

Adatfeldolgozási Megállapodás

1. Szerződő fél neve		NTT
Fizikai cím		
Postacím		
Telefon		
[E-mail cím		
Aláírás (a társaság aláírásra jogosult képviselője)	<hr style="width: 20%; margin-left: 0;"/> Az NTT képviseletében:	
Az aláíró neve		
Az aláíró beosztása		
Aláírás kelte		

2. Szerződő fél neve		Ügyfél
Fizikai cím		
Postacím		
Telefon		
[E-mail cím		
Aláírás (a társaság aláírásra jogosult képviselője)	<hr style="width: 20%; margin-left: 0;"/> Az Ügyfél képviseletében:	
Az aláíró neve		
Az aláíró beosztása		
Aláírás kelte		

Felügyeleti hatóság	\${Supervisory Authority_Name} Ha a fentiekben nem szerepel, az alapértelmezett felügyeleti hatóság az Ügyfél székhelye szerinti ország felügyeleti hatósága, amelyet az EFTA EGT-államok felügyeleti hatóságainak az alábbi linken található jegyzéke alapján határoznak meg: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en
---------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A fenti aláírással a Felek elismerik, hogy a jelen Adatfeldolgozási Megállapodást elolvasták és teljes mértékben megértették, és az Adatfeldolgozási Megállapodás feltételeit önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el. Amennyiben a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás aláírása elektronikus aláírással történt (az elektronikus aláírás formájától függetlenül), a Felek elfogadják, hogy ez az aláírási mód ugyanolyan meggyőzően bizonyítja szándékukat, hogy a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás feltételeit önmagukra nézve kötelező érvényűként ismerjék el, mintha azt saját kezűleg írták volna alá.

Tartalom

1	Bevezetés	3
2	Fogalom meghatározások	3
3	Vonatkozó jogszabály	3
4	Időtartam és megszűnés.....	4
5	Személyes adatok típusai és az adatfeldolgozás célja	4
6	Az NTT kötelezettségei	4
7	További feldolgozók bevonása.....	4
8	Az Ügyfél kötelezettségei.....	5
9	Biztonság	5
10	Ellenőrzések	6
11	Incidensek kezelése	6
12	A személyes adatok általános határokon átnyúló továbbítása	7
13	Személyes adatok határokon átnyúló továbbítása a GDPR és az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendelete értelmében.....	7
14	A személyes adatok visszaküldése vagy megsemmisítése.....	8
15	Felelősség és garancia.....	8
16	Értesítések.....	8
17	Vegyes rendelkezések	8
A. melléklet	Kapcsolattartók.....	10
B. melléklet	Az adatfeldolgozás részletei.....	11
C. melléklet	Technikai és szervezési intézkedések.....	13
D. melléklet	Az Egyesült Királyság általános szerződési feltételei (feldolgozók) - adattovábbítás az Egyesült Királyságból	14
E. melléklet	Az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendeletének feltételei	21
F. melléklet	Az EU általános szerződési feltételei (feldolgozók) - adattovábbítás az Európai Gazdasági Közösségből/Európai Unióból	23

1 Bevezetés

- 1.1 Az NTT Ltd. vezető globális technológiai szolgáltató vállalat. Az NTT [az NTT jogalany neve] („NTT”) az NTT Ltd. leányvállalata, amely az Ügyfél számára IKT-szolgáltatásokat („szolgáltatás”) nyújt a [a vonatkozó megállapodás VAGY a meglévő szolgáltatási megállapodás neve] megállapodás („Ügyfélmegállapodás”) alapján.
- 1.2 Amennyiben az NTT az Ügyfélmegállapodás alapján az Ügyfél nevében személyes adatokat dolgoz fel, az NTT ezt a tevékenységet a jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban („Adatfeldolgozási Megállapodás”) meghatározott feltételekkel összhangban végzi.

2 Fogalom meghatározások

- 2.1 „**Bizottsági határozat 2021**”: a Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozatát jelenti.
- 2.2 „**EU Általános szerződési feltételek**”: a következőt jelenti: a Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozata a harmadik országok részére történő személyesadat-továbbításra vonatkozó általános szerződési feltételekről a Bizottsági határozat 2021 melléklete, 1. szakasz második moduljában az F. mellékletben illetve 2. szakasz, negyedik moduljában az F. mellékletben meghatározottak szerint.
- 2.3 „**GDPR**”: az általános adatvédelmi rendeletet jelenti ((EU) 2016/679).
- 2.4 „**Korlátozott adattovábbítás**”: a személyes adatok továbbítását jelenti az Európai Gazdasági Térség („EGT”) valamely tagállamból, az Egyesült Királyságból vagy Svájcban (az EGT-n vagy az EU-n kívüli országból) az Európai Unió, az EGT-n, az Egyesült Királyságon vagy Svájcban kívüli országba.
- 2.5 „**Általános szerződési feltételek**”: az EU általános szerződési feltételeit és az Egyesült Királyság általános szerződési feltételeit jelenti, amelyeket az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok, mint elismert adattovábbítási vagy adatkezelési mechanizmus (adott esetben) alapján időről időre frissítenek, kiegészítenek vagy megváltoztatnak.
- 2.6 „**Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendelete**”: az Egyesült Királyságban érvényes adatvédelmi rendeletet jelenti.
- 2.7 „**Az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendeletének feltételei**”: az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendelete által egyébként előírt, az Általános szerződési feltételekben nem szereplő, az **E Mellékletben** meghatározott feltételeket jelenti.
- 2.8 „**Az Egyesült Királyságra vonatkozó általános szerződési feltételek**”: a GDPR 46. cikke (2) bekezdésének c) pontjában leírt és az Európai Bizottság 2010. február 5-i 2010/87/EU határozatával jóváhagyott általános szerződési feltételeket jelenti (Isd. D. melléklet).
- 2.9 **Kisbetűs kifejezések.** A jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban használt, meg nem határozott alábbi kisbetűs kifejezések, mint például „**adatkezelő**”, „**érintett**”, „**személyes adatok**”, „**adatfeldolgozó**” és „**adatkezelés**” a GDPR 4. cikkében meghatározott jelentéssel bírnak, függetlenül attól, hogy azokra a GDPR alkalmazandó-e.

3 Vonatkozó jogszabály

- 3.1 Az NTT köteles lehet az Ügyfél nevében személyes adatokat feldolgozni (a) bármely alkalmazandó jogszabály alapján, beleértve (b) a GDPR-t végrehajtó alárendelt jogszabályokat és rendeleteket és (c) az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendeletét (a továbbiakban együttesen mint „**alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok**”).
- 3.2 Kifejezett eltérő rendelkezés hiányában, (a) a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás fő része és a következők közötti ellentmondás esetén: (b) az általános szerződési feltételek, vagy (c) az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendeletének feltételei (amennyiben az ilyen feltételekre az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendelete alkalmazandó), a (b) pontban szereplő alkalmazandó helyi jog az irányadó.
- 3.3 Amennyiben az NTT a GDPR és/vagy az Egyesült Királyság adatvédelmi rendelete hatálya alá tartozó személyes adatok adatfeldolgozója, a GDPR (vagy adott esetben az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendeletének) 28. cikke (3) bekezdése által az adatkezelők és az adatfeldolgozók közötti, a személyes adatok feldolgozását szabályozó szerződésekre előírt kötelező általános szerződési feltételeket a 5.1, 6.1, 6.3, 6.4, 7, 8.1, 8.2, 9.1, 9.2, 10 és 14 (beleértve) pontok tartalmazzák. Az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendeletének feltételei szabályozzák az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendelete által megkövetelt bármely olyan adatfeldolgozással kapcsolatos feltételeket, amelyekről a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás máshol nem rendelkezik.

4 Időtartam és megszűnés

- 4.1 A jelen Adatfeldolgozási Megállapodás az azt utoljára aláíró fél általi aláírás napján lép hatályba, és mindaddig hatályban marad, amíg az Ügyfélmegállapodás hatályban van, vagy amíg az NTT birtokában vagy ellenőrzése alatt az Ügyfélmegállapodáshoz kapcsolódó személyes adat található.
- 4.2 Az NTT a személyes adatokat az Ügyfélmegállapodás lejártának vagy megszűnésének időpontjáig kezeli, kivéve, ha az Ügyfél írásban másként rendelkezik, vagy amíg az ilyen személyes adatokat az Ügyfél írásbeli utasítására vissza nem küldi, vagy meg nem semmisíti, vagy ameddig az NTT-nek az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés érdekében meg kell őriznie az adott személyes adatokat.

5 Személyes adatok típusai és az adatfeldolgozás célja

- 5.1 Amennyiben az alkalmazandó adatvédelmi jogszabály a GDPR vagy az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendelete:
- (a) Az Ügyfél és az NTT tudomásul veszik, hogy az Ügyfél az adatkezelő, az NTT pedig a feldolgozó vagy további feldolgozó.
 - (b) Az adatfeldolgozási műveletek részleteit, különösen a személyes adatok kategóriáit és az adatfeldolgozás céljait, amelyek érdekében a személyes adatokat az adatkezelő nevében feldolgozzák, a **B. melléklet** határozza meg.
- 5.2 Az Ügyfél megtartja a személyes adatok feletti ellenőrzést, és továbbra is felelős az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerinti megfelelési kötelezettségeiért, beleértve a szükséges értesítések megküldését, a szükséges hozzájárulások beszerzését, valamint az NTT részére adott feldolgozási utasításokért.
- 5.3 **0A B** melléklet leírja az adatfeldolgozás célját, valamint az érintettek és a személyes adatok azon kategóriáit, amelyeket az NTT az Ügyfélmegállapodásban leírt szolgáltatásokkal kapcsolatban feldolgozhat („**Üzleti célok**”).

6 Az NTT kötelezettségei

- 6.1 **Az Ügyfél utasításai.** Amikor az NTT a személyes adatok feldolgozójaként jár el, a személyes adatokat kizárólag az Ügyfél által felhatalmazott személyek köre által kiadott dokumentált utasítása alapján dolgozza fel, mely személyeket az Ügyfél felhatalmazott arra, hogy személyes adatok feldolgozására vonatkozó utasításokat adjanak az NTT részére a **B. mellékletben** meghatározottak szerint („**Felhatalmazott személyek**”), és csak olyan mértékben, amilyen mértékben ez az Üzleti célok teljesítéséhez szükséges. Az NTT nem dolgozza fel a személyes adatokat semmilyen más célból vagy olyan módon, amely nem felel meg a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás vagy az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek. Amennyiben az NTT ésszerűen úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél utasításainak hatályán túlmenő konkrét feldolgozási tevékenységre van szükség az NTT-t terhelő jogi kötelezettség teljesítéséhez, az NTT tájékoztatja az Ügyfelet az adott jogi kötelezettségről, és a vonatkozó feldolgozás megkezdése előtt kifejezett engedélyt kér az Ügyfélől. Az NTT nem dolgozza fel a személyes adatokat az Ügyfél dokumentált utasításaival ellentétes módon.
- 6.2 **Független adatkezelő.** Amennyiben az NTT a személyes adatokat az NTT jogszerű üzleti műveleteivel összefüggésben használja vagy más módon dolgozza fel, az NTT független adatkezelőnek minősül az adott felhasználás tekintetében, és felelős minden alkalmazandó jogszabály és adatkezelői kötelezettség betartásáért.
- 6.3 **Megfelelőség.** Az NTT ésszerűen segíti az Ügyfelet az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerinti kötelezettségeinek teljesítésében, figyelembe véve az NTT által végzett adatfeldolgozás jellegét és az NTT által rendelkezésére bocsátott információkat, beleértve az érintettek jogait, az adatvédelmi hatásvizsgálatokat, valamint az adatvédelmi hatóságok felé történő jelentéstételt és az adatvédelmi hatóságokkal való konzultációt az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint. Az NTT haladéktalanul értesíti az Ügyfelet, ha véleménye szerint bármely utasítás sérti az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokat. Ez az értesítés nem jelenti az NTT általános kötelezettségét az Ügyfélre vonatkozó jogszabályok figyelemmel kísérésére vagy értelmezésére, és ez az értesítés nem minősül az Ügyfél részére nyújtott jogi tanácsadásnak.
- 6.4 **Közzététel.** Az NTT nem tesz közzé személyes adatokat, kivéve: (a) ha az Ügyfél írásban erre utasítja; (b) a jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban leírtak szerint vagy (c) jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében. Amennyiben az NTT-nek erre jogszabályi felhatalmazása van, az NTT hatósági kérelem esetén ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy értesítse az Ügyfelet, és megpróbálja átírnyítani a hatóságot, hogy a személyes adatokat közvetlenül az Ügyfélől kérje be.

7 További feldolgozók bevonása

- 7.1 **A további feldolgozók listája.** Az NTT azon további feldolgozóinak listája, akiket az NTT a konkrét Szolgáltatásokhoz közvetlenül adatfeldolgozóként vesz igénybe, kérésre elérhető az **A mellékletben**

Adatfeldolgozási Megállapodás

meghatározott NTT kapcsolattartótól, vagy a B. mellékletben meghatározottak szerint, vagy egyébként az NTT weboldalán elérhető.

- 7.2 **Általános felhatalmazás.** Az Ügyfél általános felhatalmazást ad az NTT részére további feldolgozók megbízására, beleértve az NTT Ltd. jelenlegi és jövőbeli leányvállalatait is, hogy a nevében bizonyos vagy valamennyi szolgáltatást nyújtsanak és személyes adatokat dolgozzanak fel. A jelen Adatfeldolgozási Megállapodás az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben az Ügyfél általános írásbeli felhatalmazását jelenti arra, hogy az NTT a személyes adatok feldolgozását alvállalkozásba adja a további feldolgozók ezen megállapodott listája számára.
- 7.1 **Változások.** Az NTT legalább 14 nappal korábban írásban értesíti az Ügyfelet a további feldolgozók egyeztetett listájának tervezett változtatásairól, lehetőséget adva az Ügyfélnek, hogy kifogást emeljen az ilyen változtatások ellen. A kifogást az értesítéstől számított 10 napon belül írásban kell benyújtani az **A. mellékletben** meghatározott NTT kapcsolattartó részére.
- 7.2 **Teljesítmény.** Az NTT felelős azért, hogy az további feldolgozói betartsák az NTT jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban foglalt kötelezettségeit.

8 Az Ügyfél kötelezettségei

- 8.1 **Az érintettek kérelmei.** Ha az NTT az Ügyfél érintettjétől az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerinti egy vagy több jogának gyakorlására irányuló kérelmet kap egy olyan szolgáltatással kapcsolatban, amelynek az NTT adatfeldolgozója vagy további feldolgozója, az NTT átirányítja az érintettet, hogy kérését közvetlenül az Ügyfélhez intézze. Az Ügyfél felelős az adott kérelmek megválaszolásáért. Az NTT teljesíti az Ügyfél ésszerű kéréseit, hogy segítse az Ügyfelet az érintettek ilyen kérelmeire adott válaszában. Az NTT oldalán a segítségnyújtás során felmerülő ésszerű költségeket az Ügyfél megtéríti.
- 8.2 **Az Ügyfél kérelmei.** Az NTT köteles haladéktalanul eleget tenni az Ügyfél bármely olyan kérelmének vagy a Felhatalmazott személyektől származó utasításának, amely megköveteli (a) az NTT-től a személyes adatok módosítását, továbbítását, törlését vagy más módon történő feldolgozását, illetve a jogosulatlan feldolgozás leállítását, mérséklését vagy orvoslását, (b) az Ügyfélnek az adatkezelés biztonságára vonatkozó kötelezettségeit és (c) az Ügyfélnek az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerinti előzetes konzultációs kötelezettségeit, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az NTT rendelkezésére álló információkat.
- 8.3 **Szavatosság.** Az Ügyfél szavatolja, hogy: (a) rendelkezik minden szükséges joggal ahhoz, hogy a személyes adatokat az NTT rendelkezésére bocsássa a szolgáltatásokkal kapcsolatos feldolgozóhoz; és (b) a NTT által a személyes adatok Üzleti Célok érdekében és az Ügyfél konkrét utasítása szerint történő várható felhasználása megfelel minden alkalmazandó adatvédelmi jogszabály rendelkezéseinek.
- 8.4 **Adatvédelmi tájékoztatók.** Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megkövetelt mértékben az Ügyfél felelős annak biztosításáért, hogy az érintettek minden szükséges adatvédelmi tájékoztatót megkapjanak, és hacsak az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban meghatározott más jogalap nem támasztja alá az adatkezelés jogszerűségét, hogy az érintettek minden szükséges hozzájárulását beszerezzék az adatkezeléshez, és az ilyen hozzájárulásokról nyilvántartást vezessenek. Amennyiben az érintett visszavonja az adott hozzájárulást, az Ügyfél felelős azért, hogy a visszavonás tényét közölje az NTT-vel, és az NTT továbbra is felelős az Ügyfél utasításának végrehajtásáért az adott személyes adatok feldolgozása tekintetében.

9 Biztonság

- 9.1 **Technikai és szervezési intézkedések.** Az NTT megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre a személyes adatok biztonságának biztosítása érdekében az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok értelmében, beleértve a **0C. mellékletben** meghatározott biztonsági intézkedéseket. Ez magában foglalja a személyes adatok biztonsági incidens elleni védelmét, mely a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisüléséhez, elvesztéséhez, megváltozásához, jogosulatlan közzétételéhez vagy az azokhoz történő jogosulatlan hozzáféréshez vezethet.
- 9.2 **Hozzáférés a személyes adatokhoz.** Az NTT csak az Ügyfélmegállapodás végrehajtásához, kezeléséhez és ellenőrzéséhez feltétlenül szükséges mértékben biztosít hozzáférést a kezelés alatt álló személyes adatokhoz munkatársai számára. Az NTT biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére felhatalmazott személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.
- 9.3 **Költségtárgyalások.** A felek jóhiszeműen tárgyalnak a lényeges változtatások végrehajtásának esetleges költségeiről, kivéve, ha azt az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban vagy az illetékes adatvédelmi hatóságok által meghatározott konkrét, aktualizált biztonsági követelmények megkövetelik (ebben az esetben az NTT visel felelősséget az ilyen költségekért az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok vagy az adatvédelmi hatóság által megkövetelt mértékben).

10 Ellenőrzések

- 10.1 **Tanúsítás.** Az NTT fenntart minden olyan tanúsítványt, amelynek fenntartására és betartására az Ügyfélmegállapodás tekintetében kifejezetten meghatározottak szerint szerződéses kötelezettsége van. Az NTT a tanúsítványok érvényességének megőrzéséhez szükséges újratanúsításokat elvégezteti.
- 10.2 **Bizonyítás.** Az Ügyfél írásbeli kérésére az NTT az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a személyes adatok feldolgozására vonatkozó tanúsítás bizonyítékait, beleértve a szolgáltatások nyújtása során a személyes adatok feldolgozásához használt számítástechnikai környezetére és fizikai adatközpontjaira vonatkozó tanúsítványokat vagy ellenőrzési jelentéseket, hogy az Ügyfél ésszerűen ellenőrizhesse, az NTT betartja-e a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás szerinti kötelezettségeit.
- 10.3 **A technikai és szervezési intézkedések betartása.** Az NTT ezekre a tanúsítványokra is támaszkodhat a 9.1 pontban meghatározott követelményeknek való megfelelés igazolása érdekében.
- 10.4 **Bizalmas információ.** Az NTT által szolgáltatott bizonyítékok bizalmas információnak minősülnek, és az NTT és/vagy az NTT további feldolgozóit által alkalmazott titoktartási és terjesztési korlátozások hatálya alá tartoznak.
- 10.5 **Ügyfél által végzett ellenőrzés.** Az Ügyfél ellenőrizheti az NTT telephelyeit és műveleteit, amennyiben ezek az Ügyfél személyes adatainak feldolgozásában érintettek, ha:
- (a) Az NTT nem szolgáltatott elegendő bizonyítékot a 9. pont alapján hozott intézkedésekről; vagy
 - (b) az ellenőrzést az illetékes joghatóság adatvédelmi hatósága hivatalosan előírja; vagy
 - (c) az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok közvetlen ellenőrzési jogot biztosítanak az Ügyfél számára (és mindaddig, amíg az Ügyfél bármely tizenkét hónapos időszakon belül csak egyszer végez ellenőrzést, kivéve, ha az alkalmazandó kötelező érvényű adatvédelmi jogszabályok ennél gyakoribb ellenőrzést írnak elő).
- Az NTT Ltd. és leányvállalatai a jelen szakasz szerint harmadik fél kedvezményezettnek minősülnek.
- 10.6 **Az Ügyfél által végzett ellenőrzés.** Az Ügyfél által végzett ellenőrzést az NTT-vel előzetes titoktartási megállapodást kötő harmadik fél is elvégezheti (aki azonban nem lehet az NTT versenytársa, sem pedig nem megfelelően minősített sem pedig nem független). Az Ügyfél bármely ellenőrzés előtt legalább 60 nappal köteles az NTT részére értesítést küldeni, kivéve, ha a kötelezően alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok vagy az illetékes adatvédelmi hatóság rövidebb értesítési időt ír elő. Az NTT együttműködik az ilyen ellenőrzések során, és ésszerű hozzáférést biztosít az Ügyfél elnörei részére az Ügyfél személyes adatainak feldolgozása során használt helyiségekhez és eszközökhöz. Az Ügyfél által végzett ellenőrzés időtartama legfeljebb három munkanapra korlátozódik. Az ilyen korlátozásokon túl a felek a jelenlegi tanúsítást vagy más ellenőrzési jelentéseket használják az ismétlődő ellenőrzések elkerülése vagy minimalizálása érdekében. Az Ügyfél viseli az Ügyfél által végzett bármely ellenőrzés költségeit, kivéve, ha az ellenőrzés az NTT részéről a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás lényeges megsértését tárja fel, amely esetben az ellenőrzés költségeit az NTT viseli. Ha az ellenőrzés megállapítja, hogy az NTT megsértette a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás szerinti kötelezettségeit, az NTT saját költségén haladéktalanul orvosolja a jogsértést.

11 Incidensek kezelése

- 11.1 **Biztonsági incidensek.** Ha az NTT tudomására jut a biztonság megsértése, mely az NTT által feldolgozott személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisüléséhez, elvesztéséhez, megváltoztatásához, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalához, vagy az ahhoz való jogosulatlan hozzáféréshez vezet („**biztonsági incidens**”), az NTT haladéktalanul és indokolatlan késedelem nélkül:
- (a) értesíti az Ügyfelet a biztonsági incidensről;
 - (b) vizsgálja a biztonsági incidenst, és elegendő információt nyújt az Ügyfélnek a biztonsági incidensről, beleértve azt is, hogy a biztonsági incidens érinti-e az Ügyfél személyes adatait;
 - (c) ésszerű lépéseket tesz a biztonsági incidens hatásainak enyhítésére és az abból eredő károk minimalizálására.
- 11.2 **Biztonsági incidensről szóló értesítés.** A biztonsági incidensről szóló értesítés(ek)e)t a 11.4. pontnak megfelelően kell kiküldeni. Amennyiben a biztonsági incidens érinti az Ügyfél személyes adatait, az NTT ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy az Ügyfél alaposan vizsgálhassa a biztonsági incidenst, megfelelő választ fogalmazzon meg, és megtegye a megfelelő további lépéseket a biztonsági incidenssel kapcsolatban. Az NTT ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy segítse az Ügyfelet az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerinti azon kötelezettségei teljesítésében, hogy értesítse az illetékes adatvédelmi hatóságot és az érintetteket az adott biztonsági incidensről. Az NTT biztonsági incidensről szóló értesítése vagy az arra adott válasz a jelen pont alapján nem jelenti az NTT részéről a biztonsági incidens tekintetében bármely hiba vagy felelősség elismerését.
- 11.3 **Egyéb incidensek.** Az NTT haladéktalanul értesíti az Ügyfelet, ha az NTT tudomására jut:

Adatfeldolgozási Megállapodás

- (a) panasz vagy kérelem az érintettek bármely alkalmazandó adatvédelmi jogszabály szerinti jogainak gyakorlására vonatkozóan az NTT által az Ügyfél és az érintettek nevében feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban; vagy
- (b) az Ügyfél személyes adatainak kormányzati tisztviselők általi vizsgálata vagy lefoglalása, vagy konkrét jelzés arra vonatkozóan, hogy ilyen vizsgálat vagy lefoglalás küszöbön áll; vagy
- (c) amennyiben az NTT véleménye szerint az Ügyféltől kapott, a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos utasítás végrehajtása sérti az alkalmazandó jogszabályokat, amelyek hatálya alá az Ügyfél vagy az NTT tartozik.

11.4 **Ügyfélértesítések.** Az Ügyfél részére a jelen 11 pont alapján küldött értesítéseket az A. mellékletben meghatározott kapcsolattartónak kell címezni, az A. mellékletben 0meghatározott elérhetőségek egyikének használatával.

12 A személyes adatok általános határokon átnyúló továbbítása

12.1 A jelen 12. és 13. pont egyéb rendelkezéseire is figyelemmel, az NTT által az Ügyfél nevében feldolgozott személyes adatok bármely olyan országba továbbíthatók, ott tárolhatók és feldolgozhatók, amelyben az NTT vagy annak további feldolgozói működnek.

12.2 **Az adattovábbítás korlátozása.** Ha az alkalmazandó adatvédelmi jogszabály korlátozza a személyes adatok határokon átnyúló továbbítását, az Ügyfél csak akkor továbbítja a személyes adatokat az NTT részére, ha az NTT, akár saját földrajzi elhelyezkedése, akár az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerinti érvényes határokon átnyúló továbbítási mechanizmusban való részvétel révén, jogszerűen megkaphatja a személyes adatokat.

12.3 **A jogszabályban előírt adattovábbítási mechanizmus megváltoztatása.** Amennyiben az NTT a nemzetközi adattovábbítás normalizálása érdekében az általános szerződési feltételekre vagy más konkrét jogszabályi mechanizmusokra támaszkodik, és ezeket a mechanizmusokat később módosítják, visszavonják, vagy az illetékes bíróság ezeket érvénytelennek nyilvánítja, az Ügyfél és az NTT vállalja, hogy jóhiszeműen együttműködik az adattovábbítás azonnali felfüggesztése érdekében, vagy olyan megfelelő alternatív mechanizmus alkalmazására törekszik, amely jogszerűen támogatja az adattovábbítást.

13 Személyes adatok határokon átnyúló továbbítása a GDPR és az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendelete értelmében

13.1 Amennyiben a GDPR vagy az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendelete az alkalmazandó adatvédelmi jogszabály, az NTT csak az alábbi feltételek mellett dolgozhatja fel vagy engedélyezheti a személyes adatok feldolgozását a szolgáltatások során a korlátozott adattovábbítás tekintetében:

- (a) **Megfelelőségi határozat.** Amennyiben az Európai Bizottság vagy az Egyesült Királyság (adott esetben) megállapította, hogy az érintett országok megfelelő védelmet nyújtanak az érintettek adatvédelmi jogai tekintetében;
- (b) **Megfelelő garanciák.** Megfelelőségi határozat hiányában, ha a megfelelő garanciákat az olyan harmadik országokban letelepedett adatkezelő vagy adatfeldolgozó nyújtotta, amely nem biztosítja az adatvédelem megfelelő szintjét, és amely a személyes adatokat a GDPR 46. cikke (2) bekezdése, az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendelete, vagy más alkalmazandó adatvédelmi jogszabály szerinti érvényes adattovábbítási mechanizmus útján kapja meg.

13.1.2 **Általános szerződési feltételek.** Az általános szerződési feltételek a következőképpen használhatók:

- (i) az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendelete vagy annak bármely utódja hatálya alá tartozó, az Egyesült Királyság személyes adatokra vonatkozó általános szerződési feltételei, beleértve azt is, ha az Egyesült Királyság elfogadja az EU általános szerződési feltételeinek kiegészítését;
- (ii) A GDPR hatálya alá tartozó személyes adatokra vonatkozó EU általános szerződési feltételek második modulja és/vagy az 1992. június 19-i svájci adatvédelmi törvény (**FADP**).

13.2 **Az általános szerződési feltételek végrehajtása.** Ha a személyes adatoknak az NTT és az Ügyfél közötti, határokon átnyúló továbbítása az alkalmazandó adatvédelmi törvénynek való megfelelés érdekében általános szerződési feltételek, illetve a 13.1.2. pontban említett általános szerződési feltételek utódainak vagy kiegészítéseinek végrehajtását teszi szükségessé, a Felek kitöltik az alkalmazandó általános szerződési feltételek vagy kiegészítések minden vonatkozó részletét, és végrehajtják azokat, valamint megtesznek minden egyéb, az adattovábbítás legitimálásához szükséges intézkedést.

13.3 **További feldolgozók.** Az Ügyfél felhatalmazza az NTT-t, hogy az adott általános szerződési feltételek vonatkozó formáját az Ügyfél nevében és megbízásából további feldolgozókkal megkösse (ebben az esetben az Ügyfélnek már nem kell közvetlen megállapodásokat kötnie az adott további feldolgozókkal). Az NTT az Ügyfél kérésére rendelkezésére bocsátja a végrehajtott, alkalmazandó általános szerződési feltételt.

14 A személyes adatok visszaküldése vagy megsemmisítése

- 14.1 **A személyes adatok Ügyfél általi törlése.** Bizonyos szolgáltatások esetében az Ügyfél felelős a személyes adatok telepítéséért, tárhelyéért, feldolgozásáért és felhasználásáért. Itt csak az Ügyfélnek van lehetősége az adott szolgáltatásban tárolt személyes adatokhoz való hozzáférésre, azok előhívására és törlésére. Amennyiben az adott szolgáltatás nem támogatja az Ügyfél által biztosított szoftverek elérését, megőrzését vagy előhívását, az NTT nem vállal felelősséget a személyes adatok törléséért a 14.1. pontban leírtak szerint.
- 14.2 **Törlés vagy visszaküldés.** Amennyiben az Ügyfélmegállapodás előírja az NTT számára a személyes adatok megőrzését, az NTT az Ügyfélmegállapodásban megállapított határidőn belül törli a személyes adatokat, kivéve, ha az NTT számára az alkalmazandó jogszabályok lehetővé teszik vagy előírják az adott személyes adatok megőrzését. Amennyiben a személyes adatok megőrzéséről az Ügyfélmegállapodás nem rendelkezik, az NTT törli, megsemmisíti vagy visszaküldi az összes személyes adatot az Ügyfél részére, és megsemmisíti vagy visszaküldi azok meglévő másolatait, amikor az NTT befejezi a szolgáltatások nyújtását:
- (a) a feldolgozással kapcsolatban;
 - (b) amikor a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás megszűnik;
 - (c) az Ügyfél írásban kéri az NTT-t erre; vagy
 - (d) Az NTT egyébként teljesített a szolgáltatásokkal összefüggésben megállapított minden, az adatfeldolgozási tevékenységekkel kapcsolatos célt, amennyiben az Ügyfél nem kér az NTT-től további adatfeldolgozást.
- 14.3 **Megsemmisítési igazolás.** Az NTT az Ügyfél kérésére megsemmisítési tanúsítványt bocsát az Ügyfél rendelkezésére. Amennyiben a személyes adatok törlése vagy visszaküldése bármilyen okból nem lehetséges, vagy ha a személyes adatokról biztonsági másolat és/vagy archivált másolat készült, az NTT a személyes adatokat az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően megőrzi.
- 14.4 **Harmadik felek.** A jelen Adatfeldolgozási Megállapodás megszűnésekor az NTT értesíti a saját feldolgozását támogató valamennyi további feldolgozót, és gondoskodik arról, hogy azok az Ügyfél döntése szerint, megsemmisítsék a személyes adatokat, vagy visszaküldjék azokat az Ügyfél részére.

15 Felelősség és garancia

- 15.1 Az Ügyfélmegállapodásban szereplő bármely felelősségkorlátozás a jelen Adatfeldolgozási Megállapodásra is vonatkozik, kivéve, ha az adott korlátozás (a) kiterjed a felek felelősségére az érintettekkel szemben, vagy (b) azt az alkalmazandó jog nem teszi lehetővé.

16 Értesítések

- 16.1 A jelen Adatfeldolgozási Megállapodás alapján vagy azzal kapcsolatban valamely Fél részére adott bármely értesítést vagy egyéb közlést írásban kell megtenni, és a másik Fél részére e-mailen elküldeni.
- 16.2 A 16.1 pont nem vonatkozik a bírósági eljárási vagy egyéb dokumentumok kézbesítésére, illetve adott esetben a választottbírósági eljárásra vagy egyéb vitarendezési módra.
- 16.3 Bármely értesítés vagy egyéb közlés akkor tekinthető végrehajtottnak, ha:
- (a) személyesen kézbesítették;
 - (b) a címzett azt postai küldeményként átvette (előre fizetett postaköltséggel, ajánlott vagy tértivevényes levélben); vagy
 - (c) a címzett azt nemzetközileg elismert futárszolgálat által kézbesített küldeményként átvette (a kézbesítést igazoló dokumentumot az értesítést küldő fél megkapta) fizikai értesítési címen (a fentiekben meghatározottak szerint), és egy elektronikus másolatot az elektronikus értesítési címére elküldtek (a fenti táblázatban meghatározottak szerint).

17 Vegyes rendelkezések

- 17.1 **Feltételek összeférhetetlensége.** Az Ügyfélmegállapodás feltételei teljes mértékben hatályban maradnak, kivéve a jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban foglalt módosításait. Amennyiben az NTT az Ügyfél nevében az Ügyfélmegállapodás teljesítése során az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok hatálya alá tartozó személyes adatokat dolgoz fel, a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás feltételei alkalmazandók. Ha a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás feltételei ellentétesek az Ügyfélmegállapodás feltételeivel, a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás feltételei elsőbbséget élveznek az Ügyfélmegállapodás feltételeivel szemben.
- 17.2 **Irányadó jog.** A jelen Adatfeldolgozási Megállapodásra az Ügyfélmegállapodás vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott ország joga az irányadó.
- 17.3 **Vitarendezés.** A jelen Adatfeldolgozási Megállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatos bármely jogvitát kizárólag az Ügyfélmegállapodás vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott joghatóság szerinti illetékes bíróság előtt lehet megindítani.

17.4 **Példányok.** A jelen Adatfeldolgozási Megállapodás és az Általános szerződési feltételek tetszőleges számú példányban aláírhatók, amelyek mindegyike egy-egy eredetinek minősül, de együttesen alkotnak egy megállapodást. Amennyiben egyik vagy mindkét Fél úgy dönt, hogy a jelen Adatfeldolgozási Megállapodást és az Általános szerződési feltételeket elektronikus aláírással köti meg, minden elektronikus aláírás ugyanolyan érvényességgel és joghatással bír, mint a saját kezűleg elhelyezett aláírás, és azzal a céllal történik, hogy hitelesítse a jelen Adatfeldolgozási Megállapodást és az Általános szerződési feltételeket, és bizonyítsa az adott Fél szándékát, hogy a jelen Adatfeldolgozási Megállapodást és az Általános szerződési feltételeket magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

Az Ügyfél [adatvédelmi tisztviselő/megfelelőségi tisztviselő] elérhetősége:

Elérhetőség: **Fizikai cím; telefon; e-mail**

Az NTT adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:

Elérhetőség: Adatvédelmi tisztviselő, PrivacyOffice@global.ntt

1. Az érintettek kategóriái, akiknek a személyes adatait továbbítják

Az érintettek magukban foglalják az Ügyfél képviselőit, alkalmazottait, alvállalkozóit és ügyfeleit. Az NTT tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások Ügyfél általi igénybevételétől függően az NTT az alábbi kategóriába tartozó érintettek bármelyikének személyes adatait feldolgozhatja:

- Az adatátadó alkalmazottai, alvállalkozói, kölcsönzött munkavállalói, ügynökei és képviselői;
- Felhasználók (pl. az Ügyfél végfelhasználói) és más érintettek, akik az Ügyfél szolgáltatásait igénybe veszik;
- Jogi személyek (adott esetben).

2. A továbbított személyes adatok kategóriái

Az NTT tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások Ügyfél általi igénybevételétől függően az NTT a következő kategóriába tartozó személyes adatait kezelheti:

- Alapvető személyes adatok (például vezetéknev, keresztnév, e-mail cím);
- Hitelesítési adatok (például felhasználónév és jelszó);
- Elérhetőség (például munkahelyi e-mail cím és telefonszám);
- Egyedi azonosító számok és aláírások (például IP-címek);
- Helymeghatározási adatok (például geolokációs hálózati adatok);
- A készülék azonosító adatai (például IMEI-szám és MAC-cím);
- A GDPR 4. cikkében meghatározott bármely más személyes adat.

3. A továbbított érzékeny adatok (adott esetben) és azon korlátozások vagy garanciák alkalmazása, amelyek teljes mértékben figyelembe veszik az adatok jellegét és a kapcsolódó kockázatokat, például szigorú célhoz kötöttség, hozzáférési korlátozások (ideértve a kizárólag a speciális képzésen részt vevő személyzet hozzáférését), az adatokhoz való hozzáférés nyilvántartása, az adattovábbításra vonatkozó korlátozások vagy további biztonsági intézkedések.

Biometrikus adatok (például ujjlenyomatok az NTT adatközpontjában) **[törlendő, ha az adott szolgáltatásra nem vonatkozik];**

4. Az adattovábbítás gyakorisága (például az, hogy az adattovábbítás egyszeri vagy folyamatos).

A személyes adatok folyamatosan továbbíthatók a meglévő Ügyfélmegállapodás szerinti szolgáltatások nyújtása érdekében

5. Az adatfeldolgozás jellege

A személyes adatok feldolgozásának célja, hogy az NTT a meglévő Ügyfélmegállapodás szerinti szolgáltatások nyújtása. Ez magában foglalja a következőket:

- Szolgáltatások nyújtása: a termékek és szolgáltatások nyújtása az irányadó szerződésnek megfelelően;
- Jegy megoldása: A segítségnyújtási kérelmek időben történő kommunikálása és koordinálása;
- Üzleti folyamatok fejlesztése: Az ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatások javítása;
- Jelentés a szerződés teljesítéséről: A szerződéses szolgáltatásokról és a megoldási tevékenységekről szóló jelentés;
- Számlázás és szerződéskezelés: a szerződések, szerződés-hosszabbítások és a kapcsolódó számlázás kezelése;
- Biztonság és hitelesítés: A rendszerekhez és adatokhoz való hozzáférés biztosítása előtt a személyek személyazonosságának azonosítása és ellenőrzése; a lehetséges információbiztonsági incidensekre adott válaszlépések koordinálása; és
- A rendszerek kezelése: A rendszerek rendelkezésre állásának és biztonságának garantálása.

6. Az adattovábbítás és a további feldolgozás célja(i)

A személyes adatok feldolgozásának célja, hogy az NTT a meglévő Ügyfélmegállapodás szerint szolgáltatásokat nyújtson.

7. **A személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai**

Lásd az Adatfeldolgozási Megállapodás 14. pontját.

8. **A (további) feldolgozóknak történő továbbítás esetében meg kell adni az adatfeldolgozás tárgyát, jellegét és időtartamát is**

Az Adatfeldolgozási Megállapodással összhangban az NTT további feldolgozókat bízhat meg azzal, hogy az NTT nevében a szolgáltatások egy részét vagy egészét nyújtsák, illetve az NTT Ltd. bármely jelenlegi vagy jövőbeli leányvállalatát igénybe veheti az Ügyfélmegállapodás időtartama alatt. Az ilyen további feldolgozók kizárólag az NTT által vállalt szolgáltatások egy részének vagy egészének nyújtásához szerezhetnek be személyes adatokat, és nem használhatják a személyes adatokat bármilyen más célra. Az NTT Ltd. kapcsolt vállalkozásainak jelenlegi listája a mellékletben található.

A C melléklet leírja azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyeket az NTT fenntart annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatokat felelősségteljes módon dolgozza fel és gondoskodik védelméről, figyelembe véve az NTT által feldolgozott személyes adatok típusait, az iparági szabványokat, az NTT alkalmazottainak, ügyfeleinek és közösségeinek érdekeit és jogait, valamint a végrehajtás ésszerű költségeit az Adatfeldolgozási Megállapodás 10 pontjában és/vagy a vonatkozó Általános szerződési feltételek 2. függelékében foglaltakkal és/vagy az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban.

Az NTT technikai és szervezési intézkedései a következő URL-címen érhetők el:

<https://services.global.ntt/en-us/legal/data-privacy-and-protection>

A jelen Adatfeldolgozási Megállapodás aláírásának időpontjában a következő verziószámú Technikai és szervezési intézkedések voltak érvényben: V1.0, utolsó frissítés: 2021. január 5.

D. melléklet Az Egyesült Királyság általános szerződési feltételei (feldolgozók) - adattovábbítás az Egyesült Királyságból

Az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendelete értelmében a személyes adatok továbbítása olyan harmadik országokban letelepedett adatfeldolgozók részére, amelyek nem biztosítják az adatvédelem megfelelő szintjét

Az adatátadó szervezet neve: Az Ügyfél adatai a címlapon található

Tel.: Az Ügyfél adatai a címlapon található; fax: nem releváns; e-mail: Az Ügyfél adatai a címlapon található

.....
(az adatátadó)

másrészről a

Az adatátvevő szervezet neve: Az NTT adatai a címlapon található

Cím: Az NTT adatai a címlapon található

Tel.: Az NTT adatai a címlapon található; fax: nem releváns; e-mail: Az NTT adatai a címlapon található

A szervezet azonosításához szükséges egyéb információk:

.....
(az adatátvevő)

a továbbiakban mint Fél és együttesen mint Felek,

MEGÁLLAPODTAK az alábbi szerződési feltételek (a továbbiakban mint: feltételek) alkalmazásában annak érdekében, hogy az 1. függelékben meghatározott személyes adatoknak az adatátadó által az adatátvevő részére történő továbbítására vonatkozóan megfelelő garanciát nyújtsanak a személyi adatok védelme, valamint az egyének alapvető jogainak és szabadságának védelme tekintetében.

1. általános szerződési feltétel

Fogalommeghatározások

Az általános szerződési feltételek alkalmazásában:

- (a) *a „személyes adatok”, „személyes adatok különleges kategóriái”, „adatfeldolgozás”, „adatkezelő”, „adatfeldolgozó”, „érintett” és „biztos” kifejezések jelentése megegyezik az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendeletében meghatározott fogalmak jelentésével;*
- (b) *„adatátadó”: a személyes adatokat továbbító adatkezelőt jelenti;*
- (c) *„adatátvevő”: olyan feldolgozót jelent, aki vállalja, hogy az adatátadó utasításaival és az általános szerződési feltételekkel összhangban történő adattovábbítást követően átveszi az adatátadótól a személyes adatokat annak nevében történő adatfeldolgozás céljából, és aki nem tartozik a 2018. évi adatvédelmi törvény 17A szakasza, illetve a 2018. évi adatvédelmi törvény 21. jegyzéke 4. és 5. bekezdése alapján kiadott, az Egyesült Királyság megfeleléségi rendeleteinek hatálya alá tartozó harmadik ország rendszerének hatálya alá.*
- (d) *„további feldolgozó”: az adatátvevő vagy az adatátvevő által megbízott egyéb további feldolgozó által megbízott olyan feldolgozó, aki vállalja, hogy az adatátvevőtől vagy további megbízott feldolgozótól személyes adatokat kizárólag olyan célból vesz át, hogy azokat az adatátadó nevében, az adatátadó utasításaival, a mellékletben foglalt általános szerződési feltételekkel és a további feldolgozásra vonatkozó szerződés feltételeivel összhangban történt adattovábbítást követően feldolgozza;*
- (e) *„alkalmazandó adatvédelmi jog”: az egyének alapvető jogai és szabadságjogai, különösen – a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban – a magánélet tisztelgetben tartásához való jogai védelméről szóló, az Egyesült Királyságban tevékenykedő adatkezelőre vonatkozó jogszabály;*
- (f) *„technikai és szervezési biztonsági intézkedések”: a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülése, véletlen elvesztése, megváltoztatása, az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatala vagy az azokhoz történő*

Adatfeldolgozási Megállapodás

jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet nyújtó intézkedések, különösen azokban az esetekben, ahol az adatfeldolgozásnak része az adatok hálózaton keresztül történő továbbítása, valamint az adatfeldolgozás valamennyi egyéb jogellenes formája ellen védelmet nyújtó intézkedések.

2. általános szerződési feltétel

Az átadás részletei

A továbbítás részletei és különösen – adott esetben – a személyes adatok különleges kategóriáit az e szerződési feltételek szerves részét képező 1. függelék határozza meg.

3. általános szerződési feltétel

A kedvezményezett harmadik személyről szóló rendelkezés

1. Az érintett az adatátadóval szemben – kedvezményezett harmadik személyként – érvényesítheti ezt az általános szerződési feltételt, a 4. általános szerződési feltétel b)–i) pontját, az 5. általános szerződési feltétel a)–e), valamint g)–j) pontját, a 6. általános szerződési feltétel (1) és (2) bekezdését, a 7. általános szerződési feltételt, a 8. általános szerződési feltétel (2) bekezdését, valamint a 9–12. általános szerződési feltételt.
2. Az érintett az adatátvevővel szemben érvényesítheti ezt az általános szerződés feltételt, az 5. általános szerződési feltétel a)–e) és g) pontját, a 6. és 7. általános szerződési feltételt, a 8. általános szerződési feltétel (2) bekezdését, valamint a 9–12. általános szerződési feltétel azokban az esetekben, amikor az adatátadó vállalkozása ténylegesen vagy jogilag megszűnik létezni, feltéve, hogy nincs olyan jogutód, amely az adatátadó valamennyi jogi kötelezettségét szerződéses vagy jogszabályi úton átvállalta, aminek eredményeként gyakorolja az adatátadó jogait és kötelezettségeit, amely esetben az érintett ezeket érvényesítheti e jogutóddal szemben.
3. Az érintett a további adatfeldolgozóval szemben érvényesítheti ezt az általános szerződés feltételt, az 5. általános szerződési feltétel a)–e) és g) pontját, a 6. és 7. általános szerződési feltételt, a 8. általános szerződési feltétel (2) bekezdését, valamint a 9–12. általános szerződési feltételt, azon esetekben, amikor mind az adatátadó, mind az adatátvevő ténylegesen vagy jogilag megszűnik létezni, vagy fizetéseképtelenné vált, feltéve, hogy nincs olyan jogutód, amely az adatátadó valamennyi jogi kötelezettségét szerződéses vagy jogszabályi úton átvállalta, és ennek eredményeként gyakorolja az adatátadó jogait és kötelezettségeit, amely esetben az érintett ezeket érvényesítheti e jogutóddal szemben. A további feldolgozó harmadik féllel szembeni polgári jogi felelőssége az általános szerződési feltételek alapján végzett saját feldolgozási tevékenységeire korlátozódik.
4. A felek nem emelnek kifogást az ellen, hogy az érintett képviselőjében egy egyesült vagy egyéb szerv járjon el, amennyiben az érintett ezzel élni kíván, és a nemzeti jog erre lehetőséget biztosít.

4. általános szerződési feltétel

Az adatátadó kötelezettségei

Az adatátvevő elfogadja és garantálja, hogy:

- (a) a személyes adatok feldolgozása, ideértve magát az adattovábbítást is, megfelel és továbbra is megfelel az alkalmazandó adatvédelmi jog vonatkozó hatályos rendelkezéseinek (és adott esetben erről az adatvédelmi biztost értesítették), valamint nem sérti az alkalmazandó adatvédelmi jogot;
- (b) ellátta és a személyes adatok feldolgozása során folyamatosan ellátja az adatátvevőt arra vonatkozó utasításokkal, hogy a továbbított személyes adatokat csak az adatátadó megbízásából és az alkalmazandó adatvédelmi joggal, továbbá az általános szerződési feltételekkel összhangban lehet feldolgozni;
- (c) az adatátvevő elegendő garanciával szolgál majd e szerződéshez csatolt 2. függelékben meghatározott technikai és szervezési biztonsági intézkedések tekintetében;
- (d) az alkalmazandó adatvédelmi jog követelményeinek értékelését követően a biztonsági intézkedések alkalmasak a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülésére, illetve a véletlen elvesztésre, megváltozásra, adatok jogosulatlan közzététele vagy az azokhoz történő jogosulatlan hozzáférés elleni védelemre, különösen azokban az esetekben, ahol az adatfeldolgozás része az adatok hálózaton történő továbbítása, valamint az adatfeldolgozás egyéb jogellenes formái elleni védelemre; továbbá azt, hogy ezek az intézkedések olyan szintű biztonságot nyújtanak, amely arányos a megvédendő adatok jellegével és az adatfeldolgozás kockázataival, tekintettel a mindenkori aktuális körülményekre és a végrehajtás költségeire;
- (e) gondoskodik a biztonsági intézkedések tiszteletben tartásáról;
- (f) amennyiben az adattovábbítás különleges adatkategóriákat érint, az érintettet az adattovábbítást megelőzően vagy – a lehető legrövidebb időn belül – az adattovábbítást követően tájékoztatják arról, hogy az adatokat egy olyan harmadik

Adatfeldolgozási Megállapodás

országba továbbítják, amelyekre nem vonatkoznak a 2018. évi adatvédelmi törvény 17A. szakasza vagy a 2018. évi adatvédelmi törvény 21. jegyzékének 4. és 5. bekezdése alapján kiadott megfelelési rendeletek;

- (g) továbbítja az adatvédelmi biztos felé az adatátvevőtől és bármely további feldolgozótól az 5. általános szerződési feltétel b) pontja és a 8. általános szerződési feltétel (3) bekezdése értelmében átvett értesítést, amennyiben az adatátadó úgy dönt, hogy folytatja az adattovábbítást vagy megszünteti a felfüggesztést;
- (h) az érintettek kérésére rendelkezésükre bocsátja az általános szerződési feltételek egy példányát, a 2. függelék kivételével, és a biztonsági intézkedések összefoglaló leírását, valamint a további feldolgozásra vonatkozó – általános szerződési feltételekkel összhangban megkötendő – szerződések egy példányát, feltéve, hogy az általános szerződési feltételek vagy a szerződés nem tartalmaznak üzleti információt, amely esetben eltávolíthatja ezen üzleti információkat;
- (i) további feldolgozás esetén a feldolgozási tevékenységet a további feldolgozó a 11. általános szerződési feltétellel összhangban végzi a személyes adatok és az érintett jogainak legalább olyan szintű biztosítása mellett, mint amelyet általános szerződési feltételek alapján az adatátvevő biztosítana; és
- (j) biztosítja a 4. általános szerződési feltétel a)–i) pontjának való megfelelést.

5. általános szerződési feltétel

Az adatátvevő kötelezettségei

Az adatátvevő elfogadja és garantálja, hogy:

- (a) csak az átadó nevében, utasításaival és az általános szerződési feltételekkel összhangban dolgozza fel a személyes adatokat; amennyiben bármely oknál fogva nem képes megfelelni ezeknek a követelményeknek, haladéktalanul tájékoztatja erről az adatátadót, aki ez esetben jogosult felfüggeszteni az adattovábbítást és/vagy a szerződéstől elállni;
- (b) nincs tudomása arról, hogy a rá vonatkozó jogszabályok akadályoznák az adatátadótól kapott utasítások és a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítését – abban az esetben, ha a jogszabályok módosítása előreláthatóan jelentősen hátrányos hatással lenne az általános szerződési feltételekben rá vonatkozóan megállapított garanciákra és kötelezettségekre, mihelyt azonban tudomást szerez erről, azonnal értesíti a módosításról az adatátadót –, ebben az esetben az adatátadó jogosult felfüggeszteni az adattovábbítást és/vagy a szerződéstől elállni;
- (c) a továbbított személyes adatok feldolgozása előtt végrehajtotta a 2. függelékben meghatározott technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket;
- (d) azonnal értesíti majd az adatátadót a következőkről:
 - (i) ellenkező értelmű tilalom – például egy bűnügyi nyomozás titkosságának megőrzése érdekében fennálló büntetőjogi tilalom – hiányában a bűnüldöző szervek jogilag kötelező erejű felhívása a személyes adatok közlésére;
 - (ii) bármilyen véletlen vagy jogosulatlan hozzáférés; és
 - (iii) közvetlen az érintettek részéről érkező kérelem, erre adott válasz nélkül, kivéve, ha erre felhatalmazást kapott;
- (e) azonnal és szakszerűen reagál az adatátadótól érkező, az adattovábbítás tárgyát képező személyes adatok feldolgozására vonatkozó valamennyi kérdésre, és követi az adatvédelmi biztos adatfeldolgozásra vonatkozó javaslatait;
- (f) az adatátadó kérésére rendelkezésre bocsátja az adatfeldolgozó berendezéseket az általános szerződési feltételek hatálya alá eső feldolgozó tevékenységek ellenőrzése céljából, amelyet az adatátadó vagy a megfelelő szakképzettséggel rendelkező, az adatok bizalmas kezelésére kötelezett, az adatátadó által – adott esetben az adatvédelmi biztos beleegyezésével – kiválasztott, független szakértőkből álló testület végez;
- (g) az érintett kérésére rendelkezésére bocsátja az általános szerződési feltételek vagy a további feldolgozás céljából kötött létező szerződések egy példányát – feltéve, hogy a szerződési feltételek vagy a szerződés nem tartalmaz üzleti információkat, amely esetben ezeket eltávolíthatja –, a 2. függelék kivételével, amely helyett a biztonsági intézkedések összefoglaló leírása szerepel abban az esetben, ha az érintett nem tudta beszerezni ezt a példányt az adatátadótól;
- (h) további feldolgozás esetén előzetesen tájékoztatta az adatátadót és megkapta írásos beleegyezését;
- (i) a további feldolgozó a 11. általános szerződési feltétellel összhangban végzi majd adatfeldolgozási szolgáltatásait;
- (j) azonnal megküldi az adatátadónak az általános szerződési feltételek alapján kötött, további feldolgozásra vonatkozó megállapodások egy példányát.

6. általános szerződési feltétel

Felelősség

1. A felek megállapodnak abban, hogy az érintett, aki a 3. vagy a 11. általános szerződési feltételben említett kötelezettségek egyik fél vagy a további felhasználó általi megsértésének következményeként kárt szenved, kártérítésre jogosult az adatátadótól.

Adatfeldolgozási Megállapodás

2. Amennyiben az érintett – az adatátvevőnek vagy az által megbízott további feldolgozónak a 3. vagy a 11. általános szerződési feltételben meghatározott kötelezettsége valamelyikének megszegéséből eredően – nem tudja érvényesíteni az (1) bekezdés szerinti kártérítési igényt az adatátadóval szemben azért, mert az adatátadó ténylegesen megszűnt, jogilag megszűnt létezni vagy fizetéseképtelenné vált, az adatátvevő hozzájárul ahhoz, hogy az érintett vele szemben érvényesíthesse az adatátadóval szembeni kártérítési igényét, feltéve, hogy nincs olyan jogutód, amely az adatátadó valamennyi jogi kötelezettségét szerződéses vagy jogszabályi úton átvállalta, amely esetben az érintett e jogutóddal szemben érvényesítheti jogait.
Az adatátvevő nem mentesülhet a saját felelőssége alól arra hivatkozva, hogy a további feldolgozó megszegte kötelezettségeit.
3. Amennyiben az érintett – a további feldolgozó a 3. vagy a 11. általános szerződési feltételben meghatározott kötelezettsége valamelyikének megszegéséből eredően – nem tudja érvényesíteni az (1) és (2) bekezdésben említett igényt az adatátadóval vagy adatátvevővel szemben azért, mert mind az adatátadó, mind az adatátvevő ténylegesen megszűnt, jogilag megszűnt létezni vagy fizetéseképtelenné vált, a további feldolgozó – a szerződési feltételek alapján végzett saját adatfeldolgozási műveletei tekintetében – hozzájárul ahhoz, hogy az érintett vele szemben érvényesíthesse az adatátadóval vagy az adatátvevővel szembeni kártérítési igényét, feltéve, hogy nincs olyan jogutód, amely az adatátadó vagy adatátvevő valamennyi jogi kötelezettségét szerződéses vagy jogszabályi úton átvállalta, amely esetben az érintett e jogutóddal szemben érvényesítheti jogait. A további feldolgozó felelőssége a szerződési feltételek alapján végzett saját adatfeldolgozási műveleteire korlátozódik.

7. általános szerződési feltétel

Közvetítés és joghatóság

1. Az adatátvevő elfogadja, hogy amennyiben az érintett érvényesíteni kívánja vele szemben a kedvezményezett harmadik személy jogait, és/vagy az általános szerződési feltételek alapján követeli a károk megtérítését, az adatátvevő elfogadja az érintett következő döntéseit:
 - (a) a jogvitával közvetítés céljából egy független személyhez vagy – adott esetben – az adatvédelmi biztoshoz fordul;
 - (b) a jogvitával az Egyesült Királyság bíróságához fordul.
2. A felek megállapodnak abban, hogy az érintett választása nem érinti az érintett arra vonatkozó anyagi vagy eljárási jogait, hogy a nemzeti vagy nemzetközi jog egyéb rendelkezéseivel összhangban jogorvoslással éljen.

8. általános szerződési feltétel

Együttműködés a felügyeleti hatóságokkal

1. Az adatátadó hozzájárul ahhoz, hogy e szerződés egy példányát letétbe helyezi az adatvédelmi biztoshoz, amennyiben ez utóbbi kéri, vagy amennyiben az alkalmazandó adatvédelmi jog előírja.
2. A felek megállapodnak abban, hogy az adatvédelmi biztoshoz jogában áll az adatátvevő és valamennyi további feldolgozó ellenőrzése; az ellenőrzés hatálya és feltételei megegyeznek az alkalmazandó adatvédelmi jog értelmében az adatátadónál elvégzendő ellenőrzés hatályával és feltételeivel.
3. Az adatátvevő haladéktalanul tájékoztatja az adatátadót a rá vagy bármely további felhasználóra vonatkozó olyan jogszabályok meglétéről, amelyek megakadályozzák az adatátvevőnek vagy bármely további felhasználónak a (2) bekezdés szerinti ellenőrzését. Ebben az esetben az adatátadó jogosult meghozni az 5. általános szerződési feltétel b) pontjában előírt intézkedéseket.

9. általános szerződési feltétel

Irányadó jog

Az általános szerződési feltételekre az Egyesült Királyság joga az irányadó.

10. általános szerződési feltétel

A szerződés módosítása

A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy nem változtatják vagy módosítják az általános szerződési feltételeket. Ez nem zárja ki annak lehetőségét, hogy i) a felek a 2018. évi adatvédelmi törvény 21. jegyzékének 7. szakasza (3) és (4) bekezdése által megengedett módosításokat hajtsanak végre, illetve (ii) szükség esetén a felek üzleti vonatkozású feltételekkel egészítsék ki a szerződést, feltéve, hogy ezek nem ellentétesek az általános szerződési feltételekkel.

11. általános szerződési feltétel

További feldolgozás

1. Az adatátvevő az adatátadó előzetes írásos beleegyezése nélkül nem adhatja ki alvállalkozásba az általános szerződési feltételek alapján az adatátadó nevében végzett adatfeldolgozási tevékenységeit. Amennyiben az adatátvevő alvállalkozásba adja az általános szerződési feltételekből fakadó kötelezettségeit az adatátadó beleegyezésével, ezt kizárólag a további feldolgozóval kötött olyan írásos megállapodás útján teszi meg, amely az általános szerződési feltételek értelmében az adatátvevőre vonatkozóakkal azonos kötelezettségeket határoz meg. Amennyiben a további feldolgozó nem tesz eleget ezen írásos megállapodásból fakadó adatvédelmi kötelezettségeinek, az adatátadó továbbra is teljes felelősséggel tartozik az adatátadó felé a további felhasználó e megállapodásból fakadó kötelezettségeinek teljesítéséért.
2. Az adatátvevő és a további feldolgozó közötti előzetes írásos megállapodás tartalmazza a kedvezményezett harmadik személyről szóló rendelkezést is – a 3. általános szerződési feltételben megállapítottak szerint – azon esetekre vonatkozóan, amikor az érintett nem tudja érvényesíteni a 6. általános szerződési feltétel (1) bekezdésében említett kártérítési igényt az adatátadóval vagy az adatátvevővel szemben azért, mert ténylegesen megszűntek, jogilag megszűntek létezni vagy fizetéseképtelenné váltak, és nincs olyan jogutód, amely az adatátadó vagy az adatátvevő valamennyi jogi kötelezettségét szerződéses vagy jogszabályi úton átvállalta. A további feldolgozó harmadik féllel szembeni polgári jogi felelőssége az általános szerződési feltételek alapján végzett saját adatfeldolgozási műveleteire korlátozódik.
3. Az (1) bekezdésben említett szerződés a további feldolgozás adatvédelmi szempontjaira vonatkozó rendelkezéseire az angol jog az irányadó.
4. Az adatátadó az általános szerződési feltételek alapján megkötött és az adatátvevő által az 5. általános szerződési feltétel j) pontja szerint bejelentett további feldolgozási megállapodásokról jegyzéket vezet, amelyet évente legalább egyszer frissíteni kell. A jegyzéket a biztos rendelkezésére kell bocsátani.

12. általános szerződési feltétel

A személyes adatok kezelésére vonatkozó szolgáltatások megszüntetése után fennálló kötelezettségek

1. A Felek megállapodnak abban, hogy az adatfeldolgozási szolgáltatás megszűnésekor az adatátvevő és a további feldolgozó köteles, az adatátadó választása szerint; az összes továbbított személyes adatot visszaadni az adatátadónak; vagy megsemmisíteni az összes személyes adatot, és igazolni az adatátadó felé, hogy ezt megtette, kivéve, ha az adatátvevőre vonatkozó jogszabályok megakadályozzák a továbbított személyes adatok egészének vagy egy részének visszaszolgáltatását illetve megsemmisítését. Ebben az esetben az adatátvevő garantálja, hogy biztosítja a továbbított személyes adatok bizalmas kezelését, és a továbbiakban nem kezeli aktívan a továbbított személyes adatokat.
2. Az adatátvevő és a további adatfeldolgozó garantálja, hogy az adatátadó és/vagy a biztos kérésére az (1) bekezdésben említett intézkedések ellenőrzése céljából megnyitja adatfeldolgozó létesítményeit.

13. általános szerződési feltétel

Példányok és elektronikus aláírás

1. A jelen általános szerződési feltételek tetszőleges számú példányban aláírhatók, amelyek mindegyike egy-egy eredetinek minősül, de együttesen alkotnak egy megállapodást.
2. Amennyiben az egyik vagy mindkét Fél úgy dönt, hogy e Feltételeket elektronikus aláírással köti meg, minden elektronikus aláírás ugyanolyan érvényességgel és joghatással bír, mint a saját kezűleg elhelyezett aláírás, és azzal a szándékkal történik, hogy hitelesítse e Feltételeket, és bizonyítsa az adott Fél azon szándékát (saját maga és a többi adatátadó számára, akik nevében az adott Fél e Feltételeket megköti), hogy e Feltételeket magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

Az Egyesült Királyság általános szerződési feltételeinek 1. Függeléke

Adatátadó: Az **Ügyfél** az adatátadó. Az adatátadó az Ügyfélmegállapodás alapján szolgáltatást vesz igénybe.

Adatátvevő: Az adatátvevő az **NTT** és a B. mellékletben említett további feldolgozók, akik részt vesznek a személyes adatoknak a szolgáltatáshoz történő feldolgozásában.

Tárgy: Az adatfeldolgozás tárgya az alábbi „Adatfeldolgozás jellege és célja” című fejezet, és az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendelete hatálya alá tartozó személyes adatokra korlátozódik.

A feldolgozás tárgya és időtartama. A feldolgozás időtartama az adatátadó és az NTT közötti Ügyfélmegállapodás időtartama. Az adatfeldolgozás célja a szolgáltatások nyújtása.

Az adatfeldolgozás jellege és célja. A személyes adatok feldolgozásának jellege és célja, hogy az adatátvevő a meglévő Ügyfélmegállapodás szerint szolgáltatásokat nyújtson.

Az adatátvevő adatközpontok és támogató létesítmények globális hálózatát működteti, és a feldolgozás bármely olyan joghatóságban történhet, ahol az adatátvevő, vagy annak további feldolgozói ilyen létesítményeket üzemeltetnek.

Az adatátadó utasításai. Az adatátvevő minden szolgáltatás esetében kizárólag az adatátadó által adott utasítások alapján jár el.

A személyes adatok törlése vagy visszaküldése. A szolgáltatások lejártakor vagy megszüntetésekor az adatátadó kivonatot készít a személyes adatokból, az adatátvevő pedig törli a személyes adatokat, az Adatfeldolgozási Megállapodásnak megfelelően.

Az érintettek kategóriái: Lásd a B. mellékletet.

A személyes adatok kategóriái: Lásd a B. mellékletet.

További feldolgozók: Lásd a B. mellékletet.

Felhatalmazott személyek: Lásd a B. mellékletet.

Az Egyesült Királyság általános szerződés feltételeinek 2. függeléke

Az adatátvevő által a 4. általános szerződési feltétel d) pontjával és az 5. általános szerződési feltétel c) pontjával összhangban végrehajtott technikai és szervezési biztonsági intézkedések leírása:

1. **Személyzet.** Az adatátvevő személyzete nem kezel személyes adatokat felhatalmazás nélkül.
2. **Adatvédelmi kapcsolattartó.** Az adatátvevő adatvédelmi tisztviselője a következő címen érhető el:

NTT

Címzett: Adatvédelmi tisztviselő

PrivacyOffice@global.ntt

3. **Technikai és szervezési intézkedések.** Az adatátvevő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket, belső ellenőrzéseket és információbiztonsági rutinokat hajtott végre és tart fenn, amelyek célja a személyes adatok védelme a személyes adatok véletlen elvesztése, megsemmisülése, megváltoztatása, jogosulatlan nyilvánosságra hozatala vagy ahhoz való jogosulatlan hozzáférés, illetve jogosulatlan megsemmisítése ellen az alábbiak szerint:

A C mellékletben0 meghatározott technikai és szervezési intézkedések, belső ellenőrzések és információbiztonsági rutinok, e hivatkozással beépülnek a 2. függelékbe, és az adatátvevőre nézve ugyanúgy kötelező érvényűek, mintha azok teljes egészében e 2. függelékben lennének meghatározva.

Az általános szerződési feltételek, 1. és 2. függelék aláírása az adatátvevő részéről:

Adatátadó: Az Ügyfél adatai a címlapon található

Aláírás:**Név:****Beosztás:****Cím:**

Adatátvevő: Az NTT adatai a címlapon található

Aláírás:**Név:****Beosztás:****Cím:**

E. melléklet Az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendeletének feltételei

Amennyiben az Adatfeldolgozási Megállapodás nem tárgyalja a jelen OE mellékletben említett minden kérdést, vagy az Adatfeldolgozási Megállapodás az Ügyfél számára kevésbé szigorú adatvédelmi kötelezettségvállalásokat ír elő, amennyiben az NTT az Ügyfél nevében az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendelete hatálya alá tartozó személyes adatokat dolgoz fel, az NTT az Ügyféllel szemben a jelen Mellékletben foglalt kötelezettségvállalásokat (röviden: "**Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendeletének feltételei**") teszi. Az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendeletének feltételei nem korlátozzák vagy csökkentik az NTT által az Ügyféllel szemben az Ügyfélmegállapodásban vállalt adatvédelmi kötelezettségek hatáskörét.

Az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendeletének feltételei alkalmazásában az Ügyfél és az NTT megállapodnak abban, hogy az Ügyfél a személyes adatok adatkezelője, az NTT pedig a személyes adatok feldolgozója, kivéve, ha az Ügyfél adatfeldolgozóként jár el, amely esetben az NTT további feldolgozónak minősül. Az Egyesült Királyság általános adatvédelmi feltételei nem vonatkoznak arra az esetre, ha az NTT a személyes adatok kezelője.

1 Kiegészítő szerződéses intézkedések

- 1.1 Amennyiben az NTT által végzett személyes adatkezelés az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendeletének hatálya alá tartozik, és az NTT adatátvevőként továbbítja a személyes adatokat a további feldolgozó részére, a 1.1 - 1.11-ig bezárólag meghatározott kötelezettségek alkalmazandók.
- 1.2 A Felek szavatolják, hogy nincs okuk azt feltételezni, hogy a rájuk vonatkozó alkalmazandó jogszabályok, beleértve a személyes adatok közzétételére vonatkozó követelményeket vagy a hatóságok hozzáférését engedélyező intézkedéseket, megakadályoznák őket a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás és az Egyesült Királyság Általános szerződési feltételei szerinti kötelezettségeik teljesítésében. A Felek kijelentik, hogy a jelen szavatosság nyújtása során különösen a következő elemeket vették kellően figyelembe:
 - (a) az adatfeldolgozás konkrét körülményei, beleértve az alkalmazandó jogszabályok hatálya alá tartozó adatfeldolgozás mértéke és rendszeressége; az alkalmazott adattovábbítási csatornák; a vonatkozó személyes adatok jellege; a korábbi esetekkel kapcsolatos releváns gyakorlati tapasztalatok, illetve az általuk feldolgozott személyes adatok típusa tekintetében a hatóságoktól kapott, a nyilvánosságra hozatalra irányuló megkeresések hiánya;
 - (b) az alkalmazandó jogszabályok, amelyek hatálya alá tartoznak, beleértve azokat, amelyek előírják az adatok hatóságoknak történő átadását vagy engedélyezik az ilyen hatóságok számára az adatokhoz való hozzáférést, valamint az alkalmazandó korlátozásokat és garanciákat; és
 - (c) a jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban foglaltakon túlmenő garanciák, beleértve az NTT és az érintett további feldolgozó által a személyes adatok feldolgozása során alkalmazott technikai és szervezési intézkedéseket.
- 1.3 Mindkét Fél garantálja, hogy a 1.2. pont szerinti értékelés elvégzése során minden tőle telhetőt megtett annak érdekében, hogy az Ügyfél számára releváns információkat szolgáltatson, és kijelenti, hogy továbbra is együttműködik az Ügyféllel a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás rendelkezéseinek való megfelelés biztosítása érdekében. Az NTT vállalja, hogy az értékelést dokumentálja, és kérésre az Ügyfél rendelkezésére bocsátja, és beleegyezik abba, hogy az adott értékelés az adatvédelmi hatóság számára is hozzáférhető legyen.
- 1.4 Az NTT vállalja, hogy haladéktalanul értesíti az Ügyfelet, ha a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás megkötését követően és a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás időtartama alatt okkal feltételezi, hogy (vagy az érintett további feldolgozó, akinek az adatok átadásra kerülnek) olyan alkalmazandó jogszabályok hatálya alá tartozik vagy került, amelyek nem felelnek meg a 1.2 pont követelményeinek, beleértve az alkalmazandó jogszabályok változását, amelyek hatálya alá tartozik (vagy az érintett további feldolgozó), vagy olyan intézkedés (például közzétételi kérelem) hatálya alá tartozik vagy került, amely az adott alkalmazandó jogszabályok olyan gyakorlati alkalmazására utal, amely nem felel meg a 1.2. pont szerinti követelményeknek. Az adott értesítést követően, vagy ha az Ügyfélnek egyébként oka van feltételezni, hogy az NTT a továbbiakban nem tudja teljesíteni a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás szerinti kötelezettségeit (beleértve az érintett további feldolgozóval kapcsolatos kötelezettségeit is), az Ügyfél (és az érintett leányvállalatok, amelyek adatfeldolgozóként járnak el) haladéktalanul meghatározzák a megfelelő intézkedéseket (például a biztonság és a titoktartás biztosítására irányuló technikai vagy szervezési intézkedéseket), amelyeket az Ügyfél költségére az Ügyfél vagy az NTT (és/vagy az érintett további feldolgozó) hoz meg a helyzet megoldása érdekében, adott esetben az illetékes adatvédelmi hatósággal konzultálva.
- 1.5 Az NTT vállalja, hogy haladéktalanul értesíti az Ügyfelet (vagy az érintett további feldolgozót, akinek az adatok átadásra kerülnek), ha:
 - (a) a rá (vagy az érintett további feldolgozóra) alkalmazandó jogszabályok alapján jogilag kötelező érvényű kérelmet kap egy hatóságtól személyes adatok közzétételére vonatkozóan; az adott értesítés tartalmazza a kért személyes adatokra, a kérelmet kiadó hatóságra, a kérelem jogalapjára és a válaszra vonatkozó információkat;

Adatfeldolgozási Megállapodás

- (b) tudomást szerez arról, hogy a hatóságok az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően közvetlen hozzáférést kapnak a személyes adatokhoz, amely jogszabályok hatálya alá az NTT (vagy az érintett további feldolgozó) tartozik; az adott értesítés tartalmazza az NTT (és az érintett további feldolgozó) rendelkezésére álló összes információt.

- 1.6 Ha az NTT (vagy az érintett további feldolgozó, amely részére a személyes adatok továbbításra kerülnek) nem jogosult az Ügyfelet a 1.4 pontban meghatározottak szerint értesíteni, vállalja, hogy minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a tilalom alóli felmentést megszerezze (és gondoskodik arról, hogy az érintett további feldolgozó azt megszerezze), hogy a lehető legtöbb információt és a lehető leghamarabb közölhesse az Ügyféllel. Az NTT vállalja, hogy dokumentálja saját (és az érintett további feldolgozó) maximális erőfeszítéseit, hogy azokat az Ügyfél kérésére bizonyítani tudja.
- 1.7 Az NTT (és az érintett további feldolgozó) a rá vonatkozó alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben vállalja, hogy a feldolgozás időtartama alatt az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a hozzá és az érintett további feldolgozóhoz beérkezett kérelmekre vonatkozó információkat (különösen a kérelmek száma, a kért adatok típusa, a kérelmező hatóság vagy hatóságok, a kérelmek megtámadása és a megtámadás kimenetele, stb.).
- 1.8 Az NTT vállalja, hogy a 1.1 - 1.7 szakaszok szerinti információkat az adatkezelés időtartama alatt megőrzi, és kérésre az illetékes felügyeleti hatóság rendelkezésére bocsátja.
- 1.9 Az NTT vállalja, hogy a rá (és az érintett további feldolgozóra) vonatkozó alkalmazandó jogszabályok figyelembevételével felülvizsgálja (és gondoskodik arról, hogy az érintett további feldolgozó, akinek az adatok továbbításra kerülnek, felülvizsgálja) a közzétételre irányuló kérelem jogszerűségét, különös tekintettel arra, hogy a kérelmet kiadó hatóságnak biztosított hatáskörökön belül marad-e, és kimeríti a kérelem megtámadására rendelkezésre álló valamennyi jogorvoslati lehetőséget, ha gondos vizsgálat után az NTT (vagy az érintett további feldolgozó) arra a következtetésre jut, hogy erre a rá (vagy az érintett további feldolgozóra) vonatkozó jogszabályok okot adnak. A kérelem megtámadásakor az NTT ideiglenes intézkedéseket kér (és gondoskodik arról, hogy az érintett további feldolgozó is ezt tegye) annak érdekében, hogy a bíróság érdemi döntéséig felfüggeszse a kérelem joghatását. Az NTT nem adja ki (és gondoskodik arról, hogy az érintett további feldolgozó se adja ki) a kért személyes adatokat, amíg az alkalmazandó eljárási szabályok alapján erre nem kötelezik. Ezek a követelmények nem érintik az NTT 1.4szakasz szerinti kötelezettségeit. Az NTT vállalja, hogy dokumentálja az általa (és az érintett további feldolgozó által elvégzett) jogi értékelést, valamint a közzétételi kérelemmel szembeni esetleges kifogást, és amennyiben az alkalmazandó jogszabályok alapján, amelyek hatálya alá az NTT (vagy az érintett további feldolgozó) tartozik, ez megengedett, azt az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Kérésre az illetékes adatvédelmi hatóság rendelkezésére bocsátja azt.
- 1.10 Az NTT minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a közzétételi kérelem megválaszolása során a kérelem ésszerű értelmezése alapján a minimálisan megengedett mértékű adatot tegye közzé (és gondoskodik arról, hogy az érintett további feldolgozó, akinek az adatok továbbításra kerülnek, ezt tegye).
- 1.11 Az NTT átlátható és könnyen hozzáférhető formában, a honlapján tájékoztatja (és gondoskodik arról, hogy az érintett további feldolgozó, akinek az adatok továbbításra kerülnek, tájékoztassa) az érintetteket a panaszok vagy kérelmek kezelésére jogosult kapcsolattartó pontról, és az NTT haladéktalanul reagál a panaszokra (és gondoskodik arról, hogy az további feldolgozók haladéktalanul reagáljanak azokra).

Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti, harmadik országok részére történő személyes adat-továbbításra vonatkozó általános szerződési feltételek

(MÁSODIK MODUL - Adattovábbítás az uniós adatkezelőtől a nem-uniós adatfeldolgozó részére)

I. SZAKASZ**1. feltétel****Cél és alkalmazási kör**

- (a) Ezen általános szerződési feltételek célja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet)¹ követelményeinek való megfelelés biztosítása a személyes adatok harmadik országba történő továbbítása tekintetében.
- (b) A Felek:
- (i) az I. melléklet A. részében felsorolt, személyes adatokat továbbító természetes vagy jogi személy(ek), közigazgatási szerv(ek), ügynökség(ek) vagy egyéb szerv(ek) (a továbbiakban: az adatátadó); valamint
 - (ii) harmadik országbeli jogalany(ok), amely(ek) az I. melléklet A. részében felsoroltak szerint az adatátadótól közvetlenül vagy közvetve más, szintén e szerződési feltételekben részes jogalanyon keresztül átveszi(k) a személyes adatokat (a továbbiakban külön-külön: az adatátvevő),
- beleegyeztek a jelen általános szerződési feltételekbe (a továbbiakban: „feltételek”).
- (c) E feltételek az I. melléklet B. részében meghatározott személyes adatok továbbítására vonatkoznak.
- (d) E szerződési feltételek függeléke, amely tartalmazza az ott említett mellékleteket, e feltételek szerves részét képezi.

2. feltétel**A feltételek hatálya és megváltoztathatatlansága**

- (a) Ezek a feltételek az (EU) 2016/679 rendelet 46. cikkének (1) bekezdése és 46. cikke (2) bekezdésének c) pontja értelmében megfelelő garanciákat – többek között érvényesíthető jogokat és hatékony jogorvoslati lehetőségeket, továbbá az adatkezelők által az adatfeldolgozók részére és/vagy az adatfeldolgozók által az adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás tekintetében az (EU) 2016/679 rendelet 28. cikkének (7) bekezdése szerinti általános szerződési feltételeket határoznak meg, feltéve, hogy azokat nem módosítják, kivéve a megfelelő modul(ok) kiválasztását, illetve a függelékben szereplő információk hozzáadását vagy naprakésszé tételét. Ez nem akadályozza meg a Feleket abban, hogy az e szerződési feltételekben meghatározott általános szerződési feltételeket egy szélesebb szerződésbe foglalják és/vagy egyéb záradékokkal vagy kiegészítő garanciákkal egészítsék ki, feltéve, hogy azok sem közvetlenül, sem közvetve nem mondanak ellent ezeknek a feltételeknek, és nem sértik az érintettek alapvető jogait vagy szabadságait.
- (b) Ezek a feltételek nem érintik az adatátadóra az (EU) 2016/679 rendelet értelmében háruló kötelezettségeket.

3. feltétel**Harmadik fél kedvezményezettek**

- (a) Az érintettek harmadik fél kedvezményezettként hivatkozhatnak ezekre a feltételekre és érvényesíthetik azokat az adatátadóval és/vagy adatátvevővel szemben, az alábbi kivételekkel:
- (i) 1. feltétel, 2. feltétel, 3. feltétel, 6. feltétel, 7. feltétel;
 - (ii) 8. feltétel – 8.1. feltétel b) bekezdése, 8.9. feltétel a), c), d) és e) bekezdése;
 - (iii) 9. feltétel – a 9. feltétel a), c), d) és e) bekezdése;
 - (iv) 12. feltétel – a 12. feltétel a), d) és f) bekezdése;

¹ Amennyiben az adatátadó az (EU) 2016/679 rendelet hatálya alá tartozó, valamely uniós intézmény vagy szerv mint adatkezelő nevében eljáró adatfeldolgozó, az (EU) 2016/679 rendelet hatálya alá nem tartozó más adatfeldolgozó (további adatkezelés) igénybevételekor az e feltételek alkalmazása biztosítja a természetes személyeknek a személyes adatok uniós intézmények, szervek, hivatalok és ügynökségek általi kezelése tekintetében való védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 45/2001/EK rendelet és az 1247/2002/EK határozat hatályon kívül helyezéséről szóló, 2018. október 23-i (EU) 2018/1725 európai parlamenti és tanácsi rendelet (HL L 295., 2018.11.21., 39. o.) 29. cikke (4) bekezdésének való megfelelést, amennyiben ezek a feltételek és az adatkezelő és az adatfeldolgozó között az (EU) 2018/1725 rendelet 29. cikkének (3) bekezdése szerinti szerződésben vagy egyéb jogi aktusban foglalt adatvédelmi kötelezettségek összhangban vannak. Ez különösen abban az esetben áll fenn, ha az adatkezelő és az adatfeldolgozó az 2021/915 határozatban foglalt általános szerződési feltételeket alkalmazza.

Adatfeldolgozási Megállapodás

13. feltétel;

(vi) a 15.1. feltétel c), d) és e) bekezdése;

(vii) a 16. feltétel e) bekezdése;

(viii) 18. feltétel – a 18. feltétel a) és b) bekezdése;

(b) Az a) bekezdés nem érinti az érintettek (EU) 2016/679 rendelet szerinti jogait.

4. feltétel

Értelmezés

(a) Amennyiben ezek a feltételek az (EU) 2016/679 rendeletben meghatározott fogalmakat használják, e fogalmak jelentése megegyezik az említett rendeletben foglaltakkal.

(b) Ezeket a feltételeket az (EU) 2016/679 rendelet rendelkezéseinek fényében kell értelmezni.

(c) E feltételek nem értelmezhetők oly módon, amely ellentétes az (EU) 2016/679 rendeletben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel.

5. feltétel

Hierarchia

Abban az esetben, ha ellentmondás áll fenn e feltételek és a Felek között az e feltételek elfogadásakor vagy az azt követően létrejött, kapcsolódó megállapodásokban foglalt rendelkezések között, ezek a feltételek az irányadók.

6. feltétel

Az adattovábbítás(ok) leírása

A továbbítás(ok) részleteit és különösen a továbbított személyes adatok kategóriáit és továbbításuk célját (céljait) az I. melléklet B. része határozza meg.

7. feltétel

Dokkolási feltétel

(a) Az a jogalany, amely e feltételeknek nem részes fele, a Felek beleegyezése mellett a függelék kitöltésével és az I. melléklet A. részének aláírásával bármikor csatlakozhat ezekhez a feltételekhez adatátadóként vagy adatátvevőként.

(b) A függelék kitöltését és az I. melléklet A. részének aláírását követően a csatlakozó jogalany e feltételek részes felévé válik, és megilletik az adatátadó vagy adatátvevő jogai és kötelezettségei az I. melléklet A. részében szereplő megnevezéssel összhangban.

(c) A csatlakozó jogalany nem rendelkezik a részes féllé válást megelőző időszakból az e feltételekből eredő jogokkal vagy kötelezettségekkel.

II. SZAKASZ – A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

8. feltétel

Adatvédelmi garanciák

Az adatátadó garantálja, hogy észszerű erőfeszítéseket tett annak megállapítására, hogy az adatátvevő a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása révén teljesíteni tudja-e az e feltételek szerinti kötelezettségeit.

8.1 Utasítások

(a) Az adatátvevő a személyes adatokat csak az adatátadó dokumentált utasításai alapján kezelheti. Az adatátadó a szerződés teljes időtartama alatt adhat ilyen utasításokat.

(b) Az adatátvevő haladéktalanul tájékoztatja az adatátadót, ha nem tudja követni ezeket az utasításokat.

8.2 Célhoz kötöttség

Az adatátvevő a személyes adatokat kizárólag az I. melléklet B. részében meghatározott konkrét cél(ok)ból kezelheti, amennyiben nem kap további utasításokat az adatátadótól.

8.3 Átláthatóság

Kérésre az adatátadó díjmentesen az érintett rendelkezésére bocsátja e feltételek egy példányát, beleértve a függelék Felek által kitöltött változatát is. Az üzleti titkok vagy más bizalmas információk – köztük a II. mellékletben

Adatfeldolgozási Megállapodás

ismertetett intézkedések és a személyes adatok – védelméhez szükséges mértékben az adatátadó a másolat megosztása előtt kivonatolhatja e feltételek függeléké szövegének egy részét, de érdemi összefoglalót kell készítenie, ha máskülönben az érintett nem tudná megérteni annak tartalmát vagy nem képes gyakorolni a jogait. Kérelemre a Felek a lehető legnagyobb mértékben közlik az érintettel a kitakarások okait anélkül, hogy felfednék a kitakart információkat. Ez a feltétel nem érinti az adatátadónak az (EU) 2016/679 rendelet 13. és 14. cikke szerinti kötelezettségeit.

8.4 Pontosság

Ha az adatátvevő tudomására jut, hogy az általa továbbított vagy átvett személyes adatok pontatlanok vagy elavulttá váltak, erről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az adatátadót. Ebben az esetben az adatátvevő együttműködik az adatátadóval az adatok törlése vagy helyesbítése érdekében.

8.5 Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése vagy visszaküldése

Az adatátvevő általi adatkezelésre kizárólag az I. melléklet B. részében meghatározott időtartamig kerülhet sor. Az adatkezelési szolgáltatások nyújtásának végét követően az adatátvevő az adatátadó választása szerint törli az adatátadó nevében kezelt valamennyi személyes adatot, és igazolja az adatátadó számára, hogy ezt megtette, vagy visszaküldi az adatátadónak a nevében kezelt valamennyi személyes adatot, és törli a meglévő másolatokat. Az adatok törléséig vagy visszaküldéséig az adatátvevő továbbra is biztosítja az e feltételeknek való megfelelést. Az adatátvevőre alkalmazandó olyan helyi jogszabályok esetén, amelyek tiltják a személyes adatok visszajuttatását vagy törlését, az adatátvevő garantálja, hogy továbbra is biztosítja e feltételek betartását, és az adatokat csak a helyi jog által előírt mértékben és ideig kezeli. Ez nem érinti a 14. feltételt, különösen az adatátvevőnek a 14. feltétel e) pontja szerinti azon kötelezettségét, hogy a szerződés teljes időtartama alatt értesítse az adatátadót, ha okkal feltételezi, hogy olyan jogszabályok vagy gyakorlatok hatálya alá tartozik vagy tartozott, amelyek nincsenek összhangban a 14. feltétel a) pontjában foglalt követelményekkel.

8.6 Az adatkezelés biztonsága

- (a) Az adatátvevő és – a továbbítás során – az adatátadó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket vezet be az adatok biztonságának biztosítása érdekében, beleértve a biztonság olyan megsértése elleni védelmet, amely véletlen vagy jogellenes megsemmisítéshez, elvesztéshez, módosításhoz, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalhoz vagy az adatokhoz való hozzáféréshez (a továbbiakban: adatvédelmi incidens) vezet. A megfelelő biztonsági szint értékelése során a Feleknek kellően figyelembe kell venni a technika állását, a végrehajtás költségeit, az adatkezelés jellegét, hatókörét, kontextusát és célját/céljait, valamint az érintetteket érintő, az adatkezeléssel járó kockázatokat. A Felek különösen mérlegelik a titkosítás vagy az álnevesítés alkalmazását, többek között a továbbítás során is, amennyiben az adatkezelés célja ily módon teljesíthető. Álnevesítés esetén a személyes adatoknak egy adott érintetthez való hozzárendelésére vonatkozó kiegészítő információk lehetőség szerint az adatátadó kizárólagos ellenőrzése alatt maradnak. Az e bekezdés szerinti kötelezettségének való megfelelés során az adatátvevő végrehajtja legalább a II. mellékletben meghatározott technikai és szervezési intézkedéseket. Az adatátvevő rendszeres ellenőrzéseket végez annak biztosítása érdekében, hogy ezek az intézkedések továbbra is megfelelő biztonsági szintet nyújtsanak.
- (b) Az adatátvevő csak a szerződés végrehajtásához, kezeléséhez és nyomon követéséhez feltétlenül szükséges mértékben biztosít hozzáférést a munkavállalói számára a személyes adatokhoz. Biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállaljanak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt álljanak.
- (c) Az e feltételek alapján az adatátvevő által kezelt személyes adatokat érintő adatvédelmi incidens esetén az adatátvevő megteszi a megfelelő intézkedéseket az adatvédelmi incidens orvoslására, beleértve a káros hatások enyhítésére irányuló intézkedéseket is. Az adatátvevő az incidensről való tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül értesíti az adatátadót is. Az értesítésnek tartalmaznia kell egy olyan kapcsolattartó pont adatait, ahol további információ szerezhető, az incidens jellegének leírását (beleértve lehetőség szerint az érintett személyek kategóriáit és a személyes adatok hozzávetőleges számát), annak valószínű következményeit, valamint az incidens kezelésére hozott vagy javasolt intézkedéseket, beleértve adott esetben a lehetséges káros hatások enyhítésére irányuló intézkedéseket is. Ha és amennyiben nem lehetséges egyidejűleg az összes információt megadni, a kezdeti értesítésnek tartalmaznia kell az akkor rendelkezésre álló információt, és amint rendelkezésre állnak, a további információkat a későbbiekben indokolatlan késedelem nélkül meg kell adni.
- (d) Az adatátvevőnek együtt kell működnie az adatátadóval és segítenie kell abban, hogy az adatátadó eleget tehessen az (EU) 2016/679 rendelet szerinti kötelezettségeinek, nevezetesen, hogy értesítse az illetékes felügyeleti hatóságot és az érintetteket, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatátvevő rendelkezésére álló információkat

8.7 Különleges adatok

Amennyiben az adattovábbítás faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatot, természetes személy egyedi azonosítását célzó genetikai vagy biometrikus adatokat, egészségi állapotra vagy egy személy szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó adatokat vagy büntetőjogi felelősséget megállapító ítéletekre és bűncselekményekre vonatkozó adatokat tartalmaz (a továbbiakban: különleges adatok), az I. melléklet B. részében leírt egyedi korlátozásokat és/vagy további garanciákat alkalmaz.

8.8 Adattovábbítás harmadik fél részére

Adatfeldolgozási Megállapodás

Az adatátvevő a személyes adatokat csak az adatátadó dokumentált utasításai szerint teheti közzé harmadik fél számára.

Ezenfelül az adatok kizárólag akkor közölhetők az Európai Unión kívüli harmadik féllel² (az adatátvevővel azonos országban vagy más harmadik országban, a továbbiakban: további adattovábbítás), ha a harmadik félre nézve az e feltételek a megfelelő modul alapján kötelezők, vagy azokat a harmadik fél vállalja, vagy ha:

- (i) a további adattovábbítás olyan országba irányul, amely az (EU) 2016/679 rendelet 45. cikke szerinti, a további adattovábbításra kiterjedő megfelelőségi határozat hatálya alá tartozik;
 - (ii) a harmadik fél egyéb módon biztosítja az (EU) 2016/679 rendelet 46. vagy 47. cikke szerinti megfelelő garanciákat a szóban forgó adatkezelés tekintetében;
 - (iii) a további adattovábbítás konkrét közigazgatási, szabályozási vagy bírósági eljárások keretében jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges; vagy
 - (iv) a további adattovábbítás az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.
- További adattovábbítás esetén az adatátvevő betartja az e feltételek szerinti összes többi garanciát, különösen a célhoz kötöttséget.

8.9 Dokumentáció és megfelelés

- (a) Az adatátvevő haladéktalanul és megfelelően foglalkozik az adatátadó azon kérdéseivel, amelyek az e feltételek szerinti adatkezeléssel kapcsolatosak.
- (b) A Feleknek igazolniuk kell, hogy eleget tesznek az e feltételek szerinti kötelezettségeiknek. Nevezetesen az adatátvevőnek meg kell őriznie az adatátadó nevében elvégzett adatkezelési tevékenységek megfelelő dokumentációját.
- (c) Az adatátvevő az adatátadó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az e szerződési feltételekben és az adatátadó kérésére előírt kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, lehetővé teszi az e szerződési feltételek hatálya alá tartozó adatkezelési tevékenységek észszerű időközönkénti vagy a megfelelés hiányára utaló jelek előfordulása esetén történő ellenőrzését, valamint hozzájárul ahhoz. A felülvizsgálatra vagy ellenőrzésre vonatkozó döntés meghozatalakor az adatátadó figyelembe veheti az adatátvevő birtokában lévő vonatkozó tanúsítványokat.
- (d) Az adatátadó dönthet úgy, hogy maga végzi el az ellenőrzést, vagy megbíz egy független könyvvizsgálót. Az ellenőrzések kiterjedhetnek az adatátvevő telephelyein vagy fizikai létesítményeiben végzett vizsgálatokra, amelyeket adott esetben észszerű értesítés mellett kell elvégezni.
- (e) A Felek kérésre az illetékes felügyeleti hatóság rendelkezésére bocsátják a b) és c) bekezdésben említett információkat, beleértve az ellenőrzések eredményeit is.

9. feltétel

További adatfeldolgozók alkalmazása

- (a) **ÁLTALÁNOS ÍRÁSOS ENGEDÉLY** Az adatátvevő rendelkezik az adatátadó általános engedélyével ahhoz, hogy az elfogadott listáról további adatfeldolgozó(ka)t vegyen igénybe. Az adatátvevő írásban kifejezetten tájékoztatja az adatátadót az említett lista bármely tervezett módosításáról a további adatfeldolgozók hozzáadása vagy lecserélése révén, legalább 14 nappal korábban, elegendő időt biztosítva az adatátadónak arra, hogy a további adatfeldolgozó(k) megbízása előtt kifogást emelhesen az ilyen változtatásokkal szemben. Az adatátvevő megadja az adatátadónak azokat az információkat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy az adatátadó a tiltakozáshoz való jogát gyakorolhassa.
- (b) Amennyiben az adatátvevő konkrét adatkezelési tevékenységek végzése céljából további adatfeldolgozót vesz igénybe (az adatátadó nevében), ezt írásbeli szerződés útján teszi, amely lényegében ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket írja elő, mint amelyek e feltételek alapján az adatátvevőre nézve kötelezőek, ideértve a harmadik felek kedvezményezettjeit megillető érintetti jogokat is³. A Felek megállapodnak abban, hogy e feltétel betartásával az adatátvevő teljesíti a 8.8. feltétel szerinti kötelezettségeit. Az adatátvevő biztosítja, hogy a további adatfeldolgozó teljesítse azokat a kötelezettségeket, amelyek az adatátvevőre e feltételek értelmében vonatkoznak.
- (c) Az adatátvevő az adatátadó kérésére átadja az adatátadónak a további adatfeldolgozóra vonatkozó megállapodás másolatát, valamint annak minden későbbi módosítását. Az üzleti titkok vagy más bizalmas információk, köztük a személyes adatok védelméhez szükséges mértékben az adatátvevő a másolat megosztása előtt kivonatolhatja a megállapodás szövegét.
- (d) Az adatátvevő továbbra is teljes mértékben felel az adatátadó felé a további adatfeldolgozónak az adatátvevővel kötött szerződése szerinti kötelezettségei teljesítéséért. Az adatátvevő értesíti az adatátadót, ha a további adatfeldolgozó nem

² Az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás (EGT-megállapodás) kiterjeszti az Európai Unió belső piacát a három EGT-államra: Izlandra, Liechtensteinre és Norvégiára. Az uniós adatvédelmi jogszabályok, így az (EU) 2016/679 rendelet, az EGT-megállapodás hatálya alá tartoznak, és az említett jogszabályokat beépítették annak XI. mellékletébe. Ezért e feltételek alkalmazásában az adatátvevő által az EGT-ben található harmadik fél felé történő adatközlés nem minősül további adattovábbításnak.

³ Ezt a követelményt a további adatfeldolgozó is teljesítheti, ha a 7. feltételnek megfelelően csatlakozik ezekhez a feltételekhez a megfelelő modul alapján.

teljesíti a szerződésből eredő kötelezettségeit.

- (e) Az adatátvevő megállapodik a további adatfeldolgozóval a kedvezményezett harmadik félről szóló feltételről, amelynek értelmében az adatátadó jogosult felmondani a további adatfeldolgozóra vonatkozó szerződést, és a további adatfeldolgozót a személyes adatok törlésére vagy visszaküldésére utasítani, ha az adatátvevő ténylegesen eltűnt, megszűnt létezni a jog szerint, vagy fizetésképtelenné vált.

10. feltétel

Az érintettek jogai

- (a) Az adatátvevő haladéktalanul értesíti az adatátadót az érintettől kapott bármely kérelemről. A kérelemre ő maga nem válaszolhat, hacsak erre az adatátadó fel nem hatalmazza.
- (b) Az adatátvevő segíti az adatátadót az érintetteknek az (EU) 2016/679 rendelet szerinti jogaik gyakorlásával kapcsolatos kérelmeinek megválaszolására vonatkozó kötelezettségei teljesítésében. E tekintetben a Felek a II. mellékletben meghatározzák a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket, figyelembe véve a segítségnyújtást igénylő adatkezelés jellegét, valamint a szükséges segítségnyújtás hatókörét és mértékét.
- (c) Az a) és b) bekezdés szerinti kötelezettségeinek teljesítése során az adatátvevőnek meg kell felelnie az adatátadó utasításainak.

11. feltétel

Jogorvoslat

- (a) Az adatátvevő átlátható és könnyen hozzáférhető formában, egyedi értesítés útján vagy honlapján tájékoztatja az érintetteket a panaszok kezelésére felhatalmazott kapcsolattartó pontról. Haladéktalanul kezeli az érintettől kapott panaszokat.
- (b) Abban az esetben, ha az érintett és az egyik Fél között vita alakul ki az e feltételeknek való megfelelés tekintetében, az adott Fél mindent megtesz annak érdekében, hogy a kérdés békés úton, kellő időben rendeződjön. A Felek folyamatosan tájékoztatják egymást az ilyen vitákról, és adott esetben együttműködnek azok megoldásában.
- (c) Amennyiben az érintett a kedvezményezett harmadik személyre vonatkozó 3. feltétel szerinti jogra hivatkozik, az adatátvevő elfogadja az érintett döntését, miszerint:
- (i) panaszt nyújt be a szokásos tartózkodási helye vagy munkahelye szerinti tagállam felügyeleti hatóságánál vagy a 13. feltétel szerinti illetékes felügyeleti hatóságnál;
 - (ii) a jogvitát a 18. feltétel értelmében illetékes bíróságok elé utalja.
- (d) A Felek elfogadják, hogy az érintettet az (EU) 2016/679 rendelet 80. cikkének (1) bekezdésében meghatározott feltételek szerint nonprofit szerv, szervezet vagy egyesület képviselheti.
- (e) Az adatátvevő betartja az alkalmazandó uniós/tagállami jog értelmében kötelező erejű határozatot.
- (f) Az adatátvevő egyetért azzal, hogy az érintett választása nem sérti az érintett azon anyagi és eljárási jogait, hogy az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban jogorvoslatért folyamodjon.

12. feltétel

Felelősség

- (a) Mindegyik Fél felelősséggel tartozik a másik Féllel/Felekkel szemben minden olyan kárért, amelyet e feltételek megsértésével a másik Fél/Felek okoz(nak).
- (b) Az adatátvevő felelősséggel tartozik az érintett felé, és az érintett kártérítésre jogosult minden olyan anyagi vagy nem vagyoni kárért, amelyet az adatátvevő vagy a további feldolgozója okoz az érintettnek azáltal, hogy megsérti a harmadik fél kedvezményezett e feltételek szerinti jogait.
- (c) A b) bekezdésben foglaltak sérelme nélkül az adatátadó felelősséggel tartozik az érintett felé, és az érintett kártérítésre jogosult minden olyan anyagi vagy nem vagyoni kárért, amelyet az adatátadó vagy az adatátvevő (vagy a további feldolgozója) okoz az érintettnek azáltal, hogy megsérti a harmadik fél kedvezményezett e feltételek szerinti jogait. Ez nem érinti az adatátadó felelősségét és – amennyiben az adatátadó az adatkezelő nevében eljáró adatfeldolgozó – az adatkezelőnek az (EU) 2016/679 rendelet vagy adott esetben az (EU) 2018/1725 rendelet szerinti felelősségét.
- (d) A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az adatátadót a c) bekezdés alapján felelősségre vonják az adatátvevő (vagy annak további feldolgozója) által okozott károkért, jogában áll visszaigényelni az adatátvevőtől a kártérítésnek azt a részét, amely megfelel az adatátvevő károkozásért viselt felelősségének.
- (e) Amennyiben egynél több Fél felelős az érintettnek az e feltételek megsértéséből eredően okozott károkért, valamennyi felelős Fél egyetemlegesen felelős, és az érintett jogosult bíróságon keresetet indítani e Felek bármelyikével szemben.
- (f) A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az egyik Felet az e) bekezdés alapján felelősségre vonják, jogosult a másik Féltől/Felektől visszaigényelni a kártérítésnek azt a részét, amely megfelel a kárért való felelősségének.

- (g) Az adatátvevő nem hivatkozhat a további feldolgozó magatartására saját felelősségének elkerülése érdekében.

13. feltétel

Felügyelet

- (a) [Ha az adatátadó az Európai Unió tagállamában rendelkezik székhellyel:] Az adatátadó (EU) 2016/679 rendeletnek való, adattovábbítással kapcsolatos megfelelésének biztosításáért felelős, az I. melléklet C. részében említett felügyeleti hatóság jár el illetékes felügyeleti hatóságként.
- [Ha az adatátadó nem rendelkezik székhellyel uniós tagállamban, azonban az (EU) 2016/679 rendelet 3. cikkének (2) bekezdése szerint a rendelet területi hatálya alá tartozik, és az (EU) 2016/679 rendelet 27. cikkének (1) bekezdése szerint képviselőt nevezett ki:] Azon tagállam felügyeleti hatósága jár el illetékes felügyeleti hatóságként, amelyben az (EU) 2016/679 rendelet 27. cikkének (1) bekezdése értelmében vett képviselő székhellyel rendelkezik az I. melléklet C. részében foglaltak szerint.
- [Ha az adatátadó nem rendelkezik székhellyel uniós tagállamban, azonban az (EU) 2016/679 rendelet 3. cikkének (2) bekezdése szerint a rendelet területi hatálya alá tartozik, azonban az (EU) 2016/679 rendelet 27. cikkének (2) bekezdése szerint nem kell képviselőt kineveznie:] Azon tagállam felügyeleti hatósága jár el illetékes felügyeleti hatóságként az I. melléklet C. részében foglaltak szerint, ahol azok az érintettek tartózkodnak, akik személyes adatait a jelen feltételek szerint továbbítják a számukra kínált árukkal vagy szolgáltatásokkal összefüggésben, vagy akik viselkedését nyomon követik.
- (b) Az adatátvevő elfogadja az illetékes felügyeleti hatóság illetékességét, és együttműködik vele minden olyan eljárásban, amelynek célja az e feltételeknek való megfelelés biztosítása. Az adatátvevő vállalja, hogy válaszol a megkeresésekre, aláveti magát az ellenőrzéseknek, és betartja a felügyeleti hatóság által elfogadott intézkedéseket, beleértve a korrekciós és kompenzációs intézkedéseket is. Írásbeli megerősítést kell adnia a felügyeleti hatóságnak arról, hogy megtette a szükséges intézkedéseket.

III. SZAKASZ – HELYI JOGSZABÁLYOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK HATÓSÁGI HOZZÁFÉRÉS ESETÉN

14. feltétel

A feltételek betartását érintő helyi jogszabályok és gyakorlatok

- (a) A Felek biztosítják, hogy nincs okuk azt feltételezni, hogy a rendeltetési hely szerinti harmadik országban az adatátvevő által végzett személyesadat-kezelésre alkalmazandó jogszabályok és gyakorlatok – beleértve a személyes adatok közlésére vonatkozó követelményeket vagy a hatóságok általi hozzáférést engedélyező intézkedéseket – megakadályozzák az adatátvevőt abban, hogy teljesítse az e feltételek szerinti kötelezettségeit. Ez azon a felfogáson alapul, hogy azok a törvények és gyakorlatok, amelyek tiszteletben tartják az alapvető jogok és szabadságok lényegét, és nem haladják meg azt a mértéket, amely egy demokratikus társadalomban az (EU) 2016/679 rendelet 23. cikkének (1) bekezdésében felsorolt célkitűzések egyikének biztosításához szükséges és arányos, nem ellentétesek ezekkel a feltételekkel.
- (b) A Felek kijelentik, hogy az a) bekezdésben említett garancia nyújtásakor különösen a következő elemeket vették kellően figyelembe:
- a továbbítás sajátos körülményei, beleértve az adatkezelési lánc hosszát, az érintett szereplők számát és az alkalmazott átviteli csatornákat; tervezett további adattovábbítások; a címzett típusa; az adatkezelés célja; a továbbított személyes adatok kategóriái és formátuma; az a gazdasági ágazat, amelyben a továbbítás történik; a továbbított adatok tárolási helye;
 - a rendeltetési hely szerinti harmadik ország jogszabályai és gyakorlata – ideértve az adatok hatóságok számára történő közlését vagy az ilyen hatóságok általi hozzáférés engedélyezését előíró jogszabályokat és gyakorlatokat is –, amelyek az adattovábbítás sajátos körülményeire tekintettel relevánsak, valamint az alkalmazandó korlátozások és garanciák⁴;

⁴ Az ilyen jogszabályok és gyakorlatok e feltételeknek való megfelelésre gyakorolt hatását illetően az átfogó értékelés részeként különböző elemeket lehet figyelembe venni. Ezek az elemek magukban foglalhatják a hatóságoktól érkező előzetes adatközlési kérelmekkel vagy az ilyen kérelmek hiányával kapcsolatos releváns és dokumentált gyakorlati tapasztalatokat, amelyek kellően reprezentatív időkeretet ölelnek fel. Ez különösen a belső nyilvántartásokra vagy más dokumentumokra vonatkozik, amelyeket folyamatosan, a kellő gondosság elvének megfelelően állítanak össze, és felső vezetői szinten tanúsítottak, feltéve, hogy ezeket az információkat harmadik felekkel jogszerűen meg lehet osztani. Amennyiben erre a gyakorlati tapasztalatra támaszkodnak annak megállapításához, hogy az adatátvevőt nem akadályozzák meg abban, hogy megfeleljen ezeknek a feltételeknek, azt egyéb releváns, objektív tényezőkkel kell alátámasztani, és a Felek feladata annak gondos mérlegelése, hogy ezek az elemek – megbízhatóságuk és reprezentativitásuk tekintetében – kellő súlyt képviselnek-e ahhoz, hogy alátámasszák ezt a következtetést. A Feleknek különösen azt kell figyelembe venniük, hogy gyakorlati tapasztalataikat alátámasztják-e vagy nem cáfolják-e nyilvánosan elérhető vagy más módon hozzáférhető, megbízható információk az ugyanazon ágazaton belüli kérelmek meglétéről vagy hiányáról, és/vagy a jog gyakorlati alkalmazásáról, mint például az ítélkezési gyakorlat és a független felügyeleti szervek jelentései.

Adatfeldolgozási Megállapodás

- (iii) az e feltételek szerinti garanciákat kiegészítő szerződéses, technikai vagy szervezési garanciák, beleértve a személyes adatoknak a célországban történő továbbítása és kezelése során alkalmazott intézkedéseket.
- (c) Az adatátvevő garantálja, hogy a b) bekezdés szerinti értékelés elvégzése során minden tőle telhetőt megtett annak érdekében, hogy az adatátadó számára releváns információkat szolgáltatson, és beleegeznek abba, hogy továbbra is együttműködik az adatátadóval az e feltételeknek való megfelelés biztosítása érdekében.
- (d) A Felek megállapodnak abban, hogy dokumentálják a b) bekezdés szerinti értékelést, és azt kérésre az illetékes felügyeleti hatóság rendelkezésére bocsátják.
- (e) Az adatátvevő vállalja, hogy haladéktalanul értesíti az adatátadót, ha e feltételek elfogadását követően és a szerződés időtartama alatt okkal feltételezi, hogy az a) bekezdésben foglalt követelményekkel ellentétes törvények vagy gyakorlatok hatálya alá tartozik vagy tartozott, ideértve azt is, hogy megváltoztak a harmadik ország jogszabályai, vagy olyan intézkedés (például közzétételi kérelem) történt, amely az ilyen jogszabályok gyakorlati alkalmazását jelzi, és amely nem felel meg az a) bekezdésben foglalt követelményeknek.
- (f) Az e) bekezdés szerinti értesítést követően, vagy ha az adatátadó más okból feltételezi, hogy az adatátvevő már nem tudja teljesíteni az e feltételek szerinti kötelezettségeit, az adatátadó haladéktalanul meghatározza az adatátadó és/vagy adatátvevő által a helyzet kezelése érdekében elfogadandó megfelelő intézkedéseket (például a biztonság és a titoktartás biztosítása érdekében hozott technikai vagy szervezési intézkedéseket). Az adatátadó felfüggeszti az adat továbbítást, ha úgy ítéli meg, hogy az adattovábbításhoz nem biztosítható megfelelő garancia, vagy ha az illetékes felügyeleti hatóság erre utasítja. Ebben az esetben az adatátadó jogosult arra, hogy felmondja a szerződést, amennyiben az a személyes adatok jelen feltételek szerinti kezelésére vonatkozik. Ha a szerződés kettőnél több felet érint, az adatátadó ezt a felmondási jogot csak az érintett Fél tekintetében gyakorolhatja, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodtak meg. Ha a szerződés e feltétel alapján megszűnik, a 16. feltétel d) és e) bekezdését kell alkalmazni.

15. feltétel

Az adatátvevő kötelezettségei a nemzeti hatóságok általi hozzáférés esetén

15.1 Értesítés

- (a) Az adatátvevő vállalja, hogy haladéktalanul értesíti az adatátadót és – amennyiben lehetséges – az érintettet (szükség esetén az adatátadó segítségével), ha:
- (i) a rendeltetési ország jogszabályai szerint valamely nemzeti (többek közt igazságügyi) hatóságtól jogilag kötelező érvényű kérelmet kap az e feltételek alapján továbbított személyes adatok nyilvánosságra hozatalára vonatkozóan; az értesítésnek tartalmaznia kell a kért személyes adatokra, a megkereső hatóságra, a megkeresés jogalapjára és a megadott válaszra vonatkozó információkat; vagy
- (ii) tudomást szerez arról, hogy a hatóságok közvetlenül hozzáférnek az e feltételek alapján továbbított személyes adatokhoz a rendeltetési ország jogszabályaival összhangban; az ilyen értesítésnek tartalmaznia kell az adatátvevő rendelkezésére álló valamennyi információt.
- (b) Ha az adatátvevő a rendeltetési ország jogszabályai szerint nem értesíti az adatátadót és/vagy az érintettet, az adatátvevő vállalja, hogy minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy mentességet kapjon a tilalom alól, hogy a lehető legtöbb információt a lehető leghamarabb közölni tudja. Az adatátvevő vállalja, hogy minden tőle telhetőt dokumentál annak érdekében, hogy az adatátadó kérésére igazolni tudja azokat.
- (c) Ha a rendeltetési ország jogszabályai lehetővé teszik, az adatátvevő vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt rendszeres időközönként az adatátadó rendelkezésére bocsátja a beérkezett kérelmekkel kapcsolatos lehető legnagyobb mennyiségű releváns információt (különösen a kérelmek száma, a kért adatok típusa, a megkereső hatóság vagy hatóságok, a kérelmek megtámadása és a megtámadások kimenetele stb.).
- (d) Az adatátvevő vállalja, hogy az a)–c) bekezdés szerinti információkat a szerződés időtartama alatt megőrzi, és kérésre az illetékes felügyeleti hatóság rendelkezésére bocsátja.
- (e) Az a)–c) bekezdés nem érinti az adatátvevőnek a 14. feltétel e) bekezdése és a 16. feltétel szerinti azon kötelezettségét, hogy haladéktalanul tájékoztassa az adatátadót, ha az nem képes megfelelni ezeknek a feltételeknek.

15.2 A jogszerűség felülvizsgálata és az adattakarékosság

- (a) Az adatátvevő vállalja, hogy felülvizsgálja az adatközlés iránti kérelem jogszerűségét, nevezetesen azt, hogy az továbbra is a megkereső hatóság hatáskörében marad-e, és megtámadja a kérelmet, amennyiben alapos vizsgálatot követően arra a következtetésre jut, hogy megalapozottan feltételezhető, hogy a kérelem a rendeltetési ország jogszabályai szerint jogellenes, beleértve a nemzetközi jog és a nemzetközi udvariasság elve alapján alkalmazandó kötelezettségeket is. Az adatátvevő azonos feltételek mellett jogorvoslással élhet. A kérelem megtámadásakor az adatátvevő ideiglenes intézkedéseket kér annak érdekében, hogy az illetékes igazságügyi hatóság érdemi döntéséig felfüggeszse a kérelem joghatását. A megkeresett hatóság a kért személyes adatokat mindaddig nem teszi közzé, amíg az alkalmazandó eljárási szabályok erre nem kötelezik. Ezek a követelmények nem érintik az adatátvevőnek a 14. feltétel e) bekezdése szerinti kötelezettségeit.

Adatfeldolgozási Megállapodás

- (b) Az adatátvevő vállalja, hogy dokumentálja jogi értékelését, valamint az adatközlési kérelemmel kapcsolatos kifogásokat, és – a rendeltetési ország jogszabályai által megengedett mértékben – a dokumentációt az adatátadó rendelkezésére bocsátja. Ezt kérésre az illetékes felügyeleti hatóság rendelkezésére bocsátja.
- (c) Az adatátvevő vállalja, hogy a tájékoztatás iránti kérelemre való válaszadáskor a kérelem észszerű értelmezése alapján megadja a minimálisan megengedhető információmennyiséget.

IV. SZAKASZ – ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

16. feltétel

A feltételeknek való meg nem felelés és a szerződés felmondása

- (a) Az adatátvevő haladéktalanul tájékoztatja az adatátadót, ha bármilyen okból nem tud megfelelni ezeknek a feltételeknek.
- (b) Abban az esetben, ha az adatátvevő megsérti az ezen feltételek szerinti kötelezettségeit, akkor az adatátadó ideiglenesen felfüggesztheti a személyes adatoknak az adatátvevő felé történő továbbítását, mindaddig, amíg a megfelelés nincs újból biztosítva, vagy a szerződés meg nem szűnik. Ez nem érinti a 14. feltétel f) pontját.
- (c) Az adatátadó jogosult a szerződés felmondására, amennyiben az személyes adatok e feltételek szerinti kezelésére vonatkozik, ha:
 - (i) az adatátadó a b) bekezdésnek megfelelően felfüggesztette a személyes adatoknak az adatátvevő részére történő továbbítását, és észszerű időn belül, de legkésőbb a felfüggesztést követő egy hónapon belül nem áll helyre az e feltételeknek való megfelelés;
 - (ii) az adatátvevő súlyosan vagy tartósan megsérti ezeket a feltételeket; vagy
 - (iii) az adatátvevő nem tesz eleget az illetékes bíróság vagy felügyeleti hatóság kötelező erejű határozatának az e feltételek szerinti kötelezettségei tekintetében.

Ezekben az esetekben tájékoztatja az illetékes felügyeleti hatóságot az ilyen meg nem felelésről. Amennyiben a szerződés kettőnél több felet érint, az adatátadó ezt a felmondási jogot csak az érintett Fél tekintetében gyakorolhatja, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodtak meg.

- (d) Azokat a személyes adatokat, amelyeket a szerződés c) bekezdés szerinti megszűnése előtt továbbítottak, az adatátadó választása szerint haladéktalanul vissza kell juttatni az adatátadónak, vagy teljes egészében törölnie kell. Ugyanez alkalmazandó az adatok valamennyi másolatára. Az adatátvevő tanúsítja az adatok törlését az adatátadó felé. Az adatok törléséig vagy visszaküldéséig az adatátvevő továbbra is biztosítja az e feltételeknek való megfelelést. Az adatátvevőre alkalmazandó olyan helyi jogszabályok esetén, amelyek tiltják a továbbított személyes adatok visszajuttatását vagy törlését, az adatátvevő garantálja, hogy továbbra is biztosítja e feltételek betartását, és az adatokat csak a helyi jog által előírt mértékben és ideig kezeli.
- (e) Bármelyik fél visszavonhatja azon hozzájárulását, hogy e feltételek rá nézve kötelezőek legyenek, amennyiben i. az Európai Bizottság az (EU) 2016/679 rendelet 45. cikkének (3) bekezdése alapján a személyes adatok e feltételek hatálya alá tartozó továbbítására kiterjedő határozatot fogad el; vagy ii. az (EU) 2016/679 rendelet azon ország jogi keretének részévé válik, ahová a személyes adatokat továbbítják. Ez nem érinti a szóban forgó adatkezelésre az (EU) 2016/679 rendelet alapján alkalmazandó egyéb kötelezettségeket.

17. feltétel

Irányadó jog

Ezekre a feltételekre az Európai Unió valamely tagállamának joga az irányadó, feltéve, hogy ez a jog engedélyezi a kedvezményezett harmadik felek jogait. A Felek megállapodnak abban, hogy eltérő rendelkezés hiányában ez az irányadó jog a Felek közötti alkalmazandó Ügyfélmegállapodásban kerül meghatározásra.

18. feltétel

Az eljáró bíróság és a joghatóság megválasztása

- (a) Az e feltételekből eredő vitákat valamely uniós tagállam bíróságai rendezik.
- (b) A Felek megállapodnak abban, hogy ezek a Felek közötti Ügyfélmegállapodásban meghatározott tagállam bíróságai lehetnek.
- (c) Az érintett bírósági eljárást indíthat az adatátadóval és/vagy adatátvevővel szemben annak a tagállamnak a bíróságai előtt, ahol a szokásos tartózkodási helye található.
- (d) A Felek megállapodnak abban, hogy e bíróságok joghatósága alá tartoznak.

19. feltétel**A svájci adatvédelmi jogszabályok hatálya alá tartozó adatátadókra vonatkozó kiegészítő feltétel**

A jelen 19. feltétel a 1992. június 19-i, 2020. szeptember 25-én felülvizsgált svájci adatvédelmi törvény („FADP”) hatálya alá tartozó személyes adatokra vonatkozik. A jelen feltételekben az EU-tagállam kifejezés magában foglalja az EGT-tagállamokat és Svájcot is. Az adattovábbításra a GDPR rendelkezései vonatkoznak. Az FADP rendelkezései másodlagosan is alkalmazandók. A személyes adatok Svájcból történő továbbítása tekintetében a Szövetségi Adatvédelmi és Információs Biztos minősül illetékes felügyeleti hatóságnak. A jelen feltételek hatálybalépésének időpontjában hatályos, 1992. június 19-i svájci adatvédelmi törvény értelmében és az 1992. június 19-i, 2020. szeptember 25-én felülvizsgált svájci adatvédelmi törvény hatálybalépéséig (a jelen feltételek hatálybalépésének időpontjában vagy azt követően) a személyes adatok fogalma Svájc tekintetében a természetes személyek adatain túl magában foglalja a jogi személyek adatait is.

MAGYARÁZÓ FELJEGYZÉS:

Lehetővé kell tenni az egyes adattovábbításokra vagy adattovábbítási kategóriákra vonatkozó információk egyértelmű megkülönböztetését, és e tekintetben a Felek mint adatátadó(k) és/vagy adatátvevő(k) szerepének meghatározását. Ehhez nem feltétlenül szükséges külön függelékek kitöltése és aláírása minden egyes adattovábbítási kategóriára és/vagy szerződéses jogviszonyra vonatkozóan, amennyiben ez az átláthatóság egy függelék révén elérhető. Amennyiben azonban a megfelelő egyértelműség érdekében szükséges, külön függelékeket kell alkalmazni.

I. MELLÉKLET**A. A FELEK LISTÁJA****Adatátadó(k):** Ügyfél:

Név: Lásd az Ügyfél adatait a címlapon.

Cím: Lásd az Ügyfél adatait a címlapon.

A kapcsolattartó személy neve, beosztása és elérhetősége: Lásd az Ügyfél adatait a címlapon.

Az e feltételek alapján továbbított adatokra vonatkozó tevékenységek: Lásd az Ügyfélmegállapodás és az adattovábbítás leírásának részleteit.

Aláírás és dátum: Lásd az Ügyfél adatait a címlapon.

Szerepkör (adatkezelő/adatfeldolgozó): Adatkezelő.

Adatátvevő(k): Az NTT és a B. mellékletben említett további feldolgozók, akik részt vesznek a személyes adatoknak a szolgáltatás nyújtása során történő feldolgozásában.

Név: Lásd az NTT adatait a címlapon, valamint az NTT-csoport B. mellékletben említett szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatok feldolgozásában részt vevő egyes vállalatának nevét és adatait.

Cím: Lásd az NTT adatait a címlapon, valamint az NTT-csoport B. mellékletben említett szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatok feldolgozásában részt vevő egyes vállalatának címét.

A kapcsolattartó személy neve, beosztása és elérhetősége: Lásd az NTT adatait a címlapon.

Az e feltételek alapján továbbított adatokra vonatkozó tevékenységek: Lásd az Ügyfélmegállapodás és az adattovábbítás leírásának részleteit.

Aláírás és dátum: Lásd az NTT adatait a címlapon.

Szerepkör (adatkezelő/adatfeldolgozó): Adatfeldolgozó.

B. A TOVÁBBÍTÁS LEÍRÁSA*Az érintettek azon kategóriái, akiknek a személyes adatait továbbítják*

Lásd a B. mellékletet.

A továbbított személyes adatok kategóriái

Lásd a B. mellékletet.

A továbbított érzékeny adatok (adott esetben) és azon korlátozások vagy garanciák alkalmazása, amelyek teljes mértékben figyelembe veszik az adatok jellegét és a kapcsolódó kockázatokat, például szigorú célhoz kötöttség, hozzáférési korlátozások (ideértve a kizárólag a speciális képzésben részt vevő személyzet hozzáférését), az adatokhoz való hozzáférés nyilvántartása, az adattovábbításra vonatkozó korlátozások vagy további biztonsági intézkedések.

Lásd a B. mellékletet.

Az adattovábbítás gyakorisága (például az, hogy az adattovábbítás egyszeri vagy folyamatos).

Lásd a B. mellékletet.

Az adatkezelés jellege

Lásd a B. mellékletet.

Az adattovábbítás és a további adatkezelés célja(i)

Lásd a B. mellékletet.

A személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai

Lásd a B. mellékletet.

A (további) feldolgozóknak történő továbbítások esetében meg kell adni az adatkezelés tárgyát, jellegét és időtartamát is

Lásd a B. mellékletet.

C. ILLETÉKES FELÜGYELETI HATÓSÁG*Adja meg a 13. feltétellel összhangban illetékes felügyeleti hatóság adatait*

II. MELLÉKLET

TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK, BELEÉRTVE AZ ADATOK BIZTONSÁGÁT BIZTOSÍTÓ TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEKET

Lásd a C. mellékletet.
