés:

Biztosítson Cloud Voice-hozzáférést meglévő telefonhálózatához, hogy egységes élményt teremtsen minden végfelhasználója számára.

Bővítsen ki hálózatát hangszolgáltatásainkra, és tartsa fenn magánhálózatának végpontok közötti biztonságát, miközben élvezheti felhőszolgáltatásaink előnyeit anélkül, hogy a kapacitást és a rendelkezésre állást veszélyeztetné.

Az NTT Cloud Voice ökoszisztéma

Tanácsadói

- Felhőstratégiai tanácsadás
- Felmérés és tervezés
- Változáskezelés
- Végrehajtás

Kisegítő szolgáltatások

- Hangfigyelés
- Bérlőkezelés
- Minőségi szolgáltatás értékelések hangszolgáltatásokról



Cloud Fax

- Felhőalapú levélből faxra és faxról levélbe szolgáltatás
- Bármilyen analóg szolgáltatás

Natív integráció



Kompatibilis a SIP gatewayekkel



Kapcsolatfelvétel

A Cloud Voice szolgáltatással kapcsolatos részletes információkért vagy igényeinek megvitatásához forduljon fiókkezelőjéhez, vagy keresse fel weboldalunkat: <http://www.arkadin.com>

MEGOLDÁST KÍNÁLÓ
TÁJÉKOZTATÓ

Megfelelőségi felvételek a Microsoft Teams számára

ASC Recording Insights (felvételekbe való betekintés)

Rögzítse és archiválja Microsoft Teams-hívásait, értekezleteit, képernyőmegosztásait és csevegéseit, a jogszabályi előírásoknak való megfelelés mellett.

Az ASC Recording Insights egy Microsoft tanúsítvánnyal rendelkező, natív felhőalapú megoldás a Teams számára, amely biztonságos rögzítést garantál, és a Microsoft Azure-ban elérhető, és zökkenőmentesen integrálódik az Ön együttműködési platformjába.

Védje vállalkozását, és győződjön meg arról, hogy megfelel a jogszabályi, illetve megfelelőségi követelményeknek.

Rögzítse a betekintést, hogy javítsa munkatársai együttműködését és az ügyfelek kiszolgálását a jobb üzleti teljesítmény érdekében.

Biztonságos és rugalmas

Az ASC Recording Insights egyesíti a megfelelőségi felvételek és elemzések megbízhatóságát és biztonságát a legújabb technológiák munkafolyamatokba való integrálásának rugalmasságával.

A megoldás megfelel a MiFid II, a PIC-DSS, a HIPAA és egyéb előírásoknak. Az ügyfelek megválaszthatják, hogy adataikat az Office 365 bérlő platformon vagy egy másik, általuk választott tárolóplatformon tárolják.

Kognitív szolgáltatások az elemzéshez

Hatékony, proaktív betekintést nyerhet az Azure Cognitive Services szolgáltatások segítségével, több mint 70 nyelven szolgáltatott átiratokkal és fordítással, beszédből szöveggé való feldolgozással és kulcsszófelderítéssel az egyszerű keresés és jelentéskészítés érdekében.

Egyszerű és teljeskörűen támogatott

Az Ön egyetlen kapcsolattartó pontjaként kiküszöböljük a több technológia végponttól végpontig történő kezelésének bonyolultságát. Támogató szolgáltatásainkkal, változáskezeléssel, incidens- és problémakezeléssel racionalizáljuk a folyamatokat.

Költséghatékony és méretezhető

A felhőalapú megoldás úgy lett kialakítva, hogy gyorsan telepíthető legyen, és jelentős többletköltségek nélkül könnyen integrálhassa a jövőbeli üzleti követelményeket.

Használja ki vezető szállítói partnerségeinket

A több vezető globális szállítóval való együttműködés során szerzett tapasztalatunk révén támogatjuk az Ön igényeihez igazított platform- és telepítési modellek kiválasztását. Segítséget nyújthatunk a végfelhasználók általi szélesebb körű elfogadást illetően, növelve a produktivitást és a beruházások megtérülését.

Az ASC Recording Insights (felvételekbe való betekintés) előnyei



Hang, videó, képernyőmegosztás és csevegés rögzítése és archiválása – kombinált formában vagy önállóan



Teljes körű adminisztrációs ellenőrzés, beleértve az automatikus vagy kézi felvételvezérlést, a hozzáférési és lejátszási jogok kezelését



Betekintések és elemzések a használatról, megfelelőségről és adatnaplókról készített jelentéseken keresztül



Biztonságos rögzítés bérlőspecifikus adattitkosítással, csoportadminisztrátor az Azure Directory segítségével és egyéni archiválási szabályok



Felvételek importálása és exportálása



Átiratok (beszédből szöveggé) több mint 80 nyelven és fordítások több mint 70 nyelven



Előre definiált kulcsszó megjelenítés, kategorizálás és keresés

Megfelelőségi felvételek a Microsoft Teams számára

Ismerje meg az ASC Recording Insights számos előnyét

A Microsoft Teams számára készült Compliance Recording (megfelelőségi felvételek) megoldásunk segítségével könnyedén és biztonságosan rögzítheti az összes kommunikációt.



Folyamatos végfelhasználói élmény világszerte, minden helyszínen



Natív szolgáltatás a Microsoft Teamsben, zökkenőmentes integráció az alkalmazások és a munkaterhelések között



Felhőn keresztül elérhető (SaaS)



Alacsonyabb informatikai és infrastrukturális költségek – működési költséghatékonyság mellett



Gyorsan és egyszerűen telepíthető



A munkaerő produktivitásának növelése



Egyetlen szolgáltató az összes művelet koordinálásával



Rugalmas OPEX árképzési modell



Könnyű méretezhetőség a vállalkozás növekedésével összhangban



Kognitív szolgáltatások az elemzéshez



Felhasználó megelégedettség az Azure Active Directory szolgáltatás segítségével

Maximalizálja Microsoft-befektetését más megoldásokkal



Microsoft Teams hívás

Aktiválja a hangot a Microsoft Teamsben, hogy egységes élményt nyújtson minden végfelhasználója számára. Segítünk telepíteni és teljeskörűen kezelni a Teams-hívásait telefonrendszeren, audiokonferencián és közvetlen útválasztási szolgáltatásokon keresztül.

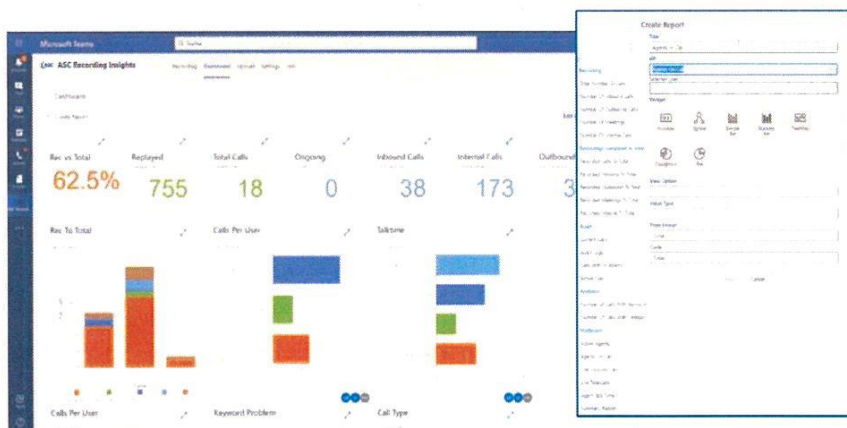
Univerzális híváscsomagok

Univerzális híváscsomagjaink 30 országban érhetők el, globális lefedettséget és 99,99%-os rendelkezésre állást biztosítva az NTT rugalmas telefonplatformja révén. Leegyszerűsítjük az adminisztrációs feladatokat mindenkor elérhető (24/7/365) szervízszolgáltatással, incidenskezeléssel, konfigurációs feladatokkal (MACD) és proaktív hangminőség-követéssel.



Microsoft Teams értekezletek

Könnyítse meg csapatai számára a zökkenőmentes és biztonságos megbeszéléseket és együttműködést a Microsoft Teams Meetings értekezletekhez nyújtott menedzselt szolgáltatásainkkal. Napi szintű kezelést és támogatást biztosítunk a Teams-megbeszélésekhez, beleértve a csevegést, a csatornákat és a vendéghozzáférést.



Kapcsolatfelvétel

Az ASC Recording Insights szolgáltatással kapcsolatos részletes információkért vagy igényeinek megvitatásához forduljon fiókkezelőjéhez, vagy [keresse fel weboldalunkat](#)

Microsoft
Partner


2019 Partner of the Year
Intelligent Communications



Operator Connect (kezelői kapcsolódás)

Az NTT szolgáltatása

Az Operator Connect szolgáltatás a Microsoft legújabb ajánlata, amely lehetővé teszi, hogy a híváscsomagokat és az audiokonferencia szolgáltatásainkat közvetlenül a Microsoft Teamsbe integrálja. Az NTT azon korlátozott számú globális szolgáltatók egyike, amelyeket a Microsoft kiválasztott arra, hogy közvetlenül az Ön Teams környezete számára PSTN-t (nyilvános kapcsolt telefonhálózat) biztosítson.

Az NTT és a Microsoft Operator Connect segítségével egyszerűen hozzáadhat hangot a Teamshez, és számos fontos, azonnali előnyhöz juthat:

- Használja ki globális lefedettségünket és támogatásunkat, miközben modern telefonálási élményt tesz lehetővé a Teamsben.
- Egyszerűen és gyorsan telepíthető: Csupán percekkel vehet igénybe, hogy csatlakozzon az operátorhoz, és telefonszámokat rendeljen a felhasználókhoz – mindezt a Teams Admin Központból. Nem kell hangszakértőnek lennie ahhoz, hogy a hívásokat a Teams-be telepítse, és a kiválasztástól számított egy héten belül készen állhat a használatra az adminisztrációs portálról.
- Operátor által kezelt infrastruktúra: A PSTN-hívási szolgáltatások és a Session Border Controllerek (SBC-k – munkafolyamat-irányítók) teljes körűen kezeltek, ami megtakarítást jelent a hardver beszerzésnél és natív módon történő kezelést biztosít.
- Továbbfejlesztett támogatás és megbízhatóság: technikai támogatást és megosztott szolgáltatás-szint-megállapodásokat biztosítunk a támogatási szolgáltatás javítása érdekében, míg az Azure által üzemeltetett közvetlen peering 1:1-es hálózati kapcsolatot hoz létre a fokozott megbízhatóság érdekében.

NTT támogatási szolgáltatások

Különböző szintű támogatást nyújtunk az Ön igényeinek kielégítésére. Támogatási szolgáltatásainkkal kiegészítheti saját belső csapatait, vagy teljes körű együttműködési szolgáltatásokat vehet igénybe, így teljes mértékben kiszervezheti környezetét.

Biztosítjuk az alkalmazás teljes körű kezelését és proaktív nyomon követését.

Az SLA vezérelt megoldás biztosítja, hogy csapatai továbbra is fenntarthatassák a kapcsolatot és egyben produktívak maradjanak.

Több, mint integrált Voice (hang) szolgáltatás

Teljes körű megoldásokat kínálunk a Teams szolgáltatás telepítéséhez, lehetővé téve azt, hogy Ön a lehető legtöbb előnyt élvezhesse az alkalmazásból eredően. Microsoft Teams szakértelmünk a következőket foglalja magában:

- Szobarendszerek
- Videó interoperabilitás
- Megfelelőségi felvételek.
- Segélyhívások (ahol alkalmazható)

Cloud Deployment Framework rendszerünk (felhőalapú telepítési keretrendszer) lehetővé teszi számunkra, hogy a felhasználók átállása előtt megértsük az Ön üzleti tevékenységét, és biztosítsuk, hogy a támogató funkciók készen álljanak a változásra annak érdekében, hogy a Teams-ben rejlő teljes potenciált kiaknázhassuk.

A Microsofttal közösen Operator Connect Workshopot (operátor csatlakozási workshop) kínálunk a minősített szervezeteknek. Professzionális szolgáltatási csapatunk vezetésével ez lehetővé teszi, hogy teljes mértékben felkészült legyen az integrációra, beleértve a változás technológiai és emberekre vonatkozó aspektusait is.

Kiegészítő szolgáltatások:

- Kiegészítjük és támogatjuk a belső informatikai személyzet tudását és képességeit.
- Egyetlen kapcsolattartási pontot biztosítunk, beleértve a csatlakoztatott Microsoft-támogatás elérését.
- Kezeljük és felügyeljük az Ön hívási és tárgyalási környezetét.

Azonnali előnyök

- Tegyen szert szolgáltatói szintű telefonálásra és hozzáférésre egyetlen szolgáltatótól.
- Könnyen elérheti és felügyelheti ezeket a szolgáltatásokat közvetlenül a Teams adminisztrációs portálról.
- Használja ki az NTT globális kiváló minőségű hangszolgáltatásait és lábnyomát.
- Végpontok közötti „on-net” szolgáltatás, ha az Ügyfél NTT GN-kompatibilis.
- Az NTT fejlett hívásminőségi és szolgáltatás-elérhetőségi mérőszámai az M365 portálba ágyazva.
- Növelje élményét az NTT által biztosított Managed Collaboration Services (menedzselte együttműködési szolgáltatások) opcióval.

Megoldást kínáló tájékoztató | Operator Connect

Összekapcsolás

- Az NTT a Microsoft Azure Peering szolgáltatásokon keresztül kapcsolódik a közvetlen peering-hez, dedikált biztonságos és rugalmas hangkapcsolatot biztosításával.
- Szolgáltatói szintű csatlakozás magas szintű rendelkezésre állással és régiónkénti teljes redundanciával.

Szám biztosítása

- Az NTT közvetlen telefonszámokat és szolgáltatási számokat biztosít az MS365 bérlő szervezetek számára.
- A rendszergazdák telefonszámokat/DID-eket rendelhetnek hozzá a Teams Admin Központban.

Kezelés

- A szervezetek egyértelműen azonosítani tudják az NTT telefonszámaikat és szolgáltatási számait.
- Hozzáférést biztosítunk az NTT portálhoz a telefonszámok jegyzéke, a híváscsomagok, a kérések kezeléséhez és a számlamásolatok letöltéséhez.

Jelentéstétel

- Az NTT Calling és a felhasználás továbbfejlesztett hívásmetriákat rögzít.

Rendelkezésre állás

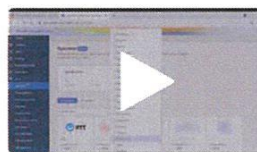
- Az NTT kiterjedt, globális híváslefedettséget biztosít.

Támogatás

- A Microsoft és az NTT támogató szervezetei kapcsolódnak egymáshoz. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy reagáljunk, és proaktív üzleti szempontból kritikus SLA-kat biztosítsunk az Ön hangszoállításaihoz.

Az NTT kiválasztása azonnali hangintegrációt és támogatást nyújt, amely biztosítja az üzletmenet folytonosságához szükséges megbízhatóságot és magabiztosságot. Az NTT Operator Connect szolgáltatás a következőket nyújtja:

- Telefonos hozzáférés a Teamshez.
- Audiokonferencia-hozzáférés több mint 140 országban.
- Felhasználói telefonszámok 39 országban.
- Földrajzi díjköteles számok több mint 90 országban.
- Díjmentes hozzáférés több mint 100 országban.
- Hozzáférés a Teams Adminisztrációs portálhoz a felhasználók kezeléséhez.
- Hozzon létre saját szolgáltatói lehetőségeket, hogy kibővítsa a normál híváscsomag elérhetőségét.



Operator Connect; az NTT általi egyszerű telepítés

[Nézz meg a videót](#)

[Lépjen kapcsolatba velünk](#), hogy megtudja, jogosult-e egy ingyenes Teams-felmérésre a meglévő Microsoft-licencszerződése alapján.

AMERIKA

- Brazília
- Kanada
- Mexikó
- Puerto Rico
- Egyesült Államok
- APAC**
- Ausztrália
- Hongkong
- Japán
- Malajzia
- Új-Zéland
- Szingapúr

Európa, Közel-Kelet és Afrika

- Ausztria
- Belgium
- Horvátország
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Észtország
- Finnország
- Franciaország
- Németország
- Görögország
- Magyarország
- Olaszország
- Litvánia
- Luxemburg
- Hollandia
- Norvégia
- Lengyelország
- Portugália
- Románia
- Szlovákia
- Szlovénia
- Dél-Afrikai Köztársaság
- Spanyolország
- Svédország
- Svájc
- Egyesült Királyság

NTT telefonszolgáltatások



Látogasson meg bennünket a következő címen: services.global.ntt/operator-connect



Eseményszolgáltatások a Microsoft Teams-hez

Digitális eseményekért felelős globális csapatunk 15 éves tapasztalattal rendelkezik az eseményprojektek menedzselése terén, a Microsoft Teams segítségével pedig támogatást nyújtunk az eseményszervezőknek az esemény lebonyolításának minden szakaszában.

A bérleti beállításától, a használandó eszköz kiválasztásán, a képzésen és az integrálási folyamaton, valamint a támogatási és segítő szolgáltatásokon át a teljes körűen menedzselte eseménymegoldásokig a megfelelő szakértelemmel rendelkezünk ahhoz, hogy az Ön szervezetét képessé tegyük Teams-befektetésének teljes körű kihasználására.

Miért érdemes a Microsoft Teams eseményszolgáltatásait használni?

- a webinárium és a digitális esemény programok költségeinek csökkentése az Ön számára
- a biztonsági kockázat csökkentése
- a felhasználók és a közönség ösztönzése a Teams használatára a zökkenőmentes eseményélmény biztosítása érdekében

Eseményszolgáltatás összetevői



A bérleti konfiguráció optimalizálása:

Követelmények és ajánlások a bérleti konfiguráció és szabályzatok beállításához a Digitális események Teams-en történő futtatásához.

Integrációt segítő képzési workshopok:

1 tervezési munkamenet informatikai rendszergazdával és többfunkciós eseményszervezőkkel. 3 képzést tartalmazó képzési sorozat(ok), amely(ek) lefed(ek) az értekezlet- és közvetítési csatorna változatokat.

Alkalmas a következő személyek számára: belső tréner, események/találkozók szervezői, találkozók házigazdái és ügyfélszolgálati adminisztrátorok.

Menedzselte élő események/webináriumok/találkozók:

Akár 6 órás menedzselte támogatás webcastonként – koordinálás, ütemezés és megvalósítás (a Prémium szolgáltatással egyenértékű).

Évi huszonnégy eseménytől – kéthavonta, vagy az Ön által választott terjesztési gyakorisággal.

Önkiszolgálást segítő támogatás

Útmutatás és támogatás az önkiszolgáló felhasználók számára, amely a jegyrendszeren keresztül kérhető, és amelyet e-mail útján, telefonon vagy az eseményszakértőkkel való találkozón keresztül nyújtunk.

Ha szeretné megbeszélni **Digitális eseményekkel kapcsolatos igényeit**, lépjen kapcsolatba velünk most.

[Kapcsolatfelvétel](#)

Eseményszolgáltatások a Microsoft Teams-hez

A digitális eseményprogramok gazdasági és pénzügyi ellenőrzése a teljes szervezetben belül



A kiadások csökkentése a platform/szolgáltatás konszolidációja révén.



Az MS Teams licenckeruházásainak hasznosítása értekezletek, webináriumok és nagy rendezvények lebonyolításához.



Az I. kockázati biztonsági sávszélességgel kapcsolatos aggályok kezelése.



A költségvetési és ellenőrzési költségek egyszerű előrejelzése.

Professzionális segítségnyújtás, támogatás és képzés önkiszolgáló felhasználók számára, valamint szükség esetén szakszerűen irányított események lebonyolítása



Átfogó integrációs folyamat a minél sikeresebb adaptáció érdekében.



Globális támogató és megvalósító csapatok.



Az eseményprogramok teljesítési ütemtervének ellenőrzése.



Professzionális eseményszervezők által biztosítva.



Az érintettek bevonásának megvalósítása.

Menedzselt élő események/webináriumok/találkozók:

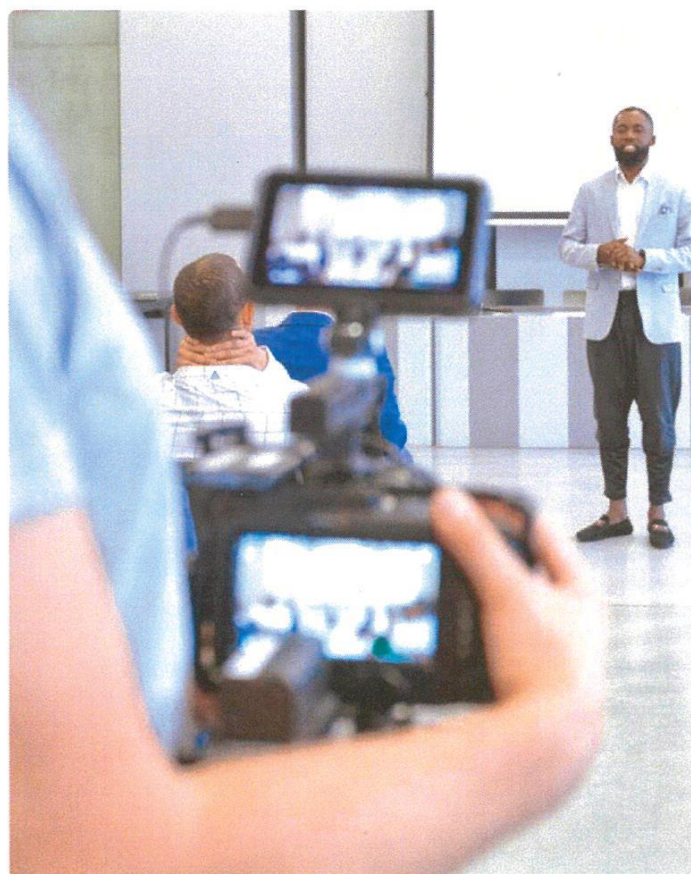
Professzionális megvalósítás nagy vagy kiemelt jelentőségű események, webináriumok és kisebb közös megbeszélések zökkenőmentes lebonyolításához. Távmenedzsment alapszolgáltatásként, további szolgáltatási lehetőségekkel:

Helyszíni eseménymenedzsment (audio-vizuális (AV) eszközökkel)

- Helyszíni Teams élő eseménymenedzsment.
- AV-beszállító menedzsment – az AV eszközök beállításának és tesztelésének megrendelése és menedzselése fél nappal az esemény előtt.
- AV eszközök csatlakoztatása a Teams platformhoz.
- Megvalósítás külső kódolón keresztül.

Egyedi kreatív szolgáltatás

- Videókészítő csapatunk teljes körű arculattervezéssel rendelkező videótartalmat készít, beleértve az előzetest, a beköszönő részt, az I. előadói szekció bemutatkozását és az adást megszakító videókat.
- A tervezőcsapat személyre szabott hátteret és webinárium bannergrafikát tud biztosítani.
- A kreatív csapatok az Ön instrukciói és vállalati irányelvei alapján dolgoznak.



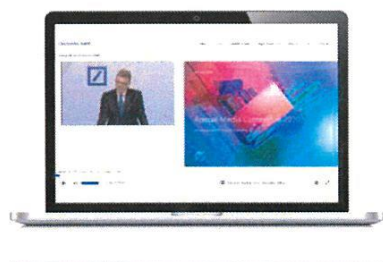


Megfelelően menedzselte webcastok és webináriumok

Professzionális, teljes körűen felügyelt webcastok és webináriumok szervezése az NTT által biztosított audiokonferencia-hozzáféréssel.

Ideális mind nagy horderejű, kis létszámú összejövetelek, mind nagy hallgatóság számára – interaktív online élményként. Egyszerű regisztráció, megbízható hívásélmény és az NTT-től megszokott magas szintű biztonság.

Bízva csapatunkra a küldetések szempontjából kritikus konferenciáit, megértjük, hogy szükség van a fontos üzleti friss információk stresszmentes közlésére.



Bízva csapatunkra, hogy páratlan webcast-élményt biztosítsanak

Dedikált Digital Event Producer (digitálishemény-szolgáltató)

Minden esemény hozzá van rendelve egy dedikált Digital Event Producerhez, személyre szabott támogatás nyújtása érdekében:

- Az Ön webcastjának beütemezése
- Konfigurálja a lejátszót, a regisztrációs oldalt és a funkciókat
- Kapcsolattartás az esemény érintettjeivel (pl. az Ön informatikai csapatával, vállalati kommunikációval, helyszínnel)
- Képzés biztosítása és bevált gyakorlatok biztosítása
- A webcast esetleges minőségi problémáinak figyelése, és támogatás nyújtása a folyamatosság biztosításához
- Hozzáférés biztosítása az eseményjelentésekhez

Tartalomvédelem

Az Ön tartalmát biztonságos rendszerünk támogatja, beleértve a hét minden napján 24 órában elérhető infrastruktúra-támogatást és a műszaki üzemeltetési csapatunk által végzett hálózati felügyeletet.

Biztonsági funkciókat is biztosítunk, például titkosított fájlfeltöltést, hogy segítsük az előre közzétett tartalmak védelmét.

Produkciós és audio-videó támogatás

Tapasztalt helyszíni producereink együttműködnek Önnel egy olyan megoldás tervezésében, amely mind az Ön kreatív, mind költségvetési igényeit kielégíti.

Tanácsadást és szolgáltatásokat nyújthatunk a munkafolyamat során, a helyszín kiválasztásától a jelszerzéssel kapcsolatos tanácsadásig és az audio/vizuális berendezések kölcsönzéséig.

Globális méret, helyi támogatás

Üzemeltető központokkal, szervizcsapatokkal és harmadik fél partnerekkel szerte a világon globális szintű és helyi támogatást nyújtunk.

Platformunk és infrastruktúránk segíti az Ön nagy horderejű eseményei folyamatosságának fenntartását.

Analytics dashboard és összehasonlító jelentések készítése

Dashboardunk központi forrást biztosít minden alkalmazáshoz, tevékenységhez, kulcsfontosságú mérőszámhoz, a legfrissebb hírekhez, és közvetlen hozzáférést biztosít az ügyfélszolgálathoz.

Jelentéseink KPI-ket és trendelemzéseket biztosítanak minden tevékenységre vonatkozóan, így gyorsan felmérheti a teljesítményt, és összehasonlíthatja azt versenytársai teljesítményével.

Zökkenőmentes mobil élmény

Megkönnyítjük a nézők számára az Ön webcastjának elérését. Mobilbarát lejátszóink nem igényelnek letöltendő szoftvert, így az úton lévőek igényeit is kielégítik egy reszponzív webcast-élménnyel.

Márkanévvel ellátott és interaktív élmények

Hozzon létre olyan webcast élményeket, amelyek megfelelnek vállalati márkájának. Válasszon az interaktív lehetőségek portfóliójából az elkötelezettség és a figyelem növelése érdekében, beleértve a szavazást és a kérdések és válaszok funkciót.

Megoldást kínáló tájékoztató | Menedzselte webcastok konferenciahívással

Előadói élmény

Kényelmes és biztonságos hozzáférés az Ön eseményeihez az Ön és előadói számára.

Modern, rezponzív böngésző alapú felhasználói felület

- Biztonságos Kérdések és válaszok funkció kezelő egyedi bejelentkezési névvel és jelszóval
- „Előcsarnok” vizuális jelzővel, amely biztosítja, hogy a felszólalók felkészítése és a beszélgetések bizalmasak maradjanak
- Szöveges csevegés fájlcserevel Ön és a szolgáltató között az utolsó pillanatban bekövetkező változások esetén
- Dedikált, speciális kezelői támogatás
- Kérdések és válaszok kezelése és rangsorolása, a résztvevők odahúzással („drag and drop”) történő prioritizálásával
- Valós idejű jelentések egységes adatokkal az Ön konferenciahívásai és a webcastjai között

Csatlakozzon az audio funkcióhoz asztali számítógépen, táblagépen vagy telefonon

- Tárcsázási lehetőség (azonnal tárcsázza az Ön telefonját, egyetlen gombnyomással)
- Betárcsázási opció (30+ ország, díjköteles és díjmentes opciók)
- WebRTC: Az eszköz mikrofonja és alapértelmezett előadó beállítás

„Kérdések és válaszok” funkció kezelője

Továbbfejlesztett eseményfelületünk lehetővé teszi a valós idejű jelenlét figyelését, online csevegést a dedikált operátorral, valamint a „Kérdések és válaszok”-ra várók kezelését és a híváskezelést.

Résztvevői tapasztalat

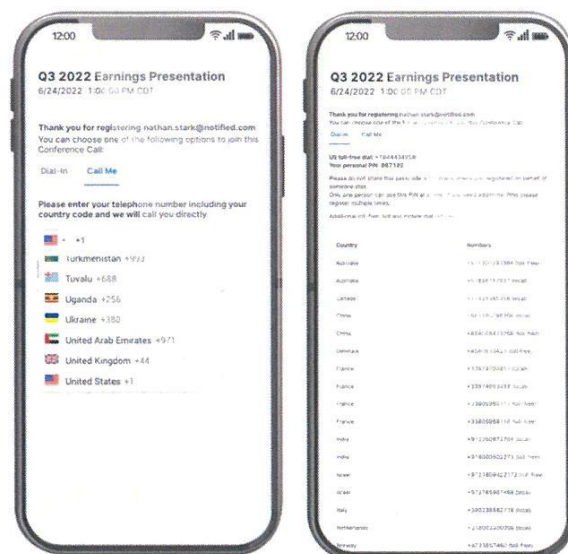
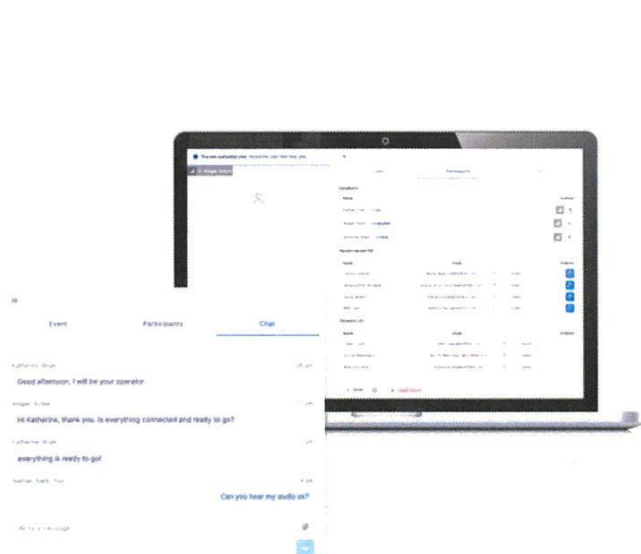
Egyszerűsített regisztráció és hozzáférés az eseményekhez az Ön konferenciahívásának résztvevői számára.

A várakozási idő elkerülése és a regisztráció megkönnyítése az elemzők és a hívás többi résztvevője számára két kritikus szempont, ezért megszüntettük a „súrlódást” és egyszerűsítettük a folyamatot.

Tegye közzé az audiokonferencia linkjét a webhelyén, adja hozzá sajtóközleményéhez, vagy küldje azt el e-mailben. A résztvevők a kívánt módon, bármilyen eszközön csatlakozhatnak a híváshoz.

Gyors és egyszerű regisztráció

- Csatlakozzon az audio funkcióhoz asztali számítógépen, táblagépen vagy telefonon
- Tárcsázási lehetőség (azonnal tárcsázza az Ön telefonját, egyetlen gombnyomással)
- Betárcsázási opció (30+ ország, díjköteles és díjmentes opciók)
- Böngésző alapú online regisztrációs űrlap, amely gyors és egyszerű
- Az önregisztráció azt jelenti, hogy nincs többé sorbanállás vagy hosszú várakoztatási idő
- Személyre szabható regisztrációs mezők extra költség nélkül
- Konzisztens résztvevői adatok a konferenciahívásban és a webcastban



Megoldást kínáló tájékoztató | Menedzselt webcastok konferenciahívással**Előre rögzített hívások**

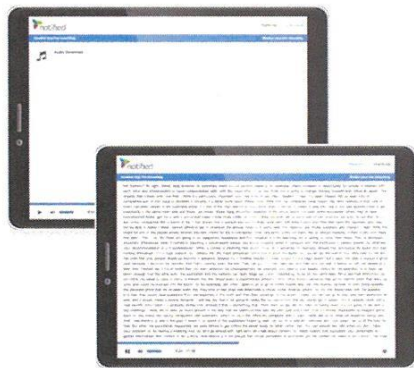
Áramvonalas folyamatok a gyorsabb, egyszerűbb, stresszmentes előzetes rögzítéshez.

Modern előzetes rögzítésű lejátszó és funkcionalitás

- Online visszajátszás asztali számítógépen, táblagépen és mobilkészítőn
- Keresse meg és szabályozza a lejátszási sebességet egy ismerős médialejátszón keresztül
- A folyamat és az idő jelzője megkönnyíti a szerkesztések igénylését
- A hang elküldése MP3 formátumban, ha szükséges az offline ellenőrzéshez

Mesterséges intelligencia által generált szinkronizált átirat

Kattintson bármelyik szöveges mondatra a megfelelő hangra való ugráshoz, vagy kattintson a hang haladásjelzőjére a megfelelő szövegre való ugráshoz.

**Funkciók összefoglalása**

Továbbfejlesztett eseményinterfész-élményünk lehetővé teszi azt, hogy a konferenciahívásait az adott esemény igényeihez igazítsa a funkciók széles skálája révén.

- Dedikált Event Producer szolgáltatás
- 24 órás ügyfélszolgálat
- Többnyelvű lehetőségek
- Egyedi szkriptek
- Élő támogatás és moderálás
- Résztevői beszámoló

Megoldást kínáló tájékoztató | Menedzselt webcastok konferenciahívással

Termékjellemzők	Szakértő
Lejátszó: Reszponzív (asztali és mobil) HTML5 lejátszó és adatfolyam	✓
Lejátszó: Egyedi márkajelzéssel ellátható kivitel többféle elrendezéssel	✓
Vendégkönyv: Regisztrációs űrlap	✓
Vendégkönyv: Megerősítő e-mailek	✓
Vendégkönyv: Naptári emlékeztetők	✓
Vendégkönyv: Hozzáférés-ellenőrzés (jelszó, bejelentkezés, hivatkozó, token)	✓
Szolgáltatás: Élő	✓
Szolgáltatás: Igény szerint	✓
Szolgáltatás: Résztevők betárcsázása (a nézők telefonon hallgathatják a webcastot)	✓
Szolgáltatás: Több nyelv (legfeljebb 4)	✓
Szolgáltatás: HD videó akár 1080p-ig adaptív bitrátájú streameléssel	✓
Forrás: Telefon hang	✓
Forrás: Intrado telekonferencia (közvetlen)	✓
Forrás: Helyszíni videó készlet	✓
Forrás: Videokonferencia egység	✓
Forrás: Üvegszálás vagy műholdas kapcsolat	✓
Forrás: Redundáns beszerzés	✓
Modul: Diák PowerPoint animációkkal	Szinkronizált
Modul: Diaindex	✓
Modul: Hangszóró index	✓
Modul: Letöltések	✓
Modul: Kérdezzen	✓
Modul: Közösségi megosztás	✓
Modul: Keretes tartalom	✓
Modul: HTML tartalom	✓
Modul: Tartalomindexelés (fejezetek)	✓
Modul: Megjegyzésfolyam	✓
Modul: Szinkronizált előadói képek (audio webcastokhoz)	✓
Modul: Szinkronizált alsó harmad előadó átfedés (video webcastokhoz)	✓
Modul: Twitter	✓
Modul: Push tartalom	✓
Modul: Szavazás	✓
Modul: Kvíz	✓
Modul: Felmérés	✓
Modul: Szinkronizált átirat	✓
Modul: Zárt feliratozás	✓
Modul: Tömeges e-mail (emlékeztető, meghívó, köszönőlevél)	✓

Megoldást kínáló tájékoztató | Menedzselt webcastok konferenciahívással

Konferenciahívási megoldások

Funkciók összefoglalása

A frissített eseményfelületünk csak a kezdete az új, robusztus szolgáltatáskészletünknek. Az alábbiakban felsoroljuk a konferenciahívási megoldásunkban elérhető összes szolgáltatást és funkciót.

Esemény előtti

Funkció	Leírás
Résztevő regisztráció	Az esemény részleteinek kiosztása után a résztvevők bármikor regisztrálhatnak; az esemény előtt, közben vagy után a visszajátszás meghallgatásához: - Egyszerű online űrlap, amelyet a böngészőben kell kitölteni - Nincs sorbanállás miatti késés - Személyre szabható regisztrációs mezők extra költség nélkül - Konzisztens adatok a hívásban és a webcastban
Résztevő csatlakoztatása	Új konferenciamegoldásunk további hozzáférési pontokat biztosít a híváshoz, például egy kattintással csatlakozhat egy résztvevőhöz vagy előadói eszközhöz. Ez egy egyszerű váltás, amely lehetővé teszi számunkra, hogy további biztonságot, megbízhatóságot és felhasználói élményt biztosítsunk. Betárcsázás - A résztvevők a korábban megszokott módon tárcsázhatnak be a telefonszám és egyedi PIN kód használatával Hívjon engem - A résztvevők megadhatják telefonszámukat, és a platform egy gombnyomással hívhatja a készüléküket
Egyedi szkriptek	A Producer elolvashatja egyéni szkriptjét az Ön eseménye során. Frissítéseket küldhet a biztonságos fájlátvitelen keresztül a Kérdések és válaszok funkció kezelőjében, így elkerülheti a piacmozgató anyagok e-mailben történő elküldését.
Előadó csatlakozás	Amellett, hogy a résztvevők igénybe vehetik a két hívás-hozzáférési pontot, az előadónak van egy harmadik opciója is, az eszköz hangja: - Betárcsázás: A résztvevők a korábban megszokott módon tárcsázhatnak be a telefonszám és egyedi PIN kód használatával - Hívjon engem: A résztvevők megadhatják telefonszámukat, és az értesített platform egy gombnyomással hívhatja a készüléküket - Eszköz hangja: Vonal vagy kapcsolat megszakadása esetén az előadók automatikusan újracsatlakozhatnak, ami a hagyományos telekonferencia esetén nem lehetséges
„Kérdések és válaszok” funkció kezelője	Egyéni „Kérdések és válaszok” funkciókezelőnk minden felhasználó számára egyedi bejelentkezési nevet és jelszavakat használ a nagyobb biztonság érdekében a modern és reszponzív böngésző felhasználói felületünkhöz való hozzáférés érdekében. Modern és reszponzív böngésző felhasználói felület - Audio-hozzáférés az eszköz hangjával, betárcsázással és kitárcsázással - Biztonságos hozzáférés bejelentkezéssel és jelszóval - Tiszta vizuális jelzés, amikor az előadó hangja élőben szól - Szöveges csevegés az operátorokkal, beleértve a fájlcserét - Résztvevők listája „Kérdések és válaszok” kezeléssel - Valós idejű jelentések egységes adatokkal a konferencia és webcast között
Élő támogatás	Csevegés a Producerrel az esemény alatt élő támogatás és hibaelhárítás érdekében.

Megoldást kínáló tájékoztató | Menedzselt webcastok konferenciahívással

Konferenciahívási megoldások

Funkciók összefoglalása

A frissített eseményfelületünk csak a kezdete az új, robusztus szolgáltatáskészletünknek. Az alábbiakban a konferenciahívás-megoldásunkban elérhető összes szolgáltatást és funkciót megtalálja.

Esemény előtti

Funkció	Leírás
Valós idejű jelentés	A platformba beépített, valós idejű jelentéskészítés az esemény előtt, alatt és után is elérhető. Egy dashboardon ellenőrizheti az előre regisztrált résztvevőket, a hívásban élőben jelen lévő résztvevőket és az esemény utáni tevékenységeket a webcast résztvevőinek adataival párosítva.
Előre rögzített felvétel lejátszása	A Producer kezeli bármely előre rögzített hang lejátszását az élő hívásban. Akár az NTT-val készített felvételt, akár egy kész fájlt adott át a Producernek, zökkenőmentesen lejátszhatjuk ezt a közönsége számára.
Biztonság és megbízhatóság	Bízzon piacmozgató információi fokozott biztonságában: • Egyedi felhasználónév és bejelentkezés a Kérdések és válaszok funkciókezelő eléréséhez • Előzetes regisztráció a résztvevői hívás-hozzáféréshez • A fájltávitel elérhető a platformon • A jelentések biztonságosan elérhetők a platformon keresztül • Jobb hanghűség és hívásminőség • Automatikus újracsatlakozás az előadó vonalának megszakadása esetén
Webcast lehetőségek	Párosítsa konferenciahívását webcasttal: • Zökkenőmentes mobil élmény • Vállalati biztonság és tartalomvédelem • Márkás és interaktív élmény • Analytics dashboard és összehasonlító jelentések készítése



MEGOLDÁST KÍNÁLÓ
TÁJÉKOZTATÓ

Az Ön üzleti tevékenységének megfelelően kialakított webcast közvetítési megoldások

Nem a megfelelő eseményplatform kiválasztása a legfontosabb döntés akkor, amikor vállalkozásának állandó színvonalú eseményprogramok megvalósítására van szüksége – hanem a megfelelő partner kiválasztása.

Az eseményszervezés területén több mint 20 éve nyújtott kiváló teljesítménye révén az NTT rendelkezik azzal a szakértelemmel, technológiával és rugalmassággal ahhoz, hogy akár a legkomplexxebb eseményeket levezényelje, és mindenki számára professzionális és problémamentes élményt biztosítson.

Ha az Ön marketing- vagy eseményszervező csapata készen áll a rendezvény lebonyolítására, az NTT tökéletesen alkalmas arra, hogy az Ön webcasting-partnere legyen. Önkiszolgáló megoldásunk teljeskörű szolgáltatást nyújtó szervezeti változáskezelést, képzési és átvételi programokat foglal magában az iparágban elismert Digitális események szolgáltatásokkal kombinálva – mindezt az iparág legjobb technológiájával támasztva alá.

A teljes körűen felügyelt szolgáltatások lehetővé teszik az Ön számára, hogy:



Összetett eseményeket valósítson meg.



Globális, többnyelvű élő webcastokat szervezhessen.



Professzionális, nagymértékben testreszabott virtuális környezeteket prezentálhasson.

Az önkiszolgálás lehetővé teszi az Ön szervezete számára, hogy:



Webcast programját egy „mindig aktív” kommunikációs csatornával bővítsé nagyszámú, kulcsfontosságú közönségének elérése érdekében.



A márkaépítés és a tartalom feletti szerkesztői ellenőrzést fenntarthatja.



Eseményekért felelős csapata technikai erejét és kreatív tehetségét maximalizálja

Webcasting alkalmazási esetek

Külső események



- Termékbevezetések
- Termékbemutatók és frissítések
- Gondolati vezetés és márkatudatosság
- Befektetői kapcsolatok

Belső események



- Éves megbeszélések
- Eligazítás az összes munkatárs számára
- Teljes céget érintő értekezletek
- Vezetői/vezetőségi tájékoztatók

Vegye fel velünk a kapcsolatot most, hogy megvitathassuk webcasting eseményével kapcsolatos stratégiáját.

Digitális események | Menedzselt és önkiszolgáló webcasting

Megfelelően menedzselt webcasting

Az NTT professzionális Digitális eseményeket szervező csapatai leegyszerűsítik a teljes eseményszervezési folyamatot, és teljeskörűen felügyelt szolgáltatáscsomagot biztosítanak, amely lehetővé teszi, hogy Ön az üzeneteire összpontosítson.

Nyugodt légkör a szakszerűen lebonyolított események révén



Professzionális eseményszervezők által biztosítva



Gördülékeny márkáépítés és testreszabás



Összetett többnyelvű webcastok



Minőségi adatok és jelentéstétel



Marketing automatizálás és platformintegráció



Globális támogató és produkciós csapatok



Átfogó projektmenedzsment szolgáltatásainkkal együtt menedzselt eseménykínálatunk a webcast technológián alapuló szolgáltatások teljes spektrumát magában foglalja.

Projektmenedzsment szolgáltatások

Produkciós szolgáltatások

Kreatív szolgáltatások

AV szolgáltatások

Marketing integráció és elemzés

Tolmácsolási és fordítási szolgáltatások

Stúdió bérlet

Ügyfélszolgálati támogatás

Technológia

Önkiszolgáló webcasting

Változtassa csapata tagjait webcast profikká az NTT önkiszolgáló webcast megoldásával. Minden olyan komponenst biztosítunk Önnek, amelyre szüksége lehet egy első osztályú webcast program biztosításához.

Komplett csomag eseményszervezőknek



- **A megfelelő platform az Ön webcastjához**
A megfelelő önkiszolgáló platformot ajánljuk szervezete számára csapatának szakértelme, az Ön által igényelt produkciós képesség, valamint az adott eseményhasználati eset és a célkitűzések alapján.
- **Átfogó képzés és integráció**
Részletes képzési csomagok, amelyek magukban foglalnak oktató által vezetett foglalkozásokat és az esemény megfigyelését annak nyomon követéséhez.
- **Időszerű, globális szolgáltatástámogatás**
Bármikor elérhető (24/7/365) – ott vagyunk, ahol Ön; az Ön nyelvét beszéljük.
- **Professzionális eseményszervezés, produkciós és audiovizuális (AV) szolgáltatások**
Kiemelt jelentőségű vagy komplex események, digitális események megvalósítása vagy helyszíni AV esetén eseményszakértőink készséggel állnak rendelkezésére, amikor és ahogyan szükséges.

Szabadság, kreativitás és rugalmasság



Autonómia



Potenciális ügyfelek felkutatása és lemorzsolódás csökkentése



Marketing integráció



Tehetséges házon belüli csapat



Gördülékeny márkáépítési és testreszabási opciók



Minőségre vonatkozó adatok és jelentéstétel



Vonja be közönségét a belső csapatoknak és a globális közönségnek szánt kiváló minőségű, interaktív eseményekkel.

A Digitális események kulcsfontosságú elemei az Intelligens Munkahelynek, amely abból a digitális környezetből fejlődött ki, amelyben ma már mindannyian működünk. Ez egy olyan munkahely, amely számos – sokszor digitális – csatornát használ az alkalmazottakkal, ügyfelekkel, partnerekkel és beszállítókkal való kapcsolattartásra.

Mivel az igények túlmutatnak az együttműködésen és a nagyszabású eseményeken, hihetetlen értéket nyújtunk azáltal, hogy technológia-függetlenek vagyunk, az ügyfél sikere vezérel bennünket, és gondoskodunk a technológiáról, a folyamatról és annak lehetővé tételéről.

Több mint 18 éve élvezzük a világ vezető márkáinak bizalmát; több mint 30 ország kiszolgálásával olyan testre szabott megoldások révén, amelyek a legtöbbet hozzák ki az Ön meglévő IT-befektetéseiből, és megfelelnek fejlődő igényeinek.

A Digitális esemény megoldások (Digital Event Solutions) szolgáltatás a webináriumokra, a videotartalmakra és az audiokonferenciákra összpontosít, amelyek segítségével Ön maximalizálhatja kommunikációja hatását üzleti céljainak elérése érdekében.

A vezető technológiai platformokat a kategória legjobb szolgáltatásával kombináljuk, hogy zökkenőmentes digitális elköteleződési élményt nyújthassunk Önnek és eseményei résztvevőinek.

Szolgáltatási típusaink a következők:

Webináriumok és webcastok

Nagy horderejű, „egy a többhöz” kialakítású hang- vagy videóközvetítések, amelyekkel nagyszámú közönség tarthat lenyűgöző, diákkal megjelenített prezentációkat, miközben a közönség online hallgatja és online vesz részt a közvetítésben.

Virtuális események

Márkajelzéssel ellátott, egyszeri bejelentkezésű webhelyek vagy virtuális környezetek több formátumú élő és igény szerinti tartalom biztosításához önálló eseményekhez és folyamatos csatornához.

Portálok és vállalati streaming

Belső, vállalati videóplatformok, amelyek lehetővé teszik a vállalati videocsatornák, a felhasználók által generált tartalmak és az ötletek megosztását az Ön tűzfala mögött.

Megfelelően menedzselte digitális értekezletek

Kisebbségszámú kollaboratív megbeszélések professzionális megközelítéssel és proaktív támogatással minden résztvevő számára, beleértve a beállításokat, a képzést és a videokapcsolatot.

Audio események

Teljeskörűen felügyelt konferenciahívások, beleértve a moderátor általi beköszönést, az előadók bemutatkozását és az irányított „Kérdések és válaszok” funkciót, minden résztvevő számára biztosított segítségnyújtással.

Miért válassza a Digitális események szolgáltatást?



Globális elérés, helyi szolgáltatás



Technológia-független



Iparágat meghatározó, „fehér kesztyűs” (kivételes színvonalú) ügyfélművelés



Eredmények biztosítása



Kapcsolatfelvétel

Ha szeretné megbeszélni Digitális eseményekkel kapcsolatos igényeit, lépjen kapcsolatba velünk most.

arkadin.com

Cloud Communications (felhőalapú kommunikáció)

| Digitális események

Digitális események csapatunk több osztállyal és felhasználási esettel dolgozik vállalatsszerte, hogy mindenki elérhesse céljait, beleértve a következőket:

Vállalati és belső kommunikáció

Vonja be alkalmazottait, ösztönözze az együttműködést, és növelje a termelékenységet a vezetés, a csapat láthatósága és a Digitális események általi kommunikáció révén, amely lehetővé teszi, hogy:

- Letisztult és professzionális eligazításokat tartson az összes munkatárs számára
- A földrajzi határokat leküzdhesse a vállalati, osztályszintű és csapatkommunikáció javítása és a vezetői értekezletek megkönnyítése érdekében
- Hibrid globális vállalati találkozók szervezzen – a helyszíni megbeszéléseket és a távoli résztvevőket egyetlen, videó alapú, interaktív környezetbe kapcsolva
- Virtuális vezetői és igazgatósági értekezleteket vezéreljen le – kapcsolja össze a résztvevőket egy teljeskörűen felügyelt, interaktív HD videokonferencia-környezetben

Marketing

A webinariumok a marketingeszközkészlet elengedhetetlen részét képezik, és a Digitális események csapatunk segíthet az elindulásnál, vagy meglévő programját magasabb szintre emelheti.

Együttműködünk Önnel, hogy interaktív és lebilincselő videotartalmakkal, webinariumokkal és videomegbeszélésekkel fokozzuk közönsége digitális utazását a következők érdekében:

- Az interakció ösztönzése és nyomon követése, valamint potenciális ügyfelek generálása
- A konferenciák és rendezvények elérhetőségének növelése

Képzés és oktatás

Tartsa fenn és bővítse az alkalmazottak készségeit és szakmai akkreditációját élő és igény szerinti képzési tartalmak biztosításával. A szervezetben belüli csapatokkal együtt dolgozunk a következők biztosítása érdekében:

- Élő és igény szerinti képzések
- Többszörösen közvetített, interaktív képzési események és indító megbeszélések

Befektetői kapcsolatok

Belső IR csapatokkal és kommunikációs ügynökségekkel dolgozunk együtt a következők megtervezéséhez és megvalósításához:

- Szigorúan kezelt negyedéves és éves bevételi hívások és webcastok
- További elemzői tájékoztatók

Virtuális esemény előcsarnok



Digitális esemény szolgáltatások:



Első osztályú menedzselte szolgáltatás



Videotalálkozók, webcastok és webinariumok



Eszközök a résztvevők elkötelezettségének növelésére



CRM, adattó és portál integrációs lehetőségek



AV (audio-vizuális) személyzet, stúdiók és helyszíni támogatás az előadók számára



Többnyelvű – fordítás és átírás

Tanácsadás és komplex események

A Digitális események csapata hosszú távú programokhoz nyújt tanácsadást és menedzselte szolgáltatásokat nagyszabású projektekhez és egyedi eseményekhez, beleértve a következőket:

- Az Ön hálózati infrastruktúrájának optimalizálása a videó alapú kommunikáció támogatására
- Tanácsadás, önkiszolgáló webinarium-platform megvalósítása és adoptációja
- Több webhely által kezelt video webcast, a webhelyek közötti interakcióval

Teljes körűen felügyelt és önkiszolgáló Digitális események

A választás lehetőségét kínáljuk Önnek – technológiáink és szolgáltatásaink kombinációja lehetővé teszi céljainak és költségvetésének elérését, olyan szolgáltatási modell és megoldásokat kínálva, amelyek ma megfelelnek az Ön igényeinek, és rugalmasan változtathatók az Ön igényeinek megfelelően.



Önkiszolgáló
Csinálja saját maga

Egyszerű marketing webinariumokhoz



Együttműködő
Önnel együtt csináljuk

Bonyolultabb marketingeseményekhez és osztályon belüli kommunikációs eseményekhez



Teljeskörű kiszolgálás
Önért tesszük

Ajánlott nagy horderejű eseményekhez, beleértve a vezérigazgatói és vezetőségi csapat frissítéseit

MEGOLDÁST KÍNÁLÓ
TÁJÉKOZTATÓ



DIGITÁLIS ESEMÉNYEK

Virtuális események

Cloud Communications (felhőalapú kommunikáció), NTT Ltd.

A Virtuális események lehetővé teszik, hogy ösztönöz, mérhető és biztonságos online eseményélményeket nyújtson egy világszínvonalú platformmal kombinált professzionális projektmenedzsment és eseménygyártás segítségével.

A virtuális események teljes mértékben személyre szabhatók, és az Ön, illetve közönsége egyedi igényei szerint alakíthatók. Különböző ügyfeleink több felhasználási célra is használnak virtuális eseményeket, többek között:



Belső események, például értékesítési nyitó rendezvények és éves vállalati találkozók, amelyek:

- Motiválják, energizálják és bevonják a személyzetet
- Növelik az alkalmazottak elkötelezettségét a közösségi kultúra előmozdítása iránt
- Újra megerősítik a stratégiát és a vállalati célokat
- Elismerik a csapatok és az egyének hozzájárulását



Szakmai konferenciák, kiállítások és díjátadó ünnepségek:

- Több bevételi forrás generálása
- Hálózatépítési és bevonási lehetőségek ösztönzése
- Videók és diák rendelkezésre bocsátása többsávos konferenciákon
- Több szponzori kiállító stand lehetőség felkínálása
- Olyan inspiráló környezet kialakítása, amely illeszkedik az esemény hangulatához



A potenciális érdeklődőket, az ügyfeleket és partnereket célzó **marketingesemények:**

- Érdeklődők és értékesítési folyamat generálása
- A vállalati márka figyelemfelkeltő környezetben való prezentálása
- Partnerkapcsolatok és szponzorálások bemutatása
- A résztvevők adatainak integrálása a marketing munkafolyamatokba

Kommunikációs események a média

és elemzői események, valamint a befektetői kapcsolatok számára, amelyek a következőket nyújtják:

- Professzionálisan szervezett tájékoztatók nagy befolyású közönség számára
- Többféle ülészak a nagy előadásoktól a kis szünetekig és a kétszemélyes tájékoztató megbeszélésig
- Gondosan „ellenőrzött” és szigorúan kezelt interakciók
- Hozzáférés a forrásokhoz és anyagokhoz a média, az elemzők és a befektetők

A virtuális események előnyei

Az esemény beruházásarányos megtérülésének növelése

A virtuális események meghosszabbítják a fizikai esemény élettartamát, lehetővé téve a közönség számára, hogy bármikor – akár az esemény befejezése után is – regisztrálhassanak és tartalmat fogyaszthassanak.

Egyetlen célportál

Az összes tartalmat egyetlen helyen tárolhatja, így közönsége számára zökkenőmentessé teheti a releváns információk megtalálását és megosztását.

Közösségi interaktivitás

Biztosítsa közönsége számára a legvonzóbb élményt interaktív közösségi elemek, például csoportos beszélgetések, közösségi hálózatok, társalgók és még sok más elem beépítésével.

Személyre szabott élmény

Magával ragadó élmény, amely elősegíti az érdemi párbeszédet az előadók, a szponzorok és a közönség között, elősegítve a tudásátadást és az együttműködést.

Robusztus elemzés és jelentéskészítés

Hozzáférés a dashboard vizuális felületekhez valós idejű mérőszámok megtekintéséhez, amelyek segítségével azonnal nyomon követheti és mérheti a befektetés megtérülését.

**Vegye fel
velünk a
kapcsolatot**

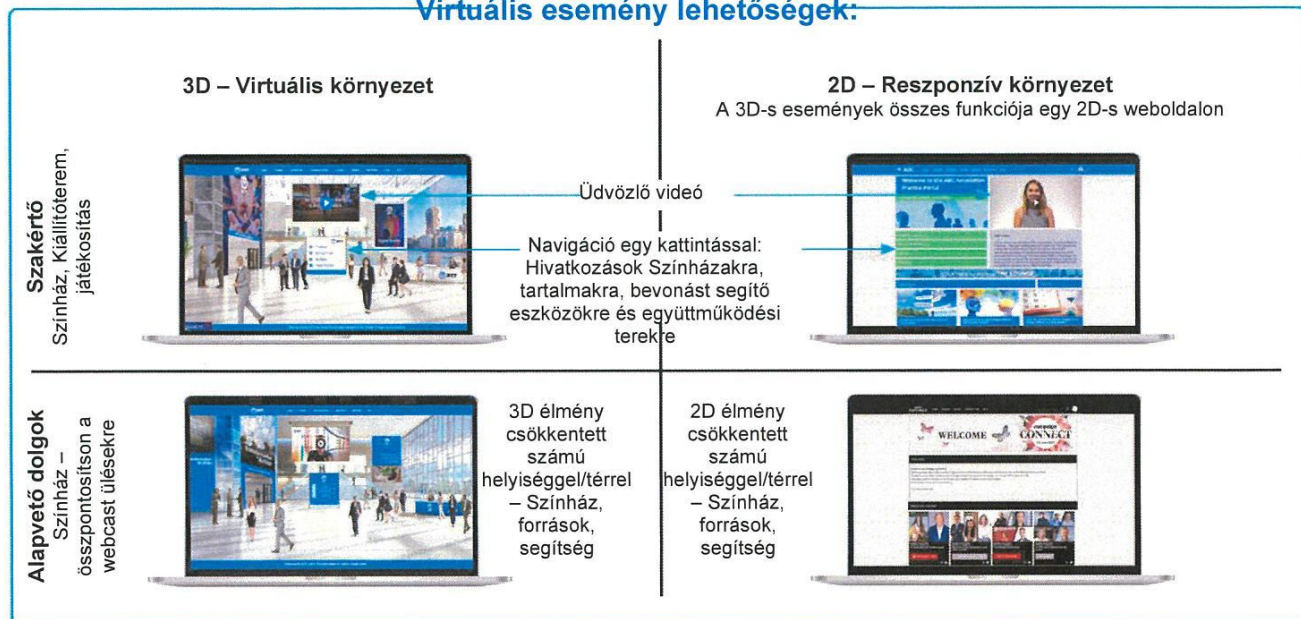
Ha szeretné megbeszélni Virtuális eseményekkel kapcsolatos igényeit, lépjen kapcsolatba velünk most.

arkadin.com

Cloud Communications (felhőalapú kommunikáció)

| Virtuális események

Virtuális esemény lehetőségek:



Virtuális terek

Akárcsak egy fizikai esemény vagy konferencia esetében, a virtuális terek is lehetővé teszik a legjobb felhasználói élmény megteremtését a közönség számára.

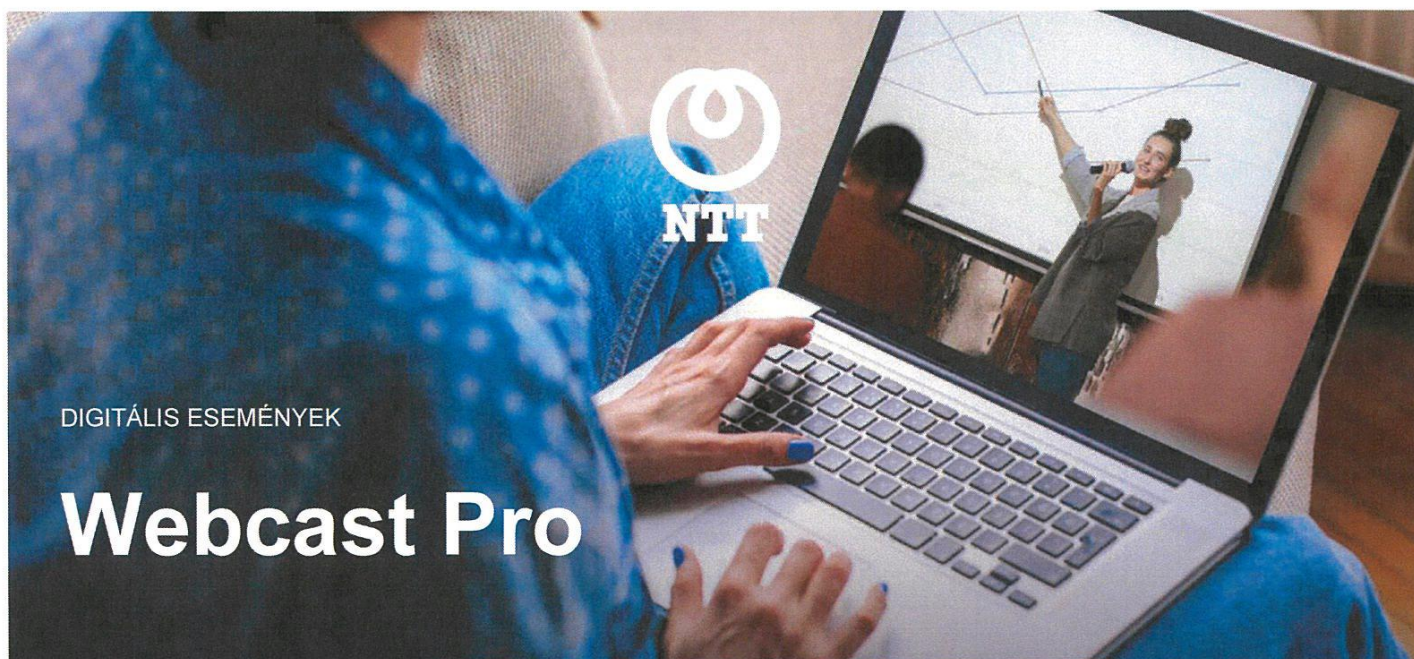
Számos lehetőség közül választhat, így személyre szabhatja a tereket az esemény céljainak megfelelően: Üdvözlje a résztvevőket az Előcsarnokban, tartson előadásokat a Színházban, és hozzon létre egy Kiállítótermet szponzorai és partnerei számára.

Projektmenedzsment és eseményszervezés

Csapatunk együttműködnek Önnel, emlékeztet eseményélménnyé alakítva elképzelését; mindezt egy projektmenedzser kellő odafigyeléssel irányítja, és tapasztalt fejlesztői és multimédiás produkciós csapataink biztosítják.



Csomagajánlatok	Alapvető dolgok	Szakértő
Szabványos regisztráció	x	x
Esemény témái	x	x
Eseménytér (minden térből 1)	Csak színház, erőforrásközpont, sűgő és profil	Összes
Szponzori helyek		x
E-mailes kommunikáció (regisztrációs visszaigazolások, emlékeztetők, esemény közzététele)	x	x
Üzenetküldés (bejelentések és futószöveges sávok)		x
Játékok (1 kvíz és 1 rejtvény)		x
Kitűző (teljesítmény (legfeljebb 10), azonosító, jogosítvány)		x
Promóciók (vizuális hirdetések, ajándékok)	Csak vizuális hirdetések	x
Közösségi média (tartalommegosztás / közösségi bejelentkezés)	x	x
Eseményfunkciók (csevegés, prezentációs sávok, keresés, felmérések)	x	x
Mobil hozzáférés	x	x
Szabványos mutatók (adatportál)	x	x



DIGITÁLIS ESEMÉNYEK

Webcast Pro

Tegye lehetővé, hogy a közönség bármikor és bárhol részt vehessen a megbeszélésen az eseményszakértői csapatunk által irányított, magával ragadó webcastok és webináriumok révén



Ossza meg történetét

Fogadjon akár 100 interaktív videó résztvevőt és több mint 10 000 jelenlévőt; rögzítse az eseményt, hogy azt az eseményt követően másokkal is megoszthassa.



Kiváló analitika

Azonosítsa az elkötelezett nézőket jelentések és elemzések segítségével; importálja azokat zökkenőmentesen marketingautomatizálási platformjába.



Az Ön márkája az első

Népszerűsítse márkáját eseménye minden aspektusának testreszabásával.

Alakítsa saját elképzeléséhez és szabja testre online prezentációját, hogy azok az Ön márkáját képviseljék, ne csupán egy tárgyalási eszközt vállalata számára.



- Közvetítsen élő közönségnek 60 másodpercen belül egy 5 lépéses varázsló segítségével
- Közvetítse eseményét élőben, szimulatív módon vagy igény szerint
- Biztosítson hozzáférést a nézők számára bármely eszköz böngészőjéből, letöltések vagy bővítmények nélkül
- Hozzon létre vonzó, interaktív és márkához kapcsolódó eseményt az elejétől a végéig

Digitális események | Webcast Pro

**Jelentéskészítés és elemzés**

Jelentéseket kaphat a regisztrálóról, a résztvevőkről, a szavazásról, a résztvevők aktivitásáról és a „Kérdések és válaszok” fórumról a megfelelő nyomon követéshez

**Példa nélküli méretezhetőség**

A nézettségi korlátok hiánya azt jelenti, hogy nem kell aggódnia a méretezhetőség miatt

**Az Ön márkája, nem a miénk**

Könnyen konfigurálhatja és elláthatja márkájával a kínált élmény összes aspektusát a márká népszerűsítéséhez

**Hozzáférhetőség minden résztvevő számára**

HD videó és hang az élő videó panelisták számára a közvetítéshez, az előadáshoz és a közönséggel való interakcióhoz

Az irányítás az Ön kezében van

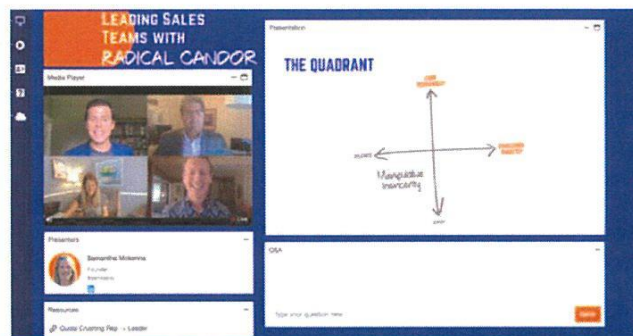
Közvetítsen élő vagy előre felvett tartalmat a „felhőalapú stúdió” keresztül, hogy elkerülje a költséges gyártási eszközök szükségességét.

Csatlakozzon és vegyen részt az eseményen bárholn

Az előadók és a résztvevők bármilyen eszkösről csatlakozhatnak az eseményhez, beleértve az asztali számítógépet, laptopot, mobil, tárgyaló- és konferenciatermet.

Keltnen megfelelő benyomást közönségében

Fokozza közönsége vizuális élményét virtuális hátterekkel, amelyek kedvenc képeivel és videóival jelennek meg Ön mögött.



Az élő, szimulatív és igény szerinti közvetítési lehetőségekkel Ön szabályozhatja, hogy az Ön által készített tartalom mikor és hogyan jelenjen meg.

További szolgáltatások és funkciók

Jelenítse meg márkája közösségi médiafolyamát, és tegye lehetővé a résztvevők számára, hogy az információt követőikkel megosszák



Szervezzen nagyszabású eseményeket csapatunk segítségével, beleértve a tervezést, a bemutatókat és az élő támogatást



Bátorítsa a résztvevőket interaktív funkciók segítségével, beleértve a felméréseket, az élő szavazást, illetve a „Kérdések és válaszok” fórumot



Adjon hozzá kapcsolódó tartalmat a webinariumához, hogy nézőit az információfogyasztásra ösztönözze



Növelje a nagy keresletű vagy ismétlődő események hatását átíratok rögzítésével és automatikus generálásával



Az interaktív csevegési funkció kétszemélyes és csoportos csevegési lehetőségeket biztosít a jelenlévők és a panel résztvevői számára

Bővítse elérhetőségét

Több mint 19 éve élvezzük a világ vezető márkáinak bizalmát digitális események lebonyolításánál. Több mint 30 országot kiszolgáló, elkötelezett szakértőink több száz esemény lebonyolítása terén rendelkeznek napi szintű tapasztalattal. Segítünk Önnek a zökkenőmentes, személyre szabott események megszervezésében, hogy hatékonyabban építse márkáját és megerősítse elkötelezettségét, és jobban hasznosíthassa az elemzéseket a kívánt eredmények elérése érdekében.