

Smlouva o zpracování osobních údajů

Obchodní firma smluvní strany 1		NTT
Adresa sídla		
Adresa pro doručování		
Identifikační číslo		
Zápis v obchodním rejstříku		
Podpis oprávněného zástupce (který odpovídá za to, že je oprávněn podepisovat)	_____ Za NTT	
Jméno podepisující osoby		
Funkce podepisující osoby		
Datum podpisu		

Obchodní firma smluvní strany 2		Klient
Adresa sídla		
Adresa pro doručování		
Identifikační číslo		
Zápis v obchodním rejstříku		
Podpis oprávněného zástupce (který odpovídá za to, že je oprávněn podepisovat)	_____ Za Klienta	
Jméno podepisující osoby		
Funkce podepisující osoby		
Datum podpisu		

Dozorový úřad	Název příslušného dozorového úřadu Pokud není uvedeno jinak, je příslušným dozorovým úřadem, dozorový úřad země, kde je umístěno sídlo Klienta, a bude určen ze seznamu dozorových úřadů států EFTA EEA, který je k nalezení zde: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en
---------------	--

Podpisem výše každá strana potvrzuje, že si tuto smlouvu o zpracování osobních údajů pečlivě přečetla, plně jí porozuměla a souhlasí s tím, že bude vázána podmínkami, které jsou v ní uvedené. Pokud byla tato smlouva o zpracování osobních údajů podepsána elektronickým podpisem (bez ohledu na jeho formu), každá strana souhlasí s tím, že tento způsob podpisu je stejně průkazný pro její úmysl být touto smlouvou o zpracování osobních údajů vázána, jako kdyby byla podepsána vlastnoručním podpisem každé ze stran.

Obsah

1	ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
2	DEFINICE POJMŮ	3
3	PŘÍSLUŠNÁ PRÁVNÍ ÚPRAVA	3
4	PLATNOST A UKONČENÍ SMLOUVY	4
5	KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ	4
6	POVINNOSTI SPOLEČNOSTI NTT	4
7	UZAVÍRÁNÍ SMLUV S DÍLČÍMI ZPRACOVATELI	4
8	POVINNOSTI KLIENTA	5
9	ZABEZPEČENÍ	5
10	AUDITY	5
11	ŘÍZENÍ INCIDENTŮ	6
12	OBECNÁ USTANOVENÍ O PŘESHraničNÍM PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	7
13	PŘESHraničNÍ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PODLE GDPR	7
14	VRÁCENÍ NEBO ZNIČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	7
15	ODPOVĚDNOST A ZÁRUKA	8
16	OZNÁMENÍ	8
17	OSTATNÍ UJEDNÁNÍ	8
PŘÍLOHA A	KONTAKTNÍ ÚDAJE	9
PŘÍLOHA B	INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ	10
PŘÍLOHA C	TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ	12
PŘÍLOHA D	STANDARDNÍ SMLUVNÍ DOLOŽKY EU (ZPRACOVATELÉ) – PŘEVODY Z EHP/EU	13

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 NTT Ltd. je přední světová společnost poskytující služby v oblasti technologií. NTT Czech Republic s.r.o. (dále jen „**NTT**“) je dceřinou společností NTT Ltd., která poskytuje informační a komunikační služby (dále jen „**Služby**“) Klientovi na základě **smlouvy [vložte název příslušné smlouvy]** (dále jen „**Smlouva s Klientem**“).
- 1.2 Pokud bude společnost NTT povinna na základě Smlouvy s Klientem zpracovávat osobní údaje pro Klienta, bude tak činit v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).

2 Definice pojmů

- 2.1 „**Rozhodnutí EK 2021**“ znamená rozhodnutí Evropské komise č. (EU) 2021/914.
- 2.2 „**GDPR**“ znamená obecné nařízení o ochraně osobních údajů ((EU) 2016/679).
- 2.3 „**Omezené předání**“ znamená předání osobních údajů z členského státu Evropského hospodářského prostoru („**EHP**“) do země mimo Evropskou unii nebo EHP.
- 2.4 „**Standardní smluvní doložky**“ neboli „**SCC**“ znamená Standardní smluvní doložky, jak jsou uvedeny v Příloze k Rozhodnutí EK 2021, Modul 2, který je uveden v **Příloha D** této Smlouvy, které mohou být čas od času aktualizovány, doplněny nebo nahrazeny podle platných Předpisů o ochraně osobních údajů, jako uznávaný mechanismus předávání nebo zpracování osobních údajů (podle okolností),
- 2.5 **Výrazy psané malými písmeny.** Následující pojmy psané malými písmeny, které jsou v této Smlouvě používány, ale nejsou definovány, jako například „**správce**“, „**subjekt údajů**“, „**osobní údaje**“, „**zpracovatel**“ a „**zpracování**“, mají stejný význam, jaký je uveden v článku 4 GDPR, bez ohledu na to, zda se GDPR použije.

3 Příslušná právní úprava

- 3.1 Společnost NTT může být povinna zpracovávat osobní údaje pro Klienta na základě (a) jakéhokoli platného zákona nebo nařízení, včetně (b) podzákoných právních předpisů a nařízení provádějících GDPR (dále společně jen „**Právní předpisy o ochraně osobních údajů**“).
- 3.2 Nemá-li výslovně uvedeno jinak, v případě jakéhokoli rozporu mezi (a) hlavním textem této Smlouvy a: (b) SCC, má přednost použitelné právo uvedené v bodě (b).
- 3.3 Pokud se na zpracování osobních údajů ze strany NTT jako zpracovatele použije GDPR, jsou povinné části vyžadované čl. 28 odst. 3 GDPR pro smlouvy mezi správcem a zpracovatelem, které upravují zpracování osobních údajů, uvedeny v bodech 5.1, 6.1, 6.3, 6.4, 7, 8.1, 8.2, 9.1, 9.2, 10 až 14 (včetně).

4 Platnost a ukončení Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy ji podepíše strana, která ji podepisuje jako poslední, a zůstává v platnosti, dokud je platná Smlouva s Klientem, nebo dokud má NTT jakékoli osobní údaje související se Smlouvou s Klientem ve svém držení nebo pod svou kontrolou.
- 4.2 NTT bude zpracovávat osobní údaje až do data ukončení Smlouvy s Klientem, pokud Klient písemně neurčí jinak, nebo dokud nebudou tyto osobní údaje vráceny nebo zničeny podle písemných pokynů Klienta, nebo pokud je společnost NTT povinna tyto osobní údaje uchovávat, aby vyhověla platným právním předpisům.

5 Kategorie osobních údajů a účely zpracování

- 5.1 Pokud je příslušným Předpisem o ochraně osobních údajů GDPR:
- (a) Klient a NTT berou na vědomí, že Klient je správce a NTT je zpracovatel nebo dílčí zpracovatel.
 - (b) Podrobnosti o operacích zpracování, zejména kategorie osobních údajů a účely zpracování, pro které jsou osobní údaje pro správce zpracovávány, jsou uvedeny v **Příloha B** této Smlouvy.
- 5.2 Klient si ponechává kontrolu nad osobními údaji a zůstává odpovědný za dodržování svých povinností podle příslušných Předpisů o ochraně osobních údajů, včetně poskytování všech požadovaných oznámení, získávání všech požadovaných souhlasů a za pokyny ke zpracování, které dává společnosti NTT.
- 5.3 **Příloha B** popisuje účel zpracování a kategorie subjektů údajů a osobních údajů, které může společnost NTT zpracovávat v souvislosti se Službami popsány ve Smlouvě s Klientem („**Obchodní účely**“).

6 Povinnosti společnosti NTT

- 6.1 **Pokyny Klienta.** Pokud společnost NTT vystupuje jako zpracovatel osobních údajů, zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Klienta od osob, které Klient zmocní k tomu, aby společnosti NTT udělovaly pokyny ke zpracování osobních údajů, jak jsou uvedeny v **Příloha B** („**Oprávněné osoby**“), a v rozsahu, který je nezbytný pro splnění Obchodních účelů. Společnost NTT nebude zpracovávat osobní údaje pro žádný jiný účel nebo způsobem, který by nebyl v souladu s touto Smlouvou nebo příslušnými Právní předpisy o ochraně osobních údajů. Pokud se společnost NTT důvodně domnívá, že konkrétní činnost zpracování nad rámec pokynů Klienta je nutná ke splnění právní povinnosti, která se na společnost NTT vztahuje, musí společnost NTT Klienta o této právní povinnosti informovat a před provedením takového zpracování si od Klienta vyžádat výslovné povolení. Společnost NTT nebude zpracovávat osobní údaje způsobem, který je v rozporu s doloženými pokyny Klienta.
- 6.2 **Nezávislý správce.** Pokud společnost NTT používá nebo jinak zpracovává osobní údaje v souvislosti se svými legitimními obchodními operacemi, bude společnost NTT při takovém použití nezávislým správcem a bude odpovědná za dodržování všech platných právních předpisů a povinností správce.
- 6.3 **Dodržování právních předpisů.** Společnost NTT bude přiměřeně pomáhat Klientovi při plnění jeho povinností podle příslušných Právních předpisů o ochraně osobních údajů, přičemž zohlední povahu zpracování prováděného společností NTT a informace, které má k dispozici, včetně práv subjektů údajů, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a podávání oznámení orgánům pro ochranu osobních údajů a konzultací s nimi podle příslušných Předpisů o ochraně osobních údajů. Společnost NTT neprodleně upozorní Klienta, pokud podle jejího názoru jakýkoli pokyn porušuje příslušné Právní předpisy o ochraně osobních údajů. Toto oznámení nepředstavuje obecný závazek společnosti NTT sledovat nebo vykládat právní předpisy platné pro Klienta a toto oznámení nebude představovat právní poradenství pro Klienta.
- 6.4 **Zveřejnění a zpřístupnění osobních údajů.** Společnost NTT nezveřejní osobní údaje s následujícími výjimkami: (a) na základě písemného pokynu Klienta, (b) pokud je tak uvedeno v této Smlouvě nebo (c) pokud tak vyžadují právní předpisy. Pokud obdrží NTT žádost od orgánu veřejné moci o vydání/zpřístupnění osobních údajů a pokud to společnosti NTT umožňují právní předpisy, vynaloží společnost NTT přiměřené úsilí, aby informovala Klienta a pokusila se přesměřovat orgán veřejné moci, aby si vyžádal osobní údaje přímo od Klienta.

7 Uzavírání smluv s dílčími zpracovateli

- 7.1 **Seznam dílčích zpracovatelů.** Seznam dílčích zpracovatelů společnosti NTT, které společnost NTT přímo využívá pro konkrétní Služby jako zpracovatele, je k dispozici na vyžádání u kontaktní osoby společnosti NTT uvedené v **Příloha A**, nebo jak je uvedeno v **Příloze B**, nebo může být tento seznam zpřístupněn na webových stránkách NTT.
- 7.2 **Obecné povolení.** Klient uděluje obecné povolení k tomu, aby společnost NTT zapojila dílčí zpracovatele, včetně současných a budoucích dceřiných společností společnosti NTT Ltd., do poskytování některých nebo všech Služeb a zpracování osobních údajů pro něj. Tato Smlouva představuje v maximálním rozsahu přípustném podle příslušných Předpisů o ochraně osobních údajů obecné písemné povolení Klienta, aby společnost NTT zapojila do zpracování osobních údajů dílčí zpracovatele z tohoto dohodnutého seznamu dílčích zpracovatelů.

7.3 **Změny.** NTT písemně oznámí Klientovi veškeré zamýšlené změny dohodnutého seznamu dílčích zpracovatelů nejméně 14 dní předem, čímž mu dá možnost vznést proti těmto změnám námitky. Námitka musí být podána písemně kontaktní osobě NTT, jejíž adresa je uvedena v **Příloha A** do 10ti dnů od oznámení.

7.4 **Plnění dílčích zpracovatelů.** Společnost NTT odpovídá za to, že její dílčí zpracovatelé dodržují povinnosti společnosti NTT stanovené v této Smlouvě.

8 Povinnosti Klienta

8.1 **Žádosti subjektů údajů.** Pokud společnost NTT obdrží od subjektu údajů Klienta žádost o uplatnění jednoho nebo více jeho práv podle platných Právních předpisů o ochraně osobních údajů v souvislosti se službou, pro kterou je společnost NTT zpracovatelem nebo dílčím zpracovatelem, přesměruje subjekt údajů, aby svou žádost podal přímo Klientovi. Za odpověď na takovou žádost odpovídá Klient. Společnost NTT vyhoví přiměřeným žádostem Klienta a pomůže mu s odpovědí na takovou žádost subjektu údajů. Klient nese přiměřené náklady, které společnosti NTT vzniknou v souvislosti s poskytováním této pomoci.

8.2 **Žádosti Klienta.** Společnost NTT musí neprodleně vyhovět jakékoli žádosti Klienta nebo pokynu oprávněných osob, které požadují, aby (a) společnost NTT změnila, přenesla, vymazala nebo jinak zpracovávala osobní údaje nebo zastavila, zmírnila nebo napravila jakékoli neoprávněné zpracování, (b) splnila povinnosti Klienta týkající se bezpečnosti zpracování a (c) splnila povinnosti předchozího projednání s Klientem ve smyslu platných Právních předpisů o ochraně osobních údajů s ohledem na povahu zpracování a informace, které má společnost NTT k dispozici.

8.3 **Záruka.** Klient zaručuje, že: (a) má všechna potřebná práva k poskytnutí osobních údajů společnosti NTT za účelem zpracování, které má být provedeno v souvislosti se Službami; a (b) očekávané použití osobních údajů společností NTT pro obchodní účely a podle konkrétních pokynů Klienta bude v souladu se všemi platnými Právními předpisy o ochraně osobních údajů.

8.4 **Informace o zpracování osobních údajů.** Klient odpovídá za to, že v rozsahu požadovaném příslušnými Právními předpisy o ochraně osobních údajů byly subjektům údajů poskytnuty všechny nezbytné informace o zpracování osobních údajů, a pokud zákonnost zpracování osobních údajů není založena na jiném právním základě podle příslušných Předpisů o ochraně osobních údajů, aby byly získány všechny nezbytné souhlasy subjektů údajů se zpracováním a aby byl veden záznam o těchto souhlasech. V případě odvolání takového souhlasu subjektem údajů je Klient odpovědný za sdělení skutečnosti o tomto odvolání společnosti NTT a společnost NTT zůstává odpovědná za provedení pokynů Klienta týkajících se zpracování těchto osobních údajů.

9 Zabezpečení

9.1 **Technická a organizační opatření (TOMs).** Společnost NTT zavede vhodná technická a organizační opatření (dále jen „TOMs“), aby zajistila bezpečnost osobních údajů ve smyslu příslušných Předpisů o ochraně osobních údajů, včetně bezpečnostních opatření uvedených v **Příloha C**. TOMs zahrnují ochranu osobních údajů před narušením bezpečnosti, které by vedlo k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu k osobním údajům.

9.2 **Přístup k osobním údajům.** Společnost NTT poskytne přístup ke zpracovávaným osobním údajům svým zaměstnancům pouze v rozsahu nezbytně nutném pro provádění plnění, správu a monitorování Smlouvy s klientem. Společnost NTT zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat obdržené osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala příslušná zákonná povinnost mlčenlivosti.

9.3 **Vyjednávání o nákladech.** Strany budou v dobré víře jednat o případných nákladech na provedení podstatných změn v TOMs, kromě těch, které budou vyžadovány konkrétními aktualizovanými bezpečnostními požadavky stanovenými v příslušných Právních předpisech o ochraně osobních údajů nebo orgánem pro ochranu osobních údajů příslušné jurisdikce (v takovém případě by společnost NTT nesla odpovědnost za tyto náklady v rozsahu požadovaném příslušnými Právními předpisy o ochraně osobních údajů, nebo požadované orgánem pro ochranu osobních údajů).

10 Audity

10.1 **Osvědčení.** Společnost NTT bude udržovat všechna osvědčení/certifikace, které je povinna udržovat a dodržovat, pokud je tak výslovně uvedeno ve Smlouvě s klientem. Společnost NTT provede podle potřeby recertifikaci těchto osvědčení/certifikací.

10.2 **Poskytování důkazů.** Na písemnou žádost Klienta poskytne společnost NTT Klientovi doklady o těchto osvědčeních/certifikacích týkajících se zpracování osobních údajů, včetně příslušných osvědčení nebo zpráv o auditu svého výpočetního prostředí a fyzických datových center, které používá při zpracování osobních údajů za účelem poskytování Služeb, aby si Klient mohl přiměřeně ověřit, zda společnost NTT plní své povinnosti podle této Smlouvy.

Smlouva o zpracování osobních údajů

- 10.3 **Dodržování technických a organizačních opatření.** Společnost NTT může tato osvědčení/certifikace využít také k prokazování souladu s požadavky uvedenými v bodě 9.1.
- 10.4 **Důvěrné informace.** Veškeré důkazy poskytnuté společností NTT podle této Smlouvy jsou považovány za důvěrné informace a podléhají omezením o nezveřejňování a nešíření, které jsou vyžadovány ze strany společnosti NTT a/nebo jakéhokoli dílčího zpracovatele NTT.
- 10.5 **Audity ze strany Klienta.** Klient může provádět audity prostor a činností společnosti NTT, které se týkají osobních údajů Klienta, pokud:
- (a) NTT nepředložila dostatečné důkazy o opatřeních přijatých podle článku 9; nebo
 - (b) audit je formálně vyžadován příslušným orgánem pro ochranu osobních údajů nebo
 - (c) platné Právní předpisy o ochraně osobních údajů Klientovi právo na audit přímo poskytují (a pokud Klient provede audit pouze jednou za dvanáctiměsíční období, pokud platné Právní předpisy o ochraně osobních údajů nevyžadují častější audity).
- Tento článek se považuje za ustanovení ve prospěch třetích osob, a to společnosti NTT Ltd. a jejich dceřiných společností.
- 10.6 **Proces auditu ze strany Klienta.** Audit ze strany Klienta může provést třetí strana (nesmí však být konkurentem NTT nebo musí být dostatečně kvalifikovaná či nezávislá), která musí se společností NTT nejprve uzavřít dohodu o mlčenlivosti. Klient musí každý audit oznámit nejméně 60 dní předem, pokud platné Předpisy o ochraně osobních údajů nebo příslušný orgán pro ochranu osobních údajů nevyžadují kratší lhůtu. Společnost NTT bude při těchto auditech spolupracovat a umožní auditorům Klienta přiměřený přístup do všech prostor a k zařízením, která se podílejí na zpracování osobních údajů Klienta. Audity Klienta budou časově omezeny na maximálně tři pracovní dny. Kromě těchto omezení budou strany využívat aktuální osvědčení/certifikace nebo zprávy z jiných auditů, aby se vyhnuly opakovaným auditům nebo je minimalizovaly. Náklady na audit Klienta nese Klient, ledaže audit odhalí podstatné porušení této Smlouvy ze strany NTT, v takovém případě náklady na audit nese společnost NTT. Pokud audit zjistí, že společnost NTT porušila své povinnosti vyplývající z této Smlouvy, společnost NTT toto porušení neprodleně napraví na vlastní náklady.

11 Řízení incidentů

- 11.1 **Bezpečnostní incidenty.** Pokud se společnost NTT dozví o porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu k osobním údajům zpracovávaným společností NTT (dále jen „**Bezpečnostní incident**“), neprodleně a bez zbytečného odkladu:
- (a) bude Klienta o Bezpečnostním incidentu informovat;
 - (b) Bezpečnostní incident vyšetří a poskytne o něm Klientovi dostatečné informace, včetně toho, zda se týká osobních údajů Klienta;
 - (c) podnikne přiměřené kroky ke zmírnění následků a minimalizaci škod vzniklých v důsledku Bezpečnostního incidentu.
- 11.2 **Oznámení o Bezpečnostním incidentu.** Oznámení o Bezpečnostních incidentech se uskuteční v souladu s odstavcem 11.4. Pokud se Bezpečnostní incident týká osobních údajů Klienta, společnost NTT vynaloží přiměřené úsilí, aby Klientovi umožnila provést důkladné vyšetření takového Bezpečnostního incidentu, formulovat správnou reakci a podniknout v této souvislosti další vhodné kroky. Společnost NTT vynaloží přiměřené úsilí, aby Klientovi pomohla splnit jeho povinnost podle platných Předpisů o ochraně osobních údajů oznámit takový Bezpečnostní incident příslušnému úřadu pro ochranu osobních údajů a subjektům údajů. Oznámení nebo reakce společnosti NTT na Bezpečnostní incident podle tohoto článku neznamena, že společnost NTT přebírá za Bezpečnostní incident jakoukoli odpovědnost nebo uznává jeho zavinění.
- 11.3 **Další incidenty.** Společnost NTT bude Klienta neprodleně informovat, pokud se dozví o:
- (a) stížnosti nebo žádosti týkající se výkonu práv subjektu údajů podle platných Předpisů o ochraně osobních údajů v souvislosti s osobními údaji, které společnost NTT zpracovává pro Klienta a jeho subjekty údajů, nebo
 - (b) vyšetřování nebo zabavení osobních údajů Klienta státními úředníky nebo konkrétním náznakem, že takové vyšetřování nebo zabavení hrozí, nebo
 - (c) skutečnosti, kdy by podle názoru společnosti NTT provedení pokynu obdrženého od Klienta v souvislosti se zpracováním osobních údajů porušilo platné právní Právní předpisy, kterým Klient nebo společnost NTT podléhají.
- 11.4 **Oznámení zaslaná Klientovi.** Veškerá oznámení zaslaná Klientovi podle tohoto článku 11 budou adresována kontaktní osobě Klienta uvedené v Příloha A, a to jedním ze způsobů kontaktu uvedených v Příloha A.

12 Obecná ustanovení o přeshraničním předávání osobních údajů

- 12.1 Osobní údaje, které společnost NTT pro Klienta zpracovává, mohou být předávány, ukládány a zpracovávány v jakékoli zemi, ve které společnost NTT nebo její dílčí zpracovatelé působí, a to za předpokladu dodržení podmínek uvedených v článcích 12 a 13 níže.
- 12.2 **Omezení předávání.** Pokud platné Právní předpisy o ochraně osobních údajů omezují přeshraniční předávání osobních údajů, Klient předá tyto osobní údaje společnosti NTT pouze v případě, že společnost NTT může tyto osobní údaje obdržet v souladu s právními předpisy, a to buď díky svému umístění, nebo díky účasti v platném mechanismu přeshraničního předávání podle platných Předpisů o ochraně osobních údajů.
- 12.3 **Změna zákonného mechanismu předávání.** Pokud společnost NTT využívá Standardní smluvní doložky nebo jiné specifické mechanismy pro mezinárodní předávání osobních údajů vyplývající z právních předpisů a tyto mechanismy jsou následně změněny, zrušeny nebo soudem příslušné jurisdikce prohlášeny za neplatné, Klient a společnost NTT souhlasí, že budou v dobré víře spolupracovat na okamžitém pozastavení předávání osobních údajů nebo na hledání vhodného alternativního mechanismu, který umožní předávání osobních údajů v souladu s právními předpisy.

13 Přeshraniční předávání osobních údajů podle GDPR

- 13.1 V případech, kdy je aplikovatelným Právním předpisem o ochraně osobních údajů GDPR, může společnost NTT při poskytování Služeb zpracovávat osobní údaje, nebo povolit jejich zpracování, jde-li o Omezené předání, pouze při splnění následujících podmínek:
- (a) **Rozhodnutí o odpovídající ochraně.** Pokud Evropská komise zjistí, že příslušné země poskytují odpovídající ochranu práv subjektů údajů na soukromí;
 - (b) **Adekvátní záruky.** V případě neexistence rozhodnutí o odpovídající ochraně, pokud správce nebo zpracovatel působící ve třetích zemích, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany údajů a které přijímají osobní údaje prostřednictvím platného mechanismu předávání podle čl. 46 odst. 2 GDPR, nebo jiného platného Právního předpisu o ochraně osobních údajů, poskytl vhodné záruky.
 - (c) **Standardní smluvní doložky.** Doložky SCC lze použít takto: platný modul (platné moduly) doložek SCC pro osobní údaje podléhající GDPR.
- 13.2 **Použití doložek SCC.** Pokud platné Právní předpisy o ochraně osobních údajů vyžadují, aby byly uzavřeny SCC v případě jakéhokoli přeshraničního přenosu osobních údajů mezi společnostmi NTT a Klientem, strany vyplní všechny příslušné údaje v příslušných SCC, uzavřou je a podniknou všechny další kroky potřebné k legalizaci předání osobních údajů.
- 13.3 **Dílčí zpracovatelé.** Klient zmocňuje společnost NTT, aby s dílčími zpracovateli jeho jménem a na jeho účet uzavřela příslušnou formu SCC (v takovém případě již Klient nebude muset sám uzavírat přímé smlouvy s takovými dílčími zpracovateli). Společnost NTT zpřístupní Klientovi na vyžádání platné uzavřené doložky SCC.

14 Vrácení nebo zničení osobních údajů

- 14.1 **Vymazání ze strany Klienta.** U některých Služeb je za instalaci, hostování, zpracování a používání osobních údajů odpovědný Klient. Zde má pouze Klient možnost přistupovat k osobním údajům uloženým v dané Službě, získávat je a mazat. Pokud konkrétní Služba nepodporuje přístup k softwaru poskytnutému Klientem, jeho uchovávání nebo extrakci, společnost NTT nenese žádnou odpovědnost za vymazání osobních údajů, jak je popsáno v tomto bodě 14.1.
- 14.2 **Vymazání nebo vrácení osobních údajů.** Pokud Smlouva s Klientem vyžaduje, aby společnost NTT uchovávala osobní údaje, společnost NTT tyto osobní údaje vymaže ve lhůtě dohodnuté ve Smlouvě s Klientem, ledaže je společnost NTT oprávněna nebo povinna uchovávat tyto osobní údaje podle platných právních předpisů. Pokud není uchovávání osobních údajů upraveno ve Smlouvě s Klientem, společnost NTT všechny osobní údaje vymaže, zničí nebo vrátí Klientovi a zničí nebo vrátí všechny existující kopie po ukončení poskytování Služeb:
- (a) souvisejících se zpracováním; nebo
 - (b) pokud bude tato Smlouva ukončena;
 - (c) pokud o to Klient písemně požádá společnost NTT; nebo
 - (d) pokud společnost NTT jinak splnila všechny účely dohodnuté v rámci poskytování Služeb souvisejících se zpracováním, pokud Klient nepožaduje, aby společnost NTT prováděla další zpracování.
- 14.3 **Osvědčení o zničení.** Společnost NTT poskytne Klientovi na jeho žádost osvědčení o zničení. V případě, že vymazání nebo vrácení osobních údajů není z jakéhokoli důvodu možné nebo pokud byly vytvořeny zálohy a/nebo archivní kopie osobních údajů, společnost NTT tyto osobní údaje uchová v souladu s platnými Právními předpisy o ochraně osobních údajů.

14.4 **Třetí strany.** Po ukončení této Smlouvy společnost NTT oznámí tuto skutečnost všem dílčím zpracovatelům, které využívá ke zpracování osobních údajů, a zajistí, aby buď zničili osobní údaje, nebo vrátili osobní údaje Klientovi, a to podle uvážení Klienta.

15 Odpovědnost a záruka

15.1 Jakékoli omezení odpovědnosti ve Smlouvě s Klientem se **použije** rovněž na tuto Smlouvu, s výjimkou případů, kdy takové omezení (a) omezuje odpovědnost stran vůči subjektům údajů nebo (b) není povoleno příslušnými právními předpisy.

16 Oznámení

16.1 Jakékoli oznámení nebo jiná komunikace, která je straně poskytnuta na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být písemná a doručena druhé straně e-mailem.

16.2 Článek 16.1 se nevztahuje na doručování jakýchkoli soudních písemností nebo jiných dokumentů v rámci soudního řízení nebo případně rozhodčího řízení nebo jiného způsobu řešení sporů.

16.3 Jakékoli oznámení nebo jiné sdělení se považuje za doručené, pokud:

(a) je doručeno osobně;

(b) je obdrženo poštou (s předplaceným poštovným, jako doporučené nebo cenné psaní, doporučeným dopisem s doručenkou); nebo

(c) je doručeno mezinárodně uznávanou kurýrní službou (oznamující strana obdrží důkaz o doručení) na adresu pro doručování (uvedenou výše), přičemž elektronická kopie je zaslána na elektronickou adresu pro oznámení (uvedenou v tabulce výše).

17 Ostatní ujednání

17.1 **Konflikt mezi podmínkami smluv.** Podmínky Smlouvy s Klientem zůstávají v platnosti v plném rozsahu, s výjimkou změn uvedených v této Smlouvě. Pokud bude společnost NTT v rámci plnění Smlouvy s Klientem zpracovávat pro Klienta osobní údaje podléhající platným Předpisům o ochraně osobních údajů, budou se na ni vztahovat podmínky této Smlouvy. Pokud budou ustanovení této Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy s Klientem, mají ustanovení této Smlouvy přednost.

17.2 **Rozhodné právo.** Tato Smlouva se řídí právem země uvedené v příslušných ustanoveních Smlouvy s Klientem.

17.3 **Řešení sporů.** Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny výhradně u příslušného soudu v jurisdikci uvedené v příslušných ustanoveních Smlouvy s Klientem.

17.4 **Stejnopisy:** Tato Smlouva a všechny doložky SCC mohou být uzavřeny v libovolném počtu stejnopisů, z nichž každý bude představovat originál, ale společně budou tvořit jednu dohodu. Pokud se jedna nebo obě strany rozhodnou podepsat tuto Smlouvu a doložky SCC elektronickým podpisem, bude mít každý elektronický podpis stejnou platnost a právní účinky jako vlastnoruční podpis a bude učiněn s úmyslem stvrdit platnost této Smlouvy a doložek SCC a prokázat úmysl dané strany být touto Smlouvou a doložkami SCC vázána.

Kontaktní údaje [pověřence pro ochranu osobních údajů / pověřence pro dodržování předpisů] Klienta:

Kontaktní informace: **Fyzická adresa; telefon; e-mail**

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů NTT:

Kontaktní informace: pověřenec pro ochranu osobních údajů, PrivacyOffice@global.ntt

Kategorie subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou předávány

Mezi subjekty údajů patří zástupci Klienta a koncoví uživatelé včetně zaměstnanců, smluvních partnerů a zákazníků. Společnost NTT bere na vědomí, že v závislosti na tom, jak Klient využívá Služby, může NTT zpracovávat osobní údaje kteréhokoli z následujících typů subjektů údajů:

- zaměstnanci, dodavatelé (smluvní partneři), dočasní pracovníci, zástupci a statutární orgány Klienta;
- uživatelé (např. koncoví uživatelé u Klienta) a další subjekty údajů, kteří jsou uživateli Služeb u Klienta;
- případné právnické osoby.

Kategorie předávaných osobních údajů

Společnost NTT bere na vědomí, že v závislosti na tom, jak Klient využívá Služby, může NTT zpracovávat následující typy osobních údajů:

- základní osobní údaje (například jméno, příjmení, e-mailová adresa);
- ověřovací údaje (například uživatelské jméno a heslo);
- kontaktní údaje (například pracovní e-mail a telefonní číslo);
- jedinečná identifikační čísla a podpisy (například IP adresy);
- údaje o poloze (například síťové údaje o zeměpisné poloze);
- identifikace zařízení (například číslo IMEI a adresa MAC);
- veškeré další osobní údaje uvedené v článku 4 GDPR.

Případné předávané citlivé údaje a uplatňovaná omezení nebo ochranná opatření, která plně zohledňují povahu údajů a související rizika, jako je například přísné omezení účelu, omezení přístupu (včetně přístupu pouze pro zaměstnance, kteří absolvovali specializované školení), vedení záznamů o přístupu k údajům, omezení pro další předávání nebo dodatečná bezpečnostní opatření.

- biometrické informace (například otisky prstů v datových centrech NTT) **[Prosím odstraňte pokud se v konkrétním případě nepoužije];**

Neuplatňuje se

Četnost předávání údajů (např. zda se údaje předávají jednorázově nebo průběžně).

Osobní údaje mohou být předávány průběžně za účelem poskytování Služeb podle stávající Smlouvy s Klientem

Povaha zpracování

Povaha zpracování osobních údajů spočívá v tom, že NTT poskytuje Služby podle stávající Smlouvy s Klientem. Jedná se o:

- poskytování Služeb: poskytování produktů a služeb v souladu s hlavní smlouvou;
- řešení žádostí o podporu: včasná komunikace a koordinace řešení žádostí o podporu;
- zlepšení obchodních procesů: zlepšení způsobů poskytování služeb našim Klientům;
- vytváření reportů o plnění smluv: vytváření reportů o smluvních službách a činnostech v oblasti řešení problémů;
- fakturace a správa smluv: správa smluv, jejich obnovování, a související fakturace;
- zabezpečení a ověřování: identifikace a ověřování totožnosti osob před poskytnutím přístupu k systémům a datům; koordinace reakcí na potenciální události v oblasti bezpečnosti informací a
- správa systémů: zajištění dostupnosti a bezpečnosti systémů.

Účel(y) předávání a dalšího zpracování údajů

Účel zpracování osobních údajů spočívá v tom, že NTT poskytuje Služby podle stávající Smlouvy s Klientem.

Doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá pro stanovení této doby

Viz článek 14 této Smlouvy

U předávání (dílčím) zpracovatelům uveďte také předmět, povahu a dobu trvání zpracování

V souladu s touto dohodou může NTT zapojit dílčí zpracovatele, kteří budou po dobu trvání Smlouvy s Klientem poskytovat některé nebo všechny Služby jménem NTT, nebo využívat jakékoli současné nebo budoucí dceřiné společnosti NTT Ltd. Takoví dílčí zpracovatelé mohou získávat osobní údaje pouze za účelem poskytování některých nebo všech Služeb, k jejichž poskytování je

Smlouva o zpracování osobních údajů
dovozce údajů zavázal, a je jim zakázáno používat osobní údaje k jakýmkoli jiným účelům. Seznam existujících dceřiných společností
NTT Ltd. je připojen k této Smlouvě jako její příloha.

Příloha C popisuje technická a organizační opatření (dále jen „**TOMs**“), která společnost NTT udržuje, aby zajistila, že zpracovává a chrání osobní údaje odpovědným způsobem, s ohledem na typy osobních údajů, které zpracovává, průmyslové standardy, zájmy a práva zaměstnanců, Klientů a komunit v NTT a přiměřené náklady na implementaci v souladu s článkem 10 této Smlouvy a/nebo začleněným do dodatku 2 příslušných SCC a/nebo platných Předpisů o ochraně osobních údajů.

Opatření TOMs v NTT najdete na následující adrese URL:

<https://services.global.ntt/en-us/legal/data-privacy-and-protection>

V okamžiku uzavření této Smlouvy byla platnou verzí TOMs: V1.0, aktualizovaná naposledy dne 5.ledna 2021

EU Standardní smluvní doložky pro předání osobních údajů do třetích zemí podle Nařízení (EU) 2016/679

(Modul 2 – Předání od správce z EU zpracovateli mimo EU)

ODDÍL I**Doložka 1****Účel a oblast působnosti**

- a) Účelem těchto standardních smluvních doložek je zajistit dodržování požadavků uvedených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně údajů) 1), pokud jde o předávání osobních údajů do třetí země.
- b) Strany:
- i) fyzická nebo právnická osoba či osoby, orgán či orgány veřejné moci, agentura či agentury nebo jiný subjekt či jiné subjekty (dále jen „subjekt“ či „subjekty“) předávající osobní údaje, uvedené v příloze I části A (dále jen „vývozce údajů“), a
- ii) subjekt či subjekty ve třetí zemi, přijímající přímo nebo nepřímo prostřednictvím jiného subjektu, jenž je rovněž stranou těchto doložek, osobní údaje od vývozce údajů, uvedené v příloze I části A (dále jen „dovozce údajů“),
- se dohodly na těchto standardních smluvních doložkách (dále jen „doložky“).
- c) Tyto doložky se použijí s ohledem na předávání osobních údajů podle přílohy I části B.
- d) Dodatek k těmto doložkám obsahující přílohy, na něž se v těchto doložkách odkazuje, tvoří nedílnou součást těchto doložek.

Doložka 2**Účinek a neměnnost doložek**

- a) Tyto doložky stanoví vhodné záruky, včetně vymahatelných práv subjektu údajů a účinné právní ochrany, podle čl. 46 odst. 1 a čl. 46 odst. 2 písm. c) nařízení (EU) 2016/679 a s ohledem na předávání údajů od správců zpracovatelům a/nebo od zpracovatelů zpracovatelům, standardní smluvní doložky podle čl. 28 odst. 7 nařízení (EU) 2016/679, pokud nebudou změněny, s výjimkou výběru vhodného modulu (vhodných modulů) nebo za účelem přidání nebo aktualizace informací v dodatku. To smluvním stranám nebrání v tom, aby zahrnuly standardní smluvní doložky stanovené v těchto doložkách do širší smlouvy a/nebo přidaly další doložky nebo dodatečné záruky, pokud nebudou přímo nebo nepřímo v rozporu s těmito doložkami nebo nebudou dotčena základní práva nebo svobody subjektů údajů.
- b) Těmito doložkami nejsou dotčeny povinnosti, které se vztahují na vývozce údajů na základě nařízení (EU) 2016/679.

Doložka 3**Oprávněné třetí strany**

- a) Subjekty údajů se mohou jako oprávněné třetí strany ve vztahu k vývozci a/nebo dovozci údajů dovolávat těchto doložek a vymáhat je, a to s následujícími výjimkami:
- i. doložka 1, doložka 2, doložka 3, doložka 6, doložka 7;
 - ii. doložka 8 - modul 1: doložka 8.5 písm. e) a doložka 8.9 písm. b); modul 2: doložka 8.1 písm. b), doložka 8.9 písm. a), c), d) a e); modul 3: doložka 8.1 písm. a), c) a d) a doložka 8.9 písm. a), c), d), e), f) a g); modul 4: doložka 8.1 písm. b) a doložka 8.3 písm. b);
 - iii. doložka 9 - modul 2: doložka 9 písm. a), c), d) a e); modul 3: doložka 9 písm. a), c), d) a e);
 - iv. doložka 12 - modul 1: doložka 12 písm. a) a d); moduly 2 a 3: doložka 12 písm. a), d) a f);
 - v. doložka 13;
 - vi. doložka 15.1 písm. c), d) a e);
 - vii. doložka 16 písm. e);

- b) Písmenem a) nejsou dotčena práva subjektů údajů podle nařízení (EU) 2016/679.

Doložka 4

Výklad

- a) Pokud tyto doložky používají pojmy, které jsou vymezeny v nařízení (EU) 2016/679, mají tyto pojmy stejný význam jako v uvedeném nařízení.
- b) Tyto doložky je třeba číst a vykládat s ohledem na ustanovení nařízení (EU) 2016/679.
- c) Tyto doložky nebudou vykládány žádným způsobem, který by byl v rozporu s právy a povinnostmi stanovenými v nařízení (EU) 2016/679.

Doložka 5

Hierarchie

V případě rozporu mezi těmito doložkami a ustanoveními souvisejících dohod mezi stranami, které existovaly v době sjednání těchto doložek, nebo které byly uzavřeny až po jejich sjednání, mají tyto doložky přednost.

Doložka 6

Popis předávání

Podrobnosti týkající se předávání, zejména kategorie osobních údajů, které jsou předávány, a účel nebo účely, pro které jsou předávány, jsou uvedeny v příloze I části B.

Doložka 7

Doložka o přistoupení

- a) Subjekt, který není stranou těchto doložek, může se souhlasem stran k těmto doložkám kdykoli přistoupit, buď jako vývozce údajů, nebo jako dovozce údajů, a to vyplněním dodatku a podepsáním přílohy I části A.
- b) Poté, co přistupující subjekt vyplní dodatek a podepíše přílohu I část A, stane se stranou těchto doložek a má práva a povinnosti vývozce údajů nebo dovozce údajů v souladu se svým určením v příloze I části A.
- c) Přistupující subjekt nemá žádná práva ani povinnosti na základě těchto doložek plynoucí z období před tím, než se stal stranou.

ODDÍL II - POVINNOSTI STRAN

Doložka 8

Záruky ochrany údajů

Vývozce údajů zaručuje, že vynaložil přiměřené úsilí, aby mohl stanovit, zda je dovozce údajů schopen - zavedením vhodných technických a organizačních opatření - plnit své povinnosti podle těchto doložek.

8.1. Pokyny

- a) Dovozce údajů zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů od vývozce údajů. Vývozce údajů může takové pokyny vydávat po celou dobu trvání smlouvy.
- b) Dovozce údajů okamžitě informuje vývozce údajů, pokud není schopen tyto pokyny dodržet.

8.2. Účelové omezení

Smlouva o zpracování osobních údajů

Dovozce údajů zpracovává osobní údaje pouze pro konkrétní účel nebo účely předání uvedené v příloze I části B, ledaže vývozce údajů vydá další pokyny.

8.3. Transparentnost

Na požádání poskytne vývozce údajů subjektu údajů bezplatně kopii těchto doložek, včetně dodatku, který tyto strany vyplnily. V rozsahu nezbytném k ochraně obchodního tajemství nebo jiných důvěrných informací, včetně opatření popsanych v příloze II a osobních údajů, může vývozce údajů před sdílením kopie upravit část znění dodatku k těmto doložkám, ale poskytne smysluplné shrnutí, pokud by jinak subjekt údajů nebyl schopen porozumět jeho obsahu nebo uplatnit svá práva. Strany poskytnou subjektu údajů na požádání důvody uvedených úprav, a to v co největší možné míře, aniž by byly upravené informace odhaleny. Touto doložkou nejsou dotčeny povinnosti vývozce údajů podle článků 13 a 14 nařízení (EU) 2016/679.

8.4. Přesnost

Pokud se dovozce údajů dozví, že osobní údaje, které přijal, jsou nepřesné nebo zastaralé, bez zbytečného odkladu o tom informuje vývozce údajů. V takovém případě dovozce údajů spolupracuje s vývozcem údajů na jejich vymazání nebo opravě.

8.5. Doba zpracování a vymazání nebo vrácení údajů

Dovozce údajů zpracovává údaje pouze po dobu uvedenou v příloze I části B. Po skončení poskytování zpracovatelských služeb dovozce údajů v souladu s volbou vývozce údajů vymaže všechny osobní údaje zpracovávané jménem vývozce údajů a potvrdí vývozci údajů, že tak učinil, nebo vývozci údajů vrátí všechny osobní údaje zpracovávané jeho jménem a vymaže existující kopie. Dokud nejsou údaje vymazány nebo vráceny, dovozce údajů nadále zajišťuje soulad s těmito doložkami. V případě, že se na dovozce údajů vztahují místní právní předpisy, které mu zakazují osobní údaje vrátit nebo vymazat, dovozce údajů zaručuje, že bude i nadále zajišťovat dodržování těchto doložek a že bude údaje zpracovávat pouze v takovém rozsahu a tak dlouho, jak to místní právo vyžaduje. Tím není dotčena doložka 14, zejména požadavek, aby dovozce údajů podle doložky 14 písm. e) informoval vývozce údajů po celou dobu trvání smlouvy, pokud má důvod se domnívat, že se na něj vztahují nebo se na něj začaly vztahovat právní předpisy nebo postupy, jež nejsou v souladu s požadavky podle doložky 14 písm. a).

8.6. Zabezpečení zpracování

- a) Dovozce údajů a během předávání také vývozce údajů přijmou vhodná technická a organizační opatření k zajištění zabezpečení údajů, včetně ochrany před porušením zabezpečení vedoucím k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění uvedených údajů (dále jen „porušení zabezpečení osobních údajů“). Při posuzování vhodné úrovně zabezpečení strany řádně zohlední aktuální stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účel nebo účely zpracování a rizika pro subjekty údajů spojená se zpracováním. Strany zejména zváží použití šifrování nebo pseudonymizace, a to i během předávání, pokud lze tímto způsobem splnit účel zpracování. V případě pseudonymizace zůstanou dodatečné informace pro přiřazení osobních údajů konkrétnímu subjektu údajů, pokud je to možné, pod výlučnou kontrolou vývozce údajů. Za účelem dodržení svých povinností podle tohoto odstavce musí dovozce údajů přinejmenším zavést technická a organizační opatření uvedená v příloze II. Dovozce údajů provádí pravidelné kontroly, aby zajistil, že tato opatření stále poskytují odpovídající úroveň zabezpečení.
- b) Dovozce údajů poskytne přístup k osobním údajům svým zaměstnancům pouze v rozsahu nezbytně nutném pro provádění, správu a monitorování smlouvy. Zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- c) V případě porušení zabezpečení osobních údajů týkajících se osobních údajů zpracovávaných dovozcem údajů podle těchto doložek přijme dovozce údajů vhodná opatření k řešení porušení zabezpečení, včetně opatření ke zmírnění jeho nepříznivých účinků. Dovozce údajů rovněž bez zbytečného odkladu poté, co se o porušení dozvěděl, podá hlášení vývozci údajů. Takové hlášení obsahuje podrobnosti o kontaktním místě, které může poskytnout bližší informace, popis povahy daného případu porušení zabezpečení (včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a přibližného množství záznamů osobních údajů), jeho pravděpodobných důsledků a opatření přijatých nebo navržených s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení, včetně případných opatření ke zmírnění jeho možných nepříznivých dopadů. Není-li možné poskytnout všechny informace současně, původní hlášení obsahuje informace, které byly v danou dobu k dispozici, a další informace, jakmile budou k dispozici, budou následně poskytovány bez zbytečného odkladu.
- d) Dovozce údajů spolupracuje s vývozcem údajů a pomáhá mu tak, aby mu umožnil plnit jeho povinnosti podle nařízení (EU) 2016/679, zejména povinnost podávat hlášení příslušnému dozorovému úřadu a dotčeným subjektům údajů, s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které jsou dovozci údajů dostupné.

8.7. Citlivé údaje

Smlouva o zpracování osobních údajů

Pokud předávání zahrnuje osobní údaje vypovídající o rasovém nebo etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání nebo filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické údaje nebo biometrické údaje za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby, údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby nebo údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů (dále jen „citlivé údaje“), dovozce údajů uplatní zvláštní omezení a/nebo dodatečné záruky popsané v příloze I části B.

8.8. Další předávání

Dovozce údajů zpřístupní osobní údaje třetí straně pouze na základě doložených pokynů od vývozce údajů. Údaje mohou být navíc zpřístupněny třetí straně se sídlem mimo Evropskou unii 4) (ve stejné zemi jako dovozce údajů nebo v jiné třetí zemi, dále jen „další předávání“), pokud je tato třetí strana podle příslušného modulu vázána těmito doložkami nebo souhlasí s tím, že jimi bude vázána, nebo pokud:

- i. se další předávání provádí do země, která využívá rozhodnutí o odpovídající ochraně podle článku 45 nařízení (EU) 2016/679, jenž upravuje další předávání;
- ii. třetí strana jinak zajišťuje vhodné záruky podle článků 46 nebo 47 nařízení (EU) 2016/679 s ohledem na dotčené zpracování;
- iii. je další předávání nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků v rámci zvláštních správních, regulačních nebo soudních řízení, nebo
- iv. je další předávání nutné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby.

Na jakékoli další předávání se vztahuje podmínka, že dovozce údajů dodrží všechny ostatní záruky podle těchto doložek, zejména účelové omezení.

8.9. Dokumentace a plnění povinností

- a) Dovozce údajů neprodleně a odpovídajícím způsobem vyřídí dotazy vývozce údajů, které se týkají zpracování podle těchto doložek.
- b) Strany musí být schopny prokázat dodržování těchto doložek. Dovozce údajů zejména vede příslušnou dokumentaci o činnostech zpracování prováděných za vývozce údajů.
- c) Dovozce údajů poskytne vývozci údajů veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v těchto doložkách, a na žádost vývozce údajů umožní audity činností zpracování, na které se tyto doložky vztahují, a bude k nim přispívat, a to v přiměřených intervalech, nebo pokud existují okolnosti nasvědčující tomu, že doložky nejsou dodržovány. Při rozhodování o přezkumu nebo auditu může vývozce údajů vzít v úvahu příslušná osvědčení, kterými disponuje dovozce údajů.
- d) Vývozce údajů se může rozhodnout provést audit sám nebo pověřit nezávislého auditora. Audity mohou zahrnovat inspekce v prostorách nebo ve fyzických zařízeních dovozce údajů a v příslušných případech se provádějí na základě přiměřeně včasného oznámení.
- e) Strany na požádání příslušnému dozorovému úřadu poskytnou informace uvedené v písmenech b) a c), včetně výsledků jakýchkoli auditů.

Doložka 9

Využití dílčích zpracovatelů

- a) **OBECNÉ PÍSEMNÉ POVOLENÍ** Dovozce údajů má obecné povolení vývozce údajů pro zapojení dílčího zpracovatele nebo dílčích zpracovatelů ze schváleného seznamu. Dovozce údajů výslovně písemně informuje vývozce údajů o veškerých zamýšlených změnách uvedeného seznamu, které spočívají v přidání nebo nahrazení dílčích zpracovatelů nejméně [uveďte časové období] předem, čímž poskytne vývozci údajů dostatek času, aby mohl proti takovým změnám vznést námitky před zapojením dílčího zpracovatele nebo zpracovatelů. Dovozce údajů poskytne vývozci údajů informace nezbytné k tomu, aby vývozce údajů mohl uplatnit své právo vznést námitku.
- b) Pokud dovozce údajů pro výkon konkrétních činností zpracování zapojí dílčího zpracovatele (jménem vývozce údajů), učiní tak prostřednictvím písemné smlouvy, která v zásadě stanoví stejné povinnosti v oblasti ochrany údajů jako ty, které jsou závazné pro dovozce údajů na základě těchto doložek, a to i pokud jde o práva náležející oprávněné třetí straně v případě subjektů údajů. 8) Strany se dohodly, že dodržováním této doložky dovozce údajů plní své povinnosti podle

Smlouva o zpracování osobních údajů

doložky 8.8. Dovozece údajů zajistí, aby dílčí zpracovatel dodržoval povinnosti, které se v souladu s těmito doložkami vztahují na dovozce údajů.

- c) Dovozece údajů poskytne vývozci údajů na jeho žádost kopii takové dohody s dílčím zpracovatelem a veškeré její následné změny. V rozsahu nezbytném k ochraně obchodních tajemství nebo jiných důvěrných informací, včetně osobních údajů, může dovozce údajů před sdílením kopie znění této dohody upravit.
- d) Dovozece údajů je i nadále vývozci údajů plně odpovědný za plnění povinností dílčího zpracovatele na základě smlouvy, kterou s dovozcem údajů uzavřel. Dovozece údajů informuje vývozce údajů o každém případě, kdy dílčí zpracovatel nesplnil svou povinnost, jež z uvedené smlouvy vyplývá.
- e) Dovozece údajů sjedná s dílčím zpracovatelem doložku ve prospěch oprávněné třetí strany, přičemž - v případě, že dovozce údajů fakticky zmizel, z právního hlediska zanikl nebo se dostal do platební neschopnosti - má vývozce údajů právo smlouvu s dílčím zpracovatelem vypovědět a dát dílčímu zpracovateli pokyn, aby osobní údaje vymazal nebo vrátil.

Doložka 10

Práva subjektů údajů

- a) Dovozece údajů neprodleně informuje vývozce údajů o každé žádosti, kterou od subjektu údajů přijal. Na tuto žádost sám neodpoví, pokud k tomu nedostal povolení od vývozce údajů.
- b) Dovozece údajů vývozci údajů pomáhá při plnění jeho povinností reagovat na žádosti subjektů údajů týkající se výkonu jejich práv podle nařízení (EU) 2016/679. V tomto ohledu stanoví strany v příloze II příslušná technická a organizační opatření s přihlédnutím k povaze zpracování, prostřednictvím něhož bude pomoc poskytována, a stanoví i rozsah a dosah požadované pomoci.
- c) Při plnění svých povinností podle písmen a) a b) musí dovozce údajů dodržovat pokyny vývozce údajů.

Doložka 11

Náprava

- a) Dovozece údajů transparentně a ve snadno přístupném formátu informuje subjekty údajů prostřednictvím individuálního oznámení nebo na svých internetových stránkách o kontaktním místě oprávněném vyřizovat stížnosti. Takové místo neprodleně vyřídí jakékoli stížnosti, které od subjektu údajů přijme.
- b) V případě sporu mezi subjektem údajů a jednou ze smluvních stran týkajícího se dodržování těchto doložek vyvine tato strana veškeré úsilí k tomu, aby takovou záležitost vyřešila smírně a včas. Strany se o těchto sporech navzájem informují a v příslušných případech při jejich řešení spolupracují.
- c) Pokud se subjekt údajů dovolává práva ve prospěch oprávněné třetí strany podle doložky 3, dovozce údajů akceptuje rozhodnutí subjektu údajů:
 - i) podat stížnost u dozorového úřadu v členském státě svého obvyklého bydliště nebo místa výkonu práce nebo u příslušného dozorového úřadu podle doložky 13;
 - ii) postoupit spor příslušným soudům ve smyslu doložky 18.
- d) Strany jsou srozuměny, že subjekt údajů může být zastoupen neziskovým subjektem, organizací nebo sdružením za podmínek stanovených v čl. 80 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679.
- e) Dovozece údajů dodržuje rozhodnutí závazné podle platného práva EU nebo členského státu.
- f) Dovozece údajů souhlasí s tím, že výběr provedený subjektem údajů nebude mít vliv na jeho hmotná a procesní práva požadovat nápravu v souladu s platnými právními předpisy.

Doložka 12

Odpovědnost

- a) Každá strana je vůči druhé straně/ostatním stranám odpovědná za jakoukoli újmu, kterou druhé straně/ostatním stranám při porušení těchto doložek způsobí.
- b) Dovozece údajů je odpovědný vůči subjektu údajů a subjekt údajů má nárok na náhradu jakékoli hmotné nebo nehmotné újmy, kterou dovozce údajů nebo jeho dílčí zpracovatel způsobí subjektu údajů porušením práv náležejících oprávněné třetí straně na základě těchto doložek.

Smlouva o zpracování osobních údajů

- c) Aniž by bylo dotčeno písmeno b), vývozce údajů je odpovědný vůči subjektu údajů a subjekt údajů má nárok na náhradu jakékoli hmotné nebo nehmotné újmy, kterou vývozce údajů nebo dovozce údajů (nebo jeho dílčí zpracovatel) způsobí subjektu údajů porušením práv náležejících oprávněné třetí straně na základě těchto doložek. Tím není dotčena odpovědnost vývozce údajů, a pokud je vývozcem údajů zpracovatel jednajícím jménem správce, odpovědnost správce podle nařízení (EU) 2016/679 nebo nařízení (EU) 2018/1725.
- d) Strany se dohodly, že pokud je vývozce údajů odpovědný podle písmene c) za újmu způsobenou dovozcem údajů (nebo jeho dílčím zpracovatelem), je oprávněn požadovat od dovozce údajů část náhrady újmy odpovídající odpovědnosti dovozce údajů za újmu.
- e) Pokud je za újmu způsobenou subjektu údajů v důsledku porušení těchto doložek odpovědná více než jedna strana, jsou všechny odpovědné strany společně a nerozdílně odpovědné a subjekt údajů je oprávněn proti kterékoli z těchto stran podat žalobu u soudu.
- f) Smluvní strany se dohodly, že pokud je jedna ze smluvních stran odpovědná podle písmene e), je oprávněna požadovat od druhé smluvní strany/ostatních smluvních stran zpět část náhrady újmy odpovídající její odpovědnosti za újmu.
- g) Dovozece údajů se nemůže dovolávat jednání dílčího zpracovatele, aby se vyhnul své vlastní odpovědnosti.

Doložka 13

Dohled

- a) [Pokud je vývozce údajů usazen v členském státě EU:] Dozorový úřad uvedený v příloze I části C, který je odpovědný za zajištění, že vývozce údajů dodržuje nařízení (EU) 2016/679, pokud jde o předávání údajů, jedná jako příslušný dozorový úřad.
- [Pokud vývozce údajů není usazen v členském státě EU, ale spadá do územní působnosti nařízení (EU) 2016/679 v souladu s jeho čl. 3 odst. 2 a jmenoval zástupce podle čl. 27 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679:] Dozorový úřad členského státu - uvedený v příloze I části C-, v němž je usazen zástupce ve smyslu čl. 27 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, jedná jako příslušný dozorový úřad.
- [Pokud vývozce údajů není usazen v členském státě EU, ale spadá do územní působnosti nařízení (EU) 2016/679 v souladu s jeho čl. 3 odst. 2, aniž by však musel jmenovat zástupce podle čl. 27 odst. 2 nařízení (EU) 2016/679:] Dozorový úřad jednoho z členských států, v nichž se nacházejí subjekty údajů, jejichž osobní údaje jsou předávány podle těchto doložek v souvislosti se zbožím nebo službami jim nabízenými, nebo jejichž chování je monitorováno, uvedený v příloze I části C, jedná jako příslušný dozorový úřad.
- b) Dovozece údajů souhlasí, že se podřídí pravomoci příslušného dozorového úřadu a bude s ním spolupracovat v rámci všech postupů zaměřených na zajištění dodržování těchto doložek. Dovozece údajů zejména souhlasí, že bude reagovat na dotazy, podrobovat se auditům a dodržovat opatření přijatá dozorovým úřadem, včetně nápravných a kompenzačních opatření. Dozorovému úřadu poskytne písemné potvrzení, že byla přijata nezbytná opatření.

ODDÍL III - MÍSTNÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY A POVINNOSTI V PŘÍPADĚ PŘÍSTUPU ORGÁNŮ VEŘEJNÉ MOCI

Doložka 14

Místní právní předpisy a postupy mající dopad na dodržování doložek

- a) Strany zaručují, že nemají důvod se domnívat, že právní předpisy a postupy ve třetí zemi určení, které se vztahují na zpracování osobních údajů dovozcem údajů, včetně jakýchkoli požadavků na zpřístupnění osobních údajů nebo opatření, kterými se povoluje přístup orgánům veřejné moci, brání dovozci údajů při plnění svých povinností podle těchto doložek. To je založeno na předpokladu, že právní předpisy a postupy, které respektují podstatu základních práv a svobod a nepřekračují to, co je v demokratické společnosti nezbytné a přiměřené k zajištění jednoho z cílů uvedených v čl. 23 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, nejsou v rozporu s těmito doložkami.
- b) Smluvní strany prohlašují, že při poskytování záruky uvedené v písmenu a) náležitě zohlednily zejména následující prvky:
- konkrétní okolnosti předání, včetně délky zpracovatelského řetězce, počtu zapojených subjektů a použitých kanálů pro přenos údajů, zamýšlené další předání, druh příjemce, účely zpracování, kategorie a formát předávaných osobních údajů, hospodářské odvětví, v němž se předávání uskutečňuje, místo, kde se předané údaje uchovávají;
 - právní předpisy a postupy třetí země určení - včetně těch, které vyžadují zpřístupnění údajů orgánům veřejné moci nebo povolují přístup těmto orgánům - relevantní s ohledem na konkrétní okolnosti předání, jakož i použitelná omezení a záruky 12);

Smlouva o zpracování osobních údajů

- iii) veškeré příslušné smluvní, technické nebo organizační záruky zavedené za účelem doplnění záruk podle těchto doložek, včetně opatření uplatňovaných během předání a zpracování osobních údajů v zemi určení.
- c) Dovozece údajů zaručuje, že při provádění posouzení podle písmene b) vynaložil maximální úsilí, aby poskytl vývozci údajů relevantní informace, a souhlasí s tím, že bude při zajišťování dodržování těchto doložek s vývozcem údajů i nadále spolupracovat.
- d) Strany souhlasí, že posouzení podle písmene b) zdokumentují a na požádání zpřístupní příslušnému dozorovému úřadu.
- e) Dovozece údajů souhlasí s tím, že neprodleně uvědomí vývozce údajů, pokud má po vyjádření souhlasu s těmito ustanoveními a po dobu trvání smlouvy důvod se domnívat, že se na něj vztahují, nebo se začaly vztahovat právní předpisy nebo postupy, které nejsou v souladu s požadavky podle písmene a), a to i po změně v právních předpisech třetí země nebo opatření (jako je například žádost o poskytnutí údajů), jež svědčí o tom, že uplatňování těchto právních předpisů v praxi není v souladu s požadavky uvedenými v písmeni a).
- f) Po oznámení podle písmene e), nebo pokud má vývozce údajů jinak důvod se domnívat, že dovozece údajů již nemůže plnit své povinnosti na základě těchto doložek, vývozce údajů neprodleně určí vhodná opatření (např. technická nebo organizační opatření k zajištění bezpečnosti a důvěrnosti), která má přijmout vývozce údajů a/nebo dovozece údajů k řešení situace [pokud jde o modul 3: případně po konzultaci se správcem]. Vývozce údajů pozastaví předávání údajů, pokud se domnívá, že pro toto předávání nemohou být zajištěny žádné vhodné záruky, nebo pokud mu dá pokyn [pokud jde o modul 3: správce nebo] příslušný dozorový úřad. V tomto případě je vývozce údajů oprávněn vypovědět smlouvu, pokud jde o zpracování osobních údajů podle těchto doložek. Jestliže smlouva zahrnuje více než dvě smluvní strany, může vývozce údajů toto právo na vypovězení uplatnit pouze ve vztahu k příslušné straně, pokud se strany nedohodly jinak. Jestliže je smlouva vypovězena podle této doložky, použije se doložka 16 písm. d) a e).

Doložka 15

Povinnost dovozce údajů v případě přístupu orgánů veřejné moci

15.1. Oznámení

- a) Dovozece údajů souhlasí s tím, že neprodleně uvědomí vývozce údajů, a je-li to možné, subjekt údajů (v případě potřeby s pomocí vývozce údajů), pokud:
 - i) na základě právních předpisů země určení obdrží právně závaznou žádost od orgánu veřejné moci, včetně soudních orgánů, o zpřístupnění osobních údajů předaných podle těchto doložek; takové oznámení obsahuje informace o požadovaných osobních údajích, dožadujícím orgánu, právním základu žádosti a poskytnuté odpovědi, nebo
 - ii) se dozví o jakémkoli přímém přístupu orgánů veřejné moci k osobním údajům předávaným podle těchto doložek v souladu s právními předpisy země určení; takové oznámení obsahuje všechny informace dostupné dovozci.
- b) Pokud je podle právních předpisů země určení dovozci údajů zakázáno informovat vývozce údajů a/nebo subjekt údajů, souhlasí dovozece údajů s tím, že za účelem co nejrychlejšího sdělení co největšího množství informací vynaloží maximální úsilí, aby od tohoto zákazu bylo upuštěno. Dovozece údajů souhlasí, že zdokumentuje své maximální úsilí, aby je mohl na žádost vývozce údajů prokázat.
- c) Je-li to povoleno právními předpisy země určení, dovozece údajů souhlasí, že bude poskytovat vývozci údajů v pravidelných intervalech po dobu trvání smlouvy co nejrelevantnější informace o přijatých žádostech (zejména informace o počtu žádostí, druhu požadovaných údajů, dožadujícím orgánu nebo orgánech, zda byly tyto žádosti napadeny a výsledek takového napadení atd.). [Pokud jde o modul 3: Vývozce údajů předá informace správci.]
- d) Dovozece údajů souhlasí s tím, že po dobu trvání smlouvy bude informace podle písmene a) až c) uchovávat a na vyžádání je poskytne příslušnému dozorovému úřadu.
- e) Písmeny a) až c) není dotčena povinnost dovozce údajů podle doložky 14 písm. e) a doložky 16 neprodleně informovat vývozce údajů, pokud není schopen tyto doložky dodržovat.

15.2. Přezkoumání zákonnosti a minimalizace údajů

- a) Dovozece údajů souhlasí s tím, že přezkoumá zákonnost žádosti o poskytnutí údajů, zejména zda nepřekročila meze pravomocí udělených dožadujícímu orgánu veřejné moci, a že žádost napadne, pokud po pečlivém posouzení dojde k závěru, že existují opodstatněné důvody se domnívat, že žádost je podle právních předpisů země určení, platných závazků podle mezinárodního práva a zásad mezinárodní zdvořilosti protiprávní. Dovozece údajů za stejných podmínek využívá možností odvolání. Při napadení žádosti dovozece údajů přijme předběžná opatření s cílem pozastavit účinky žádosti, dokud příslušný soudní orgán nerozhodne o její opodstatněnosti. Nezpřístupní požadované osobní údaje, dokud

Smlouva o zpracování osobních údajů

mu taková povinnost nebude stanovena na základě platných procesních pravidel. Těmito požadavky nejsou dotčeny povinnosti dovozce údajů podle doložky 14 písm. e).

- b) Dovozece údajů souhlasí, že zdokumentuje své právní posouzení i jakékoli napadení žádosti o poskytnutí údajů a v rozsahu povoleném právními předpisy země určení zpřístupní dokumentaci vývozcí údajů. Na požádání ji rovněž zpřístupní příslušnému dozorovému úřadu. [Pokud jde o modul 3: Vývozce údajů posouzení zpřístupní správci.]
- c) Dovozece údajů souhlasí s poskytnutím minimálního přípustného množství informací při odpovědi na žádost o zpřístupnění, a to na základě přiměřeného výkladu žádosti.

ODDÍL IV - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Doložka 16

Nedodržení doložek a vypovězení

- a) Dovozece údajů neprodleně informuje vývozce údajů, pokud není z jakéhokoli důvodu schopen tyto doložky dodržet.
- b) Pokud dovozce údajů poruší tyto doložky nebo není schopen tyto doložky dodržet, vývozce údajů pozastaví předávání osobních údajů dovozci údajů, dokud není dodržování opět zajištěno nebo smlouva vypovězena. Tímto není dotčena doložka 14 písm. f).
- c) Vývozce údajů je oprávněn vypovědět smlouvu v rozsahu, v němž se jedná o zpracování osobních údajů podle těchto doložek, pokud:
 - i) vývozce údajů pozastavil předávání osobních údajů dovozci údajů podle písm. b) a dodržování těchto doložek není v přiměřené lhůtě a v každém případě do jednoho měsíce od pozastavení obnoveno;
 - ii) dovozce údajů tyto doložky podstatně nebo trvale porušuje nebo
 - iii) dovozce údajů nedodrží závazné rozhodnutí příslušného soudu nebo dozorového úřadu týkajícího se jeho povinností podle těchto doložek.

V takových případech o nedodržení informuje příslušný dozorový úřad [pokud jde o modul 3: a správce]. Pokud smlouva zahrnuje více než dvě smluvní strany, může vývozce údajů toto právo na vypovězení uplatnit pouze ve vztahu k příslušné straně, pokud se strany nedohodly jinak.

- d) Osobní údaje, které byly předány před vypovězením smlouvy podle písmene c), musí být podle volby vývozce údajů neprodleně vráceny vývozcí údajů nebo vymazány v celém rozsahu. To samé se uplatní ve vztahu k veškerým kopiím údajů. Dovozece údajů potvrdí vývozcí údajů, že byly údaje vymazány. Dokud nejsou údaje vymazány nebo vráceny, dovozce údajů nadále zajišťuje soulad s těmito doložkami. V případě, že se na dovozce údajů vztahují místní právní předpisy, které mu zakazují předané osobní údaje vrátit nebo vymazat, dovozce údajů zaručuje, že bude i nadále zajišťovat dodržování těchto doložek a bude údaje zpracovávat pouze v takovém rozsahu a tak dlouho, jak to uvedené místní právo vyžaduje.
- e) Kterákoli ze stran může odvolat svůj souhlas s tím, že bude vázána těmito doložkami, pokud i) Evropská komise přijme rozhodnutí podle čl. 45 odst. 3 nařízení (EU) 2016/679 týkající se předávání osobních údajů, na které se tyto doložky vztahují, nebo ii) se nařízení (EU) 2016/679 stane součástí právního rámce země, do které jsou osobní údaje předávány. Tím nejsou dotčeny další povinnosti vztahující se na dotčené zpracování podle nařízení (EU) 2016/679.

Doložka 17

Rozhodné právo

Tyto doložky se řídí právem jednoho z členských států EU, pokud takové právo umožňuje uplatňovat práva náležející oprávněné třetí straně. Strany se dohodly, že se budou řídit právem státu, které je uvedeno jako rozhodné právo ve Smlouvě s Klientem uzavřené mezi Stranami, pokud není uvedeno jinak.

Doložka 18

Volba soudu a příslušnost

Smlouva o zpracování osobních údajů

- a) Veškeré spory vyplývající z těchto doložek budou řešeny soudy členského státu EU.
- b) Strany se dohodly, že se to budou soudy členského státu, který je uveden ve Smlouvě s Klientem uzavřené mezi Stranami.
- c) Subjekt údajů může rovněž zahájit soudní řízení proti vývozci údajů a/nebo dovozci údajů před soudy členského státu, v němž má subjekt údajů své obvyklé bydliště.
- d) Smluvní strany se dohodly, že se příslušnosti těchto soudů podřídí.

1) Pokud je vývozcem údajů zpracovatel, na nějž se vztahuje nařízení (EU) 2016/679 a který je dná jménem orgánu nebo subjektu Unie jako správce, spoléhání se na tyto doložky při zapojení jiného zpracovatele (dílčí zpracování), na kterého se nařízení (EU) 2016/679 nevztahuje, rovněž zajišťuje soulad s čl. 29 odst. 4 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1725 ze dne 23. října 2018 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů orgány, institucemi a jinými subjekty Unie, a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení nařízení (ES) č. 45/2001 a rozhodnutí 1247/2002/ES (Úř. věst. L 295 ze dne 21.11.2018, s. 39), v rozsahu, v němž jsou tyto doložky a povinnosti týkající se ochrany údajů stanovené ve smlouvě nebo jiném právním aktu mezi správcem a zpracovatelem podle čl. 29 odst. 3 nařízení (EU) 2018/1725 sladěny. To bude zejména případ, kdy se správce a zpracovatel spoléhají na standardní smluvní doložky obsažené v rozhodnutí 2021/915.

2) To vyžaduje anonymizaci údajů takovým způsobem, aby již nikdo nemohl být nikým identifikovatelný, v souladu s 26. bodem odůvodnění nařízení (EU) 2016/679, a aby byl tento proces nevratný.

3) Dohoda o Evropském hospodářském prostoru (Dohoda o EHP) stanoví rozšíření vnitřního trhu Evropské unie o tři státy EHP, a to Island, Lichtenštejnsko a Norsko. Dohoda o EHP zahrnuje právní předpisy Unie o ochraně údajů, včetně nařízení (EU) 2016/679, které jsou začleněny do přílohy XI uvedené dohody. Jakékoli zpřístupnění dovozcem údajů třetí straně se sídlem v EHP se proto pro účely těchto doložek nepovažuje za další předávání.

4) Dohoda o Evropském hospodářském prostoru (Dohoda o EHP) stanoví rozšíření vnitřního trhu Evropské unie o tři státy EHP, a to Island, Lichtenštejnsko a Norsko. Dohoda o EHP zahrnuje právní předpisy Unie o ochraně údajů, včetně nařízení (EU) 2016/679, které jsou začleněny do přílohy XI uvedené dohody. Jakékoli zpřístupnění dovozcem údajů třetí straně se sídlem v EHP se proto pro účely těchto doložek nepovažuje za další předávání.

5) Viz čl. 28 odst. 4 nařízení (EU) 2016/679, a pokud je správcem orgán nebo jiný subjekt EU, čl. 29 odst. 4 nařízení (EU) 2018/1725.

6) Dohoda o Evropském hospodářském prostoru (Dohoda o EHP) stanoví rozšíření vnitřního trhu Evropské unie o tři státy EHP, a to Island, Lichtenštejnsko a Norsko. Dohoda o EHP zahrnuje právní předpisy Unie o ochraně údajů, včetně nařízení (EU) 2016/679, které jsou začleněny v příloze XI uvedené dohody. Jakékoli zpřístupnění dovozcem údajů třetí straně se sídlem v EHP se proto pro účely těchto doložek nepovažuje za další předávání.

7) Mimo jiné se jedná o to, zda se předávání a další zpracování týká i osobních údajů vypovídajících o rasovém nebo etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání nebo filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetických údajů nebo biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby, údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby nebo údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech nebo trestných činů.

8) Tento požadavek může být splněn dílčím zpracovatelem přistupujícím k těmto doložkám v rámci příslušného modulu v souladu s doložkou 7.

9) Tento požadavek může být splněn dílčím zpracovatelem přistupujícím k těmto doložkám v rámci příslušného modulu v souladu s doložkou 7.

10) Tuto lhůtu lze v nezbytném rozsahu s přihlédnutím ke složitosti a počtu žádostí prodloužit nejvýše o další dva měsíce. Dovozece údajů o takovém prodloužení rádně a neprodleně informuje subjekt údajů.

11) Dovozece údajů může nabídnout nezávislé řešení sporů prostřednictvím rozhodčího orgánu pouze v případě, že je usazen v zemi, která ratifikovala Newyorskou úmluvu o výkonu rozhodčích nálezů.

12) Pokud jde o dopad takových právních předpisů a postupů na dodržování těchto doložek, za součást celkového posouzení lze považovat různé prvky. Mezi tyto prvky mohou patřit relevantní a zdokumentované praktické zkušenosti s předchozími případy žádostí o zpřístupnění od orgánů veřejné moci nebo neexistence takových žádostí, které pokrývají dostatečně reprezentativní časový rámec. Týká se to zejména interních záznamů nebo jiné dokumentace, vypracovávané průběžně v souladu s náležitou péčí a certifikované na úrovni vrcholového vedení, za předpokladu, že tyto informace lze v souladu s právními předpisy sdílet se třetími stranami. Pokud se na základě této praktické zkušenosti dospěje k závěru, že dovozci údajů nebude bráněno v dodržování těchto doložek, je třeba to podpořit dalšími relevantními, objektivními prvky a je na smluvních stranách, aby pečlivě zvážily, zda tyto prvky mají společně dostatečnou váhu na podporu tohoto závěru, pokud jde o jejich spolehlivost a reprezentativnost. Smluvní strany musí zejména zohlednit, zda jsou jejich praktické zkušenosti potvrzeny veřejně dostupnými nebo jinak přístupnými spolehlivými informacemi o existenci či neexistenci žádostí ve stejném odvětví a/nebo o uplatňování práva v praxi, jako je například judikatura a zprávy nezávislých orgánů dohledu, a nejsou s nimi v rozporu.

DODATEK

VYSVĚTLIVKY:

Musí být možné jasně rozlišit informace, které se vztahují na každé předání nebo každou kategorii předání, a v tomto ohledu určit příslušnou úlohu/příslušné úlohy stran v postavení vývozce/vývozců údajů a/nebo dovozce/dovozců údajů. To nemusí nutně vyžadovat vyplnění a podepsání samostatných dodatků pro každé předání/kategorii předání a/nebo smluvní vztah, pokud lze této transparentnosti dosáhnout prostřednictvím jednoho dodatku. Pokud je to však nutné k zajištění dostatečné srozumitelnosti, měly by se použít samostatné dodatky.

Smlouva o zpracování osobních údajů

PŘÍLOHA I

A. SEZNAM SMLUVNÍCH STRAN

Vývozce (vývozci) údajů: Klient

Jméno: Podrobnosti o Klientovi najdete na titulní straně.

Adresa: Podrobnosti o Klientovi najdete na titulní straně.

Jméno, funkce a kontaktní údaje kontaktní osoby: Podrobnosti o Klientovi najdete na titulní straně.

Činnosti relevantní pro předávání údajů na základě těchto doložek: Viz podrobnosti Smlouvy s Klientem a Popisu předání - níže.

Podpis a datum: Podrobnosti o Klientovi najdete na titulní straně.

Úloha (správce/zpracovatel): Správce.

Dovozce (dovozci) údajů: Společnost NTT a dílčí zpracovatelé uvedení v příloze B, kteří se podílejí na zpracování osobních údajů pro účely poskytování Služby.

Jméno: Viz podrobnosti o společnosti NTT na titulní straně, jakož i název a podrobnosti o každé ze společností skupiny NTT, které se podílejí na zpracování osobních údajů pro Službu uvedené v příloze B.

Adresa: Viz údaje o společnosti NTT na titulní straně, jakož i adresy jednotlivých společností skupiny NTT, které se podílejí na zpracování osobních údajů pro Služby uvedené v příloze B.

Jméno, funkce a kontaktní údaje kontaktní osoby: Podrobnosti o společnosti NTT najdete na titulní straně.

Činnosti relevantní pro předávání údajů na základě těchto doložek: Viz podrobnosti Smlouvy s Klientem a Popisu předání - níže.

Podpis a datum: Podrobnosti o společnosti NTT najdete na titulní straně.

Úloha (správce/zpracovatel): Zpracovatel.

B. POPIS PŘEDÁNÍ

Kategorie subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou předávány

Viz příloha B.

Kategorie předávaných osobních údajů

Viz příloha B.

Citlivé údaje, které se předávají (v příslušných případech), a uplatněná omezení nebo záruky, jež plně zohledňují povahu údajů a související rizika, například přísné účelové omezení, omezení přístupu (včetně přístupu pouze pro zaměstnance, kteří absolvovali specializované školení), vedení záznamu o přístupu k údajům, omezení pro další předávání nebo dodatečná bezpečnostní opatření.

Viz příloha B.

Četnost předávání (např. zda jsou údaje předávány jednorázově nebo průběžně).

Viz příloha B.

Povaha zpracování

Viz příloha B.

Účel nebo účely předání údajů a další zpracování

Viz příloha B.

Doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá pro stanovení této doby

Viz příloha B.

Pokud jde o předávání (dílčím) zpracovatelům, rovněž uveďte předmět, povahu a trvání zpracování

Viz příloha B.

C. PŘÍSLUŠNÝ DOZOROVÝ ÚŘAD

V souladu s doložkou 13 určete příslušný dozorový úřad nebo příslušné dozorové úřady

Příslušný dozorový úřad je uveden výše na titulní straně této Smlouvy.

PŘÍLOHA II

TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ VČETNĚ TECHNICKÝCH A ORGANIZAČNÍCH OPATŘENÍ K ZAJIŠTĚNÍ ZABEZPEČENÍ ÚDAJŮ

Opatření jsou uvedena v Příloze C této Smlouvy

PŘÍLOHA III

SEZNAM DÍLČÍCH ZPRACOVATELŮ

Dohodnutý seznam dílčích zpracovatelů je k nalezení zde: seznam dílčích zpracovatelů NTT je možné vyžádat u osoby uvedené jako kontaktní osoba v NTT v **Příloze A** této Smlouvy.