



# Fähigkeiten transformieren. Marktanteile steigern. Kunden begeistern.

Beschleunigung der Transformation und Modernisierung der Betriebsabläufe durch strategische und Innovationspartnerschaft.



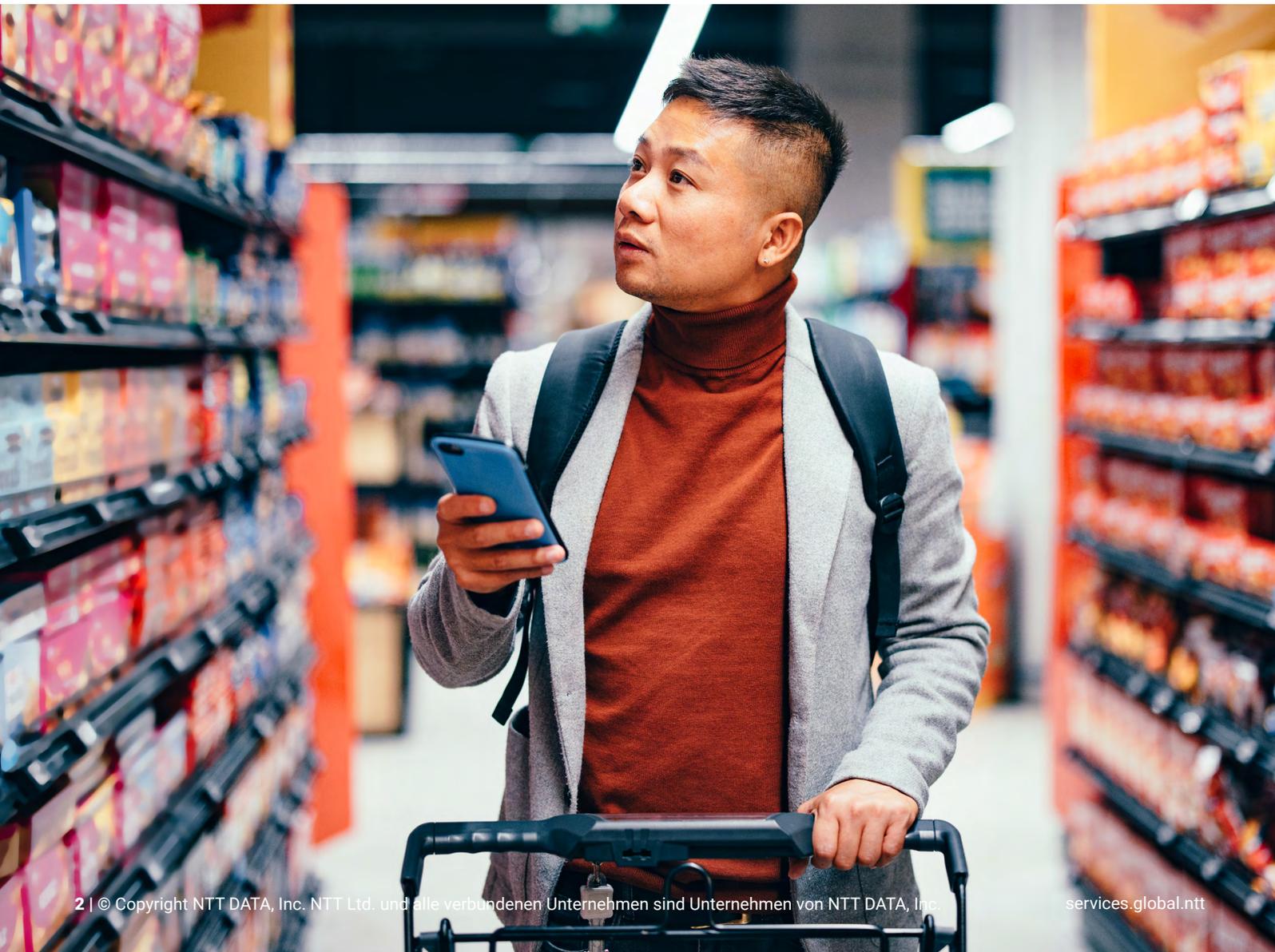
# Einleitung

**Der Einzelhandel sieht sich einem zunehmenden Wettbewerbsdruck und einem erhöhten Differenzierungsbedürfnis ausgesetzt. Neben der Volatilität der Lieferkette und den Auswirkungen der globalen Inflation auf die Kaufkraft reagiert der Sektor auf ein sich veränderndes Kaufverhalten.**

Verbraucher wünschen sich Dienstleistungen am selben Tag oder sogar in der nächsten Stunde, was erhebliche logistische Herausforderungen mit sich bringt. Diese neuen Anforderungen an die Lieferkette müssen neben wesentlichen ESG-Verpflichtungen ebenfalls berücksichtigt werden.

Um beispielsweise vorausschauende Wartung in Echtzeit, Augmented-Reality-Erlebnisse, Bestandsverfolgung und andere intelligente Fabrikdigitalisierungen implementieren zu können, ist ein Partner erforderlich, der umfassende Transformationsfunktionen mitbringt.

Um den Erwartungen an schnelle, nahtlose und Omnichannel-Erlebnisse gerecht zu werden, müssen Einzelhändler sich so modernisieren, dass sie neue Technologien nutzen können. Die Erschließung des Potenzials von IoT, Automatisierung, KI, VR, Edge-Analysen und mehr kann wertvolle neue Möglichkeiten für Einzelhandel und Lieferketten eröffnen.



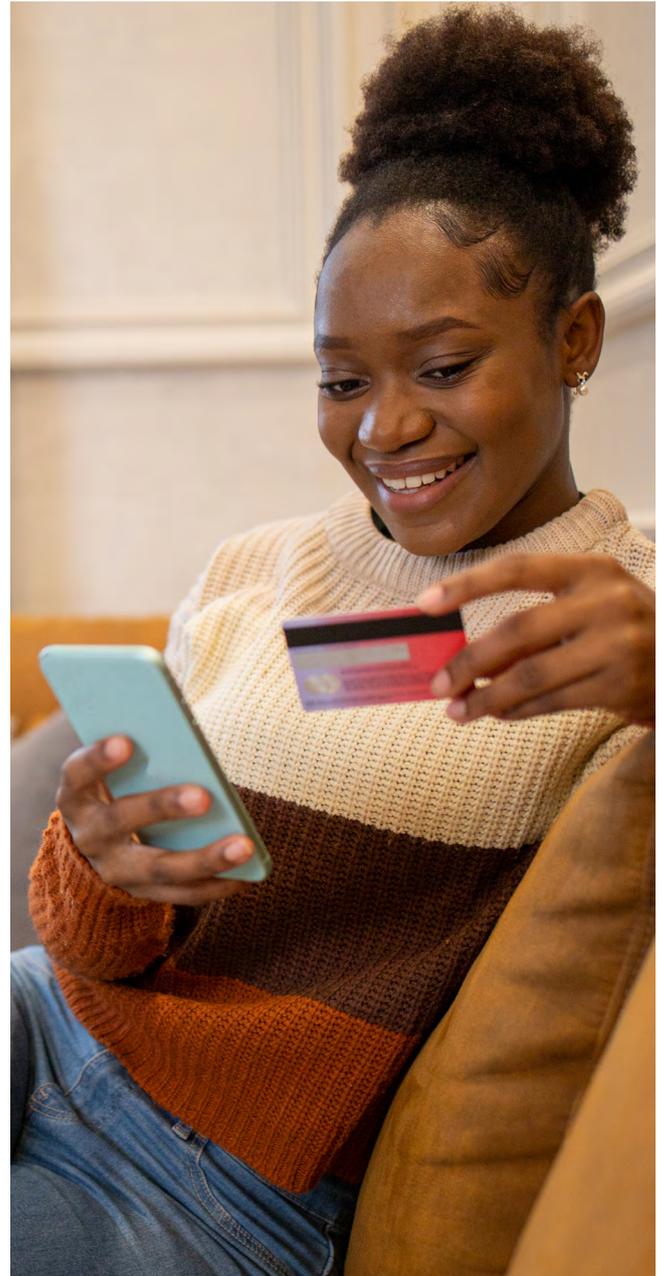
# Eine Komplettlösung für intelligente und vernetzte Einzelhandelserlebnisse

Bevor Einzelhändler diese erweiterten Anwendungsfälle erkunden können, müssen sie von Natur aus datengesteuert und im gesamten Unternehmen kohärenter werden. Dies bedeutet, dass Kernthemen der Transparenz, Agilität und Resilienz der Lieferkette angegangen werden müssen.

Wir sind ein strategischer Partner, der die Transformation beschleunigen und Ihre Fähigkeiten mit einem Full-Stack-Angebot optimieren kann, das von der Netzwerkebene bis hin zu Geschäfts- und neuen Technologieanwendungen reicht. Mit der strategischen Lieferketten-Aktivierung für den Einzelhandel vereinen wir Infrastruktur, fortschrittliche Unternehmensanwendungen und Technologie, um die Leistung zu optimieren und auf jeder Ebene Ihrer Abläufe mehr Transparenz, Kontrolle und Einblick zu bieten.

Mit einer einheitlichen gemeinsamen Datenstruktur ermöglichen wir eine 360-Grad-Observability in Echtzeit und ein tiefes, ganzheitliches Verständnis Ihrer Geschäftsprozesse über Liefer-, Wertschöpfungs- und Logistikketten hinweg. Durch fortschrittliche Datenanalyse und KI-Technologie versorgen wir Sie mit verhaltensbezogenen Erkenntnissen, die ein tieferes Verständnis der Verbraucherpräferenzen ermöglichen, B2C- und B2B-Handelsplattformen ausbauen und die Nutzung standortbasierter Services vertiefen.

Wir können Sie auch bei der Entwicklung maßgeschneiderter E-Commerce- und mobiler Apps unterstützen. Beispielsweise um eine vernetzte Bestandsverfolgung, In-Store- und digitale Journeys sowie dynamische Produktinformationen zu erstellen. All dies wird durch unsere fachkundigen strategischen und architektonischen Beratungs-Services mit nachgewiesener Erfahrung im Einzelhandel unterstützt, um Roadmaps zu definieren und die Geschäftsfälle zu priorisieren, die den maximalen Wert bieten.



# Optimierung von Geschäftsprozessen und Verbesserung datengesteuerter Fähigkeiten

Als Ihr vertrauenswürdiger Partner können wir Ihnen helfen, Ihre Geschäftsleistung zu optimieren und eine intelligentere Entscheidungsfindung in Echtzeit zu ermöglichen. Wir ermöglichen Ihrem Unternehmen, effizienter zu werden und gleichzeitig die Markteinführung zu beschleunigen. Und wir können fortschrittliche neue Funktionen bereitstellen, die neue Technologien nutzen. Wir unterstützen Sie bei:

## **Der Beschleunigung der Transformation, um Ihren Betrieb und zukunftssichere Lösungen zu modernisieren.**

Unser Full-Stack-Technologieangebot und unser vollständig verwalteter Service unterstützen Ihr Unternehmen dabei, digital zu werden. Mit moderner Infrastruktur und Anwendungsfunktionen können Sie die Betriebszuverlässigkeit erhöhen und die Effizienz steigern, um Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu steigern. Es ermöglicht Ihnen auch, Innovationen für neue KI-, ML-, VR- und 5G-Anwendungsfälle zu nutzen.

## **Intelligente Entscheidungen in Echtzeit mit feinabgestimmter Sichtbarkeit in der betrieblichen Leistung voranzutreiben.**

Machen Sie Ihre Entscheidungsfindung agiler und reaktionsfähiger mit einer zentralisierten und vollständigen Datenkontrolle, fortschrittlichen prädiktiven Analysen und Echtzeiteinblicken. Durch die vollständige Observability Ihrer Liefer-, Wertschöpfungs- und Logistikketten auf globaler Ebene erhalten Sie ein ganzheitliches Verständnis der Bedrohungen und sich ändernden Marktkräfte. Dadurch können Sie sich auf Ihre strategischen Ambitionen konzentrieren, überzeugende Geschäftsmodelle für die zukünftige Entwicklung erstellen und angenehme Customer Experience bieten.

## **Werden Sie effizienter und nachhaltiger und beschleunigen Sie gleichzeitig die Markteinführung.**

Durch fortschrittliche Technologiefunktionen, einschließlich Automatisierungsfunktionen, sicheren Zugriff auf cloudbasierte SaaS-Anwendungen und digitalisierte Servicebereitstellung, können Sie die betriebliche

Effizienz maximieren und die Produktivität entlang der Wertschöpfungskette verbessern. Sie helfen Ihnen auch dabei, das Kostenmanagement und den ROI zu verbessern, die Markteinführung zu beschleunigen, Nachhaltigkeitsinitiativen voranzutreiben und neue Serviceangebote zu beschleunigen.

## **Stellen Sie neue Geschäftsmodelle und Serviceangebote in großem Maßstab bereit.**

Erweitern Sie schnell neue und neu entstehende Anwendungsfälle und nutzen Sie gleichzeitig datengesteuerte Informationen, um die relevantesten Anwendungsfälle zu identifizieren, in die Sie investieren können. Dank unserer globalen Reichweite und unserer umfangreichen Netzwerkinfrastruktur können wir schnell benutzerdefinierte E-Commerce-Anwendungen und Geschäftsmodelle an jedem Standort erstellen und bereitstellen. Zum Beispiel die Einführung von Anwendungsfällen für Hyperpersonalisierung, Engagement, Bestandsverwaltung, Überwachung und Optimierung durch unsere KI-Fähigkeiten.

## **Nutzen Sie unser etabliertes Ökosystem relevanter Partner, um Ihre komplexen Herausforderungen im Einzelhandel zu lösen.**

Unsere beispiellose Tiefe und Breite spezifischer Einzelhandelskompetenz und unser engagiertes Einzelhandelsteam konzentrieren sich ausschließlich auf die Herausforderungen, denen Sie in Bezug auf Umgebungen, Abläufe, Lieferketten und mehr gegenüberstehen. Unabhängig davon, ob Sie sich für Microsoft Azure, AWS, Google Cloud oder Oracle Cloud entscheiden, verfügen wir über das Fachwissen, um Sie beim Aufbau einer resilienten Cloud-Plattform zu unterstützen.

# Alles, was Sie brauchen. Als Service und unter einem einzigen Framework

Bei NTT arbeiten wir in eine Weise, die Ihre strategischen Ambitionen unterstützt, mit einem Kooperationsmodell, das Grenzen überschreitet. Wir verfügen über eine einzigartige Reichweite im Einzelhandelssektor – von den 15 umsatzstärksten Einzelhandelsunternehmen arbeiten 33 % bereits mit NTT.

Wir bringen eine beispiellose Tiefe an Erfahrung in allen Einzelhandelsbranchen mit, denn:

## **Wir sind ein preisgekrönter Partner mit globalen Rechenzentren und einem erstklassigen Netzwerk.**

Wir wurden im Gartner Magic Quadrant 2023 für Network Services als Leader ausgezeichnet. Dies liegt daran, dass wir branchenführende globale Netzwerkkonnektivität mit einem globalen Tier-1-IP-Netzwerk mit hoher Geschwindigkeit und geringer Latenz bieten, das sich über fünf Kontinente erstreckt. Sicherheit ist in unserer gesamten Infrastrukturarchitektur integriert und wir entschärfen jedes Jahr über 2 Millionen Cyber-Bedrohungen.

## **Unsere unübertroffenen globalen Fähigkeiten und Partnerschaften werden durch lokale Expertise realistisch abgeglichen.**

Unsere globale Präsenz geht einher mit einer äußerst präzisen und zuverlässigen Lieferung vor Ort. Dies bedeutet rund um die Uhr direkten Zugriff auf den ersten Anruf zu qualifizierten Netzwerktechnikern aus unseren globalen Betriebszentren sowie zu erfahrenen und engagierten Experten vor Ort, die als Teil Ihrer lokalen Teams tätig sein können. Gemeinsam bringen sie eine beispiellose Tiefe und Breite an Fachwissen in den Bereichen Infrastruktur, Netzwerk, Edge, Rechenzentren und KI sowie ein Verständnis für die Anforderungen von Einzelhandelsunternehmen mit.

## **Wir bieten ein kollaboratives Modell mit integrierter Skalierbarkeit, um Ihre sich entwickelnden Unternehmensanforderungen zu unterstützen.**

Unser Co-Innovations- und Kooperationsmodell ermöglicht es uns, uns an Ihre strategischen Prioritäten anzupassen, wenn sich die Bedingungen ändern, und gleichzeitig

neue Geschäftsmodelle, Serviceinnovationen und Technologieentwicklungen zu unterstützen. Wir verfolgen einen einzigartigen, praxisorientierten Ansatz, um ein ganzheitlicheres Verständnis Ihrer Arbeitsweise zu erlangen und Ideen und Anwendungsfälle zur Lösung bestehender Einzelhandelsprobleme, aber auch Ihrer sich entwickelnden Anforderungen zu entwickeln.

Wir sind ergebnisorientiert und übernehmen die Verantwortung für Ergebnisse, die den Erfolg unterstützen. Ihr Erfolg ist uns wichtig. Aus diesem Grund setzen wir uns dafür ein, Ihre strategischen Ambitionen mit zukunftssicheren Lösungen an die erste Stelle zu setzen, die die Kostensenkung in einer Weise unterstützen, die mit Ihren Wachstumszielen übereinstimmt. Wir übernehmen die Verantwortung für die Ergebnisse, unabhängig davon, ob sie sich über Infrastruktur, Netzwerk und Konnektivität erstrecken, mit einem vollständigen Managed Service als Teil eines Kooperationsmodells.

## **Wir bieten einen einzigartigen Hintergrund und strategisches Verständnis für jede Einzelhandelsbranche.**

Unsere einzigartigen einzelhandelsspezifischen Lösungen und Fachkenntnisse können Sie bei Ihren wichtigsten Einzelhandels Herausforderungen rund um E-Commerce, mobile Apps, Effizienz der Lieferkette, Lagerung, Personalbesetzung, Vertrieb und D2C-Modelle unterstützen. Darüber hinaus bringen wir vertrauenswürdige, erfahrene Berater und wichtige Erkenntnisse zu wichtigen betrieblichen Prioritäten wie Lieferkettenverteilung, Lagerhaltung und Lager-zu-Filiale-Verteilung mit.



Fähigkeiten transformieren. Marktanteile steigern. Kunden begeistern.

# Komplette technische Bereitstellung und Orchestrierung.

Eine erhöhte Observability und Sichtbarkeit sind für Einzelhändler von entscheidender Bedeutung, um die immer komplexer werdenden Lieferketten, Produkte und Customer Experience zu verwalten.

Als Partner, der die digitale Infrastruktur, Unternehmensanwendungen sowie betriebliche und datengesteuerte Fähigkeiten bereitstellen kann, statten wir Sie mit der Technologie aus, um eine bessere Kontrolle über Daten zu erlangen und als Betriebskontrollturm zu fungieren. Sie können aber auch die fortschrittliche Automatisierung sowie neue und innovative Anwendungsfälle nutzen, die die Effizienz steigern und die Produktivität beschleunigen.

Wir sind nicht nur Ihr technologieorientierter Verbündeter mit Konnektivitätskompetenzen. Wir können ein echter strategischer Wegbereiter der End-to-End-Ökosysteme sein, die den Lieferkettenbetrieb im Einzelhandel unterstützen.

**Mit NTT können Sie Funktionen transformieren. Steigern Sie den Marktanteil. Begeistern Sie Ihre Kunden.**



